



Hướng dẫn sử dụng An toàn cá nhân



Chiến lược và giải pháp

Nội dung

Tổng quan	4
Tổng quan về an toàn cá nhân	4
Tính năng mới trong an toàn cá nhân	6
Chiến lược và giải pháp	7
Hướng dẫn giữ an toàn	7
Hướng dẫn đảm bảo an toàn	13
Kiểm tra an toàn	15
Checklist dành cho thiết bị có iOS 15 trở xuống	30
Giới hạn quyền truy cập tài khoản hoặc thiết bị	35
Quyền truy cập Tài khoản Apple	35
Quyền truy cập vào thiết bị	43
Mật khẩu, mã khóa, mật mã	56
Quản lý thông tin vị trí	63
Sử dụng Kiểm tra cho Tin nhắn	63
Quản lý AirTag và các vật dụng khác	66
Ứng dụng Tìm và chia sẻ vị trí	73
Quản lý cài đặt Dịch vụ định vị	77
Quản lý tính năng tự động chia sẻ ETA trong Bản đồ	79
Quản lý siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh	80
Quản lý nội dung	83
Tổng quan	83
Ứng dụng và tính năng cụ thể	101
Thông tin bổ sung	141
Cần nhắc về an toàn	141
Các tài nguyên hỗ trợ khác	142
Bản quyền và nhãn hiệu	143

Tổng quan

Tổng quan về an toàn cá nhân



Nếu bạn muốn xem lại, giới hạn, dừng hoặc ngăn người khác truy cập vào thiết bị Apple, tài khoản hoặc thông tin cá nhân của mình thì hướng dẫn này có thể giúp bạn.



Ghi chú: Tài nguyên này áp dụng chủ yếu cho các thiết bị Apple có hệ điều hành mới nhất (iOS 18, iPadOS 18 và macOS 15) nhưng cũng áp dụng cho Apple Watch và HomePod.

Bạn không chắc chắn mình cần gì?

- [Hướng dẫn giữ an toàn](#) có thể giúp bằng các giải pháp ngay tức thì.
- [Hướng dẫn đảm bảo an toàn](#) có thể giúp bạn lên kế hoạch trước.

Bạn đang tìm giải pháp cụ thể?

- Xem lại và quản lý nội dung bạn đang chia sẻ (và với ai) bằng Kiểm tra an toàn hoặc Checklist (xem bên dưới).
- Truy cập tất cả nội dung trong hướng dẫn này bằng cách sử dụng trường tìm kiếm hoặc mục lục (phía trên bên trái của mỗi trang hướng dẫn) hoặc sử dụng các chỉ mục theo chủ đề của chúng tôi để biết thêm hướng dẫn.

Kiểm tra an toàn

Kiểm tra an toàn cung cấp một cách dễ dàng để nhanh chóng xem lại và quản lý thông tin bạn đang chia sẻ với các ứng dụng và cá nhân – tất cả trên iPhone có iOS 16 trở lên của bạn. Để tìm phiên bản iOS của bạn, hãy đi tới Cài đặt > Cài đặt chung > Giới thiệu. Để cập nhật, hãy xem [“Cập nhật phần mềm Apple của bạn”](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Để truy cập Kiểm tra an toàn, hãy sử dụng iPhone của bạn để đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn.

Để tìm hiểu thêm về Kiểm tra an toàn (yêu cầu, hướng dẫn, Câu hỏi thường gặp), hãy xem [Kiểm tra an toàn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Checklist

Mặc dù nhiều người thấy Kiểm tra an toàn dễ sử dụng hơn, Apple cũng cung cấp checklist (trong phần sau của hướng dẫn này) để giúp bạn tự xem lại và quản lý nội dung bạn đang chia sẻ:

- [Checklist 1: Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#)
- [Checklist 2: Quản lý thông tin vị trí](#)
- [Checklist 3: Quản lý nội dung](#)

Trợ giúp ngoại tuyến

Nếu muốn tham khảo thông tin này ngoại tuyến vào lúc khác, bạn có thể:

- Tải về bản hướng dẫn đầy đủ dưới dạng PDF bằng liên kết [Tải về bản hướng dẫn này](#) (phía dưới bên trái của tất cả các trang hướng dẫn).
- In từng trang bằng cách sử dụng tổ hợp phím ⌘-P hoặc giữ Control khi bấm > In trang. Để giữ liên kết ở định dạng có thể bấm trong bản sao đã tải về, hãy chọn Lưu thành PDF trong menu PDF góc dưới bên trái trong cửa sổ máy in của bạn.

Mối lo ngại khác

- [Hỗ trợ của Apple](https://support.apple.com/vi-vn/) (<https://support.apple.com/vi-vn/>): Truy cập vào các giải pháp cho tất cả sản phẩm và dịch vụ Apple của bạn – bao gồm hướng dẫn sử dụng, trợ giúp khi quên mật khẩu, v.v.
- [Các tài nguyên hỗ trợ khác](#) (trong phần sau trong hướng dẫn này) – Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa thì những tài nguyên bổ sung này có thể hữu ích.

Hướng dẫn này được cập nhật thường xuyên nhằm cung cấp cho bạn thông tin cần thiết để cảm thấy an toàn và bảo mật trong khi sử dụng các sản phẩm Apple. Hãy xem [Tính năng mới](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Tính năng mới trong an toàn cá nhân

Thay đổi tên ID Apple

Apple ID bây giờ được gọi là Tài khoản Apple. Đây là cập nhật chung trên tất cả các dịch vụ của Apple.

Thông tin cập nhật trong Hướng dẫn sử dụng An toàn cá nhân

Apple đã thay đổi nhiều phần trong hướng dẫn này, bao gồm:

Nội dung mới

- [Dừng chia sẻ AirTag](#) và [Dừng chia sẻ vị trí của AirTag bị mất](#) cho phép bạn kiểm soát những người có quyền truy cập vào vị trí của AirTag.
- [Ghi âm và chép lại cuộc gọi trên iPhone](#) giải thích cách bạn có thể sử dụng hoặc dừng tính năng ghi âm cuộc gọi trong cuộc gọi điện thoại.
- [Quản lý Phản chiếu iPhone](#) giúp bạn xem những máy tính Mac nào được thiết lập để phản chiếu iPhone, thu hồi quyền truy cập và điều chỉnh cài đặt.
- [Khóa hoặc ẩn ứng dụng](#) giúp bạn yên tâm nếu không muốn người khác truy cập vào một số ứng dụng nhất định.
- [Quản lý Chia sẻ màn hình và Điều khiển màn hình](#) giúp bạn nắm được những điều người khác có thể làm khi xem hoặc điều khiển màn hình của bạn.

Những điểm cải tiến

- [Bảo mật Tài khoản Apple của bạn](#) có một tác vụ mới về cách đăng xuất khỏi iCloud.com trên mọi trình duyệt và tắt quyền truy cập web.
- [Thực hiện cuộc gọi hoặc tin nhắn khẩn cấp trên iPhone hoặc Apple Watch](#) có một tác vụ mới về cách chia sẻ video và ảnh với dịch vụ khẩn cấp.
- [Kiểm tra an toàn](#) có một dấu đầu dòng mới về Phản chiếu iPhone.
- [Checklist 1: Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#) bao gồm các bước mới về Phản chiếu iPhone cũng như thay đổi mật mã và mật khẩu của bạn.

Chiến lược và giải pháp

Hướng dẫn giữ an toàn

Nếu bạn hoặc người quen của bạn lo ngại rằng họ có thể đang bị theo dõi hoặc quấy rối liên quan đến công nghệ trên một sản phẩm liên quan đến Apple hoặc muốn cắt đứt sự ràng buộc kỹ thuật số với ai đó, các chiến lược dưới đây có thể giúp ích. Để kết nối với một tổ chức bảo vệ quyền lợi cung cấp hỗ trợ liên quan đến quấy rối, bạo lực gia đình, theo dõi hoặc các mối lo ngại khác, hãy xem [trang web Here to Help](https://learn.appleservices.apple/here-to-help-vi-vn) (<https://learn.appleservices.apple/here-to-help-vi-vn>).

Nếu bạn đang tìm kiếm những cách chủ động để phòng ngừa các sự cố liên quan đến công nghệ trong tương lai, hãy xem [Hướng dẫn đảm bảo an toàn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Chiến lược để đảm bảo an toàn

Hãy sử dụng các bước bên dưới để giúp quản lý nội dung bạn đang chia sẻ cũng như bảo mật các thiết bị và tài khoản của bạn.

Bước 1. An toàn là trên hết

 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn của bạn](#).

Bạn có thể tải về hoặc in một bản sao của Hướng dẫn giữ an toàn này để tham khảo sau bằng cách giữ Control khi bấm và chọn Lưu trang dưới dạng hoặc In trang.

Bước 2. Cập nhật phần mềm Apple của bạn

Để giúp bảo mật thiết bị, hãy đảm bảo tất cả các thiết bị Apple của bạn đều được cài đặt hệ điều hành mới nhất với các bản cập nhật bảo mật và quyền riêng tư mới nhất. Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Cập nhật phần mềm Apple của bạn](#).

Ghi chú: Việc cập nhật thiết bị có thể mất thời gian và cần kết nối thiết bị vào nguồn điện để hoàn tất. Nếu đang trong tình huống hoặc trường hợp khẩn cấp, bạn có thể muốn tiếp tục bước tiếp theo.

Bước 3. Sử dụng giải pháp được hướng dẫn

Hầu hết các vấn đề an toàn cá nhân liên quan đến công nghệ đều liên quan đến việc chia sẻ và truy cập. Để được trợ giúp có hướng dẫn về những vấn đề này, hãy sử dụng:

- *Kiểm tra an toàn*: Cách nhanh nhất và dễ nhất để xem và quản lý chia sẻ trực tiếp trên iPhone của bạn. Để tìm hiểu cách thực hiện, hãy xem [Kiểm tra an toàn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Để truy cập, hãy sử dụng iPhone của bạn có iOS 16 trở lên: Đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn. (Có thể bạn cần cuộn xuống).

- *Checklist*: Đối với iOS 15 trở xuống hoặc thiết bị Apple khác, hãy xem các mục bên dưới trong phần sau của hướng dẫn này:

- [Giới hạn truy cập](#)
- [Dừng chia sẻ](#)
- [Quản lý vị trí](#)

Bước 4. Bước bổ sung

Một số thông tin không thể xem lại hoặc thay đổi bằng các giải pháp được hướng dẫn. Hãy xem lại [các bước bổ sung](#) quan trọng này.

Hướng dẫn này chứa hàng chục bài viết về an toàn cá nhân liên quan đến thiết bị, tính năng và cài đặt. Nếu bạn muốn được trợ giúp về một tính năng hoặc sự cố cụ thể, hãy sử dụng:

- Trường tìm kiếm (phía trên bên trái)
- Mục lục của hướng dẫn này (phía trên bên trái)
- Trợ giúp cho tình huống cụ thể (bên dưới)

Các biện pháp khẩn cấp

🚩 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.

Trợ giúp nhanh

- Nhanh chóng dừng mọi hoạt động chia sẻ bằng [Đặt lại khẩn cấp](#) (tùy chọn đầu tiên)
- [Thực hiện cuộc gọi hoặc tin nhắn khẩn cấp](#) trên iPhone hoặc Apple Watch
- [Chặn cuộc gọi và tin nhắn](#) từ những người nhất định
- [Từ chối các nỗ lực đăng nhập không xác định](#)
- [Nhận được cảnh báo về hình ảnh và video nhạy cảm](#)
- [Điều khiển các phụ kiện Nhà của bạn một cách bảo mật](#)
- [Quản lý dấu vân tay Touch ID](#)

Thu thập bằng chứng

- [Ghi lại hoạt động đáng ngờ](#)
- [Thu thập bằng chứng liên quan đến một Tài khoản Apple khác](#)

Khôi phục thiết bị về cài đặt gốc

Nếu bạn muốn xóa tất cả thông tin và cài đặt – gồm cả bất kỳ ứng dụng nào đã được cài đặt mà bạn không biết – và đặt lại cài đặt quyền riêng tư sao cho bạn không chia sẻ vị trí với bất kỳ người hoặc ứng dụng nào, hãy xem [Khôi phục thiết bị về cài đặt ban đầu](#).

Chế độ phong tỏa

Nếu bạn tin rằng mình có thể đã bị nhắm mục tiêu bởi một cuộc tấn công mạng có tính phức tạp cao, chẳng hạn như một công ty tư nhân phát triển phần mềm gián điệp đánh thuê được nhà nước tài trợ, hãy xem [Củng cố thiết bị của bạn bằng Chế độ phong tỏa](#).

Trợ giúp cho tình huống cụ thể

Bạn nên bắt đầu với các bước 1 – 4 ở trên nhưng bạn cũng có thể sử dụng các phần bên dưới để nhanh chóng tìm ra các bài viết có thể hữu ích cho tình huống của mình.

Ai đó luôn biết được vị trí của tôi

Điều này có thể liên quan đến việc ai đó đang chia sẻ Tài khoản Apple của bạn, nhóm Chia sẻ trong gia đình hoặc chia sẻ vị trí hoặc nội dung (chẳng hạn như lịch được chia sẻ hoặc ảnh đăng trên mạng xã hội hoặc lịch được chia sẻ).

Hãy bắt đầu với các bước 1 – 4 ở trên. Nếu bạn đang sử dụng checklist trong Bước 3, hãy bắt đầu với [Giới hạn truy cập](#) và [Quản lý vị trí](#).

Tôi không thể truy cập vào Tài khoản Apple của mình

Để lấy lại quyền truy cập vào Tài khoản Apple của bạn, hãy cân nhắc xem các bài viết Hỗ trợ của Apple sau:

- [Nếu bạn cho rằng Tài khoản Apple của mình đã bị xâm phạm](#)
- [Nếu Tài khoản Apple của bạn bị khóa, không hoạt động hoặc bị vô hiệu hóa](#)
- [Nếu bạn quên mật khẩu Tài khoản Apple](#)
- [Cách sử dụng khôi phục tài khoản khi bạn không thể đặt lại mật khẩu Tài khoản Apple](#)

Sau khi bạn lấy lại được quyền truy cập, hãy cân nhắc xem các bài viết sau:

- [Thay đổi địa chỉ email chính của Tài khoản Apple – Bài viết Hỗ trợ của Apple](#)
- [Bảo mật mật khẩu thiết bị, ứng dụng và trang web](#)
- [Giúp ngăn chặn việc khóa Tài khoản Apple và thiết bị](#)
- [Các cách chủ động bảo vệ khỏi vấn đề trong tương lai: Hướng dẫn đảm bảo an toàn](#)

Ai đó đã khóa thiết bị của tôi hoặc tôi không thể mở khóa thiết bị của mình

Để lấy lại quyền truy cập, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [Nếu bạn quên mật mã iPhone hoặc iPhone của bạn bị vô hiệu hóa](#).

Sau khi lấy lại được quyền truy cập, hãy cân nhắc sử dụng những tài nguyên này để giúp bảo vệ thiết bị của bạn trong tương lai:

- [Checklist 1: Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#)
- [Đặt mật mã hoặc mật khẩu duy nhất cho thiết bị](#)
- Sử dụng [Touch ID](#) để bảo mật thiết bị của bạn hoặc xóa dấu vân tay không xác định
- [Bảo mật thiết bị của bạn bằng Face ID](#) (iPhone hoặc iPad)
- Cân nhắc thêm [liên hệ khôi phục tài khoản](#)
- Cân nhắc thực hiện các biện pháp phòng ngừa bằng [Hướng dẫn đảm bảo an toàn](#).

Tôi muốn thoát khỏi hoặc đang cân nhắc rời khỏi một mối quan hệ không an toàn

Để kết nối với tổ chức bảo vệ quyền lợi cho nạn nhân cung cấp hỗ trợ liên quan đến quấy rối, bạo lực gia đình, theo dõi hoặc các mối quan tâm khác, hãy xem [trang web Here to Help](https://learn.appleservices.apple/here-to-help-vi-vn) (<https://learn.appleservices.apple/here-to-help-vi-vn>).

1. Sử dụng các giải pháp được hướng dẫn (ở trên) để xem lại tùy chọn truy cập và chia sẻ của bạn – và thực hiện thay đổi nếu bạn thấy an toàn khi thực hiện.
2. Xem lại các [biện pháp khẩn cấp](#) này để tìm hiểu thêm về việc chặn, thu thập bằng chứng, v.v.
3. Xem lại [các bước an toàn bổ sung](#) này, bao gồm cảnh báo theo dõi không mong muốn, tài khoản không phải của Apple, gói cước di động, v.v.

Tôi cần bảo vệ thứ khác

Quyền truy cập vào thiết bị

Xem lại Checklist 1: [Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#).

Ngoài ra, hãy cân nhắc:

- [Đặt mật mã hoặc mật khẩu duy nhất](#)
- [Giúp ngăn ngừa bị khóa thiết bị](#)
- [Sử dụng Chế độ phong tỏa](#)

Để xem thêm các bài viết về bảo vệ thiết bị và tài khoản của bạn, hãy xem Mục lục (góc trên bên trái) trong mục “Giới hạn quyền truy cập tài khoản hoặc thiết bị – các bài viết”.

Vị trí

Xem lại Checklist 2: [Quản lý thông tin vị trí](#).

Ngoài ra, hãy cân nhắc:

- [Giữ lịch sử duyệt của bạn riêng tư trong Safari và Bản đồ](#)

Nội dung

Xem lại Checklist 3: [Quản lý nội dung](#).

Ngoài ra, hãy cân nhắc:

- [Quản lý cách bạn chuyển tiếp nội dung](#) – thư, tin nhắn văn bản và cuộc gọi – một cách an toàn
- [Cảnh báo hình ảnh và video nhạy cảm](#)
- [Quản lý cài đặt chia sẻ Ảnh](#)
- [Quản lý siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh](#)

Ứng dụng và trình duyệt

- [Bảo mật mật khẩu](#)
- [Mật khẩu và mã khóa được chia sẻ](#)
- [Các tính năng bảo mật ứng dụng](#)
- [Xem lại và xóa ứng dụng](#)
- [Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba](#)
- [Bảo mật lịch sử duyệt web trên Safari](#)
- Tin nhắn
 - [Cài đặt an toàn](#)
 - [Chặn cuộc gọi và tin nhắn từ những người nhất định](#)
 - [Sử dụng tính năng Kiểm tra](#)
- Ảnh
 - [Quản lý cài đặt chia sẻ Ảnh](#)
 - [Quản lý siêu dữ liệu vị trí](#)

Gia đình và nhà

- [Chia sẻ trong gia đình](#)
- [Phụ kiện Nhà](#)

Bạn có thiết bị nào?

iPhone, iPad và máy Mac

Hầu như tất cả nội dung Hướng dẫn sử dụng An toàn cá nhân đều áp dụng cho iPhone, iPad và máy Mac.

- Để xem lại, giới hạn hoặc ngăn người khác truy cập vào thiết bị, tài khoản hoặc thông tin cá nhân của bạn, hãy xem [Chiến lược để đảm bảo an toàn](#) trong phần trước của hướng dẫn này.
- Nếu bạn đang lập kế hoạch trước để ngăn người khác truy cập, hãy xem [Hướng dẫn đảm bảo an toàn](#).
- Để biết thêm các cách tương tác với nhiều nội dung trong hướng dẫn sử dụng này, hãy xem phần [tổng quan](#).

Để biết các chủ đề khác liên quan đến những thiết bị này, hãy xem [Hướng dẫn sử dụng iPhone](#), [Hướng dẫn sử dụng iPad](#) hoặc [Hướng dẫn sử dụng máy Mac](#).

Apple Watch

Để biết thông tin an toàn cá nhân liên quan đến Apple Watch, hãy xem:

- [Quản lý chia sẻ Hoạt động trên Apple Watch](#)
- [Sử dụng ứng dụng Tìm để quản lý chia sẻ vị trí](#)
- [Nhắn tin khẩn cấp](#)
- [NameDrop bảo mật \(chủ động\)](#)
- [Sử dụng tính năng Kiểm tra cho Tin nhắn \(chủ động\)](#)

Để biết các chủ đề khác, hãy xem [Hướng dẫn sử dụng Apple Watch](#).

Phụ kiện Nhà

Để biết thông tin an toàn cá nhân cụ thể cho Nhà, hãy xem [Điều khiển các phụ kiện Nhà của bạn một cách bảo mật](#).

Để biết các chủ đề khác, hãy xem [Hướng dẫn sử dụng Nhà](#).

AirTag

Để biết thông tin an toàn cá nhân cụ thể cho AirTag, hãy xem [Phát hiện thiết bị theo dõi không mong muốn](#).

Để biết các chủ đề khác, hãy tìm kiếm “AirTag” trong [Hỗ trợ của Apple](#).

Hướng dẫn đảm bảo an toàn

Trang này dành cho bất kỳ ai muốn chủ động bảo vệ bản thân khỏi hành vi lạm dụng, theo dõi hoặc quấy rối thông qua công nghệ. Nếu bạn đang gặp vấn đề có liên quan, hãy xem [Hướng dẫn giữ an toàn](#) trong phần trước của tài liệu này. Để biết các loại trợ giúp khác với sản phẩm hoặc dịch vụ Apple, hãy xem [Các tài nguyên hỗ trợ khác](#) trong phần sau của tài liệu này.

Chiến lược để đảm bảo an toàn

Apple có nhiều tính năng giúp hỗ trợ an toàn cá nhân và quyền riêng tư của bạn. Sau đây là một số cách để tận dụng các tính năng này:

Cấp độ 1: Bảo vệ tối thiểu

Trong tuyến phòng thủ đầu tiên, mọi người nên thực hiện các bước sau để bảo vệ thiết bị và Tài khoản Apple của mình.

- Cập nhật phần mềm Apple trên tất cả các thiết bị Apple của bạn để đảm bảo bạn có bản cập nhật bảo mật và quyền riêng tư mới nhất. Hãy xem [Cập nhật phần mềm Apple của bạn](#). Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Cập nhật phần mềm Apple của bạn](#).
- Bảo vệ quyền truy cập vào thiết bị:
 - [Đặt mật mã hoặc mật khẩu duy nhất](#).
 - [Bảo mật iPhone hoặc iPad của bạn bằng Face ID](#).
 - [Quản lý dấu vân tay Touch ID](#).
 - [Quản lý mã khóa và mật khẩu được chia sẻ](#).

Bảo mật Tài khoản Apple của bạn:

- [Bảo mật Tài khoản Apple của bạn](#).
- [Sử dụng xác thực hai yếu tố](#).
- [Thiết lập liên hệ khôi phục tài khoản](#).

Cấp độ 2: Bảo vệ tốt hơn

Ngoài cấp độ 1, hãy cân nhắc đến các ứng dụng của bạn, bảo vệ mật khẩu liên quan và quản lý dữ liệu bạn chia sẻ với ứng dụng.

- [Củng cố mật khẩu thiết bị, ứng dụng và trang web của bạn](#).
- Xem lại các cài đặt chia sẻ cụ thể:
 - Sử dụng [Quản lý Chia sẻ & truy cập \(tùy chọn thứ hai\)](#) của Kiểm tra an toàn trên iPhone có iOS 16 trở lên.
 - [Checklist 3: Quản lý nội dung](#) (Trên thiết bị khác hoặc iOS 15 trở xuống).
 - [AirDrop bảo mật](#)
 - [NameDrop bảo mật](#)
 - [Quản lý nhóm tab được chia sẻ trong Safari](#).
 - [Quản lý cài đặt Được chia sẻ với bạn](#).

- Quản lý bảo mật ứng dụng:
 - [Các tính năng bảo mật ứng dụng.](#)
 - [Xem lại và xóa ứng dụng.](#)
 - [Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba.](#)
 - [Safari và Bản đồ: Giữ lịch sử duyệt của bạn riêng tư.](#)

Cấp độ 3: Bảo vệ tốt nhất

Ngoài các cấp độ 1 và 2, hãy tìm hiểu về các công cụ an toàn cá nhân của Apple và biến an toàn thành thói quen để được bảo vệ tốt nhất.

- Chuẩn bị sẵn sàng
 - [Bật thông báo theo dõi.](#)
 - [Tránh các yêu cầu chia sẻ thông tin lừa đảo.](#)
 - [Từ chối các nỗ lực đăng nhập không xác định.](#)
 - [Tìm hiểu cách chặn những người cụ thể.](#)
 - [Tin nhắn, AirDrop, FaceTime: Thiết lập cảnh báo nội dung nhạy cảm.](#)
 - [Cân nhắc sử dụng Kiểm tra cho Tin nhắn để tự động cho bạn bè biết thời điểm bạn về đến nhà.](#)
 - [Biết cách nhấn tin hoặc gọi điện khẩn cấp](#) (iPhone hoặc Apple Watch; tùy thuộc vào quốc gia hoặc vùng).
- Biến an toàn thành thói quen
 - Thực hiện [các bước bổ sung](#) để bảo vệ các tài khoản không phải của Apple, ứng dụng của bên thứ ba, mật khẩu và mạng xã hội, cũng như Nhà, Ví Apple và Chia sẻ trong gia đình.
 - Thường xuyên sử dụng [Kiểm tra an toàn](#) trên iPhone có iOS 16 trở lên để quản lý thông tin bạn chia sẻ.

Dưới đây là các biện pháp bổ sung

- [Quản lý dấu vân tay Touch ID.](#)
- [Củng cố thiết bị của bạn bằng Chế độ phong tỏa.](#)
- [Quản lý cài đặt an toàn trong Tin nhắn.](#)
- [Thu thập bằng chứng liên quan đến một Tài khoản Apple khác.](#)

Kiểm tra an toàn

Kiểm tra an toàn cho iPhone có iOS 16 trở lên

Kiểm tra an toàn – một tính năng có sẵn thông qua ứng dụng Cài đặt trên iPhone có iOS 16 trở lên – cho phép bạn nhanh chóng xem lại, cập nhật và ngừng chia sẻ thông tin của mình với từng người và ứng dụng. Kiểm tra an toàn có hai tùy chọn:

- Quản lý các tùy chọn chia sẻ và truy cập để xem lại và thực hiện thay đổi riêng lẻ.
- Sử dụng Đặt lại khẩn cấp để ngay lập tức dừng chia sẻ mọi thông tin.

Để truy cập Kiểm tra an toàn, hãy sử dụng iPhone của bạn để đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn.

 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.

Yêu cầu

- Sở hữu iPhone có iOS 16 trở lên.
 - Để tìm phiên bản iOS của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Cài đặt chung > Giới thiệu.
 - Để cập nhật từ iOS 15.8.3 trở xuống: Cài đặt  > Cài đặt chung > Cập nhật phần mềm. Hãy xem [Cập nhật phần mềm Apple của bạn](#) để biết các tùy chọn bổ sung.
- Có Tài khoản Apple sử dụng xác thực hai yếu tố.
- Đăng nhập vào Cài đặt > [Tên của bạn] trên iPhone.

Ghi chú: Bạn có thể nhận thấy sự khác biệt trong Kiểm tra an toàn nếu iPhone của bạn bật Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp. Để biết thêm thông tin, hãy xem bài viết hỗ trợ của Apple [Giới thiệu về tính năng Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp cho iPhone](#).

Biện pháp thay thế: Checklist

Nếu bạn đang sử dụng thiết bị khác (iPad, Mac) hoặc gặp sự cố khi sử dụng Kiểm tra an toàn thì bạn có thể tự điều chỉnh hoạt động chia sẻ và truy cập bằng cách sử dụng các checklist sau:

- [Checklist 1: Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#)
- [Checklist 2: Quản lý thông tin vị trí](#)
- [Checklist 3: Quản lý nội dung](#)

Tổng quan

Kiểm tra an toàn trên iPhone cho phép bạn dừng nhanh việc chia sẻ thông tin hoặc xem lại và cập nhật hoạt động chia sẻ với những người và ứng dụng riêng lẻ. Bạn có thể:

- Kiểm tra xem ai đang được bạn chia sẻ thông tin
- Xem lại và thay đổi các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple của bạn
- Đặt lại quyền riêng tư của hệ thống cho các ứng dụng
- Thay đổi mật mã iPhone của bạn
- Thay đổi mật khẩu Tài khoản Apple của bạn

- Thực hiện các thay đổi bổ sung



Cân nhắc về an toàn trước khi bạn bắt đầu

▼ **QUAN TRỌNG:** Hãy lên kế hoạch cho sự an toàn của bạn.

- Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy **cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn** và quyền riêng tư của bạn.
- Thoát nhanh giúp bạn nhanh chóng bảo vệ quyền riêng tư của mình. Chạm vào Thoát nhanh để ngay lập tức đóng ứng Cài đặt và quay lại Màn hình chính (góc trên bên phải trên tất cả các màn hình trong Kiểm tra an toàn). Bất kỳ thay đổi nào mà bạn đã thực hiện trước khi sử dụng Thoát nhanh đều được lưu.
- Để bắt đầu lại chia sẻ với người nào đó sau khi sử dụng Kiểm tra an toàn, hãy mở ứng dụng hoặc dịch vụ mà từ đó bạn muốn chia sẻ thông tin rồi chia sẻ lại nội dung đó. Một số ứng dụng và dịch vụ thông báo cho bạn biết rằng bạn đã tiếp tục chia sẻ thông tin.

Bạn có thể sử dụng Kiểm tra an toàn để kiểm tra xem mình đang chia sẻ thông tin với ai, giới hạn Tin nhắn và FaceTime đến iPhone của bạn, đặt lại quyền của các ứng dụng đối với quyền riêng tư hệ thống, thay đổi mật mã, thay đổi mật khẩu Tài khoản Apple, v.v.

Nếu bạn muốn bắt đầu lại chia sẻ với người nào đó sau khi sử dụng Kiểm tra an toàn, hãy mở ứng dụng hoặc dịch vụ mà từ đó bạn muốn chia sẻ thông tin rồi chia sẻ lại nội dung đó.

Nếu bạn bật Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp thì Kiểm tra an toàn có thể hoạt động khác một chút. Để tìm hiểu thêm về Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [Giới thiệu về tính năng Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp cho iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Ghi chú: Nếu iPhone của bạn được bật giới hạn Thời gian sử dụng hoặc được cài đặt hồ sơ quản lý thiết bị di động (MDM) thì bạn vẫn có thể sử dụng Kiểm tra an toàn nhưng một số tùy chọn có thể không khả dụng.

Tôi cần những gì để sử dụng Kiểm tra an toàn?

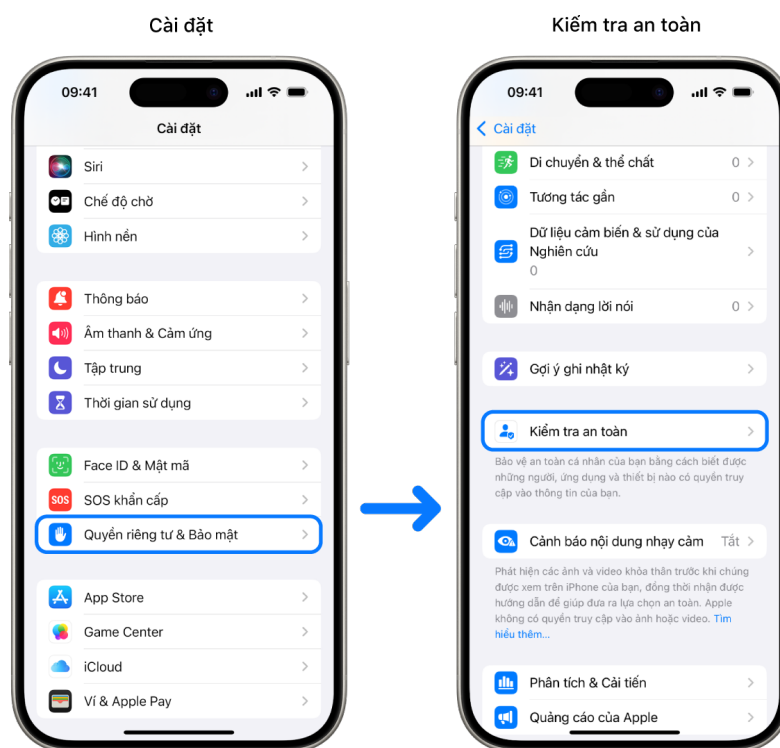
Kiểm tra an toàn chỉ khả dụng trên iPhone có iOS 16 trở lên. Để sử dụng Kiểm tra an toàn, bạn phải có Tài khoản Apple sử dụng xác thực hai yếu tố. Bạn cũng phải được đăng nhập vào Cài đặt > [tên của bạn] trên iPhone. (Để tìm phiên bản phần mềm được cài đặt trên thiết bị của bạn, hãy đi tới Cài đặt > Cài đặt chung, sau đó chạm vào Giới thiệu).

Để truy cập vào Kiểm tra an toàn, hãy đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn. (Có thể bạn cần cuộn xuống).

Ghi chú: Nếu bạn không có quyền truy cập vào Kiểm tra an toàn hoặc đang gặp vấn đề trong việc sử dụng tính năng thì bạn có thể điều chỉnh thủ công cài đặt chia sẻ cũng như quyền truy cập vào thiết bị và các tài khoản của mình. Hãy xem [Checklist 3: Quản lý nội dung](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Bước 1: Mở Kiểm tra an toàn

Trên iPhone của bạn, đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn. (Có thể bạn cần cuộn xuống).

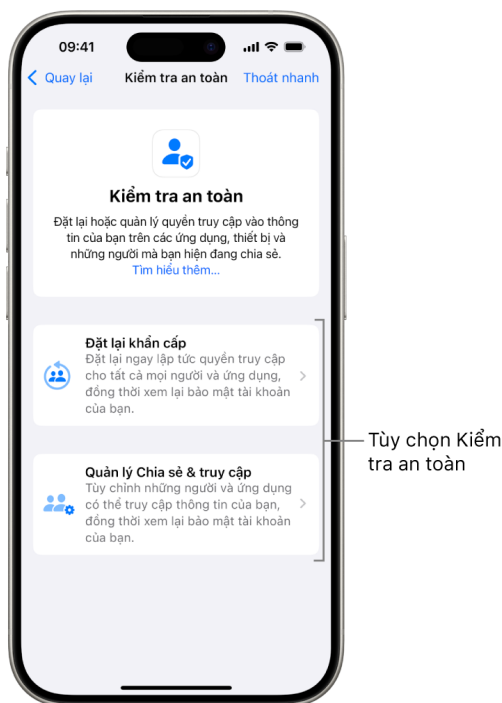


Bước 2: Chọn một tùy chọn

Kiểm tra an toàn cung cấp hai cách để quản lý chia sẻ, truy cập và bảo mật tài khoản:

- **Đặt lại khẩn cấp:** Ngay lập tức đặt lại cài đặt chia sẻ cho tất cả mọi người và ứng dụng.
- **Quản lý Chia sẻ & truy cập:** Xem lại và tùy chỉnh chia sẻ và truy cập cho từng người và ứng dụng:

Để biết thông tin chi tiết cụ thể về thông tin có thể thay đổi trong Kiểm tra an toàn, hãy xem [Câu hỏi thường gặp về Kiểm tra an toàn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.



Đặt lại khẩn cấp (tùy chọn đầu tiên)

Sử dụng Đặt lại khẩn cấp để:

- Nhanh chóng dừng chia sẻ với tất cả mọi người và ứng dụng (hãy xem [Câu hỏi thường gặp về Kiểm tra an toàn](#) để biết thông tin cụ thể).
- Xem lại các liên hệ khẩn cấp của bạn.
- Xem lại các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple của bạn.
- Xem lại các số điện thoại được sử dụng để xác minh danh tính của bạn.

- Thay đổi mật khẩu Tài khoản Apple của bạn cũng như xem lại bảo mật thiết bị và tài khoản.



- Chạm vào Đặt lại khẩn cấp, sau đó làm theo các hướng dẫn trên màn hình. Tiến trình được lưu khi bạn thực hiện.

Ghi chú: Nếu bạn bật Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp thì Kiểm tra an toàn có thể hoạt động khác một chút. Để tìm hiểu thêm về Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [Giới thiệu về tính năng Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp cho iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Quản lý Chia sẻ & truy cập (tùy chọn thứ hai)

Tùy chọn Quản lý Chia sẻ & truy cập giúp bạn xem lại và quản lý thông tin bạn đang chia sẻ với mọi người, thông tin mà ứng dụng có quyền truy cập, cũng như cập nhật bảo mật cho thiết bị và Tài khoản Apple của bạn. Hãy làm theo năm bước sau:

1. Chạm vào Quản lý Chia sẻ & truy cập. (Các thay đổi của bạn sẽ được lưu trong quá trình thực hiện).
2. Để xem lại và ngừng chia sẻ thông tin với người khác, hãy:
 - *Chạm vào Người:* Chọn người trong danh sách, xem lại thông tin được chia sẻ với mọi người, sau đó quyết định thông tin mà bạn muốn dừng chia sẻ với những người được chọn.
 - *Chạm vào Thông tin:* Chọn ứng dụng trong danh sách, xem lại thông tin được chia sẻ với mọi người, sau đó quyết định thông tin mà bạn muốn dừng chia sẻ với những người được chọn. Nếu một số ứng dụng nhất định của Apple đã bị xóa, chẳng hạn như Thẻ đọc hoặc Ghi chú, có thể bạn cần tải lại các ứng dụng đó để xem bạn đã chia sẻ thông tin nào.

3. Để xem lại và ngừng chia sẻ thông tin với các ứng dụng khác, hãy:

- **Chạm vào Ứng dụng:** Chọn các ứng dụng trong danh sách, xem lại thông tin được chia sẻ với chúng, sau đó quyết định thông tin mà bạn muốn ngừng chia sẻ với các ứng dụng được chọn.
- **Chạm vào Thông tin:** Chọn thông tin đang được chia sẻ trong danh sách, xem lại thông tin được chia sẻ với các ứng dụng, sau đó quyết định thông tin mà bạn muốn ngừng chia sẻ với các ứng dụng được chọn.



4. Chạm vào Tiếp tục, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:

- Xem lại và xóa các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple của bạn.
- Xem lại và cập nhật các số điện thoại được sử dụng để xác minh danh tính của bạn.
- Cập nhật mật khẩu Tài khoản Apple của bạn.
- Thêm hoặc cập nhật liên hệ khẩn cấp của bạn.
- Cập nhật mật mã thiết bị hoặc thông tin Face ID hoặc Touch ID của bạn.
- Nếu có máy tính được đồng bộ hóa, bạn có thể xem lại và xóa các máy tính này (chỉ iOS 17 trở lên).
- Nếu có máy tính được thiết lập Phản chiếu iPhone, bạn có thể xem lại và xóa các máy tính này (chỉ iOS 18 trở lên).
- Nếu bạn có iCloud+ và chưa bật Chuyển tiếp bảo mật thì bạn có thể thực hiện bây giờ (chỉ có trên iOS 17 trở lên).

5. Chạm vào Xong.



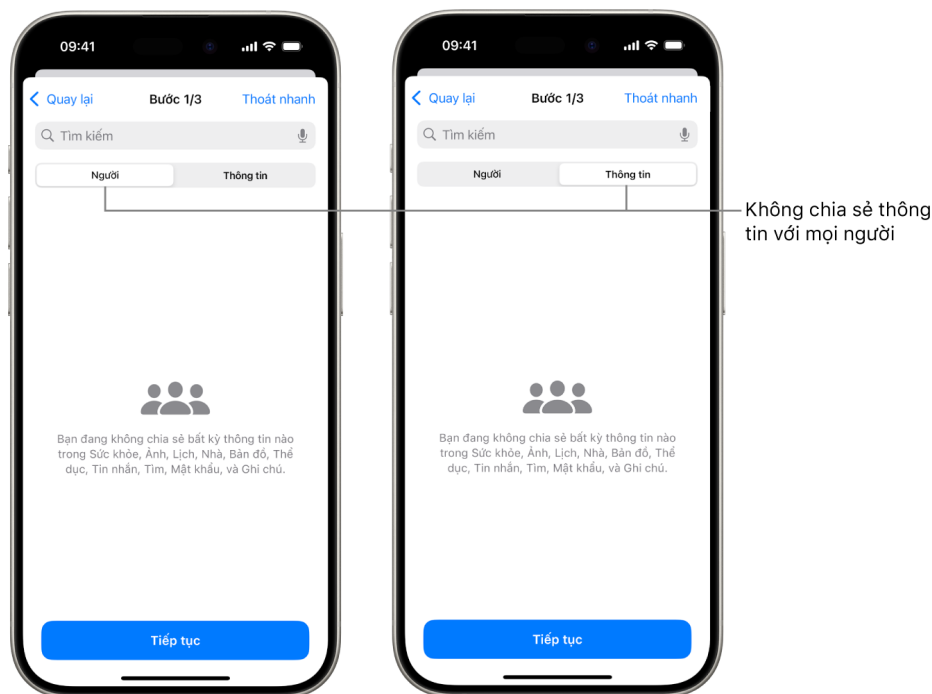
6. Khi bạn đã hoàn tất, hãy đi tới tác vụ tiếp theo để xác minh rằng bạn đã dừng chia sẻ.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Xem lại **các bước bổ sung** trong phần sau của hướng dẫn này để tìm hiểu thêm về những mẹo bảo vệ thông tin riêng tư của bạn ngoài Kiểm tra an toàn.

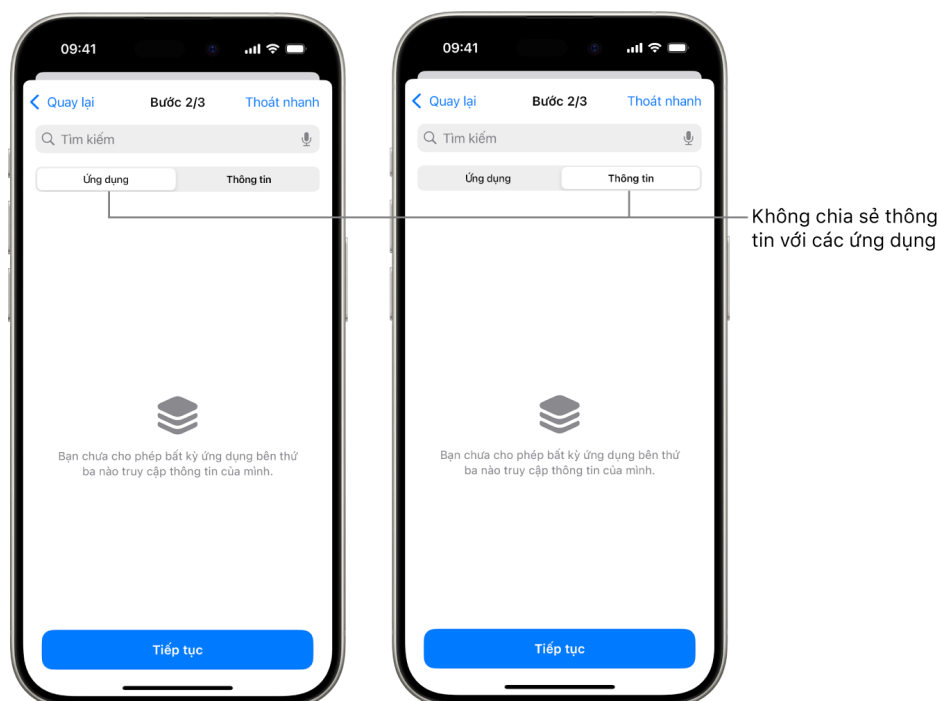
Bước 3: Xác minh các thay đổi của bạn

Sau khi sử dụng Kiểm tra an toàn, bạn có thể xác nhận bất kỳ thay đổi nào bạn đã thực hiện đối với các tùy chọn chia sẻ của mình bằng 4 bước sau.

1. Chạm vào nút Quay lại (hoặc bạn có thể thoát và mở lại Kiểm tra an toàn).
2. Xác minh rằng các thay đổi bạn dự định đã được thực hiện liên quan đến thông tin bạn đang chia sẻ với mọi người.

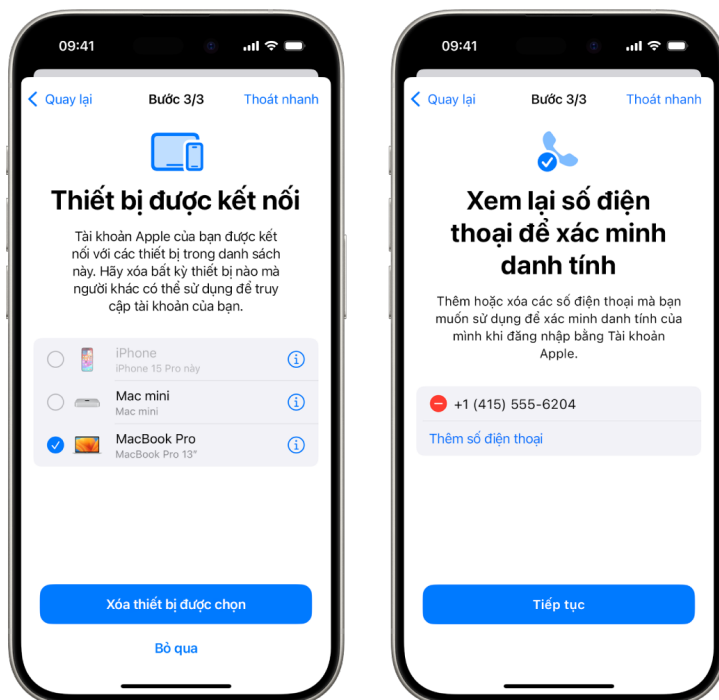


3. Xác minh rằng các thay đổi bạn dự định đã được thực hiện liên quan đến thông tin bạn đang chia sẻ với các ứng dụng.

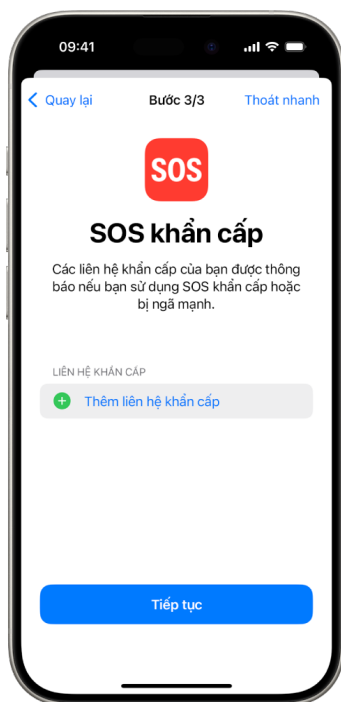


4. Xác minh bất kỳ thay đổi tài khoản nào mà bạn đã thực hiện đối với:

- Các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple của bạn.
- Các số điện thoại được sử dụng để xác minh danh tính của bạn.



- Các liên hệ khẩn cấp mà bạn đã thêm hoặc thay đổi.



- Các máy tính được đồng bộ hóa mà bạn đã xóa.



Giới hạn của Kiểm tra an toàn

Kiểm tra an toàn không thể xem lại hoặc thay đổi một số loại thông tin được chia sẻ, bao gồm:

- Tài khoản và mật khẩu không phải của Apple.
- Chia sẻ lên mạng xã hội.
- Thiết bị mà bạn đã đăng nhập vào một Tài khoản Apple khác.
- iPad hoặc máy Mac có cài đặt chia sẻ thông tin được bật cho các ứng dụng khác.

Câu hỏi thường gặp về Kiểm tra an toàn

Tôi có thể xem lại và quản lý những ứng dụng và tính năng nào của Apple trong Kiểm tra an toàn?

Bạn có thể sử dụng Kiểm tra an toàn để xem lại hoặc ngừng chia sẻ thông tin với những người khác từ các ứng dụng sau đây của Apple:

Ứng dụng	Thông tin bạn muốn quản lý
	Ảnh được chia sẻ (Bao gồm Thư viện được chia sẻ và Album được chia sẻ)
	ETA được chia sẻ trong Bản đồ
	Ghi chú được chia sẻ
	Hoạt động
	Kiểm tra
	Lịch được chia sẻ
	Mật khẩu được chia sẻ
	Nhà
	Sức khỏe
	Vật dụng được chia sẻ trong ứng dụng Tìm
	Vị trí được chia sẻ bằng ứng dụng Tìm

Tôi có thể xem lại và quản lý quyền truy cập ứng dụng của bên thứ ba nào trong Kiểm tra an toàn?

Bạn có thể sử dụng Kiểm tra an toàn để tắt quyền truy cập ứng dụng của bên thứ ba vào các loại thông tin được liệt kê bên dưới.

	Bluetooth®
	Lịch
	Camera
	Danh bạ
	Tệp và thư mục
	Sức khỏe
	Mạng cục bộ
	Dịch vụ định vị
	Phương tiện và Apple Music
	Micrô
	Di chuyển & Thể chất
	Ảnh
	Lời nhắc
	Nghiên cứu
	Nhận dạng lời nói

Tôi có thể thực hiện những thay đổi nào đối với Tài khoản Apple của mình bằng Kiểm tra an toàn?

Bạn có thể sử dụng Kiểm tra an toàn để sửa đổi thông tin được liên kết với Tài khoản Apple của mình. Ví dụ:

- Xem lại và xóa các thiết bị khác được đăng nhập vào tài khoản của bạn.
- Xem lại và cập nhật số điện thoại được tin cậy.
- Thay đổi mật khẩu Tài khoản Apple của bạn.
- Cập nhật liên hệ khẩn cấp của bạn.
- Cập nhật mật mã thiết bị và thông tin Face ID hoặc Touch ID của bạn.

Nếu bạn bật Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp thì Kiểm tra an toàn có thể hoạt động khác một chút. Để tìm hiểu thêm về Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [Giới thiệu về tính năng Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp cho iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Tại sao lại có nút Thoát nhanh?

Những người trong tình huống bị lạm dụng có thể cần nhanh chóng che giấu việc sử dụng Kiểm tra an toàn. Nút Thoát nhanh cung cấp một cách để thực hiện điều đó.

Các bước an toàn bổ sung

Hầu hết các vấn đề an toàn cá nhân đều liên quan đến việc chia sẻ và truy cập. Để được trợ giúp có hướng dẫn về việc quản lý những vấn đề này, hãy sử dụng:

- **Kiểm tra an toàn:** Trên iPhone của bạn có iOS 16 trở lên, hãy đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn hoặc xem [Kiểm tra an toàn](#).
- **Checklist:** Đối với iOS cũ hơn hoặc thiết bị khác, hãy xem các checklist sau: [Giới hạn truy cập](#), [Dừng chia sẻ](#) hoặc [Quản lý vị trí](#).

Một số thông tin không thể xem lại hoặc thay đổi bằng Kiểm tra an toàn hoặc checklist. Để giới hạn chia sẻ hơn nữa, hãy cân nhắc thực hiện các bước bổ sung bên dưới.

 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.

Các bước không liên quan đến Apple

Các ứng dụng không phải của Apple

Các ứng dụng được cài đặt trên thiết bị có thể thu thập thông tin về vị trí chung của bạn. Khi xem xét mọi [tác động tiềm ẩn đến sự an toàn và quyền riêng tư của mình](#), có thể bạn sẽ muốn xem lại các ứng dụng đã cài đặt và xóa những ứng dụng mà bạn không sử dụng hoặc không nhận ra. Hãy xem [Xem lại và xóa ứng dụng](#) và [Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba](#).

Tài khoản và mật khẩu không phải của Apple

Bảo vệ thông tin cá nhân nhạy cảm trong các tài khoản như ngân hàng, mua sắm, email, mạng xã hội, giáo dục:

- Thay đổi mật khẩu tài khoản.
- Xem lại cài đặt bảo mật và quyền riêng tư.
- Xem lại các tài khoản liên lạc (email, điện thoại, nhắn tin) để đảm bảo không có thông tin nào được chuyển tiếp mà không có sự cho phép của bạn.

Tài khoản mạng xã hội, mua sắm và các tài khoản khác

Việc đăng ảnh và thông tin cá nhân khác trên mạng xã hội, trang web mua sắm hoặc trang web khác có thể tiết lộ các chi tiết về vị trí và đời sống cá nhân của bạn. Hãy đảm bảo rằng bạn:

- Kiểm tra cài đặt quyền riêng tư và bảo mật trong tài khoản mạng xã hội, mua sắm và các tài khoản trên web khác
- Xem lại danh sách kết nối và người theo dõi của bạn
- Suy nghĩ cẩn thận về thông tin bạn đăng để đạt được mức độ riêng tư cần thiết
- Quản lý siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh

Hãy xem "[Quản lý siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh](#)" trong phần sau của hướng dẫn này.

Các thiết bị khác mà bạn sở hữu hoặc sử dụng

Kiểm tra các cài đặt chia sẻ và quyền truy cập đối với mọi thiết bị khác mà bạn sử dụng để giúp bảo mật thông tin của bạn. Để tìm hiểu cách thức, hãy xem checklist [Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản](#). Nếu có bất kỳ ai khác ở cùng với bạn, như con hoặc bạn bè, hãy lưu ý rằng các thiết bị của họ cũng có thể đang chia sẻ thông tin.

Gói cước di động

Nếu bạn tham gia một gói cước di động được chia sẻ thì các thành viên khác của gói đó có thể có quyền truy cập vào vị trí, hoạt động gọi điện và nhắn tin hoặc chi tiết thanh toán của bạn. Hãy liên hệ với nhà cung cấp để tìm hiểu thêm về gói cước của bạn và xem bạn có thể áp dụng những biện pháp an toàn bổ sung nào đối với tài khoản của mình, chẳng hạn như mã PIN truy cập hoặc mã bảo mật trước khi có thể thực hiện các thay đổi.

Nếu bạn không có gói cước được chia sẻ nào nhưng người khác có quyền truy cập trực tuyến vào tài khoản gói cước di động của bạn thì họ cũng có thể có quyền truy cập vào vị trí, hoạt động gọi điện và nhắn tin hoặc chi tiết thanh toán của bạn. Khi xem xét mọi [tác động tiềm ẩn đến sự an toàn và quyền riêng tư của mình](#), có thể bạn sẽ muốn cân nhắc việc cập nhật mật khẩu, mã PIN và bất kỳ tính năng bảo mật nào khác liên quan đến gói cước di động của mình.

Các bước liên quan đến Apple

Việc theo dõi không mong muốn

Hãy cân nhắc bật thông báo để phát hiện thiết bị theo dõi không mong muốn (như AirTag hoặc các phụ kiện mạng Tìm khác). Để nhận cảnh báo khi có thiết bị như vậy di chuyển cùng bạn, hãy bật:

- Bluetooth
- Dịch vụ định vị
- Thông báo theo dõi (mở ứng dụng Tìm, chạm vào Tôi, cuộn đến Tùy chỉnh thông báo theo dõi, sau đó bật Cho phép thông báo)

Hãy xem ["Phát hiện thiết bị theo dõi không mong muốn"](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Nhà và HomeKit

Nếu bạn là thành viên của một nhà Apple và quyết định xóa chính mình, hãy cân nhắc rằng người quản lý nhà vẫn có thể sử dụng các phụ kiện HomeKit, ví dụ như camera, có thể tác động đến an toàn cá nhân của bạn.

Hãy xem ["Điều khiển các phụ kiện Nhà của bạn một cách bảo mật"](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Ví Apple

Nếu bạn chia sẻ thẻ tài chính hoặc khóa truy cập với một người nào đó trong Ví Apple thì người mà bạn đang chia sẻ có thể xem lịch sử mua hoặc khi bạn mở khóa cửa.

Người khác cũng có thể xem chi tiết giao dịch tài chính thông qua tài khoản ngân hàng và thẻ tín dụng được chia sẻ hoặc nếu họ có quyền truy cập trực tuyến vào tài khoản tài chính của bạn. Để xem lại các giao dịch và nhật ký gần đây của bạn, hãy mở Ví Apple. Khi xem xét mọi [tác động tiềm ẩn đến sự an toàn và quyền riêng tư của mình](#), có thể bạn sẽ muốn cân nhắc cập nhật mật khẩu liên quan đến ngân hàng và thẻ tín dụng.

Chia sẻ trong gia đình

Nếu bạn là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình Apple thì người tổ chức Chia sẻ trong gia đình có thể xem được các mục mua của bạn và thực hiện các thay đổi đối với cài đặt thiết bị của trẻ em. Để rời khỏi một nhóm gia đình, hãy đi tới Cài đặt, chạm vào tên của bạn và mở cài đặt Chia sẻ trong gia đình. Mặc dù bạn không thể xóa tài khoản trẻ em khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình, nhưng bạn có thể di chuyển tài khoản trẻ em sang một nhóm Chia sẻ trong gia đình khác hoặc chỉ cần xóa Tài khoản Apple của trẻ.

Hãy xem ["Rời khỏi hoặc xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình"](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Ghi chú: Để xem bạn có phải là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình không, hãy đi tới Cài đặt > [tên của bạn] > tab Chia sẻ trong gia đình. Nếu bạn thấy tên của các thành viên gia đình thì có nghĩa là bạn ở trong nhóm Chia sẻ trong gia đình.

Checklist dành cho thiết bị có iOS 15 trở xuống

Checklist 1: Giới hạn quyền truy cập thiết bị và tài khoản

Việc bảo mật quyền truy cập vào thiết bị và Tài khoản Apple của bạn rất quan trọng đối với an toàn cá nhân liên quan đến công nghệ. Checklist này cung cấp các đường dẫn liên quan mà bạn có thể xem lại và cập nhật để giúp bạn giới hạn việc chia sẻ thiết bị của mình chỉ cho những người mà bạn muốn cấp quyền truy cập.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Nếu sở hữu iPhone có iOS 16 trở lên, bạn có thể sử dụng tính năng [Kiểm tra an toàn](#).

🚩 **QUAN TRỌNG:** Nếu sở hữu iPhone có iOS 16 trở lên, bạn có thể sử dụng tính năng [Kiểm tra an toàn](#) nằm trong phần trước của hướng dẫn này.



Giới hạn truy cập vào thiết bị

1. Thay đổi mật mã trên iPhone và iPad, cũng như thay đổi mật khẩu đăng nhập trên máy Mac của bạn. Để tìm hiểu cách thức, hãy xem [Đặt mật mã hoặc mật khẩu duy nhất cho thiết bị](#) trong phần sau của hướng dẫn này.
2. Xem lại các thiết bị đã đăng nhập vào Tài khoản Apple của bạn bằng cách đi tới Cài đặt (ⓘ) > [tên của bạn] > Thiết bị. Để xóa một thiết bị mà bạn không nhận ra, hãy chạm vào tên thiết bị đó và chọn “Xóa khỏi tài khoản”. Để biết thêm thông tin, hãy xem [Bảo mật Tài khoản Apple của bạn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.
3. Kiểm tra diện mạo [Face ID](#) hoặc [dấu vân tay Touch ID](#) không mong muốn trên thiết bị của bạn. Hãy xem thông tin về Face ID và Touch ID trong phần sau của hướng dẫn này.
4. Xem lại thông tin cá nhân và bảo mật của Tài khoản Apple bằng cách đăng nhập vào [trang web Tài khoản Apple](#). Để biết thêm thông tin, hãy xem [Bảo mật Tài khoản Apple của bạn](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

5. Nếu bạn đang sử dụng [xác thực hai yếu tố](#), hãy kiểm tra các thiết bị được tin cậy để biết thiết bị bạn không nhận ra. Hãy xem xác thực hai yếu tố trong phần sau của hướng dẫn này.
6. Xem lại các ứng dụng được cài đặt trên thiết bị của bạn để biết ứng dụng bạn không nhận ra hoặc không nhớ là đã cài đặt. Để tìm hiểu cách thức, hãy xem [Xem lại và xóa ứng dụng](#) trong phần sau của hướng dẫn này.
7. Xác định xem Phản chiếu iPhone có được thiết lập không và thu hồi quyền truy cập nếu cần. Để tìm hiểu cách thức, hãy xem [Quản lý Phản chiếu iPhone trên iPhone hoặc máy Mac](#) trong phần sau của hướng dẫn này.
8. Tìm kiếm hồ sơ cấu hình quản lý thiết bị di động (MDM) không xác định tiềm ẩn. Hồ sơ MDM thường được cài đặt bởi chủ sử dụng lao động, trường học hoặc các tổ chức chính thức khác. Để tìm hiểu cách thức, hãy xem [Xem lại và xóa hồ sơ cấu hình](#) trong phần sau của hướng dẫn này.
9. Xem lại và quản lý thông tin bạn đang chia sẻ bằng [Checklist 3: Quản lý nội dung](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Checklist 2: Quản lý thông tin vị trí

Nếu bạn đang sử dụng iPhone có iOS 15 trở xuống, hãy sử dụng checklist này để giới hạn những người có thể xem vị trí của bạn hoặc dừng chia sẻ vị trí của bạn hoàn toàn. Nếu bạn đang sử dụng iPhone có iOS 16 trở lên, hãy xem [Kiểm tra an toàn](#).



1. Nếu bạn không có phiên bản mới nhất của iOS, iPadOS hoặc macOS và bạn lo ngại rằng người nào đó có thể đã truy cập trực tiếp vào thiết bị của mình thì bạn có thể khôi phục thiết bị về cài đặt gốc. Khôi phục về ban đầu sẽ xóa tất cả thông tin và cài đặt trên thiết bị của bạn. Việc này bao gồm xóa bất kỳ ứng dụng nào đã được cài đặt mà bạn không biết và đặt lại cài đặt quyền riêng tư sao cho bạn không chia sẻ vị trí với bất kỳ người hoặc ứng dụng nào. Khôi phục về ban đầu cũng cài đặt phiên bản mới nhất của hệ điều hành. Để khôi phục thiết bị về cài đặt ban đầu, hãy xem [Khôi phục thiết bị về cài đặt ban đầu](#).

2. Để dừng chia sẻ vị trí của bạn với tất cả các ứng dụng và dịch vụ, ngay cả trong một khoảng thời gian ngắn, hãy đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư > Dịch vụ định vị và tắt tùy chọn chia sẻ vị trí. Việc này ngăn tất cả các ứng dụng trên thiết bị, kể cả Bản đồ, sử dụng vị trí của bạn. Không có người nào được thông báo nếu bạn tắt Dịch vụ định vị, nhưng một số tính năng có thể không hoạt động như dự kiến khi không có quyền truy cập vào vị trí của bạn.

Ghi chú: Bạn cũng có thể tắt tạm thời Tìm iPhone trong cùng tab đó nếu bạn lo ngại rằng người nào đó có quyền truy cập vào tài khoản iCloud của mình. Trong danh sách các ứng dụng đang sử dụng Dịch vụ định vị, hãy chạm vào Tìm, sau đó chọn Không.

3. Để dừng chia sẻ vị trí của bạn với một số ứng dụng và dịch vụ nhất định, hãy đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư > Dịch vụ định vị, sau đó chọn các ứng dụng và dịch vụ mà bạn muốn dừng chia sẻ. Chạm vào tên ứng dụng, sau đó chọn Không ở bên dưới Cho phép truy cập vị trí.

4. Để dừng chia sẻ vị trí của bạn với một người cụ thể, hãy mở ứng dụng Tìm , chạm vào Người, chọn một người, sau đó chạm vào Dừng chia sẻ vị trí của tôi ở cuối màn hình.

Nếu bạn đã bắt đầu – và sau đó dừng – chia sẻ vị trí trong Tìm thì người đó không nhận được thông báo và không thể nhìn thấy bạn trong danh sách bạn bè của họ. Nếu bạn bật lại tùy chọn chia sẻ, họ nhận được thông báo rằng bạn đã bắt đầu chia sẻ vị trí của mình với họ.

5. Để dừng chia sẻ giờ đến ước tính (ETA) trong Bản đồ, hãy mở Bản đồ, chọn Mục ưa thích để mở một cửa sổ chứa tất cả các vị trí mà bạn đã chỉ định là Mục ưa thích. Chạm vào  bên cạnh từng vị trí bạn muốn xem lại cài đặt chia sẻ giờ đến tự động, rồi cuộn xuống đến phần Chia sẻ giờ đến và xóa người bạn muốn dừng chia sẻ.

6. Để kiểm tra xem thiết bị và phụ kiện nào đang có sẵn thông qua ứng dụng Tìm cho bất cứ ai có quyền truy cập vào Tài khoản Apple của bạn, hãy đi tới Tìm, chạm vào Thiết bị rồi xem lại danh sách. Nếu có thiết bị bạn không nhận ra và muốn xóa, hãy chạm vào thiết bị rồi chạm vào Xóa thiết bị này.

Ghi chú: Nếu bạn nằm trong một nhóm Chia sẻ trong gia đình, các thành viên trong nhóm chia sẻ đã cho phép bạn xem vị trí thiết bị của họ sẽ được liệt kê, phân tách bằng tên chủ sở hữu.

7. Khi ảnh và video bao gồm siêu dữ liệu vị trí được chia sẻ, những người mà bạn chia sẻ có thể có khả năng truy cập siêu dữ liệu vị trí và biết được nơi chụp/quay. Nếu bạn lo ngại rằng một người nào đó có quyền truy cập vào siêu dữ liệu vị trí được liên kết với ảnh hoặc video của mình thì bạn **[có thể xóa siêu dữ liệu hiện tại](#)** và ngăn không cho thu thập trong tương lai.

Checklist 3: Quản lý nội dung

Nếu bạn đang sử dụng iPhone có iOS 15 trở xuống, hãy sử dụng checklist này để tìm hiểu cách dừng chia sẻ với một người nào đó mà bạn đã chia sẻ trước đây. Nếu bạn đang sử dụng iPhone có iOS 16 trở lên, hãy xem [“Kiểm tra an toàn cho iPhone có iOS 16 trở lên”](#) trong phần trước của hướng dẫn này.



1. Kiểm tra xem bạn có phải là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình không bằng cách đi tới Cài đặt > [tên của bạn] và tìm kiếm tab Chia sẻ trong gia đình. Nếu bạn ở trong một nhóm Chia sẻ trong gia đình, tên của các thành viên gia đình được hiển thị.
2. Nếu bạn là thành viên của một Gia đình và không muốn chia sẻ thông tin nữa thì bạn có thể xóa chính mình (với điều kiện là bạn đủ 13 tuổi trở lên). Nếu bạn là người đã thiết lập Gia đình (từ *Người tổ chức* xuất hiện bên dưới tên của bạn) thì bạn có thể xóa bất kỳ người nào trên 13 tuổi khỏi Gia đình.
3. Trong ứng dụng Tìm, hãy chạm vào tab Người để xem bạn chia sẻ vị trí của mình với ai. Nếu bạn muốn dừng chia sẻ với một cá nhân, hãy chọn người đó, sau đó chạm vào Dừng chia sẻ vị trí của tôi. Để dừng chia sẻ với mọi người, hãy chạm vào Tôi, sau đó tắt Chia sẻ vị trí của tôi.

4. Trong ứng dụng Ảnh , hãy chạm vào Album, sau đó đi tới Album được chia sẻ. Chọn một album được chia sẻ và chạm vào Mọi người để xem chủ sở hữu của album được chia sẻ và những người được chia sẻ album.
 - Nếu bạn là chủ sở hữu của album và muốn dừng chia sẻ, hãy chạm vào tên của người đăng ký mà bạn muốn dừng chia sẻ, sau đó chọn tùy chọn đó.
 - Nếu bạn là người đăng ký, bạn có thể chạm vào Hủy đăng ký ở cuối màn hình. Bạn cũng có thể xóa bất kỳ ảnh nào mà bạn đã chia sẻ.
5. Trong ứng dụng Lịch , hãy chạm vào Lịch. Chọn một lịch được chia sẻ và chạm vào  để xem lịch được chia sẻ với ai.
 - Nếu bạn là chủ sở hữu của Lịch và muốn dừng chia sẻ, hãy chạm vào tên của người đăng ký mà bạn muốn dừng chia sẻ, sau đó chọn tùy chọn đó.
 - Nếu bạn là người đăng ký, bạn có thể chạm vào Xóa lịch ở cuối màn hình.
6. Nếu bạn có Apple Watch và đã chia sẻ vòng Hoạt động với một người nào đó, bạn có thể lựa chọn dừng chia sẻ. Trên iPhone, hãy truy cập ứng dụng Hoạt động , sau đó chạm vào Chia sẻ. Chạm vào một người mà bạn chia sẻ, chạm vào tên của người đó, sau đó chạm vào Xóa bạn bè hoặc Ẩn hoạt động của tôi.
7. Bạn cũng có thể lựa chọn chia sẻ thông tin với người khác bằng các ứng dụng của bên thứ ba. Tiến hành xem lại các ứng dụng mà bạn đã cài đặt trên thiết bị của mình để xem có bất kỳ ứng dụng nào đang chia sẻ thông tin không. Hãy xem [Quản lý cài đặt chia sẻ Ảnh](#).

Giới hạn quyền truy cập tài khoản hoặc thiết bị

Quyền truy cập Tài khoản Apple

Bảo mật Tài khoản Apple của bạn

Tài khoản Apple là tài khoản cá nhân mà bạn sử dụng để đăng nhập vào các thiết bị của mình và truy cập các dịch vụ của Apple, như App Store, iCloud, Tin nhắn, FaceTime và Tìm. Tài khoản này cũng bao gồm thông tin cá nhân mà bạn lưu trữ với Apple và chia sẻ trên các thiết bị, như danh bạ, thông tin thanh toán, ảnh, bản sao lưu thiết bị và nhiều thông tin khác. Nếu người khác có quyền truy cập vào Tài khoản Apple của bạn, họ có thể xem thông tin được đồng bộ hóa trên các thiết bị, có thể bao gồm các thông tin như tin nhắn và vị trí. Tìm hiểu cách bảo mật Tài khoản Apple của bạn trên iPad, iPhone và máy Mac tại đây.



Bên dưới là một số việc quan trọng mà bạn có thể thực hiện để bảo mật Tài khoản Apple và bảo vệ quyền riêng tư của mình.

Bảo mật Tài khoản Apple của bạn

1. Không chia sẻ Tài khoản Apple của bạn với bất kỳ ai, ngay cả thành viên gia đình, bạn đời và bạn bè thân thiết. Nếu bạn chia sẻ Tài khoản Apple thì nghĩa là bạn đang cấp cho người khác quyền truy cập vào tất cả dữ liệu cá nhân và nội dung của mình. Nếu người khác thiết lập Tài khoản Apple và mật khẩu cho bạn hoặc đã có quyền truy cập vào mật khẩu của bạn thì bạn nên thay đổi mật khẩu.
2. Sử dụng xác thực hai yếu tố cho Tài khoản Apple của bạn. Xác thực hai yếu tố được thiết kế để đảm bảo rằng bạn là người duy nhất có thể truy cập tài khoản, ngay cả khi người khác biết mật khẩu của bạn. Với xác thực hai yếu tố, bạn sẽ cần cung cấp cả mật khẩu của mình và mã xác minh gồm sáu chữ số tự động xuất hiện trên các thiết bị được tin cậy khi bạn muốn đăng nhập vào một thiết bị mới lần đầu tiên.

Để đăng ký xác thực hai yếu tố, bạn phải xác minh ít nhất một số điện thoại được tin cậy – số điện thoại mà bạn có thể nhận được mã xác minh bằng tin nhắn văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại tự động.
3. Chú ý đến các thông báo về Tài khoản Apple của bạn. Apple thông báo cho bạn bằng email, tin nhắn hoặc thông báo push khi các thay đổi được thực hiện đối với tài khoản của bạn, ví dụ như khi có một lượt đăng nhập lần đầu tiên trên một thiết bị mới hoặc khi mật khẩu của bạn được thay đổi. Vì lý do này, hãy đảm bảo bạn cập nhật thông tin liên hệ của mình.

Hãy xem [“Từ chối các nỗ lực đăng nhập không xác định”](#) trong phần trước của hướng dẫn này.
4. Nếu bạn nhận được một thông báo rằng đã có một nỗ lực đăng nhập hoặc các thay đổi đã được thực hiện đối với tài khoản mà bạn không cho phép thì điều này nghĩa là có người nào đó đã truy cập hoặc đang cố gắng truy cập tài khoản của bạn.

Kiểm tra và cập nhật thông tin bảo mật Tài khoản Apple của bạn

Để giúp đảm bảo rằng thông tin cá nhân được liên kết với Tài khoản Apple là của bạn:

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn].
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên.
- *Trong một trình duyệt web trên máy Mac hoặc thiết bị chạy Windows của bạn:* Đi tới [trang web Tài khoản Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>).

2. Trong phần Đăng nhập & Bảo mật, hãy cập nhật bất kỳ thông tin nào không đúng hoặc bạn không nhận ra, bao gồm tên của bạn, cũng như số điện thoại và địa chỉ email có thể liên lạc với bạn.



3. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Nếu bạn đã bật xác thực hai yếu tố, hãy xem lại các thiết bị được tin cậy của bạn. Nếu bạn nhìn thấy các thiết bị mà bạn muốn xóa khỏi tài khoản, hãy làm theo các hướng dẫn trong phần tiếp theo.
- Nếu bạn chưa thiết lập xác thực hai yếu tố, hãy xem "[Sử dụng xác thực hai yếu tố](#)" trong phần sau của hướng dẫn này.

Bảo mật tài khoản của bạn và xóa các thiết bị không xác định

Nếu có các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple của bạn mà bạn không nhận ra hoặc chưa cho phép sử dụng tài khoản thì bạn có thể bảo mật tài khoản và xóa chúng bằng các bước ở bên dưới. Xóa thiết bị không xác định giúp đảm bảo rằng thiết bị không thể hiển thị mã xác minh nữa và quyền truy cập vào iCloud (và các dịch vụ khác của Apple trên thiết bị đó) bị chặn cho tới khi bạn đăng nhập lại bằng xác thực hai yếu tố.

Có thể bạn cũng muốn chụp ảnh màn hình của các thiết bị để làm tài liệu trước khi bảo mật tài khoản.

Hãy làm theo các bước bên dưới để xem lại thông tin tài khoản và bảo vệ tài khoản của bạn.

1. Nếu bạn muốn thay đổi mật khẩu:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt > [tên của bạn] > Đăng nhập & Bảo mật > Thay đổi mật khẩu. Chọn một mật khẩu mạnh (8 ký tự trở lên, bao gồm các chữ cái viết hoa và viết thường, đồng thời có ít nhất một số).
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên. Bấm vào Đăng nhập & Bảo mật, sau đó bấm vào Thay đổi mật khẩu.

2. Nếu bạn muốn thay đổi địa chỉ email được liên kết với Tài khoản Apple để tăng cường an toàn, hãy mở Safari và đăng nhập vào [trang web Tài khoản Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>). Chọn Tài khoản và bên dưới Tài khoản Apple hiện tại của bạn, hãy chọn Thay đổi Tài khoản Apple, sau đó nhập địa chỉ email mới mà bạn muốn sử dụng.

3. Nếu bạn muốn xóa các thiết bị mà bạn không muốn được kết nối với tài khoản của mình:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt > [tên của bạn], cuộn xuống đến danh sách các thiết bị, chạm vào thiết bị mà bạn muốn xóa, sau đó chạm vào Xóa khỏi tài khoản.
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên. Cuộn xuống đến danh sách các thiết bị, bấm vào thiết bị mà bạn muốn xóa, sau đó bấm vào Xóa khỏi tài khoản.

Bảo mật quyền truy cập web vào dữ liệu iCloud của bạn

iCloud giúp bạn giữ thông tin quan trọng nhất của mình – như ảnh, tệp và bản sao lưu – luôn bảo mật, cập nhật và khả dụng trên mọi thiết bị của bạn. iCloud.com cung cấp quyền truy cập vào dữ liệu iCloud của bạn thông qua bất kỳ trình duyệt web nào.

Nếu muốn đảm bảo không có người nào khác đăng nhập vào Tài khoản Apple của mình trên iCloud.com, bạn có thể đăng xuất ngay lập tức trên mọi trình duyệt. Thực hiện tác vụ sau:

- Truy cập icloud.com/settings, bấm vào Đăng xuất khỏi tất cả trình duyệt, sau đó bấm vào Đăng xuất.

Để tăng cường bảo mật và kiểm soát dữ liệu cá nhân của mình tốt hơn, bạn cũng có thể lựa chọn tắt quyền truy cập web vào dữ liệu iCloud để dữ liệu của bạn chỉ khả dụng trên các thiết bị được tin cậy. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Mở ứng dụng Cài đặt, chạm vào tên của bạn, chạm vào iCloud, sau đó tắt Truy cập dữ liệu iCloud trên web
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên của bạn, bấm vào iCloud, sau đó tắt Truy cập dữ liệu iCloud trên web

Để biết thêm thông tin, hãy xem bài viết hỗ trợ của Apple [Quản lý quyền truy cập dữ liệu iCloud trên web](#).

Sử dụng xác thực hai yếu tố

Xác thực hai yếu tố là một lớp bảo mật bổ sung dành cho Tài khoản Apple của bạn, được thiết kế để đảm bảo rằng bạn là người duy nhất có thể truy cập tài khoản, ngay cả khi có người nào đó biết mật khẩu của bạn. Bạn có thể thiết lập xác thực hai yếu tố trên iPhone, iPad và máy Mac.



Thiết lập xác thực hai yếu tố trên iPhone hoặc iPad của bạn

1. Đi tới Cài đặt (ⓘ) > [tên của bạn] > Đăng nhập & Bảo mật.
2. Chạm vào “Bật xác thực hai yếu tố”, sau đó chạm vào Tiếp tục.
3. Nhập một số điện thoại được tin cậy, là số điện thoại mà bạn muốn nhận được mã xác minh để xác thực hai yếu tố (đó có thể là số điện thoại cho iPhone của bạn).
Bạn có thể chọn nhận mã bằng tin nhắn văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại tự động.
4. Chạm vào Tiếp.
5. Nhập mã xác minh được gửi đến số điện thoại tin cậy của bạn.

Để gửi hoặc gửi lại mã xác minh, chạm vào “Không nhận được mã xác minh?”

Bạn sẽ không phải nhập lại mã xác minh trên iPhone trừ khi bạn thực hiện một trong những tác vụ sau:

- Đăng xuất hoàn toàn
- Xóa iPhone
- Đăng nhập vào Tài khoản Apple từ trang web Tài khoản Apple
- Cần thay đổi mật khẩu Tài khoản Apple vì lý do bảo mật

Sau khi bật xác thực hai yếu tố, bạn có khoảng thời gian hai tuần trong đó bạn có thể tắt tính năng. Sau đó, bạn không thể tắt xác thực hai yếu tố. Để tắt tính năng, hãy mở email xác nhận của bạn và bấm vào liên kết để quay lại cài đặt bảo mật trước đó của bạn. Xin lưu ý rằng việc tắt xác thực hai yếu tố sẽ làm cho tài khoản của bạn kém bảo mật hơn và có nghĩa là bạn không thể sử dụng các tính năng yêu cầu cấp độ bảo mật cao hơn.

Thiết lập xác thực hai yếu tố trên máy Mac của bạn

1. Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên của bạn ở đầu thanh bên, sau đó bấm vào Đăng nhập & Bảo mật.
2. Bấm vào Thiết lập xác thực hai yếu tố, sau đó bấm vào Tiếp tục.
3. Trả lời các câu hỏi xác minh, sau đó bấm vào Xác minh.
4. Nhập số điện thoại của bạn để xác minh, chọn một phương thức xác minh, sau đó bấm vào Tiếp tục.
5. Khi được hỏi, hãy xác minh danh tính của bạn bằng mã xác minh sáu chữ số được gửi đến điện thoại được tin cậy của bạn. Bạn sẽ không phải nhập lại mã xác minh trên máy Mac trừ khi bạn đăng xuất Tài khoản Apple hoàn toàn, xóa máy Mac hoặc cần thay đổi mật khẩu vì lý do bảo mật.

Khóa bảo mật cho Tài khoản Apple

Khóa bảo mật là một thiết bị nhỏ bên ngoài, trông giống như một chiếc thẻ hoặc ổ USB và có thể được sử dụng để xác minh khi đăng nhập vào Tài khoản Apple của bạn thông qua xác thực hai yếu tố. Khóa bảo mật cho Tài khoản Apple là tính năng bảo mật nâng cao tùy chọn được thiết kế cho những người muốn tăng cường khả năng bảo vệ trước các cuộc tấn công có chủ đích, ví dụ như giả mạo hoặc lừa đảo kỹ thuật xã hội. Vì bạn sử dụng khóa vật lý thay vì mã gồm sáu chữ số nên khóa bảo mật giúp củng cố quy trình xác thực hai yếu tố và giúp ngăn không cho kẻ tấn công chặn hoặc yêu cầu yếu tố xác thực thứ hai của bạn.

Để tìm hiểu thêm về khóa bảo mật, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple "[Giới thiệu về tính năng Khóa bảo mật cho Tài khoản Apple](https://support.apple.com/102637)" (<https://support.apple.com/102637>).

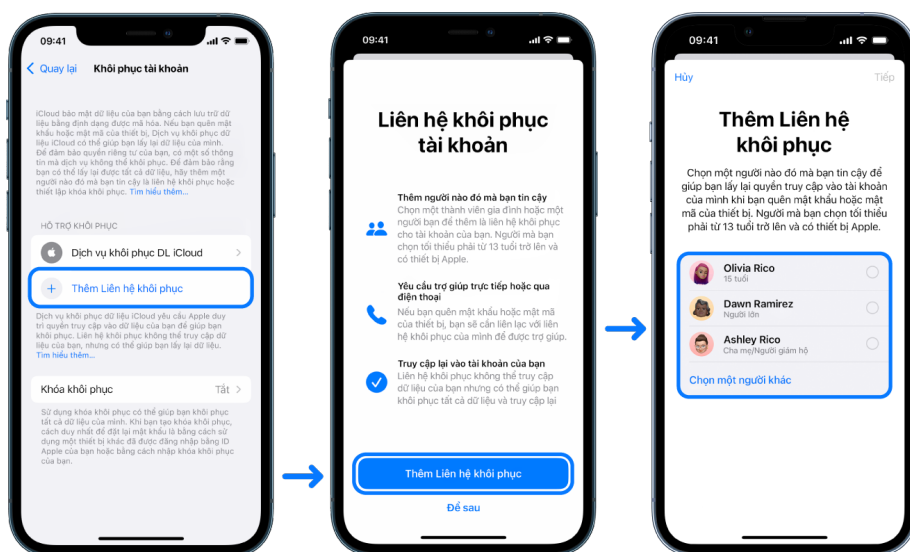
Giúp ngăn chặn việc khóa Tài khoản Apple và thiết bị

Liên hệ khôi phục tài khoản là những người được tin cậy có thể giúp bạn lấy lại quyền truy cập vào tài khoản của mình nếu bạn quên mật khẩu hoặc mật mã của thiết bị hoặc nếu mật khẩu hay mật mã của bạn đã bị thay đổi mà không được bạn cho phép. Liên hệ khôi phục tài khoản không có quyền truy cập vào tài khoản của bạn; họ chỉ có khả năng gửi cho bạn mã khôi phục tài khoản nếu bạn cần. Thiết lập liên hệ khôi phục tài khoản trên iPhone, iPad hoặc máy Mac để bạn có thể lấy lại quyền truy cập vào dữ liệu của mình nếu tài khoản bị khóa.



Ghi chú: Ngoài liên hệ khôi phục tài khoản, *Liên hệ kế thừa* là cách dễ nhất và an toàn nhất để cấp cho người mà bạn tin cậy quyền truy cập vào dữ liệu được lưu trữ trong Tài khoản Apple của bạn sau khi bạn qua đời. Xem bài viết Hỗ trợ của Apple “[Cách thêm Liên hệ kế thừa cho Tài khoản Apple của bạn](https://support.apple.com/102631)” (<https://support.apple.com/102631>).

Để trở thành liên hệ khôi phục tài khoản, người đó phải trên 13 tuổi, có một thiết bị có iOS 15, iPadOS 15, macOS 12 trở lên, đã bật xác thực hai yếu tố cho Tài khoản Apple và đã thiết lập mật mã trên thiết bị của họ.



Thiết lập liên hệ khôi phục tài khoản

Nếu bạn lo ngại rằng người nào đó có thể truy cập vào tài khoản để thay đổi mật khẩu và khóa bạn ở bên ngoài tài khoản thì bạn có thể thiết lập một liên hệ khôi phục tài khoản được tin cậy để giúp bạn lấy lại quyền truy cập.

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn], sau đó chạm vào Đăng nhập & Bảo mật.
 - *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên của bạn ở đầu thanh bên, sau đó bấm vào Đăng nhập & Bảo mật.
2. Chọn Khôi phục tài khoản, thêm một liên hệ khôi phục, sau đó xác thực bằng Face ID, Touch ID, mật mã hoặc mật khẩu.
3. Nếu bạn ở trong một nhóm Chia sẻ trong gia đình, các thành viên của nhóm được đề xuất. Hoặc bạn có thể chọn một trong các liên hệ của mình.
4. Nếu bạn chọn một thành viên gia đình, họ được thêm tự động. Nếu bạn chọn một liên hệ, họ phải chấp nhận yêu cầu của bạn.
5. Sau khi họ chấp nhận yêu cầu, bạn nhìn thấy một thông báo rằng họ đã được thêm là liên hệ khôi phục tài khoản của bạn.

Xem và xóa liên hệ khôi phục

Nếu bạn muốn xem hoặc xóa liên hệ khôi phục của mình.

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn], sau đó chạm vào Đăng nhập & Bảo mật.
 - *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên của bạn ở đầu thanh bên, sau đó bấm vào Đăng nhập & Bảo mật.
2. Trong Hỗ trợ khôi phục, bạn sẽ thấy danh sách các liên hệ khôi phục của mình.
3. Chọn Liên hệ khôi phục mà bạn muốn xóa, sau đó xóa liên hệ đó.

Quyền truy cập vào thiết bị

Quản lý dấu vân tay Touch ID

Sử dụng Touch ID để mở khóa iPhone, iPad hoặc máy Mac một cách bảo mật và thuận tiện, cấp phép giao dịch mua và thanh toán cũng như đăng nhập vào nhiều ứng dụng của bên thứ ba bằng cách nhấn nút Home bằng ngón tay hoặc ngón tay cái của bạn.

Để sử dụng Touch ID, trước tiên bạn phải thiết lập mật mã trên iPhone, iPad hoặc máy Mac.

⚠ **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.



Bảo mật thiết bị của bạn bằng Touch ID

Để sử dụng Touch ID, trước tiên bạn phải thiết lập mật mã trên iPhone hoặc iPad.

Thiết lập Touch ID trên iPhone hoặc iPad của bạn

1. Nếu bạn không bật tính năng nhận dạng dấu vân tay khi thiết lập iPhone hoặc iPad lần đầu tiên, hãy đi tới Cài đặt > Touch ID & Mật mã.
2. Bật tùy chọn bất kỳ, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Ghi chú: Nếu bạn không thể thêm dấu vân tay hoặc mở khóa iPhone hoặc iPad bằng Touch ID, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple ["Nếu Touch ID không hoạt động trên iPhone hoặc iPad"](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

Thiết lập Touch ID trên máy Mac hoặc Magic Keyboard của bạn

Để sử dụng Touch ID, trước tiên bạn phải thiết lập mật khẩu trên máy Mac.

1. Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Touch ID & Mật khẩu  trong thanh bên.
2. Bấm vào Thêm dấu vân tay, nhập mật khẩu của bạn, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Nếu máy Mac hoặc Magic Keyboard của bạn có Touch ID thì cảm biến được đặt ở trên cùng bên phải của bàn phím. Bạn có thể thêm tối đa ba dấu vân tay cho tài khoản người dùng của mình (và tổng cộng bạn có thể lưu tối đa năm dấu vân tay trên máy Mac).

3. Bấm vào các hộp kiểm để chọn cách bạn muốn sử dụng Touch ID:
 - *Mở khóa máy Mac*: Sử dụng Touch ID để mở khóa máy Mac khi bạn đánh thức từ chế độ ngủ.
 - *Apple Pay*: Sử dụng Touch ID để hoàn tất giao dịch mua mà bạn thực hiện trên máy Mac này bằng Apple Pay.
 - *iTunes Store, App Store & Apple Books*: Sử dụng Touch ID để hoàn tất giao dịch mua mà bạn thực hiện trên máy Mac này từ các cửa hàng trực tuyến của Apple.
 - *Tự động điền mật khẩu*: Sử dụng Touch ID để tự động điền tên người dùng và mật khẩu, cũng như tự động điền thông tin thẻ tín dụng khi được yêu cầu trong khi sử dụng Safari và các ứng dụng khác.
 - Sử dụng cảm biến Touch ID để chuyển đổi nhanh người dùng: Sử dụng Touch ID để chuyển đổi tài khoản người dùng máy Mac.

Xóa các dấu vân tay Touch ID không xác định khỏi iPhone hoặc iPad

Nếu có nhiều dấu vân tay Touch ID trên iPhone hoặc iPad, bạn có thể xóa chúng để giúp bảo vệ quyền truy cập vào thiết bị của mình.

1. Đi tới Cài đặt  > Touch ID & Mật mã.
2. Nếu có nhiều dấu vân tay khả dụng và không có tên, bạn có thể đặt một ngón tay lên nút Home để xác định dấu vân tay của ngón tay đó. Hãy đặt tên cho dấu vân tay để giúp bạn xác định dấu vân tay sau này.
3. Nếu cần, hãy chạm vào dấu vân tay, sau đó chạm vào Xóa dấu vân tay.

Ghi chú: Nếu bạn không thể thêm dấu vân tay hoặc mở khóa iPhone hoặc iPad bằng Touch ID, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [Nếu Touch ID không hoạt động trên iPhone hoặc iPad](#).

Xóa các dấu vân tay Touch ID không xác định khỏi máy Mac hoặc Magic Keyboard

Nếu có nhiều dấu vân tay Touch ID trên máy Mac hoặc Magic Keyboard, bạn có thể xóa chúng để giúp bảo vệ quyền truy cập vào thiết bị của mình.

1. Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Touch ID & Mật khẩu  trong thanh bên.
2. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Xóa dấu vân tay:* Bấm vào một dấu vân tay, nhập mật khẩu của bạn, bấm vào OK, sau đó bấm vào Xóa.
 - *Thêm dấu vân tay:* Bấm vào Thêm dấu vân tay để thêm dấu vân tay mới, sau đó chọn các tùy chọn mà bạn muốn sử dụng với Touch ID.

Bảo mật iPhone hoặc iPad của bạn bằng Face ID

Face ID dành cho bất kỳ người nào muốn thêm một lớp bảo mật bổ sung cho iPhone hoặc iPad của họ sử dụng. Tính năng này giúp đảm bảo rằng người khác không thể truy cập thông tin được lưu trữ trên thiết bị của bạn. Để sử dụng Face ID, trước tiên bạn phải thiết lập mật mã trên iPhone hoặc iPad.

Để xem danh sách các thiết bị được hỗ trợ, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple “[Các kiểu máy iPhone và iPad hỗ trợ Face ID](https://support.apple.com/102854)” (<https://support.apple.com/102854>).



Bảo mật iPhone hoặc iPad của bạn bằng Face ID

- Nếu bạn không thiết lập Face ID khi thiết lập iPhone hoặc iPad lần đầu tiên, hãy đi tới Cài đặt  > Face ID & Mật mã > Thiết lập Face ID, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Nếu có các hạn chế về mặt thể chất, bạn có thể chạm vào Tùy chọn trợ năng khi thiết lập Face ID. Khi bạn làm điều này, việc thiết lập nhận dạng khuôn mặt không yêu cầu chuyển động đầu ở phạm vi đầy đủ. Việc sử dụng Face ID vẫn bảo mật, nhưng tính năng này yêu cầu sự nhất quán cao hơn trong cách bạn nhìn vào iPhone hoặc iPad.

Face ID cũng có một tính năng trợ năng mà bạn có thể sử dụng nếu bị khiếm thị hoặc có thị lực thấp. Nếu bạn không muốn Face ID yêu cầu bạn mở mắt khi nhìn vào iPhone hoặc iPad, hãy đi tới Cài đặt > Trợ năng, sau đó tắt Yêu cầu chú ý cho Face ID. Tính năng này được tắt tự động nếu bạn bật VoiceOver khi thiết lập iPhone hoặc iPad lần đầu tiên.



Hãy xem ["Thay đổi cài đặt Face ID và sự chú ý trên iPhone"](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone hoặc ["Thay đổi cài đặt Face ID và sự chú ý trên iPad"](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31) trong Hướng dẫn sử dụng iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>).

Đặt lại Face ID để xóa diện mạo thay thế

Nếu có một diện mạo Face ID thay thế mà bạn không muốn giữ lại hoặc nếu bạn cho rằng người nào đó có thể đã thêm diện mạo thay thế trên thiết bị của bạn mà không được bạn cho phép, bạn có thể đặt lại Face ID, sau đó thiết lập lại.

1. Đi tới Cài đặt  > Face ID & Mật mã, sau đó chạm vào Đặt lại Face ID.
2. Hãy xem các tác vụ ở trên để thiết lập lại Face ID.

Từ chối các nỗ lực đăng nhập không xác định

Khi xác thực hai yếu tố được bật và có nỗ lực đăng nhập trên thiết bị mới, bạn sẽ nhận được thông báo trên các thiết bị được tin cậy khác của mình. Thông báo bao gồm một bản đồ cho biết vị trí của các thiết bị mới. Thông báo này có thể xuất hiện trên bất kỳ iPhone, iPad hoặc máy Mac được tin cậy nào.

Vị trí của nỗ lực đăng nhập là vị trí gần đúng, dựa trên địa chỉ IP hoặc mạng mà thiết bị đó hiện đang sử dụng chứ không phải là vị trí chính xác của thiết bị.

Nếu bạn nhìn thấy một thông báo rằng Tài khoản Apple của bạn đang được sử dụng để đăng nhập trên một thiết bị mới mà bạn không nhận ra, hãy chọn Từ chối để ngăn chặn nỗ lực đăng nhập.

▼ **QUAN TRỌNG:** Có thể bạn muốn chụp ảnh màn hình của thông báo trước khi bỏ qua. Hãy xem [“Ghi lại hoạt động đáng ngờ”](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Nếu bạn cho rằng Tài khoản Apple của mình có thể đã bị xâm phạm, hãy xem [“Bảo mật Tài khoản Apple của bạn”](#) (trong phần sau của hướng dẫn này) và xóa các thiết bị không xác định.

Cập nhật phần mềm Apple của bạn

Để bảo mật thiết bị và quản lý quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn, hãy luôn đảm bảo rằng bạn đã cài đặt hệ điều hành mới nhất với các bản cập nhật bảo mật và quyền riêng tư mới nhất. Sau khi các thiết bị được cập nhật, bạn có thể tìm hiểu cách quản lý Tài khoản Apple của mình. Tất cả các thiết bị Apple đều hưởng lợi từ các bản cập nhật phần mềm.



Cập nhật phần mềm hệ điều hành là một trong những việc quan trọng nhất mà bạn có thể thực hiện để bảo vệ thiết bị và thông tin của mình. Apple làm cho việc tải về và cài đặt những bản cập nhật này trở nên dễ dàng.

Để xem danh sách các bản cập nhật bảo mật cho thiết bị Apple, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [“Bản cập nhật bảo mật của Apple”](https://support.apple.com/100100) (<https://support.apple.com/100100>).

Cập nhật iPhone và iPad tự động

Nếu bạn không bật tự động cập nhật khi thiết lập thiết bị lần đầu tiên thì bây giờ bạn có thể thực hiện điều đó.

1. Đi tới Cài đặt > Cài đặt chung > Cập nhật phần mềm > Tự động cập nhật.
2. Bật cả ba tùy chọn: Tự động cài đặt bản cập nhật [iOS hoặc iPadOS], Phản hồi bảo mật & Tập hệ thống và Tự động tải về bản cập nhật [iOS hoặc iPadOS].

Khi có sẵn bản cập nhật, thiết bị sẽ tải về và cài đặt bản cập nhật qua đêm trong khi đang sạc và được kết nối vào Wi-Fi. Bạn được thông báo trước khi bản cập nhật được cài đặt.

Để tắt tự động cập nhật, hãy đi tới Cài đặt > Cài đặt chung > Cập nhật phần mềm > Tự động cập nhật, sau đó tắt Tự động cài đặt bản cập nhật [iOS hoặc iPadOS] và Phản hồi bảo mật & Tập hệ thống.

Cập nhật iPhone hoặc iPad thủ công

Bạn có thể kiểm tra và cài đặt các bản cập nhật phần mềm theo cách thủ công bất kỳ lúc nào.

- Đi tới Cài đặt > Cài đặt chung > Cập nhật phần mềm.



Màn hình hiển thị phiên bản iOS hiện được cài đặt và cảnh báo cho bạn nếu có sẵn bản cập nhật.

Cập nhật iPhone hoặc iPad bằng máy tính của bạn

1. Đảm bảo bạn đáp ứng một trong các yêu cầu sau đây:

- Máy Mac có cổng USB và OS X 10.9 trở lên
- Thiết bị chạy Windows có cổng USB và Windows 7 trở lên

2. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Kết nối thiết bị với máy tính của bạn bằng Cáp USB Lightning kèm theo. Nếu máy tính của bạn có cổng USB-C, hãy sử dụng Bộ tiếp hợp USB-C USB hoặc Cáp USB-C Lightning (đều được bán riêng).
- Nếu thiết bị của bạn đi kèm với Cáp USB-C Lightning và máy tính của bạn có cổng USB, hãy sử dụng Cáp USB Lightning (được bán riêng).
- Nếu iPad của bạn đi kèm với Cáp sạc USB-C và máy tính của bạn có cổng USB, hãy sử dụng Bộ tiếp hợp USB-C USB và cáp USB-A (được bán riêng).
- Nếu iPad của bạn đi kèm với cáp sạc Thunderbolt 4/USB-4 và máy tính của bạn có cổng USB, hãy sử dụng Bộ tiếp hợp USB-C USB và cáp USB-A (được bán riêng). Bạn có thể sử dụng cáp Thunderbolt hoặc USB với các thiết bị Thunderbolt như iPad Pro 12,9 inch (thế hệ 5) và iPad Pro 11 inch (thế hệ 3).

3. Sau khi bạn kết nối thiết bị với máy tính thành công, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau đây:
 - *Trong thanh bên Finder trên máy Mac của bạn:* Chọn thiết bị của bạn, sau đó bấm vào Cài đặt chung ở đầu cửa sổ.

Để sử dụng Finder nhằm cập nhật thiết bị lên iOS 15 hoặc iPadOS 15, thiết bị của bạn phải có macOS 10.15 trở lên. Với các phiên bản macOS cũ hơn, hãy [sử dụng iTunes](#) để cập nhật thiết bị của bạn. Hãy xem "Cập nhật phần mềm trên thiết bị iOS trong iTunes" (tại địa chỉ <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *Trong ứng dụng iTunes trên thiết bị Windows của bạn:* Bấm vào nút iPhone ở gần trên cùng bên trái cửa sổ iTunes, sau đó bấm vào Tóm tắt.
4. Bấm vào Kiểm tra bản cập nhật.
5. Để cài đặt một bản cập nhật có sẵn, hãy bấm vào Cập nhật.

Cập nhật máy Mac của bạn tự động

1. Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Cài đặt chung  trong thanh bên, sau đó bấm vào Cập nhật phần mềm.
2. Để tự động cài đặt các bản cập nhật macOS, hãy chọn "Tự động cập nhật máy Mac của tôi".
3. Để đặt các tùy chọn cập nhật nâng cao, hãy bấm vào Nâng cao, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Để cho phép máy Mac của bạn tự động kiểm tra các bản cập nhật:* Hãy chọn "Kiểm tra bản cập nhật".
 - *Để cho phép máy Mac của bạn tải về các bản cập nhật mà không cần hỏi:* Hãy chọn "Tải về các bản cập nhật mới khi có sẵn".
 - *Để cho phép máy Mac của bạn tự động cài đặt các bản cập nhật macOS:* Hãy chọn "Cài đặt bản cập nhật macOS".
 - *Để cho phép máy Mac của bạn tự động cài đặt các bản cập nhật ứng dụng từ App Store:* Hãy chọn "Cài đặt các bản cập nhật ứng dụng từ App Store".
 - *Để cho phép máy Mac của bạn tự động cài đặt các tệp hệ thống và bản cập nhật bảo mật:* Chọn "Cài đặt Phản hồi bảo mật và tệp hệ thống".
4. Bấm vào OK.

Để tự động nhận được các bản cập nhật mới nhất, bạn nên chọn "Kiểm tra bản cập nhật", "Tải về các bản cập nhật mới khi có sẵn" và "Cài đặt tệp dữ liệu hệ thống và bản cập nhật bảo mật".

Ghi chú: Bộ tiếp hợp nguồn của MacBook, MacBook Pro và MacBook Air phải được cắm để tự động tải về các bản cập nhật.

Cập nhật máy Mac của bạn thủ công

Bạn có thể cập nhật thủ công hệ điều hành của máy Mac và bất kỳ phần mềm nào mà bạn đã tải từ App Store.

- Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Cài đặt chung , sau đó bấm vào Cập nhật phần mềm.
- Để cập nhật phần mềm được tải về từ App Store, hãy bấm vào menu Apple. Số lượng bản cập nhật có sẵn, nếu có, được hiển thị bên cạnh App Store. Chọn App Store để tiếp tục trong ứng dụng App Store .

Xem lại và xóa hồ sơ cấu hình

Các hồ sơ cấu hình thiết bị, công cụ quản lý thiết bị di động (MDM) và ứng dụng tùy chỉnh có thể được các tổ chức (như trường học và doanh nghiệp) sử dụng để quản lý hoặc giám sát các thiết bị và những công cụ đó có thể cho phép truy cập vào dữ liệu hoặc thông tin vị trí trên thiết bị.

Một hồ sơ cấu hình có thể quản lý nhiều cài đặt cho tài khoản người dùng, cùng với các chức năng khác của thiết bị. Hồ sơ cấu hình có thể hoạt động trên iPhone, iPad, máy Mac, Apple TV và Apple Watch.

Nếu bạn nhìn thấy trên thiết bị của mình được cài đặt một hồ sơ cấu hình lẽ ra không nên xuất hiện thì bạn có thể xóa hồ sơ cấu hình đó tùy theo ai đã cài đặt. Làm như vậy sẽ xóa tất cả các cài đặt, ứng dụng và dữ liệu được liên kết với hồ sơ cấu hình.

⚠ **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.

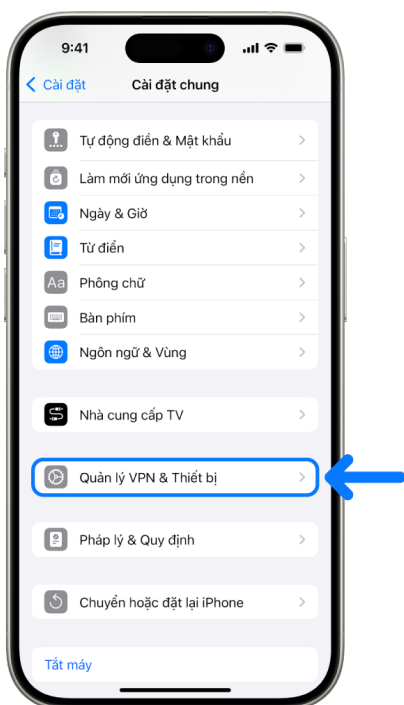


Xem lại các hồ sơ cấu hình

Quan trọng: Nếu thiết bị của bạn thuộc về một trường học hoặc doanh nghiệp, hãy kiểm tra với quản trị viên hệ thống của bạn trước khi xóa bất kỳ ứng dụng hoặc hồ sơ nào.

Xóa các hồ sơ cấu hình không xác định khỏi iPhone hoặc iPad của bạn

Khi bạn xóa một hồ sơ, tất cả các cài đặt và thông tin của hồ sơ đều bị xóa. Ví dụ: nếu hồ sơ đã cung cấp các quyền đối với mạng riêng ảo (VPN) để cung cấp quyền truy cập vào một mạng trường học thì VPN không thể kết nối vào mạng đó nữa.



1. Đi tới Cài đặt (⚙️) > Cài đặt chung > Quản lý VPN & Thiết bị.

Nếu bạn không nhìn thấy bất kỳ hồ sơ nào thì nghĩa là không có hồ sơ quản lý thiết bị nào được cài đặt trên thiết bị của bạn.

2. Chọn hồ sơ, chạm vào Xóa hồ sơ và làm theo hướng dẫn trên màn hình.
3. Khởi động lại thiết bị của bạn.

Xóa các hồ sơ cấu hình không xác định khỏi máy Mac của bạn

Khi bạn xóa một hồ sơ, tất cả các cài đặt và thông tin của hồ sơ đều bị xóa. Ví dụ: nếu hồ sơ đó thiết lập tài khoản email của bạn thì việc xóa hồ sơ sẽ xóa thông tin tài khoản email khỏi máy Mac của bạn.

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple (🍏) > Cài đặt hệ thống, bấm vào Cài đặt chung (⚙️) trong thanh bên, sau đó bấm vào Quản lý thiết bị.
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple (🍏) > Tùy chọn hệ thống, sau đó bấm vào Hồ sơ (🔑).

Nếu bạn không nhìn thấy khung tùy chọn Cấu hình thì nghĩa là không có hồ sơ quản lý thiết bị nào được cài đặt trên thiết bị của bạn.

2. Chọn một hồ sơ trong danh sách Hồ sơ, sau đó bấm vào —.
3. Khởi động lại máy Mac.

Quản lý Phản chiếu iPhone trên iPhone hoặc máy Mac

Phản chiếu iPhone cho phép truy cập và điều khiển iPhone ngay từ máy Mac, đồng thời trực tiếp gửi thông báo của iPhone đến máy Mac.

Phản chiếu iPhone chỉ hoạt động khi iPhone của bạn ở gần và được khóa. Sau khi bạn bắt đầu sử dụng iPhone trực tiếp, Phản chiếu iPhone sẽ tự động dừng lại.

Bạn có thể thu hồi quyền truy cập vào Phản chiếu iPhone từ một trong hai thiết bị, ngay cả khi bạn nhận được thông báo rằng Phản chiếu iPhone đang hoạt động. Việc thu hồi quyền truy cập sẽ đặt lại Phản chiếu iPhone, nên bạn cần thực hiện lại quy trình thiết lập nếu muốn sử dụng tính năng này.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn của bạn](#).



Xem và thu hồi quyền truy cập vào Phản chiếu iPhone khi bạn nhận được thông báo

Nếu Phản chiếu iPhone đang hoạt động hoặc mới hoạt động gần đây, bạn sẽ nhận được thông báo trên iPhone của mình. Bạn có thể chạm vào thông báo đó để xem lại lịch sử phiên và thu hồi quyền truy cập đối với một máy Mac cụ thể.

1. Trên iPhone của bạn, chạm vào thông báo.

Một danh sách các máy tính Mac được thiết lập cho Phản chiếu iPhone sẽ xuất hiện. Thông tin về các phiên gần đây, bao gồm thời điểm phiên bắt đầu và thời gian của phiên, cũng được hiển thị.

2. Chạm vào Sửa ở góc trên bên phải, sau đó chọn máy Mac bạn muốn xóa.

Xem và thu hồi quyền truy cập vào Phản chiếu iPhone trên iPhone

 **Mẹo:** Bạn cũng có thể sử dụng Kiểm tra an toàn để xem thông tin và xóa máy tính Mac. Hãy xem [Kiểm tra an toàn cho iPhone có iOS 16 trở lên](#).

1. Trên iPhone của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Cài đặt chung.
2. Chạm vào AirPlay & Thông suốt, sau đó chạm vào Phản chiếu iPhone.
Một danh sách các máy tính Mac được thiết lập cho Phản chiếu iPhone sẽ xuất hiện. Thông tin về các phiên gần đây, bao gồm thời điểm phiên bắt đầu và thời gian của phiên, cũng được hiển thị.
3. Chạm vào Sửa ở góc trên bên phải, sau đó chọn máy Mac sẽ xóa.

Thu hồi quyền truy cập vào Phản chiếu iPhone trên máy Mac

1. Trên máy Mac của bạn, hãy đi tới ứng dụng Phản chiếu iPhone.
2. Chọn Phản chiếu iPhone > Cài đặt từ thanh menu ở đầu màn hình.
3. Chọn Thu hồi quyền truy cập vào *[tên iPhone của bạn]*.

Yêu cầu Touch ID hoặc mật mã để sử dụng Phản chiếu iPhone

Một số cài đặt cho Phản chiếu iPhone cho phép thiết bị của bạn tự động kết nối. Tuy nhiên, bạn có thể lựa chọn yêu cầu xác thực, chẳng hạn như Touch ID hoặc mật mã của thiết bị.

1. Trên máy Mac của bạn, hãy đi tới ứng dụng Phản chiếu iPhone.
2. Chọn Phản chiếu iPhone > Cài đặt từ thanh menu ở đầu màn hình.
3. Chọn Hỏi mỗi lần.

Ngăn ứng dụng gửi thông báo

Khi Phản chiếu iPhone đang hoạt động, thông báo trên iPhone sẽ được gửi trực tiếp đến máy Mac. Bạn có thể tắt tùy chọn này cho các ứng dụng cụ thể.

1. Trên iPhone của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Thông báo.
2. Chọn ứng dụng bất kỳ, sau đó tắt Hiển thị trên máy Mac.

Củng cố thiết bị của bạn bằng Chế độ phong tỏa

Chế độ phong tỏa là một biện pháp bảo vệ cực hạn, tùy chọn cho iPhone, iPad và máy Mac có iOS 16, iPadOS 16.1 và macOS 13 trở lên mà bạn chỉ nên sử dụng nếu tin rằng bạn có thể là mục tiêu của một cuộc tấn công mạng có tính phức tạp cao, ví dụ như bởi một công ty tư nhân đang phát triển phần mềm gián điệp đánh thuê được nhà nước tài trợ.

Ghi chú: Hầu hết mọi người không bao giờ bị nhầm mục tiêu bởi hình thức tấn công này.



Khi ở Chế độ phong tỏa, thiết bị sẽ không hoạt động như bình thường. Các ứng dụng, trang web và tính năng bị hạn chế nghiêm ngặt để bảo mật và một số trải nghiệm không khả dụng. Chế độ phong tỏa bao gồm các biện pháp bảo vệ sau đây:

- *Tin nhắn:* Hầu hết các loại tệp đính kèm tin nhắn ngoại trừ hình ảnh đều bị chặn. Một số tính năng như xem trước liên kết bị tắt.
- *Duyệt web:* Một số công nghệ web phức tạp như biên dịch JavaScript tức thời (JIT) bị tắt trừ khi người dùng loại trừ một trang web được tin cậy khỏi Chế độ phong tỏa.
- *Các dịch vụ của Apple:* Lời mời và yêu cầu dịch vụ đến bao gồm cả cuộc gọi FaceTime đều bị chặn nếu trước đây người dùng chưa gọi hay gửi yêu cầu cho người bắt đầu đó.
- *Kết nối được chia sẻ:* Các kết nối với máy tính hoặc phụ kiện bị chặn khi thiết bị được khóa.
- *Hồ sơ cấu hình:* Không thể cài đặt hồ sơ cấu hình và thiết bị không thể đăng ký quản lý thiết bị di động (MDM) trong khi Chế độ phong tỏa được bật. Tuy nhiên, bất kỳ hồ sơ MDM nào đã được bật trước Chế độ phong tỏa sẽ vẫn tồn tại trên thiết bị.

Bật hoặc tắt Chế độ phong tỏa

Chế độ phong tỏa phải được bật riêng cho iPhone, iPad và máy Mac. Khi bạn bật Chế độ phong tỏa trên iPhone thì Chế độ phong tỏa sẽ tự động được bật cho bất kỳ Apple Watch được ghép đôi nào có watchOS 10 trở lên. Bạn không thể bật hoặc tắt Chế độ phong tỏa trực tiếp trên Apple Watch.

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Chế độ phong tỏa, chạm vào Bật Chế độ phong tỏa, chạm vào Bật & Khởi động lại, sau đó nhập mật mã thiết bị của bạn.
 - *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Quyền riêng tư & Bảo mật  trong thanh bên sau đó bấm vào Chế độ phong tỏa. Bấm vào Bật, sau đó nhập mật khẩu của bạn nếu được nhắc và bấm vào Bật & khởi động lại.

Điều khiển các phụ kiện Nhà của bạn một cách bảo mật

Nếu bạn đang là thành viên của một Nhà thì bạn có thể xem và điều khiển các phụ kiện Nhà một cách dễ dàng và bảo mật bằng cách sử dụng ứng dụng Nhà trên iPhone, iPad hoặc máy Mac hay bằng cách sử dụng HomePod.

Ghi chú: Phụ kiện nhà có thể là sản phẩm Apple hoặc sản phẩm của bên thứ ba. Để xem danh sách các phụ kiện Nhà khả dụng tương thích với ứng dụng Nhà và các thiết bị Apple của bạn, hãy xem "[Các phụ kiện Nhà](https://www.apple.com/vn/home-app/accessories/)" (<https://www.apple.com/vn/home-app/accessories/>).

Dừng chia sẻ nhà của bạn với người nào đó

1. Chọn ứng dụng Nhà , sau đó chọn Cài đặt nhà. Nếu bạn nhìn thấy nhiều nhà, hãy chọn nhà mà bạn muốn rời khỏi, sau đó chọn Cài đặt nhà.
2. Trong phần Người, chọn người dùng mà bạn muốn xóa khỏi nhà, sau đó chọn Xóa người.

Rời khỏi nhà mà bạn được mời chia sẻ

Nếu bạn rời khỏi nhà thì bạn không thể xem các phụ kiện trong nhà đó nữa.

1. Trong ứng dụng Nhà , hãy chọn biểu tượng Nhà, sau đó chọn Cài đặt Nhà. Nếu bạn nhìn thấy nhiều nhà, hãy chọn nhà mà bạn muốn rời khỏi, sau đó chọn Cài đặt nhà.
2. Cuộn xuống và chọn Rời khỏi nhà. Chọn Rời khỏi.

Đặt lại nhà

Trong iOS 16, iPadOS 16.1 và macOS 13 trở lên, khi bạn xóa nhà khỏi ứng dụng Nhà, bạn phải thêm lại tất cả các thiết bị HomeKit vào một nhà mới. Trước khi bạn xóa nhà, hãy đảm bảo rằng bạn đã cập nhật phần mềm trên tất cả các phụ kiện nhà lên phiên bản mới nhất.

Nếu bạn chưa nâng cấp hệ điều hành, hãy đảm bảo rằng bạn hoàn thành bước 4 ở bên dưới.

1. Trong ứng dụng Nhà , hãy chọn biểu tượng Nhà, sau đó chọn Cài đặt Nhà.
2. Ở cuối hộp thoại, chọn Xóa nhà, sau đó chọn Xóa.
3. Đóng ứng dụng Nhà.
4. Tìm tất cả các phụ kiện nhà, sau đó đặt lại từng phụ kiện về cài đặt ban đầu.
5. Mở lại ứng dụng Nhà và tạo một nhà mới.
6. Thêm từng phụ kiện vào nhà mới.

Mật khẩu, mã khóa, mật mã

Bảo mật mật khẩu thiết bị, ứng dụng và trang web

Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống, bạn có thể quản lý mật khẩu của mình trong Cài đặt, trong Tìm kiếm của Spotlight hoặc bằng Siri. Bạn cũng có thể sử dụng tính năng Các đề xuất về bảo mật cho mật khẩu để xác định bất kỳ mật khẩu nào yếu hoặc dễ bị xâm phạm. Các mật khẩu đã lưu xuất hiện theo thứ tự bảng chữ cái, được sắp xếp theo trang web hoặc nền tảng là nơi lưu trữ chúng.

Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên, bạn có thể quản lý mật khẩu của mình trong ứng dụng Mật khẩu, nơi bạn có thể tìm thấy tất cả mật khẩu, mã khóa và mã xác minh ở cùng một nơi. Bạn có thể sử dụng chúng trên tất cả các thiết bị của mình khi đăng nhập vào iCloud bằng cùng một Tài khoản Apple và bật Mật khẩu & Chuỗi khóa trong cài đặt iCloud. Và nếu bạn sử dụng Tự động điền để đăng nhập vào ứng dụng và trang web, mật khẩu của bạn sẽ tự động xuất hiện trong ứng dụng Mật khẩu.



Quản lý mật khẩu với iOS 18, iPadOS 18 trở lên

1. Đi tới ứng dụng Mật khẩu  trên iPhone của bạn.
2. Chạm vào Tất cả, sau đó chạm vào tài khoản để thấy mật khẩu bạn muốn quản lý.
3. Chạm vào Sửa.
4. Thay đổi hoặc xóa mật khẩu, sau đó chạm vào xác nhận.

Quản lý mật khẩu với iOS 17, iPadOS 17 trở xuống

Bạn có thể quản lý mật khẩu của mình trong Cài đặt, trong Tìm kiếm của Spotlight hoặc bằng Siri.

1. Đi tới Cài đặt  > Mật khẩu, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Để thêm thủ công mật khẩu mới, hãy chạm vào Thêm ở góc trên cùng bên phải.
 - Để sửa hoặc xóa mật khẩu, hãy chạm vào Sửa ở góc trên cùng bên phải, chạm vào “Chọn mật khẩu đã lưu”, sau đó chạm vào Sửa hoặc Xóa.

Quan trọng: Sau khi xóa mật khẩu, bạn không thể khôi phục mật khẩu đó nữa.

2. Nếu bạn đã thêm mật khẩu mới, hãy thử để đảm bảo rằng bạn nhập đúng mật khẩu.

Sử dụng Các đề xuất về bảo mật cho mật khẩu với iOS 17, iPadOS 17 trở xuống

Nếu bạn tạo và lưu trữ các mật khẩu của riêng mình cho trang web và ứng dụng thì bạn có thể sử dụng tính năng Các đề xuất về bảo mật cho mật khẩu để xác định bất kỳ mật khẩu nào yếu hoặc dễ bị xâm phạm (ví dụ: nếu chúng dễ đoán hoặc được sử dụng nhiều lần). Bạn cũng có thể sử dụng tính năng này để giám sát mật khẩu của mình một cách bảo mật và để cảnh báo bạn nếu bất kỳ mật khẩu nào đã bị xâm phạm thông qua một vụ rò rỉ dữ liệu đã biết.

1. Đi tới Cài đặt  > Mật khẩu > Các đề xuất về bảo mật.
2. Bật Phát hiện mật khẩu bị xâm phạm để cho phép iPhone giám sát mật khẩu của bạn một cách bảo mật và để cảnh báo bạn nếu bất kỳ mật khẩu nào đã xuất hiện trong các vụ rò rỉ dữ liệu đã biết.
3. Xem lại những đề xuất này đối với các mật khẩu mà bạn đã tạo:
 - Mật khẩu được đánh dấu là *được sử dụng lại* đã được sử dụng trên các tên miền khác nhau. Việc sử dụng cùng một mật khẩu cho nhiều dịch vụ có thể khiến tài khoản dễ bị kẻ tấn công xâm phạm sau khi đã phát hiện thông tin đăng nhập của bạn.
 - Mật khẩu được đánh dấu là *yếu* có thể bị kẻ tấn công đoán ra dễ dàng.
 - Mật khẩu được đánh dấu là *bị rò rỉ* nếu tính năng Giám sát mật khẩu đã xác định thấy chúng trong một vụ rò rỉ dữ liệu đã biết.
4. Để cập nhật mật khẩu được sử dụng lại, yếu hoặc bị rò rỉ, hãy chạm vào mục đó và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Tự động xóa mã xác minh sử dụng một lần

Trong iOS 17, iPadOS 17, macOS 14 trở lên, các mã xác minh sử dụng một lần được điền tự động nên bạn không cần rời khỏi ứng dụng hoặc trang web mà bạn đang đăng nhập. Bạn có thể lựa chọn tự động xóa các mã xác minh sau khi nhập chúng bằng Tự động điền hoặc giữ lại chúng.

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18 hoặc iPadOS 18 trở lên: Đi tới Cài đặt  > Cài đặt chung > Tự động điền & Mật khẩu. Trong phần Mã xác minh, chạm vào Xóa sau khi sử dụng, sau đó bật tùy chọn này.
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17 hoặc iPadOS 17 trở xuống: Đi tới Cài đặt  > Mật khẩu, chạm vào Tùy chọn mật khẩu, sau đó bật Dọn dẹp tự động.
 - Trên máy Mac có macOS 15: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Cài đặt chung  trong thanh bên, sau đó bấm vào Tự động điền & Mật khẩu. Trong phần Mã xác minh, bật Xóa sau khi sử dụng.
 - Trên máy Mac có macOS 14 hoặc macOS 13: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Mật khẩu  trong thanh bên, bấm vào Tùy chọn mật khẩu, sau đó bật Dọn dẹp tự động.

Đặt mật mã hoặc mật khẩu duy nhất cho thiết bị

Để ngăn không cho bất kỳ người nào trừ bạn sử dụng các thiết bị của bạn và truy cập thông tin của bạn, hãy đặt một mật mã hoặc mật khẩu duy nhất mà chỉ bạn biết. Nếu bạn chia sẻ thiết bị hoặc nếu người khác biết mật mã hoặc mật khẩu của bạn thì họ sẽ có thể xem và thực hiện thay đổi đối với thông tin trên thiết bị và Tài khoản Apple được liên kết của bạn. Nếu bạn cho rằng người khác biết mật mã hoặc mật khẩu của thiết bị và bạn muốn đặt một mật mã hoặc mật khẩu mà chỉ bạn biết, bạn có thể đặt lại chúng trong Cài đặt hoặc Tùy chọn hệ thống, tùy theo thiết bị (xem hướng dẫn bên dưới).



Thiết lập mật mã trên iPhone hoặc iPad của bạn

Để tăng cường bảo mật, hãy đặt mật mã cần được nhập để mở khóa iPhone hoặc iPad khi bạn bật nguồn hoặc đánh thức thiết bị. Đặt mật mã cũng bật tính năng bảo vệ dữ liệu, mã hóa dữ liệu của iPhone hoặc iPad sao cho chỉ người nào biết mật mã mới có thể truy cập.

Ghi chú: Mật mã thiết bị không phải là *mật khẩu* Tài khoản Apple của bạn, cung cấp quyền truy cập vào iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud và các dịch vụ khác của Apple.

- Đi tới Cài đặt (⚙️), sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Trên iPhone hoặc iPad có Face ID của bạn: Chạm vào Face ID & Mật mã, sau đó chạm vào Bật mật mã hoặc Thay đổi mật mã.
 - Trên iPhone hoặc iPad có nút Home của bạn: Chạm vào Touch ID & Mật mã, sau đó chạm vào Bật mật mã hoặc Thay đổi mật mã.

Để xem các tùy chọn tạo mật khẩu, hãy chạm vào Tùy chọn mật mã. Mật mã mặc định có sáu chữ số, nhưng có các tùy chọn từ bảo mật thấp nhất (bốn chữ số) đến bảo mật cao nhất (chữ và số).

Thay đổi mật mã và vô hiệu hóa mật mã trước đó trên iPhone hoặc iPad

Nếu bạn lo ngại rằng một người nào đó có quyền truy cập vào mật mã và bạn muốn bảo mật iPhone của mình thì bạn có thể thay đổi mật mã để bảo vệ quyền riêng tư và vô hiệu hóa mật mã trước đó. Để thay đổi mật mã của bạn, hãy làm theo các bước ở bên dưới.

1. Đi tới Cài đặt , sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Trên iPhone hoặc iPad có Face ID của bạn: Chạm vào Face ID & Mật mã, sau đó nhập mật mã của bạn.
 - Trên iPhone hoặc iPad có nút Home của bạn: Chạm vào Touch ID & Mật mã, sau đó nhập mật mã của bạn.
2. Chạm vào Thay đổi mật mã, sau đó nhập mật mã hiện tại của bạn.
3. Nếu bạn muốn bảo mật hơn nữa, hãy chạm vào Tùy chọn mật mã để chọn định dạng cho mật mã tương lai của bạn.

Các định dạng có sẵn bao gồm mã số bốn chữ số, mã số sáu chữ số, mã chữ và số tùy chỉnh hoặc mã số tùy chỉnh.
4. Nhập mật mã mới của bạn hai lần.
5. Chạm vào Xem lại quyền truy cập (nếu có) để xem lại các cài đặt có thể cho phép truy cập liên tục vào dữ liệu của bạn ngay cả sau khi bạn thay đổi mật mã. Hãy xem [Kiểm tra an toàn cho iPhone có iOS 16 trở lên](#) trong phần trước của hướng dẫn này.

 **QUAN TRỌNG:** Sau khi thay đổi mật mã trong iOS 17 hoặc iPadOS 17, bạn có thể sử dụng mật mã cũ để đặt lại mật mã trong 72 giờ. Việc này nhằm bảo vệ bạn khỏi việc vô tình quên mật mã mới. Nếu bạn muốn hủy kích hoạt hoàn toàn mật mã cũ sau khi thay đổi, hãy đi tới Cài đặt > Face ID & Mật mã (hoặc Touch ID & Mật mã), sau đó chạm vào Vô hiệu hóa mật mã trước đó.

Thay đổi mật khẩu đăng nhập trên máy Mac của bạn

Nếu bạn lo ngại rằng ai đó có quyền truy cập vào mật khẩu và bạn muốn bảo mật máy Mac của mình thì bạn có thể thay đổi mật khẩu người dùng để bảo vệ quyền riêng tư.

Ghi chú: Mật khẩu đăng nhập là mật khẩu mà bạn nhập để mở khóa máy Mac khi bật nguồn hoặc đánh thức từ chế độ ngủ. Vì bạn đã tạo mật khẩu nên mật khẩu đó có thể trùng với mật khẩu Tài khoản Apple của bạn, cung cấp quyền truy cập vào iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud và các dịch vụ khác của Apple.

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Người dùng & Nhóm , sau đó bấm vào .
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, sau đó bấm vào Người dùng & Nhóm  trong thanh bên.
2. Bấm vào Thay đổi mật khẩu.
3. Nhập mật khẩu hiện tại của bạn trong trường Mật khẩu cũ.
4. Nhập mật khẩu mới của bạn trong trường Mật khẩu mới, sau đó nhập lại mật khẩu đó trong trường Xác minh.

Để được trợ giúp lựa chọn mật khẩu bảo mật, hãy bấm vào  bên cạnh trường Mật khẩu mới.

5. Nhập một gợi ý để giúp bạn ghi nhớ mật khẩu.

Gợi ý xuất hiện nếu bạn nhập sai mật khẩu ba lần liên tiếp hoặc nếu bạn bấm vào dấu chấm hỏi trong trường mật khẩu trong cửa sổ đăng nhập.

6. Bấm vào Thay đổi mật khẩu.

Tự động khóa thiết bị

Để tăng cường quyền riêng tư cá nhân hơn nữa, bạn có thể thiết lập thiết bị của mình để tự động khóa trong những điều kiện nhất định.

- *iPhone, iPad*: Đi tới Cài đặt > Màn hình & Độ sáng > Tự động khóa, sau đó đặt khoảng thời gian.

- *Máy Mac*: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Màn hình khóa  trong thanh bên, sau đó đặt khoảng thời gian.

Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Thay đổi cài đặt Màn hình khóa trên máy Mac](#)" trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784>)

- *Apple Watch*: Mở ứng dụng Cài đặt, chạm vào Mật mã, sau đó bật hoặc tắt Phát hiện cổ tay.

Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Khóa tự động](#)" trong Hướng dẫn sử dụng Apple Watch. (<https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db>)

Quản lý mã khóa và mật khẩu được chia sẻ

Trong iOS 17, iPadOS 17, macOS 14 trở lên, bạn có thể tạo hoặc tham gia một nhóm các liên hệ được tin cậy để chia sẻ các mật khẩu và mã khóa trên các thiết bị. Có hai vai trò người dùng riêng biệt trong nhóm Mật khẩu được chia sẻ: Chủ sở hữu nhóm và Thành viên nhóm. Mỗi vai trò người dùng quyết định loại tác vụ mà bạn có thể thực hiện.

- *Chủ sở hữu nhóm*: Chủ sở hữu nhóm là thành viên nhóm đã tạo nhóm. Chủ sở hữu là người duy nhất có thể thêm hoặc xóa các thành viên khác.
- *Thành viên nhóm*: Mỗi người đã nhận được và chấp nhận lời mời từ chủ sở hữu đều là một thành viên nhóm. Tất cả các thành viên nhóm đều có thể thêm, xem, sửa hoặc xóa các mật khẩu bất kỳ lúc nào. Các thành viên nhóm có thể rời khỏi nhóm bất kỳ lúc nào họ muốn.



Ghi chú: Nếu bạn xóa mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn đã chia sẻ với một nhóm thì bạn có 30 ngày để khôi phục. Nếu bạn xóa mật khẩu hoặc mã khóa mà một người khác đã chia sẻ với nhóm thì họ nhận được một thông báo để khôi phục trong vòng 30 ngày. Hãy xem [Khôi phục mật khẩu hoặc mã khóa đã xóa gần đây trên máy Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a) (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) trong Hướng dẫn sử dụng ứng dụng Mật khẩu trên máy Mac.

Xác định vai trò của bạn trong nhóm mật khẩu được chia sẻ

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên:* Mở ứng dụng Mật khẩu, chạm vào tên nhóm, sau đó xem bạn là chủ sở hữu hay thành viên nhóm
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống:* Đi tới Cài đặt > Mật khẩu, tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ, chọn nhóm, sau đó xem bạn là chủ sở hữu nhóm hay thành viên nhóm.
 - Trên máy Mac có macOS 15 trở lên: Đi tới ứng dụng Mật khẩu, bấm vào nhóm được chia sẻ trong thanh bên, bấm vào Quản lý, sau đó xem bạn là *chủ sở hữu* hay *thành viên* nhóm.
 - Trên máy Mac có macOS 14 trở xuống: Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Mật khẩu trong thanh bên. Tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ, chọn nhóm, bấm vào Quản lý, sau đó xem bạn là *chủ sở hữu* hay *thành viên* nhóm.

Xóa một người nào đó khỏi nhóm mật khẩu được chia sẻ mà bạn sở hữu

Nếu bạn xóa một người khác khỏi nhóm mật khẩu được chia sẻ thì người đó có thể vẫn có quyền truy cập vào các tài khoản và mật khẩu mà bạn đã chia sẻ trong khi họ ở trong nhóm. Sau khi xóa một người nào đó, bạn cũng nên thay đổi mật khẩu cho các tài khoản bạn sở hữu mà bạn không muốn họ có quyền truy cập nữa.

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên:* Mở ứng dụng Mật khẩu, chạm vào tên nhóm, sau đó xóa một thành viên nhóm
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống:* Đi tới Cài đặt > Mật khẩu, tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ, chọn nhóm, sau đó xóa một thành viên.
 - Trên máy Mac có macOS 15 trở lên: Đi tới ứng dụng Mật khẩu, bấm vào nhóm được chia sẻ trong thanh bên, bấm vào Quản lý, sau đó xóa một thành viên.
 - Trên máy Mac có macOS 14 trở xuống: Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Mật khẩu trong thanh bên. Tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ, chọn nhóm, bấm vào Quản lý, sau đó xóa một thành viên.

Rời khỏi nhóm mật khẩu được chia sẻ mà bạn là thành viên

Nếu bạn xóa chính mình khỏi nhóm mật khẩu được chia sẻ thì các thành viên nhóm trước đó có thể vẫn có quyền truy cập vào các tài khoản và mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn đã chia sẻ trong khi bạn ở trong nhóm. Sau khi rời khỏi nhóm, bạn cũng nên thay đổi mật khẩu hoặc mã khóa cho các tài khoản bạn sở hữu mà bạn không muốn các thành viên nhóm có quyền truy cập nữa.

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên:* Mở ứng dụng Mật khẩu, chạm vào tên nhóm, sau đó xóa chính bạn.
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống:* Đi tới Cài đặt  > Mật khẩu, tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ , chọn nhóm, sau đó xóa chính bạn khỏi nhóm.
 - Trên máy Mac có macOS 15 trở lên:* Đi tới ứng dụng Mật khẩu, bấm vào nhóm được chia sẻ trong thanh bên, bấm vào Quản lý, sau đó xóa chính bạn khỏi nhóm đó.
 - Trên máy Mac có macOS 14 trở xuống:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Mật khẩu  trong thanh bên. Tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ , chọn nhóm, bấm vào Quản lý, sau đó xóa chính bạn khỏi nhóm đó.

Xóa mật khẩu hoặc mã khóa khỏi một nhóm mật khẩu được chia sẻ

Nếu bạn quyết định xóa các mật khẩu hoặc mã khóa khỏi nhóm mật khẩu được chia sẻ thì các thành viên nhóm có thể vẫn có quyền truy cập vào các tài khoản và mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn đã chia sẻ với nhóm. Sau khi xóa chúng, bạn cũng nên thay đổi mật khẩu hoặc mã khóa cho các tài khoản bạn sở hữu mà bạn không muốn các thành viên nhóm có quyền truy cập nữa.

Ghi chú: Nếu bạn xóa mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn đã chia sẻ với một nhóm thì bạn có 30 ngày để khôi phục. Nếu bạn xóa mật khẩu hoặc mã khóa mà một người khác đã chia sẻ với nhóm thì họ nhận được một thông báo để khôi phục trong vòng 30 ngày. Hãy xem “[Khôi phục mật khẩu hoặc mã khóa đã xóa gần đây trên máy Mac](#)” trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac (<https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac>).

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên:* Mở ứng dụng Mật khẩu, chạm vào tên nhóm, sau đó chạm vào tài khoản có mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn muốn xóa. Chạm vào Sửa, chạm vào Xóa, sau đó chạm lại vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa để xác nhận.
 - Trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống:* Đi tới Cài đặt  > Mật khẩu, tìm kiếm một nhóm mật khẩu được chia sẻ , chọn nhóm, sau đó chạm vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa.
 - Trên máy Mac có macOS 15 trở lên:* Đi tới ứng dụng Mật khẩu, bấm vào nhóm được chia sẻ trong thanh bên, sau đó bấm vào tài khoản có mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn muốn xóa. Bấm vào Sửa, bấm vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa, sau đó bấm (lại) vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa.
 - Trên máy Mac có macOS 14 trở xuống:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Mật khẩu  trong thanh bên, sau đó bấm vào  ở bên cạnh tài khoản có mật khẩu hoặc mã khóa mà bạn muốn xóa. Bấm vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa, sau đó bấm (lại) vào Xóa mật khẩu hoặc Xóa mã khóa.

Quản lý thông tin vị trí

Sử dụng Kiểm tra cho Tin nhắn

Bạn có thể sử dụng Kiểm tra trên iPhone để tự động thông báo cho một người bạn rằng iPhone của bạn đã đến nơi, cũng như chọn những chi tiết mà họ có thể xem nếu bạn không hoàn thành phiên Kiểm tra của mình thành công.

Tương tự, nếu một người bạn gửi cho bạn một phiên Kiểm tra nhưng iPhone của họ chưa đến nơi như dự kiến thì bạn có thể xem vị trí của họ, phần trăm pin, tín hiệu di động, v.v.

Ghi chú: Kiểm tra yêu cầu iOS 17 trở lên cho cả người gửi và người nhận. Tính năng chia sẻ vị trí không được hỗ trợ tại Hàn Quốc và có thể không khả dụng tại các vùng khác theo luật pháp tại địa phương.

Khi bạn bắt đầu một phiên Kiểm tra *theo hành trình*, liên hệ của bạn được thông báo về:

- Điểm đến của bạn và thời gian đến gần đúng
- Điều mà họ có thể dự kiến nếu bạn không phản hồi các lời nhắc, nếu bạn thực hiện một cuộc gọi SOS khẩn cấp trong phiên Kiểm tra, hoặc nếu điện thoại của bạn không tới điểm đến như dự kiến

Khi bạn bắt đầu một phiên Kiểm tra *theo hẹn giờ*, liên hệ của bạn được thông báo về:

- Thời gian bạn bắt đầu hẹn giờ
- Thời gian hẹn giờ kết thúc
- Điều mà họ có thể dự kiến nếu bạn không phản hồi các lời nhắc về hẹn giờ hoặc nếu bạn thực hiện một cuộc gọi SOS khẩn cấp trong phiên Kiểm tra

Thông tin nào được chia sẻ và thời điểm?

Trong khi thiết lập Kiểm tra, bạn có thể chọn lượng thông tin muốn chia sẻ với liên hệ của bạn khi phiên Kiểm tra không kết thúc như dự kiến. Sau khi thiết lập Kiểm tra, bạn có thể thay đổi loại dữ liệu mà bạn đang gửi trong Cài đặt > Tin nhắn > Kiểm tra > Dữ liệu.

Các lựa chọn cấp độ thông tin của bạn là:

- *Dữ liệu giới hạn:* Bao gồm vị trí hiện tại của bạn cũng như chi tiết về pin và tín hiệu mạng của bạn cho iPhone và Apple Watch.
- *Dữ liệu đầy đủ:* Bao gồm tất cả dữ liệu của cấp độ Giới hạn kèm theo lộ trình bạn đã di chuyển và vị trí cho lần gần nhất bạn mở khóa iPhone và tháo Apple Watch.

Liên hệ của bạn sẽ tự động nhận được một liên kết để xem thông tin mà bạn đã chọn để chia sẻ với họ trong các trường hợp sau:

- Điện thoại của bạn không tới điểm đến.
- Bạn bị chậm trễ đáng kể trong quá trình di chuyển và không phản hồi lời nhắc thêm thời gian.
- Bạn thực hiện một cuộc gọi SOS khẩn cấp và không phản hồi lời nhắc Kiểm tra tiếp theo.
- Bạn không phản hồi lời nhắc khi phiên Kiểm tra theo hẹn giờ của bạn kết thúc.

Quan trọng: Nếu điện thoại của bạn bị mất trong khi phiên Kiểm tra đang chạy thì liên hệ của bạn sẽ nhận được các thông báo như thể bạn đang không phản hồi.

Trong khi phiên Kiểm tra đang chạy

Khi một phiên Kiểm tra theo hành trình đang chạy, thông báo sau đây xuất hiện trên Màn hình khóa của bạn: “Kiểm tra Mở khóa để xem chi tiết.” Nếu bạn chạm vào thông báo này và mở khóa thiết bị thì bạn sẽ nhìn thấy điểm đến bạn đã đặt, giờ đến dự kiến hiện tại của bạn được cập nhật tự động theo tình trạng giao thông và điều kiện lái xe, cũng như loại dữ liệu được chia sẻ với liên hệ của bạn nếu phiên Kiểm tra không hoàn thành thành công (Giới hạn hoặc Đầy đủ). Bạn cũng có thể hủy phiên Kiểm tra.

Bắt đầu phiên Kiểm tra theo hẹn giờ

Nếu bạn đang cảm thấy không an toàn tại vị trí hiện tại của mình và muốn một liên hệ được tin cậy trợ giúp bằng cách sử dụng Kiểm tra thì bạn có thể bắt đầu một phiên Kiểm tra theo hẹn giờ. Phiên Kiểm tra theo hẹn giờ sẽ thông báo cho liên hệ được tin cậy của bạn nếu bạn không phản hồi lời nhắc khi hẹn giờ kết thúc.

Khi phiên Kiểm tra theo hẹn giờ đang chạy, thông báo sau đây xuất hiện trên Màn hình khóa của bạn: “Kiểm tra: Mở khóa để xem chi tiết”. Nếu bạn chạm vào thông báo này và mở khóa thiết bị thì bạn có thể xem những chi tiết sau đây:

- Thời gian còn lại cho phiên Kiểm tra của bạn
- Liên hệ mà bạn đã chọn để nhận phiên Kiểm tra
- Loại dữ liệu được chia sẻ với liên hệ của bạn:
 - Giới hạn hoặc Đầy đủ

Để bắt đầu một phiên Kiểm tra theo hẹn giờ:

1. Mở Tin nhắn , sau đó chọn người mà bạn muốn thông báo.
2. Chạm vào Tin nhắn mới ở đầu màn hình và thêm một người nhận hoặc chọn một cuộc hội thoại hiện có.
3. Chạm vào , chạm vào Kiểm tra, sau đó chạm vào Sửa.
Có thể bạn cần chạm vào Thêm để tìm Kiểm tra.
4. Chọn “Sau hẹn giờ”.
5. Chọn khoảng thời gian mà bạn muốn đặt hẹn giờ.

Khi phiên Kiểm tra theo hẹn giờ kết thúc, bạn nhận được lời nhắc chạm vào Kết thúc phiên Kiểm tra hoặc Thêm thời gian. Khi kết thúc phiên Kiểm tra, liên hệ của bạn được thông báo rằng phiên đã kết thúc thành công. Bạn cũng có thể chọn Thêm thời gian, tùy chọn này cho phép bạn thêm 15, 30 hoặc 60 phút nữa vào phiên Kiểm tra của mình. Liên hệ của bạn nhận được thời gian kết thúc cập nhật.

Bắt đầu phiên Kiểm tra theo hành trình

Nếu bạn đang di chuyển bằng ô tô, phương tiện công cộng hoặc đi bộ thì bạn có thể bắt đầu một phiên Kiểm tra để tự động thông báo cho một người bạn sau khi bạn đã tới điểm đến dự định.

Khi một phiên Kiểm tra theo hành trình đang chạy, thông báo sau đây xuất hiện trên Màn hình khóa của bạn: “Kiểm tra Mở khóa để xem chi tiết.” Nếu bạn chạm vào thông báo này và mở khóa thiết bị thì bạn sẽ nhìn thấy điểm đến bạn đã đặt, giờ đến dự kiến hiện tại của bạn (được cập nhật tự động theo tình trạng giao thông và điều kiện lái xe), cũng như loại dữ liệu được chia sẻ với liên hệ của bạn nếu phiên Kiểm tra không hoàn thành thành công. Bạn cũng có thể hủy phiên Kiểm tra.

1. Mở Tin nhắn , sau đó chọn người mà bạn muốn thông báo.
2. Chạm vào Tin nhắn mới ở đầu màn hình và thêm một người nhận hoặc chọn một cuộc hội thoại hiện có.
3. Chạm vào , chạm vào Kiểm tra, sau đó chạm vào Sửa.
Có thể bạn cần chạm vào Thêm để tìm Kiểm tra.
4. Chọn “Khi tôi đến”.
5. Chạm vào Thay đổi, sau đó nhập vị trí dự định của bạn trong trường tìm kiếm.
6. Để đặt bán kính đến cho vị trí của bạn, hãy chạm vào Nhỏ, Trung bình hoặc Lớn ở cuối màn hình. Người bạn của bạn nhận được một Thông báo đến nơi sau khi bạn đi vào bán kính đó.
7. Chạm vào Xong.
8. Chạm vào Lái xe, PT công cộng hoặc Đi bộ, sau đó chạm vào Thêm thời gian nếu cần thiết.
Nếu thiết bị của bạn không tiến về điểm đến dự định thì bạn sẽ nhận được lời nhắc và có 15 phút để phản hồi. Nếu không có phản hồi thì người thân của bạn sẽ được thông báo tự động.

Khi iPhone của bạn tới điểm đến được đặt cho một phiên Kiểm tra theo hành trình, phiên Kiểm tra kết thúc và liên hệ của bạn sẽ nhận được một cảnh báo cho biết rằng bạn đã đến nơi.

Quản lý AirTag và các vật dụng khác

Phát hiện thiết bị theo dõi không mong muốn

Apple thiết kế AirTag và mạng Tìm để giúp người dùng theo dõi đồ đạc, đồng thời ngăn cản việc theo dõi không mong muốn. Để tiếp tục giúp đảm bảo rằng không có thiết bị nào vô tình theo dõi người dùng, Apple và Google đã tạo ra một tiêu chuẩn ngành. Với tiêu chuẩn này, người dùng (iPhone, iPad và Android) có thể được thông báo nếu họ đang bị theo dõi.



Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa, hãy liên hệ với cơ quan thực thi luật pháp tại địa phương. Nếu vật dụng là một sản phẩm của Apple, cơ quan thực thi luật pháp có thể làm việc với Apple để yêu cầu thông tin liên quan đến vật dụng đó. Hãy xem Hướng dẫn về quy trình tố tụng [bên trong Hoa Kỳ](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) và [bên ngoài Hoa Kỳ](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>). Có thể bạn cần cung cấp AirTag, AirPods hoặc phụ kiện mạng Tìm và số sê-ri của thiết bị.

Thông báo theo dõi không mong muốn

Tính sẵn có của phần mềm thông báo theo dõi không mong muốn:

- Thông báo theo dõi không mong muốn cho AirTag và các phụ kiện Tìm khác có sẵn trên iPhone hoặc iPad có iOS 14.5, iPadOS 14.5 trở lên.
- Thông báo theo dõi không mong muốn cho các thiết bị theo dõi Bluetooth không xác định tương thích với quy cách của ngành đối với tính năng [Detecting Unwanted Location Trackers](#) (Phát hiện thiết bị theo dõi không mong muốn) có sẵn trên iPhone có iOS 17.5 trở lên.
- Google cung cấp tính năng [phát hiện theo dõi không mong muốn](#) trên các thiết bị có Android 6.0 trở lên. Những thiết bị có hệ điều hành cũ hơn có thể cập nhật hoặc sử dụng [ứng dụng Tracker Detect](#).

Bật thông báo theo dõi không mong muốn

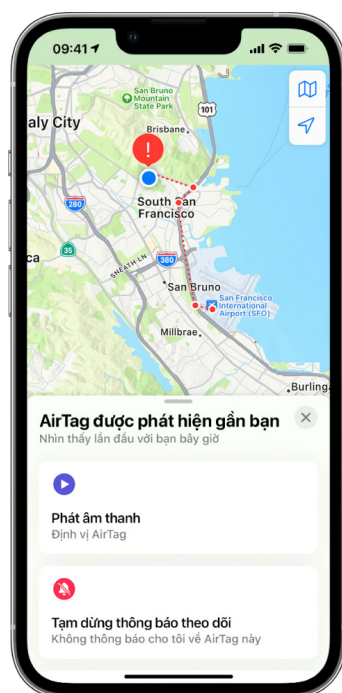
Để nhận thông báo theo dõi không mong muốn trên iPhone hoặc iPad có iOS 14.5, iPadOS 14.5 trở lên, hãy đảm bảo rằng bạn:

- Đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị và bật Dịch vụ định vị.
- Đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị > Dịch vụ hệ thống và bật Tìm iPhone.
- Đi tới Cài đặt > Bluetooth và bật Bluetooth.
- Đi tới Cài đặt > Thông báo > cuộn xuống đến Thông báo theo dõi, sau đó bật Cho phép thông báo.
- Tắt chế độ máy bay. Nếu thiết bị của bạn đang ở chế độ máy bay thì bạn sẽ không nhận được thông báo theo dõi.

Nếu bạn nhận được thông báo theo dõi không mong muốn

Hãy làm theo các bước sau để tìm vật dụng:

1. Chạm vào thông báo.
2. Chạm vào Tiếp tục rồi chạm vào Phát âm thanh, hoặc nhấn vào Tìm ở gần (nếu có) để giúp bạn định vị vật dụng không xác định bằng Tìm chính xác.



Nếu bạn không thấy lựa chọn phát âm thanh hoặc nếu bạn không thể định vị vật dụng bằng Tìm chính xác, thì vật dụng đó có thể không còn ở gần bạn nữa. Nếu bạn cho rằng vật dụng vẫn còn ở bên mình, hãy kiểm tra kỹ đồ đạc để cố gắng định vị vật dụng. Kiểm tra trên người bạn hoặc bất cứ thứ gì bạn sở hữu có thể chứa thiết bị này. Thiết bị có thể nằm trong một món đồ mà bạn không thường xuyên kiểm tra, chẳng hạn như túi áo khoác, ngăn bên ngoài của túi xách hoặc trên xe của bạn. Nếu bạn không thể tìm thấy thiết bị và nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa, hãy đi đến một địa điểm công cộng an toàn và liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật.

Nếu bạn đã từng nhận thông báo theo dõi không mong muốn và muốn xem lại thông tin, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau đây:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Mở ứng dụng Tìm , chạm vào Vật dụng, sau đó chạm vào Vật dụng được phát hiện với bạn.
- *Trên máy Mac của bạn:* Mở ứng dụng Tìm , bấm vào Vật dụng, sau đó bấm vào Vật dụng được phát hiện với bạn.

Nếu bạn tìm thấy một AirTag, phụ kiện Tìm hoặc thiết bị theo dõi Bluetooth tương thích

Hãy làm theo các bước sau để nhận thông tin về thiết bị:

1. Giữ cạnh trên của iPhone ở gần vật dụng cho đến khi một thông báo xuất hiện.
2. Chạm vào thông báo. Thao tác này sẽ mở ra một trang web cung cấp thông tin về vật dụng đó, bao gồm:
 - Số sê-ri hoặc ID thiết bị
 - Bốn chữ số cuối của số điện thoại hoặc địa chỉ email được làm mờ của người đã đăng ký vật dụng. Thông tin này có thể giúp bạn xác định danh tính của chủ sở hữu nếu bạn biết họ.
3. Nếu chủ sở hữu đánh dấu vật dụng là bị mất, thì bạn có thể thấy một thông báo có thông tin về cách liên hệ với chủ sở hữu.



Nếu bạn lo ngại rằng vật dụng đó có thể được dùng để theo dõi bạn

⚠ **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi, hãy **cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn** và quyền riêng tư của bạn. Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa, hãy liên hệ với cơ quan thực thi luật pháp tại địa phương. Nếu vật dụng là một sản phẩm của Apple, cơ quan thực thi luật pháp **có thể làm việc với Apple để yêu cầu thông tin liên quan đến vật dụng đó** (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Có thể bạn cần cung cấp AirTag, AirPods hoặc phụ kiện mạng Tìm và số sê-ri của thiết bị.

1. Hãy **chụp ảnh màn hình** về thông tin vật dụng và chủ sở hữu để lưu giữ.
2. Tắt thiết bị và ngăn chặn thiết bị chia sẻ vị trí bằng cách chạm vào Hướng dẫn tắt và làm theo các bước trên màn hình.
3. Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa, hãy liên hệ với cơ quan thực thi luật pháp tại địa phương. Nếu vật dụng là một sản phẩm của Apple, cơ quan thực thi luật pháp có thể làm việc với Apple để yêu cầu thông tin liên quan đến vật dụng đó. Có thể bạn cần cung cấp AirTag, AirPods hoặc phụ kiện mạng Tìm và số sê-ri của thiết bị.

Hãy xem Hướng dẫn về quy trình tố tụng **bên trong Hoa Kỳ** (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) và **bên ngoài Hoa Kỳ** (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>).

Sau khi vật dụng bị tắt, chủ sở hữu không thể nhận được cập nhật về vị trí hiện tại nữa. Bạn cũng sẽ không nhận được bất kỳ thông báo theo dõi không mong muốn nào cho vật dụng này nữa.



Kiểm tra AirTag hoặc các phụ kiện Tìm bằng thiết bị Android

Hãy xem "**trang hỗ trợ Tìm thiết bị theo dõi không xác định**" để biết thêm thông tin về cách kiểm tra việc theo dõi không mong muốn trên thiết bị Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&hl=vi)

Nếu bạn nghe thấy AirTag phát ra âm thanh

Khi bị di chuyển, bất kỳ AirTag nào bị tách xa khỏi chủ sở hữu một khoảng thời gian đều sẽ phát ra âm thanh để thông báo cho những người ở gần. Nếu bạn tìm thấy AirTag sau khi nghe thấy âm thanh thì bạn có thể sử dụng bất kỳ thiết bị nào có công nghệ Giao tiếp trường gần (NFC), ví dụ như iPhone hoặc điện thoại Android, để xem liệu chủ sở hữu có đánh dấu là bị mất không và giúp trả lại.

▼ **QUAN TRỌNG:** Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình bị đe dọa thì bạn có thể liên hệ với cơ quan thực thi luật pháp tại địa phương [có thể làm việc với Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). Có thể bạn cần cung cấp AirTag hoặc số sê-ri của thiết bị.

Các thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple khác

Nếu bạn thử thiết lập AirPods, AirTag hoặc phụ kiện mạng Tím khác và thấy thông báo rằng thiết bị đó được ghép đôi với một Tài khoản Apple khác, thì trước tiên bạn cần xóa thiết bị hoặc vật dụng đó khỏi Tài khoản Apple đó. Để tìm hiểu thêm về cách xóa hoặc hủy ghép đôi vật dụng/thiết bị của bạn hoặc để thiết lập vật dụng/thiết bị đó với một Tài khoản Apple khác, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple “[Nếu một vật dụng hoặc thiết bị được kết nối với Tài khoản Apple khác](https://support.apple.com/102620)” (<https://support.apple.com/102620>).

Dừng chia sẻ AirTag

Chủ sở hữu của AirTag – hoặc vật dụng của bên thứ ba tương thích với ứng dụng Tím – có thể chia sẻ vật dụng đó với tối đa 5 người khác cùng một lúc. Khi chủ sở hữu chia sẻ AirTag, họ sẽ tạo một nhóm được gọi là *nhóm chia sẻ*. Thành viên trong nhóm chia sẻ có thể:

- Xem vị trí của AirTag trong ứng dụng Tím trên thiết bị của họ
- Sử dụng Tím chính xác để định vị AirTag
- Phát âm thanh để tìm AirTag bị mất
- Được thông báo khi có người mới tham gia nhóm chia sẻ
- Nhìn thấy Tài khoản Apple của từng thành viên trong nhóm chia sẻ (hoặc thông tin liên hệ nếu thành viên đó được lưu vào Danh bạ của họ)

Ghi chú: Chỉ chủ sở hữu mới có thể thấy thành viên nào trong nhóm chia sẻ có AirTag.

Vì mỗi người trong nhóm chia sẻ đều có thể nhìn thấy vị trí của AirTag nên các thông báo theo dõi không mong muốn cho AirTag đó sẽ được chặn cho tất cả các thành viên trong nhóm chia sẻ. Khi một người nào đó rời khỏi nhóm chia sẻ hoặc khi chủ sở hữu xóa khỏi nhóm thì người đó sẽ không thể xem vị trí của AirTag, đồng thời thông báo theo dõi không mong muốn sẽ tiếp tục.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Chia sẻ AirTag hoặc vật dụng khác trong Tím](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios>)



Dừng chia sẻ AirTag bằng Tìm trên iPhone hoặc iPad

1. Mở ứng dụng Tìm  trên iPhone hoặc iPad của bạn.
2. Chạm vào Vật dụng rồi chạm vào tên vật dụng.
3. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Xóa chính bạn:* Chạm vào Xóa, sau đó chạm lại vào Xóa để xác nhận.
Sau khi xóa chính mình, bạn sẽ không thể nhìn thấy vị trí của AirTag và các thông báo theo dõi không mong muốn sẽ tiếp tục. Bạn nên kiểm tra xem AirTag có ở gần không trước khi xóa chính mình khỏi nhóm chia sẻ.
 - *Xóa người khác (nếu bạn là chủ sở hữu):* Chạm vào tên người đó, chạm vào Xóa, sau đó chạm vào Dừng chia sẻ.

Dừng chia sẻ AirTag bằng Tìm trên máy Mac

1. Mở ứng dụng Tìm  trên máy Mac của bạn.
2. Bấm vào Vật dụng, chọn vật dụng bạn muốn dừng chia sẻ, sau đó bấm vào ⓘ trên bản đồ.
3. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Xóa chính bạn:* Bấm vào Xóa, sau đó bấm lại vào Xóa để xác nhận.
Sau khi xóa chính mình, bạn sẽ không thể nhìn thấy vị trí của AirTag và các thông báo theo dõi không mong muốn sẽ tiếp tục. Bạn nên kiểm tra xem AirTag có ở gần không trước khi xóa chính mình khỏi nhóm chia sẻ.
 - *Xóa người khác (nếu bạn là chủ sở hữu):* Bấm vào tên người đó, bấm vào Xóa, sau đó bấm vào Dừng chia sẻ.

Dừng chia sẻ AirTag bằng Kiểm tra an toàn trên iPhone

Bạn có thể xóa chính mình khỏi một nhóm chia sẻ bằng Kiểm tra an toàn. Nếu là chủ sở hữu thì bạn cũng có thể xóa người khác.

1. Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Kiểm tra an toàn.
2. Chạm vào Quản lý Chia sẻ & truy cập, sau đó chạm vào Tiếp tục.
3. Chạm vào Thông tin, chạm vào Vật dụng, sau đó chạm vào Dừng chia sẻ.

Ghi chú: Tìm vật dụng và chia sẻ vị trí vật dụng không khả dụng tại tất cả các quốc gia hoặc vùng.

Dừng chia sẻ vị trí của AirTag bị mất

Trong ứng dụng Tìm, chủ sở hữu của AirTag bị mất – hoặc vật dụng của bên thứ ba tương thích với ứng dụng Tìm – có thể chia sẻ vị trí của vật dụng thông qua một trang web tạm thời. Ví dụ: họ có thể chia sẻ trang web đó với hãng hàng không để giúp hãng theo dõi hành lý thất lạc.

Khi có người mở liên kết, họ sẽ cần xác thực thông qua Tài khoản Apple của họ hoặc địa chỉ email đối tác (đối với các công ty hợp tác với Apple để cung cấp dịch vụ này cho khách hàng, chẳng hạn như hãng hàng không). Trang web này có:

- Vị trí của AirTag trên bản đồ, nếu có
- Số điện thoại đã đăng ký của chủ sở hữu
- Số sê-ri của AirTag

Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Chia sẻ vị trí của vật dụng bị mất trong Tìm](https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios>)



Dừng chia sẻ thông tin cập nhật về vị trí trên iPhone hoặc iPad

Việc chia sẻ sẽ dừng khi bạn tìm thấy AirTag, sau 7 ngày hoặc khi bạn tự dừng chia sẻ trong ứng dụng Tìm, tùy theo điều kiện nào đến trước.

Để dừng chia sẻ theo cách thủ công trong ứng dụng Tìm:

1. Đi tới ứng dụng Tìm  trên iPhone hoặc iPad của bạn.
2. Chạm vào Vật dụng, chạm vào vật dụng có trang web được chia sẻ, sau đó chạm vào Chia sẻ vị trí vật dụng.
3. Chạm vào Dừng chia sẻ vị trí vật dụng.

Dừng chia sẻ thông tin cập nhật về vị trí trên máy Mac

Việc chia sẻ sẽ dừng khi bạn tìm thấy AirTag, sau 7 ngày hoặc khi bạn tự dừng chia sẻ trong ứng dụng Tìm, tùy theo điều kiện nào đến trước.

Để dừng chia sẻ theo cách thủ công trong ứng dụng Tìm:

1. Mở ứng dụng Tìm  trên máy Mac của bạn.
2. Bấm vào Vật dụng, chọn vật dụng có trang web được chia sẻ, sau đó bấm vào  trên bản đồ.
3. Bên dưới phần [vật dụng] bị mất, bấm vào Chia sẻ vị trí vật dụng.
4. Bấm vào Dừng chia sẻ vị trí vật dụng.

Ghi chú: Tìm vật dụng và chia sẻ vị trí vật dụng không khả dụng tại tất cả các quốc gia hoặc vùng.

Ứng dụng Tìm và chia sẻ vị trí

Ứng dụng Tìm cho iPhone, iPad, máy Mac và Apple Watch giúp bạn theo dõi các thiết bị của mình, cũng như cho phép bạn và người khác chia sẻ vị trí với nhau.



Nếu bạn thiết lập Chia sẻ trong gia đình và sử dụng Chia sẻ vị trí thì các thành viên gia đình của bạn tự động xuất hiện trong tab Người, tuy nhiên họ vẫn phải chia sẻ vị trí của mình với bạn. Hãy xem ["Rời khỏi hoặc xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình"](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Các chi tiết chia sẻ vị trí và nơi có thể xem chúng

Khi bạn chia sẻ vị trí của mình với người khác thông qua ứng dụng Tìm, họ có thể xem vị trí đó trong các ứng dụng được liệt kê trong bảng bên dưới.

Nếu bạn và người mà bạn chia sẻ vị trí đều có iPhone với iOS 15 trở lên thì bạn cũng chia sẻ Vị trí trực tiếp của mình trong tất cả các ứng dụng được liệt kê bên dưới. Nếu bạn đang di chuyển thì họ có thể biết được hướng và tốc độ di chuyển của bạn.



Ứng dụng	Mô tả
 Ứng dụng Tìm	Trong ứng dụng Tìm, những người khác có thể truy cập tab Người và chạm vào tên của bạn để xem vị trí của bạn.
 Ứng dụng Tìm	Nếu bạn và một người khác cùng chia sẻ vị trí với nhau, cả hai đều có iPhone 15 và ở gần nhau thì có thể sử dụng tính năng Tìm chính xác để tìm vị trí chính xác của nhau. Khi bạn được định vị gần người này, Tìm chính xác giúp họ tìm bạn, đến khi họ cách vị trí của bạn vài mét. Nếu một người nào đó đang cố gắng tìm bạn bằng Tìm chính xác thì bạn sẽ nhận được thông báo rằng người đó đang cố gắng định vị bạn. Để tìm hiểu thêm, hãy xem Sử dụng Tìm chính xác trên iPhone để tìm gặp một người bạn trong Hướng dẫn sử dụng iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)
 Ứng dụng Tìm	Nếu bạn thiết lập Chia sẻ trong gia đình và sử dụng Chia sẻ vị trí thì các thành viên gia đình của bạn tự động xuất hiện trong tab Người, tuy nhiên tính năng chia sẻ vị trí sẽ không bắt đầu cho đến khi bạn và các thành viên gia đình của bạn chia sẻ vị trí với nhau. Hãy xem Rời khỏi hoặc xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trong phần sau của hướng dẫn này.
 Ứng dụng Tin nhắn	Trong Tin nhắn, khi những người được bạn chia sẻ vị trí chạm vào biểu tượng liên hệ của bạn, họ sẽ được chuyển đến chế độ xem Chi tiết hiển thị vị trí hiện tại của bạn được chia sẻ thông qua ứng dụng Tìm.
 Ứng dụng Tin nhắn	Trong Tin nhắn trong iOS 17 và iPadOS 17 trở lên, những người được bạn chia sẻ vị trí cũng có thể xem vị trí gần đúng của bạn ở đầu luồng Tin nhắn.
 Ứng dụng Bản đồ	Trong Bản đồ, khi những người được bạn chia sẻ vị trí tìm kiếm tên của bạn thì họ sẽ nhìn thấy vị trí hiện tại của bạn được chia sẻ thông qua ứng dụng Tìm trên bản đồ của họ.

Thông báo thay đổi vị trí

Bạn có thể sử dụng ứng dụng Tìm để **thông báo cho bạn bè biết khi vị trí của bạn thay đổi** (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1>). Những người mà bạn chia sẻ vị trí cũng có thể thiết lập thông báo để biết thời điểm vị trí của bạn thay đổi.

Bạn có thể tắt bất kỳ thông báo thay đổi vị trí nào về mình. Việc này bao gồm các thông báo mà bạn đã đặt và các thông báo do bạn bè của bạn tạo ra.

- Để xem tất cả các thông báo về bạn, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau đây:
 - Trên iPhone hoặc iPad của bạn: Mở ứng dụng Tìm , sau đó chạm vào Tôi.
 - Trên máy Mac của bạn: Mở ứng dụng Tìm , bấm vào Tôi, sau đó bấm vào .
- Tìm phần Các thông báo về bạn.
 - Nếu bạn có nhìn thấy phần Các thông báo về bạn, hãy chọn một tên để xem thêm chi tiết.
 - Nếu bạn *không* nhìn thấy phần Các thông báo về bạn thì nghĩa là bạn bè của bạn sẽ không được thông báo khi vị trí của bạn thay đổi.
- Nếu bạn nhìn thấy một thông báo mà bạn muốn xóa, hãy chọn một tên, sau đó chọn một thông báo.
- Xóa thông báo, sau đó xác nhận rằng bạn muốn xóa thông báo.

Dừng chia sẻ vị trí của bạn trong ứng dụng Tìm trên iPhone hoặc iPad

Khi bạn dừng chia sẻ thông qua bất kỳ phương thức nào được liệt kê ở bên dưới, vị trí của bạn sẽ biến mất khỏi các ứng dụng Tìm, Bản đồ, Danh bạ và Tin nhắn của người khác.

 **QUAN TRỌNG:** Khi bạn dừng chia sẻ vị trí, những người từng được bạn chia sẻ vị trí có thể nhận thấy bạn đã dừng chia sẻ. Trên hệ điều hành cũ hơn, có thể họ sẽ nhận được thông báo trong Tin nhắn rằng bạn đã dừng chia sẻ.

- Mở ứng dụng Tìm .
- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Để dừng chia sẻ với một người:* Chọn tab Người, tìm người mà bạn muốn dừng chia sẻ và chạm vào tên của người đó, sau đó cuộn xuống và chạm vào Dừng chia sẻ vị trí của tôi.
 - Để dừng chia sẻ với mọi người:* Chọn tab Tôi, sau đó tắt Chia sẻ vị trí của tôi.

Ghi chú: Nếu ứng dụng Tìm đã bị xóa khỏi thiết bị của bạn thì bạn có thể tắt Dịch vụ định vị (đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị) để giúp đảm bảo rằng vị trí của bạn không được chia sẻ. Sau đó, tải về lại ứng dụng Tìm từ App Store.

Dừng chia sẻ vị trí của bạn trong Tin nhắn trên iPhone hoặc iPad

Khi bạn dừng chia sẻ thông qua bất kỳ phương thức nào được liệt kê ở bên dưới, vị trí của bạn sẽ biến mất khỏi ứng dụng Tin nhắn trên thiết bị của người khác.

1. Mở ứng dụng Tin nhắn .
2. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Để dừng chia sẻ tin nhắn trong một cuộc hội thoại:* Chọn cuộc hội thoại với người mà bạn muốn dừng chia sẻ, chạm vào tên của người đó ở đầu cuộc hội thoại, sau đó chạm vào Dừng chia sẻ.
 - *Để dừng chia sẻ bằng cách xóa cuộc hội thoại:* Trong danh sách cuộc hội thoại Tin nhắn, vuốt sang trái trên cuộc hội thoại, chạm vào , sau đó chạm vào Có để xác nhận rằng bạn muốn dừng chia sẻ vị trí của mình với những người tham gia trong cuộc hội thoại này.

Dừng chia sẻ vị trí của bạn trong Danh bạ trên iPhone hoặc iPad

Khi bạn dừng chia sẻ thông qua một trong hai phương thức được liệt kê ở bên dưới, vị trí của bạn sẽ biến mất khỏi ứng dụng Danh bạ trên điện thoại của người khác.

1. Mở ứng dụng Danh bạ .
2. Chạm vào tên của người đó.
3. Chạm vào Dừng chia sẻ vị trí của tôi.

Khi nào cần tắt Tìm iPhone cho thiết bị đã bị mất hoặc bị đánh cắp

Tìm iPhone (trong Cài đặt  > Tìm) giúp bạn tìm điện thoại của mình nếu điện thoại bị mất hoặc đánh cắp.

Khi bạn bật Tìm iPhone, thiết bị của bạn có thể được tìm thấy thông qua mạng Tìm trong tối đa 24 giờ sau khi bị tắt nguồn hoặc ngắt kết nối khỏi internet. Vị trí thiết bị của bạn hiển thị thông qua Tìm trong tab Thiết bị trên các thiết bị khác của bạn và với bất kỳ ai trong Chia sẻ trong gia đình mà bạn chia sẻ vị trí của mình.

Nếu bạn cần đến một vị trí an toàn và muốn tắt nguồn thiết bị của mình nhưng lo ngại rằng người khác có thể sử dụng tính năng này để tìm vị trí của bạn thì bạn có thể tắt tạm thời Mạng Tìm khi tắt nguồn thiết bị bằng cách chạm vào Có thể tìm iPhone sau khi bị tắt (ở bên dưới Trượt để tắt nguồn) và làm theo hướng dẫn trên màn hình. Sử dụng tác vụ ở bên dưới nếu bạn muốn tắt tính năng này.

THẬN TRỌNG: Khi bạn tắt Tìm [thiết bị] và mạng Tìm, bạn sẽ không thể định vị, khóa hoặc xóa thiết bị của mình nếu bị mất hoặc bị đánh cắp.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn] > Tìm > Tìm iPhone > Mạng Tìm.
Tắt tính năng này nghĩa là bạn sẽ không thể sử dụng tính năng nếu thiết bị của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp và tắt nguồn.
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên, sau đó bấm vào iCloud. Bấm vào Hiện thêm ứng dụng, sau đó bấm vào Tìm máy Mac.

Quản lý cài đặt Dịch vụ định vị

Dịch vụ định vị cho phép bạn chọn ứng dụng (như Bản đồ, Camera, Thời tiết, v.v.) và trang web bạn muốn chia sẻ vị trí của mình. Khi được bật, Dịch vụ định vị sẽ sử dụng thông tin từ nhiều loại mạng để xác định vị trí gần đúng hoặc vị trí chính xác của bạn. Bạn có thể tìm Dịch vụ định vị trên iPhone, iPad, máy Mac và Apple Watch.



Khi một ứng dụng đang sử dụng Dịch vụ định vị, biểu tượng Dịch vụ định vị  xuất hiện trên iPhone và iPad (trong thanh trạng thái ở đầu màn hình) và trên máy Mac (trong thanh menu).

Ngay cả khi bạn tắt Dịch vụ định vị, các ứng dụng và trang web của bên thứ ba vẫn có thể sử dụng những cách khác để xác định vị trí của bạn. Để đảm bảo an toàn, thông tin vị trí của thiết bị có thể được sử dụng cho các cuộc gọi khẩn cấp để hỗ trợ nỗ lực phản hồi bất kể bạn có bật Dịch vụ định vị hay không.

Bật hoặc tắt Dịch vụ định vị

Khi bạn thiết lập một thiết bị, bạn được hỏi xem có muốn bật Dịch vụ định vị không. Sau khi hoàn tất thiết lập, bạn có thể bật hoặc tắt Dịch vụ định vị bất kỳ lúc nào.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị, bật hoặc tắt chia sẻ vị trí.
- Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Quyền riêng tư & Bảo mật  trong thanh bên, sau đó bấm vào Dịch vụ định vị. Bật hoặc tắt Dịch vụ định vị, nhập mật khẩu của bạn nếu được hỏi, sau đó bấm vào Mở khóa.
- Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Bảo mật & Quyền riêng tư  trong thanh bên, bấm vào Quyền riêng tư, sau đó bấm vào Dịch vụ định vị. Nếu khóa ở dưới cùng bên trái bị khóa , hãy bấm vào đó để mở khóa khung tùy chọn. Bật hoặc tắt Dịch vụ định vị.
- *Trên Apple Watch của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị.

Chỉ định những ứng dụng nào có thể sử dụng Dịch vụ định vị trên iPhone hoặc iPad

Một số ứng dụng có thể không hoạt động trừ khi bạn bật Dịch vụ định vị. Lần đầu tiên ứng dụng cần truy cập thông tin Dịch vụ định vị, bạn nhận được một thông báo xin cấp quyền. Chọn một trong những tùy chọn này:

- Cho phép một lần
- Cho phép khi dùng ứng dụng
- Không cho phép

Bạn cũng có thể xem lại hoặc thay đổi quyền truy cập của một ứng dụng riêng lẻ vào vị trí của mình và cho biết tần suất mà ứng dụng đó có thể sử dụng vị trí của bạn. Hướng dẫn sau đây là dành cho iPhone hoặc iPad.

1. Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị, sau đó xem lại hoặc thay đổi cài đặt quyền truy cập cho một ứng dụng.

Để xem lời giải thích cho việc yêu cầu Dịch vụ định vị, hãy chạm vào ứng dụng.

2. Xác định độ chính xác mà bạn muốn các ứng dụng biết vị trí của mình.
 - Để cho phép một ứng dụng sử dụng vị trí cụ thể của bạn, hãy để Vị trí chính xác ở trạng thái bật.
 - Để chỉ chia sẻ vị trí gần đúng của bạn – có thể đủ cho ứng dụng không cần vị trí chính xác của bạn – bạn có thể tắt Vị trí chính xác.

Ghi chú: Nếu bạn đặt quyền truy cập cho một ứng dụng thành Hỏi trong lần tiếp theo, bạn được yêu cầu bật lại Dịch vụ định vị trong lần tiếp theo ứng dụng cố gắng sử dụng tính năng.

Chỉ định những ứng dụng nào có thể sử dụng Dịch vụ định vị trên máy Mac

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Quyền riêng tư & Bảo mật  trong thanh bên, sau đó bấm vào Dịch vụ định vị. Tắt Dịch vụ định vị, nhập mật khẩu của bạn, sau đó bấm vào Mở khóa.
- Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Bảo mật & Quyền riêng tư  trong thanh bên, bấm vào Dịch vụ định vị, sau đó bỏ chọn Bật Dịch vụ định vị. Có thể bạn cần mở khóa Tùy chọn hệ thống trước tiên để thực hiện các thay đổi. Để thực hiện việc này, hãy bấm vào  ở góc dưới cùng bên trái, sau đó nhập mật khẩu của bạn.

2. Chọn hộp kiểm bên cạnh một ứng dụng để cho phép ứng dụng đó sử dụng Dịch vụ định vị. Bỏ chọn hộp kiểm để tắt Dịch vụ định vị cho ứng dụng đó.

Nếu bạn tắt Dịch vụ định vị cho một ứng dụng thì bạn được yêu cầu bật lại tùy chọn trong lần tiếp theo ứng dụng đó cố gắng sử dụng dữ liệu vị trí của bạn.

3. Cuộn đến cuối danh sách các ứng dụng để hiển thị Dịch vụ hệ thống, sau đó bấm vào nút Chi tiết để xem các dịch vụ hệ thống cụ thể sử dụng vị trí của bạn.

Để cho phép Gợi ý của Siri và Gợi ý của Safari sử dụng vị trí của máy Mac, hãy chọn Gợi ý dựa trên vị trí.

Để cho phép máy Mac xác định các địa điểm quan trọng với bạn và cung cấp thông tin liên quan hữu ích trong Bản đồ, Lịch, Lời nhắc và các ứng dụng khác, hãy chọn Vị trí quan trọng. Vị trí quan trọng được mã hóa và Apple không thể đọc được. Bấm vào Chi tiết để xem danh sách các vị trí đã được xác định. Để xóa một vị trí khỏi danh sách, hãy chọn vị trí đó và bấm vào —. Để xóa tất cả các vị trí, hãy bấm vào , sau đó bấm vào Xóa lịch sử.

Quản lý tính năng tự động chia sẻ ETA trong Bản đồ

Trong Bản đồ trên iPhone và iPad (các kiểu máy Wi-Fi + Cellular), bạn có thể tự động chia sẻ giờ đến ước tính (ETA) tới một vị trí ưa thích với bất kỳ ai trong Danh bạ của mình. Sau khi thiết lập tính năng này, mỗi lần bạn điều hướng đến vị trí ưa thích, ETA của bạn được chia sẻ với các liên hệ. Sau khi bạn bắt đầu lộ trình, phần cuối màn hình sẽ cho biết rằng bạn đang chia sẻ ETA với những người khác.



Quản lý tính năng chia sẻ giờ đến trên iPhone hoặc iPad của bạn

1. Trong ứng dụng Bản đồ  trên iPhone hoặc iPad (các kiểu máy Wi-Fi + Cellular) của bạn, hãy chạm vào biểu tượng hồ sơ ở bên phải của trường tìm kiếm.
2. Chọn Mục ưa thích để mở một cửa sổ chứa tất cả các vị trí mà bạn đã chỉ định là Mục ưa thích.
3. Chạm vào ⓘ bên cạnh điểm thu hút ưa thích.
4. Cuộn xuống đến phần Chia sẻ giờ đến để xem lại tên của những người mà bạn đang tự động chia sẻ giờ đến.
5. Để xóa người nào đó, hãy chạm vào Dừng chia sẻ giờ đến bên cạnh tên của người mà bạn muốn xóa.
6. Để thêm người nào đó, hãy chạm vào Thêm người, sau đó trong ứng dụng Danh bạ, chọn người mà bạn muốn tự động chia sẻ giờ đến cho điểm thu hút này.
7. Lặp lại các bước 3 – 6 cho tất cả các điểm thu hút khác trong Mục ưa thích của bạn.

Dừng tính năng tự động chia sẻ ETA sau khi bắt đầu điều hướng

Bạn có thể dừng tính năng tự động chia sẻ ETA ngay cả sau khi bắt đầu điều hướng đến một vị trí ưa thích. Nếu bạn dừng chia sẻ ETA bằng phương thức này thì người đó vẫn nhận được thông báo trên thiết bị của họ cho biết rằng bạn đang điều hướng đến vị trí ưa thích mà bạn đã chọn; tuy nhiên, họ không thể truy cập thông tin lộ trình hoặc ETA của bạn nữa.

⚠ **QUAN TRỌNG:** Phương pháp này không xóa vĩnh viễn tính năng tự động chia sẻ với người đó. Trong lần tiếp theo bạn điều hướng đến cùng một vị trí ưa thích này, tính năng tự động chia sẻ ETA sẽ bắt đầu lại. Để ngăn chặn điều này, bạn phải xóa liên hệ khỏi Chia sẻ ETA trong vị trí ưa thích.

1. Trong ứng dụng Bản đồ 🗺️ trên iPhone hoặc iPad (các kiểu máy Wi-Fi + Cellular) của bạn, hãy chạm vào “Đang chia sẻ với [Tên liên hệ]” ở cuối màn hình.
2. Xác định người trên danh sách mà bạn không muốn chia sẻ ETA nữa.
3. Chọn “Chạm để dừng” ở bên dưới tên của người đó.

Quản lý siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh

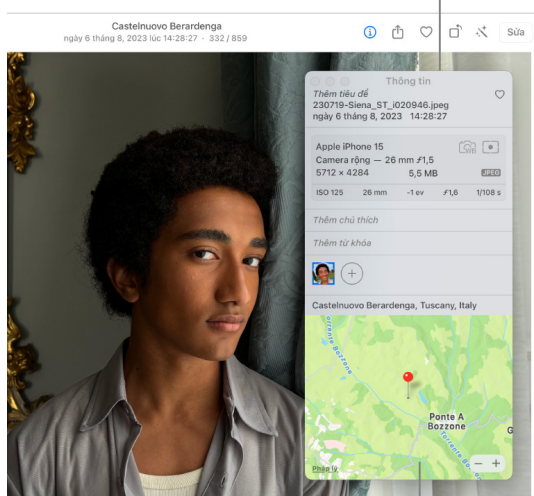
Khi Dịch vụ định vị được bật cho ứng dụng Camera, ứng dụng sử dụng thông tin được gọi là siêu dữ liệu được thu thập từ mạng di động, Wi-Fi, GPS và Bluetooth để xác định tọa độ vị trí chụp ảnh hoặc quay video. Những tọa độ này được nhúng vào từng ảnh và video để bạn có thể tìm kiếm ảnh và video sau này trong ứng dụng Ảnh dựa trên vị trí chụp/quay hoặc xem các bộ sưu tập theo vị trí trong album Địa điểm.

Khi ảnh và video bao gồm siêu dữ liệu vị trí được chia sẻ, những người mà bạn chia sẻ có thể có khả năng truy cập siêu dữ liệu vị trí và biết được nơi chụp/quay. Nếu bạn lo ngại rằng một người nào đó có quyền truy cập vào siêu dữ liệu vị trí được liên kết với ảnh hoặc video của mình thì bạn có thể xóa siêu dữ liệu hiện tại và ngăn không cho thu thập trong tương lai.



Xem lại các ảnh chứa siêu dữ liệu vị trí trên iPhone hoặc iPad

Sử dụng cửa sổ Thông tin để xem và sửa thông tin của ảnh.



Nếu ảnh có thông tin GPS, vị trí của ảnh xuất hiện trong cửa sổ Thông tin.

Bạn có thể sử dụng album Địa điểm trong Ảnh để dễ dàng xem lại các ảnh trong thư viện được nhúng siêu dữ liệu vị trí.

1. Mở ứng dụng Ảnh , sau đó chạm vào Album.
2. Chạm vào album Địa điểm, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Nếu bạn muốn xem lại các ảnh từ một khoảng thời gian cụ thể, hãy chạm vào Lưới để xem theo thứ tự thời gian.
 - Nếu bạn muốn xem lại theo vị trí chụp/quay, hãy chạm vào Bản đồ để xem theo vị trí.

Xem lại các ảnh chứa siêu dữ liệu vị trí trên máy Mac

Bạn có thể sử dụng album Địa điểm trong Ảnh để dễ dàng xem lại các ảnh trong thư viện được nhúng siêu dữ liệu vị trí.

1. Trong ứng dụng Ảnh  trên máy Mac, hãy chọn các ảnh mà bạn muốn xem lại.
2. Bấm vào , sau đó xem lại thông tin vị trí.

Xóa siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh trên iPhone hoặc iPad

Để xóa siêu dữ liệu vị trí được liên kết với một ảnh nhất định:

1. Mở ứng dụng Ảnh , sau đó chạm vào Album.
2. Chạm vào album Địa điểm, sau đó thực hiện một trong các tác vụ sau đây:
 - Nếu bạn muốn xem lại các ảnh từ một khoảng thời gian cụ thể, hãy chạm vào Lưới để xem theo thứ tự thời gian.
 - Nếu bạn muốn xem lại theo vị trí chụp/quay, hãy chạm vào Bản đồ để xem theo vị trí.
3. Mở ảnh mà bạn muốn xóa siêu dữ liệu vị trí, sau đó chạm vào  hoặc vuốt lên.

Bạn sẽ nhìn thấy một hình ảnh trong ứng dụng Bản đồ đang hiển thị nơi ảnh được chụp.
4. Để xóa siêu dữ liệu vị trí, hãy chạm vào Điều chỉnh, sau đó chạm vào Xóa vị trí.

Xóa siêu dữ liệu vị trí trong Ảnh trên máy Mac

Để xóa siêu dữ liệu vị trí được liên kết với các ảnh:

1. Trong ứng dụng Ảnh  trên máy Mac, hãy chọn các ảnh mà bạn muốn thay đổi.
2. Chọn Hình ảnh > Vị trí, sau đó chọn Ẩn vị trí hoặc Khôi phục về vị trí ban đầu.

Dừng việc thu thập siêu dữ liệu vị trí trong Camera trên iPhone hoặc iPad

Siêu dữ liệu vị trí trong ảnh và video chỉ có thể được thu thập nếu ứng dụng Camera của bạn có quyền truy cập vào Dịch vụ định vị.

- Đi tới phần Cài đặt , chạm vào Quyền riêng tư & Bảo mật > Dịch vụ định vị > Camera, sau đó chạm vào Không.

Nếu bạn không muốn dừng hoàn toàn việc thu thập siêu dữ liệu vị trí thì bạn có thể tắt Vị trí chính xác thay vì chọn Không. Việc này cho phép ứng dụng Camera thu thập dữ liệu về vị trí gần đúng thay vì vị trí cụ thể của bạn.

Không chia sẻ siêu dữ liệu vị trí khi bạn chia sẻ ảnh trong ứng dụng Ảnh trên iPhone hoặc iPad

Bạn có thể chia sẻ ảnh với người khác mà không chia sẻ vị trí nơi ảnh được chụp.

1. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Mở ứng dụng Camera , chọn cuộn camera, sau đó chọn một hoặc nhiều ảnh mà bạn muốn chia sẻ.
 - Mở ứng dụng Ảnh , sau đó chọn một hoặc nhiều ảnh mà bạn muốn chia sẻ.
2. Chạm vào , sau đó chạm vào Tùy chọn.
3. Tắt Vị trí, sau đó chạm vào Xong.
4. Chia sẻ ảnh bằng một trong các phương thức được hiển thị trong Bảng chia sẻ.

Quản lý nội dung

Tổng quan

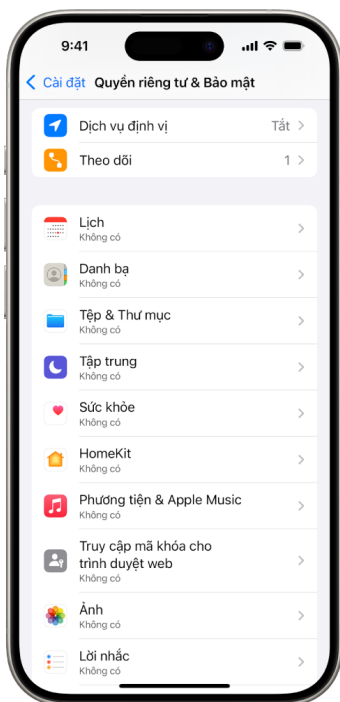
Tính năng chế độ riêng tư cho ứng dụng trong các sản phẩm của Apple

Apple cung cấp các cài đặt, tính năng và điều khiển để giúp bạn xem lại và quản lý dữ liệu mà bạn chia sẻ với các ứng dụng.



Xem lại và cập nhật cài đặt chế độ riêng tư cho ứng dụng trên các thiết bị Apple

Cài đặt quyền riêng tư trên thiết bị của bạn đã được thiết kế cẩn thận để bạn nắm quyền kiểm soát dữ liệu của mình. Ví dụ: bạn có thể cho phép một ứng dụng mạng xã hội sử dụng camera để bạn có thể chụp và tải ảnh lên ứng dụng đó. Một lý do để xem lại những cài đặt này là nếu người khác đã thiết lập thiết bị của bạn hoặc có quyền truy cập vào thiết bị và biết mật mã của bạn. Bạn muốn đảm bảo rằng họ không thay đổi các cài đặt của mình.



- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad của bạn: Đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật.
 - Trên máy Mac của bạn: Chọn menu Apple > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Quyền riêng tư & Bảo mật trong thanh bên.
- Xem lại danh sách các loại dữ liệu (Lịch, Danh bạ, Ảnh, Lỗi nhắc, v.v.).
- Chọn một loại dữ liệu từ danh sách để xem những ứng dụng nào trên thiết bị của bạn có quyền truy cập.

Một ứng dụng không xuất hiện trong danh sách đến khi ứng dụng đó xin phép và bạn có thể cấp quyền hoặc xóa quyền khỏi bất kỳ ứng dụng nào đã xin phép truy cập. Đối với ảnh, bạn cũng có thể thay đổi quyền truy cập đã cấp cho các ứng dụng. Một ứng dụng chỉ có thể sử dụng loại dữ liệu trong cài đặt nếu bạn đã cấp quyền cho ứng dụng.

Ghi chú: Việc thay đổi cài đặt quyền riêng tư trên thiết bị Apple của bạn chỉ thay đổi cách những ứng dụng đó có thể truy cập dữ liệu. Nếu bạn muốn thay đổi cài đặt Quyền riêng tư & Bảo mật cho một ứng dụng của bên thứ ba (ứng dụng do các công ty khác tạo ra, không phải là Apple) thì bạn phải đăng nhập vào tài khoản của bên thứ ba (thông qua ứng dụng hoặc trình duyệt) và cập nhật cài đặt từ đó.

Sử dụng Tính minh bạch của theo dõi ứng dụng

Tính minh bạch của theo dõi ứng dụng cho phép bạn quyết định xem ứng dụng có thể theo dõi hoạt động của bạn trên các ứng dụng và trang web của các công ty khác hay không. Bạn có thể rút lại các quyền cho phép theo dõi hoạt động của mình bất kỳ lúc nào. Nếu bạn tắt “Cho phép ứng dụng yêu cầu theo dõi” thì bạn sẽ không nhận được lời nhắc từ các ứng dụng muốn theo dõi hoạt động của bạn. Mỗi ứng dụng xin phép theo dõi trong khi cài đặt này được tắt được coi như thể bạn đã chọn Yêu cầu ứng dụng không theo dõi.

- Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên iPhone hoặc iPad của bạn: Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật > Theo dõi, sau đó tắt Cho phép ứng dụng yêu cầu theo dõi.
 - Trên Apple TV của bạn: Đi tới Cài đặt > Cài đặt chung > Quyền riêng tư & Bảo mật > Theo dõi, sau đó tắt Cho phép ứng dụng yêu cầu theo dõi.

Xem cách các ứng dụng truy cập dữ liệu của bạn với Báo cáo bảo mật ứng dụng

Nếu bạn cho rằng một người nào đó thân cận với mình đã cài đặt các ứng dụng trên iPhone hoặc iPad mà không có sự cho phép của bạn – hoặc lo ngại rằng họ đã thay đổi cài đặt của các ứng dụng mà bạn đã cài đặt – thì bạn có thể bật Báo cáo bảo mật ứng dụng.

Bạn sẽ tìm thấy chi tiết về tần suất truy cập dữ liệu của bạn của mỗi ứng dụng (ví dụ như vị trí, camera và micrô của bạn).

1. Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật.
2. Cuộn xuống và chạm vào Báo cáo bảo mật ứng dụng.
3. Bật Báo cáo bảo mật ứng dụng.

Bạn có thể tắt Báo cáo bảo mật ứng dụng bất kỳ lúc nào bằng cách đi tới Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Báo cáo bảo mật ứng dụng. Làm như vậy cũng xóa dữ liệu báo cáo khỏi thiết bị của bạn.

Ghi chú: Báo cáo bảo mật ứng dụng chỉ bắt đầu thu thập thông tin sau khi bạn bật tính năng nên có thể mất một thời gian để các chi tiết xuất hiện. Bạn sẽ nhìn thấy thêm thông tin khi tiếp tục sử dụng các ứng dụng trên thiết bị của mình. Dữ liệu trong Báo cáo bảo mật ứng dụng được mã hóa và chỉ được lưu trữ trên thiết bị của bạn. Báo cáo cho biết số lần – và thời điểm – mà một ứng dụng truy cập dữ liệu nhạy cảm về quyền riêng tư hoặc cảm biến của thiết bị trong 7 ngày qua. Bạn có thể chạm vào từng ứng dụng và loại dữ liệu để tìm hiểu thêm.

Xem lại và xóa ứng dụng

Nếu bạn lo ngại ai đó có thể đã cài đặt ứng dụng trên thiết bị của mình mà không được phép, bạn có thể xem lại danh sách ứng dụng để đảm bảo không có ứng dụng nào bạn không muốn (hướng dẫn bắt đầu ở phần tiếp theo bên dưới).

Nếu không chắc chắn về mục đích của ứng dụng, bạn có thể tìm kiếm trên App Store.

Bạn có thể xem lại và thay đổi loại dữ liệu mà từng ứng dụng có quyền truy cập (như vị trí, ảnh, v.v.). Bạn có thể thực hiện việc này thông qua tính năng [Kiểm tra an toàn](#) trong iOS 16 trở lên.

Có thể bạn cũng muốn xem lại [Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba](#) chỉ có trong ứng dụng không thể quản lý được thông qua Apple.

⚠ **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy [cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn](#) và quyền riêng tư của bạn.



Cách xóa ứng dụng khỏi Thư viện ứng dụng trên iPhone hoặc iPad



1. Đi tới Màn hình chính, sau đó vuốt sang trái qua tất cả các trang trên Màn hình chính của bạn để đến Thư viện ứng dụng.
2. Chạm vào trường tìm kiếm. Một danh sách tất cả các ứng dụng trên thiết bị theo thứ tự bảng chữ cái sẽ xuất hiện.
3. Khi bạn thấy ứng dụng muốn xóa, hãy chạm và giữ biểu tượng của ứng dụng cho đến khi menu xuất hiện.
4. Chạm vào Xóa ứng dụng để xóa ứng dụng đó.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Gỡ hoặc xóa ứng dụng khỏi iPhone](#) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Cách xóa ứng dụng khỏi Màn hình chính

1. Chạm và giữ ứng dụng trên Màn hình chính.
2. Chạm vào Xóa ứng dụng, sau đó chạm vào Xóa ứng dụng để xóa ứng dụng đó.
Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Gỡ hoặc xóa ứng dụng khỏi iPhone](#) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Xóa ứng dụng khỏi máy Mac

Bạn có thể xóa các ứng dụng có thể đã được tải về và cài đặt từ internet hoặc từ thiết bị bên ngoài như thiết bị USB.

1. Bấm vào biểu tượng Finder  trong Dock, sau đó bấm vào Ứng dụng trong thanh bên Finder.
2. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Nếu ứng dụng ở trong một thư mục:* Mở thư mục của ứng dụng để kiểm tra Trình gỡ cài đặt. Nếu Gỡ cài đặt [ứng dụng] hoặc Trình gỡ cài đặt [ứng dụng] được hiển thị, hãy bấm hai lần vào đó, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.
 - *Nếu ứng dụng không ở trong thư mục hoặc không có Trình gỡ cài đặt:* Nếu ứng dụng không ở trong thư mục hoặc không có Trình gỡ cài đặt: Kéo ứng dụng từ thư mục Ứng dụng đến Thùng rác (ở cuối Dock).

CẢNH BÁO: Ứng dụng bị xóa vĩnh viễn khỏi máy Mac trong lần tiếp theo bạn hoặc Finder dọn sạch Thùng rác. Nếu bạn có các tệp được tạo bằng ứng dụng đó thì có thể bạn sẽ không mở lại được chúng. Nếu bạn quyết định rằng bạn muốn giữ lại ứng dụng thì bạn hãy đưa ứng dụng trở lại trước khi dọn sạch Thùng rác. Chọn ứng dụng trong Thùng rác, sau đó chọn tệp > Đưa trở lại.

Để gỡ cài đặt các ứng dụng được tải về từ App Store, hãy sử dụng Launchpad.

Khóa hoặc ẩn ứng dụng trên iPhone của bạn

Nếu bạn muốn cho người khác xem nội dung nào đó trên iPhone của mình nhưng muốn yên tâm rằng họ không thể truy cập vào một số ứng dụng nhất định, thì bạn có thể khóa hoặc ẩn các ứng dụng đó.

- *Khóa ứng dụng:* Ứng dụng yêu cầu Face ID, Touch ID hoặc mật mã để mở ứng dụng. Thông tin bên trong ứng dụng bị khóa sẽ không xuất hiện tại một số vị trí trên iPhone của bạn, ví dụ: trong bản xem trước thông báo, phần tìm kiếm, gợi ý của Siri hoặc lịch sử cuộc gọi.
- *Ẩn ứng dụng:* Ứng dụng bị khóa như được mô tả bên trên; ứng dụng cũng sẽ biến mất khỏi Màn hình chính và di chuyển đến thư mục Bị ẩn ở cuối Thư viện ứng dụng. Ứng dụng vẫn sẽ hiển thị ở các vị trí khác trên iPhone của bạn.

🔑 **QUAN TRỌNG:** Khi bạn khóa hoặc ẩn một ứng dụng trên thiết bị của mình, ứng dụng chỉ bị khóa hoặc ẩn trên thiết bị đó. Trạng thái bị khóa hoặc bị ẩn của ứng dụng không đồng bộ hóa với iCloud.

Ghi chú: Trẻ em dưới 13 tuổi trong nhóm Chia sẻ trong gia đình không thể khóa hoặc ẩn ứng dụng. Bất kỳ ai từ 13 đến 17 tuổi trong nhóm Chia sẻ trong gia đình đều có thể khóa hoặc ẩn ứng dụng, nhưng cha mẹ hoặc người giám hộ trong nhóm gia đình có thể biết rằng ứng dụng đã được tải xuống và thời gian sử dụng ứng dụng đó, đồng thời giới hạn quyền truy cập vào ứng dụng bằng Thời gian sử dụng. (Độ tuổi này thay đổi theo quốc gia hoặc vùng).



Khóa ứng dụng

Ghi chú: Một số ứng dụng đi kèm với iPhone không thể khóa được – bao gồm Máy tính, Camera, Đồng hồ, Danh bạ, Tìm, Bản đồ, Phím tắt và Cài đặt.

1. Đi tới Màn hình chính trên iPhone của bạn, sau đó xác định ứng dụng bạn muốn khóa.
2. Chạm và giữ biểu tượng ứng dụng đó cho đến khi menu tác vụ nhanh mở ra.
3. Chạm vào Yêu cầu Face ID (hoặc Touch ID hoặc Mật mã).
4. Chạm lại vào Yêu cầu Face ID (hoặc Touch ID hoặc Mật mã), sau đó xác thực bằng Face ID (hoặc Touch ID hoặc mật mã).

Ẩn ứng dụng

Ghi chú: Các ứng dụng được cài đặt kèm theo iOS 18 trở lên không thể ẩn được – bạn chỉ có thể ẩn các ứng dụng được tải về riêng lẻ.

1. Đi tới Màn hình chính trên iPhone của bạn, sau đó xác định ứng dụng bạn muốn ẩn.
2. Chạm và giữ biểu tượng ứng dụng đó cho đến khi menu tác vụ nhanh mở ra.
3. Chạm vào Yêu cầu Face ID (hoặc Touch ID hoặc Mật mã).
4. Chạm vào Ẩn và Yêu cầu Face ID (hoặc Touch ID hoặc Mật mã), xác thực bằng Face ID (hoặc Touch ID hoặc mật mã), sau đó chạm vào Ẩn ứng dụng.

Ứng dụng bị ẩn hiển thị ở đâu?

Để sử dụng ứng dụng bị ẩn, hãy đi tới Màn hình chính, vuốt sang trái qua tất cả các trang Màn hình chính để đến Thư viện ứng dụng, chạm vào thư mục Bị ẩn, sau đó xác thực bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã.

Có một vài vị trí khác mà bạn có thể thấy tên của ứng dụng bị ẩn:

- Cài đặt  > Ứng dụng > Ứng dụng bị ẩn (yêu cầu xác thực bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã)
- Cài đặt  > Thời gian sử dụng
- Cài đặt  > Pin > Tình trạng pin & Sạc
- Lịch sử mua App Store. Hãy xem bài viết hỗ trợ của Apple [Ẩn các giao dịch mua từ App Store](https://support.apple.com/108091) (<https://support.apple.com/108091>).

Bỏ ẩn ứng dụng

Bạn có thể dừng ẩn một ứng dụng để có thể thấy lại ứng dụng đó trên Màn hình chính.

1. Đi tới Màn hình chính trên iPhone của bạn.
2. Vuốt sang trái qua tất cả các trang trên Màn hình chính của bạn để đến Thư viện ứng dụng.
3. Chạm vào thư mục Bị ẩn ở cuối Thư viện ứng dụng, sau đó xác thực bằng Face ID (hoặc Touch ID hoặc mật mã).
4. Để di chuyển ứng dụng ra khỏi thư mục Bị ẩn, hãy chạm và giữ ứng dụng, chạm vào Không yêu cầu Face ID (hoặc Touch ID hoặc Mật mã), sau đó xác thực bằng Face ID (hoặc Touch ID hoặc mật mã).

Ứng dụng sẽ xuất hiện trên Màn hình chính và gắn đầu Thư viện ứng dụng.

Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba

Giới thiệu về ứng dụng của bên thứ ba

Trong hệ sinh thái của Apple, có hai loại ứng dụng:

- *Ứng dụng của bên thứ nhất:* Do Apple phát triển, chẳng hạn như Tin nhắn, Lịch, Safari hoặc FaceTime.
- *Ứng dụng của bên thứ ba:* Do các công ty và tổ chức khác ngoài Apple phát triển, chẳng hạn như Instagram, YouTube, Threads hoặc Google.

Ứng dụng của bên thứ ba có sẵn trên App Store hoặc các cửa hàng ứng dụng thay thế. Các cài đặt tài khoản và điều khiển của những ứng dụng này có thể khác với các ứng dụng do Apple phát triển và một số điều khiển chỉ có thể truy cập được bên trong ứng dụng hoặc thông qua trang web của nhà phát triển ứng dụng của bên thứ ba. Sự khác biệt này rất quan trọng vì các ứng dụng của bên thứ ba thường yêu cầu các bước bổ sung để quản lý cài đặt chia sẻ và quyền riêng tư.

Cài đặt của Apple cho ứng dụng của bên thứ ba

Bạn có thể quản lý một số cài đặt cho các ứng dụng của bên thứ ba trong ứng dụng Cài đặt. Các cài đặt này bao gồm chức năng của thiết bị Apple mà ứng dụng có thể truy cập và sử dụng. Một số ví dụ bao gồm quyền truy cập vào Vị trí, Danh bạ, Ảnh hoặc khả năng gửi thông báo.

Để quản lý các cài đặt này, hãy đi tới Cài đặt  > cuộn xuống, sau đó chạm vào ứng dụng bạn muốn quản lý.

Cài đặt của bên thứ ba chỉ có trong ứng dụng

Một số cài đặt ứng dụng của bên thứ ba không thể quản lý được thông qua Apple mà chỉ có thể được quản lý trực tiếp trong ứng dụng. Để quản lý cách các ứng dụng của bên thứ ba chia sẻ thông tin với người khác, hãy mở ứng dụng và điều hướng đến cài đặt tài khoản. Các cài đặt này có thể được liệt kê dưới một tên khác như “Tùy chọn” và một số cài đặt có thể được liệt kê trong các phần cài đặt tài khoản khác nhau. Các cài đặt quan trọng cần xem lại là bất kỳ cài đặt nào về an toàn, bảo mật, quyền riêng tư, chia sẻ dữ liệu và khả năng khám phá. Đối với một số ứng dụng, bạn sẽ cần tìm kiếm các bài viết hỗ trợ hoặc Câu hỏi thường gặp để tìm tất cả các cài đặt có sẵn để quản lý.

Ghi chú: Trong một số trường hợp, một số cài đặt nhất định, chẳng hạn như xóa tài khoản hoặc yêu cầu sao chép dữ liệu của bạn, có thể chỉ có sẵn để quản lý thông qua trang web của nhà phát triển ứng dụng của bên thứ ba. Nếu muốn thay đổi cài đặt tài khoản thì bạn phải đăng nhập vào trang web của ứng dụng của bên thứ ba và cập nhật cài đặt tại đó.

Chặn, tắt tiếng và hủy kết bạn

Việc quản lý các mối quan hệ trong hệ sinh thái Apple không mở rộng đến các cá nhân và thông tin liên lạc trong ứng dụng của bên thứ ba. Ví dụ: việc chặn ai đó trong Tin nhắn, Điện thoại hoặc FaceTime không khiến họ bị chặn trong Instagram. Những mối quan hệ đó phải được quản lý từ chính ứng dụng của bên thứ ba. Hãy xem trang web hỗ trợ của ứng dụng của bên thứ ba để biết thêm thông tin về việc chặn, tắt tiếng hoặc hủy kết bạn người dùng tạm thời hoặc vĩnh viễn.

Xem lại cài đặt chuyển tiếp

Bạn có thể xem lại và quản lý cách chuyển tiếp nội dung và những người mà bạn chuyển tiếp.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy **cân nhắc những tác động tiềm ẩn đối với sự an toàn** và quyền riêng tư của bạn.



Quản lý chuyển tiếp trong Mail iCloud

Bạn có thể kiểm tra xem thư trong Mail iCloud của mình có đang được chuyển tiếp đến một địa chỉ email khác không và dễ dàng tắt tính năng chuyển tiếp.

1. Đăng nhập vào iCloud tại địa chỉ <https://www.icloud.com> bằng tên người dùng và mật khẩu Tài khoản Apple của bạn. Nếu cần, hãy nhập mã xác thực hai yếu tố.
2. Bấm vào Mail, sau đó bấm vào  ở đầu danh sách Hộp thư, sau đó chọn Tùy chọn.
3. Trong tab Tổng quát, hãy kiểm tra xem "Chuyển tiếp email của tôi đến" có được chọn không và địa chỉ nào email của bạn đang được chuyển tiếp đến. Nếu cần, hãy xóa địa chỉ chuyển tiếp và dừng chuyển tiếp thư.
4. Trong tab Quy tắc, hãy xem lại bất kỳ quy tắc nào có tùy chọn "Sau đó" được đặt thành "Chuyển tiếp đến" hoặc "Chuyển tiếp đến một Địa chỉ Email và Đánh dấu là Đã đọc" và thay đổi quy tắc tương ứng, nếu cần.
5. Đăng xuất khỏi iCloud.

Quản lý việc chuyển tiếp tin nhắn văn bản trên iPhone

Khi bạn gửi tin nhắn đến một người nào đó sử dụng điện thoại không phải là iPhone, tin nhắn của bạn được gửi dưới dạng tin nhắn văn bản. Bạn có thể thiết lập iPhone của mình sao cho khi bạn gửi hoặc nhận được tin nhắn văn bản thì tin nhắn đó xuất hiện trên các thiết bị khác mà bạn đã đăng nhập vào Tài khoản Apple của mình. Những thiết bị đó cũng có thể gửi tin nhắn văn bản mới. Nếu lo ngại tin nhắn của mình đang được chuyển tiếp đến các thiết bị khác, bạn có thể xem lại danh sách thiết bị và tắt tính năng chuyển tiếp tin nhắn văn bản.

1. Trên iPhone của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Ứng dụng > Tin nhắn.
2. Chạm vào Chuyển tiếp tin nhắn văn bản để xem những thiết bị nào có thể gửi và nhận tin nhắn văn bản từ thiết bị của bạn.
3. Tắt bất kỳ thiết bị nào mà bạn không muốn nhận hoặc gửi tin nhắn văn bản.

Quản lý chuyển tiếp cuộc gọi và cuộc gọi trên thiết bị khác trên iPhone

Tùy theo nhà cung cấp di động của bạn, iPhone có thể có khả năng chuyển tiếp cuộc gọi mà bạn nhận được đến một số điện thoại khác. Bạn có thể kiểm tra để xem cuộc gọi mà bạn nhận được có đang được chuyển tiếp đến một số điện thoại khác không và tắt tính năng này.

1. Trên iPhone của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Ứng dụng > Điện thoại > Chuyển cuộc gọi.

Nếu thanh trượt có màu lục thì nghĩa là tính năng chuyển tiếp cuộc gọi được bật và bạn có thể xem các cuộc gọi đang được chuyển tiếp đến số điện thoại nào.

Ghi chú: Nếu bạn không nhìn thấy tùy chọn này thì tính năng chuyển tiếp cuộc gọi không khả dụng trên iPhone của bạn. Hãy gọi nhà cung cấp di động của bạn để biết thêm thông tin.

2. Nếu cần, hãy tắt chuyển tiếp cuộc gọi.

Việc tắt tính năng chuyển tiếp cuộc gọi không thông báo cho số điện thoại đang nhận cuộc gọi được chuyển tiếp.

Ẩn ảnh và video trên thiết bị Apple

Trong Ảnh trên iPhone, iPad hoặc máy Mac, bạn có thể ẩn các ảnh không muốn hiển thị. Các ảnh bị ẩn vẫn nằm trong thư viện và bạn có thể hiển thị ảnh vào lúc khác nếu muốn.



Ẩn ảnh tạm thời trên iPhone hoặc iPad

1. Đi tới ứng dụng Ảnh  trên iPhone hoặc iPad của bạn.
2. Chạm và giữ ảnh mà bạn muốn ẩn.
3. Chạm vào Ẩn, sau đó xác nhận rằng bạn muốn ẩn ảnh đó.
Ảnh đã chọn sẽ biến mất khỏi chế độ xem nhưng không bị xóa.

Ẩn ảnh tạm thời trên máy Mac

1. Đi tới ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn.
2. Bấm vào Thư viện trong thanh bên, sau đó chọn các ảnh bạn muốn ẩn.
3. Chọn Hình ảnh > Ẩn [số lượng] ảnh, sau đó bấm vào Ẩn.
Các ảnh đã chọn sẽ biến mất khỏi chế độ xem nhưng không bị xóa.

Hiển thị ảnh bạn đã ẩn trên iPhone hoặc iPad

1. Đi tới ứng dụng Ảnh  trên iPhone hoặc iPad của bạn.
2. Cuộn xuống và chạm vào Bị ẩn (bên dưới Tiện ích).
 **Mẹo:** Trên iPad, có thể bạn cần chạm vào biểu tượng thanh bên ở góc trên cùng bên trái trước tiên để xem album.
3. Chạm vào Xem album, sau đó sử dụng Face ID hoặc Touch ID để mở khóa album Bị ẩn.
4. Chạm và giữ ảnh hoặc video mà bạn muốn bỏ ẩn, sau đó chạm vào Bỏ ẩn.

Hiển thị ảnh bạn đã ẩn trên máy Mac

1. Đi tới ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn.
2. Bấm vào Thư viện trong thanh bên, sau đó chọn Xem > Hiển thị album ảnh bị ẩn.
Album Bị ẩn sẽ xuất hiện trong thanh bên, trong phần Tiện ích. Nếu album Bị ẩn bị khóa, hãy sử dụng Touch ID hoặc nhập mật khẩu để mở khóa. Để ẩn album Bị ẩn, hãy chọn Xem > Ẩn album ảnh bị ẩn.
3. Chọn ảnh bạn muốn hiển thị, sau đó chọn Hình ảnh > Bỏ ẩn [số lượng] ảnh.

Hiển thị hoặc ẩn bộ sưu tập Bị ẩn trên iPhone hoặc iPad

Theo mặc định, album Bị ẩn hiển thị trong bộ sưu tập Tiện ích. Bạn có thể ẩn album này khỏi chế độ xem bất kỳ lúc nào.

1. Trên iPhone hoặc iPad của bạn, hãy đi tới Cài đặt > Ứng dụng > Ảnh.
2. Cuộn xuống, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Hiển thị album Bị ẩn trong Tiện ích:* Bật Hiển thị album Bị ẩn.
 - *Ẩn album Bị ẩn:* Tắt Hiển thị album Bị ẩn.

Album Bị ẩn yêu cầu Face ID, Touch ID hoặc mật mã để mở khóa. Để thay đổi cài đặt đó, hãy xem cài đặt Ảnh.

Hiển thị hoặc ẩn bộ sưu tập Bị ẩn trên máy Mac

Theo mặc định, album Bị ẩn bị khóa và ẩn khỏi chế độ xem. Bạn có thể cho phép album này hiển thị trong bộ sưu tập Tiện ích, cũng như ẩn album này khỏi chế độ xem bất kỳ lúc nào.

1. Đi tới ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn.
2. Bấm vào Thư viện trong thanh bên, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Hiển thị album Bị ẩn trong Tiện ích:* Chọn Xem > Hiển thị album ảnh bị ẩn.
 - *Ẩn album Bị ẩn:* Chọn Xem > Ẩn album ảnh bị ẩn.

Album Bị ẩn yêu cầu mật khẩu hoặc Touch ID để mở khóa. Để thay đổi cài đặt đó, hãy xem cài đặt Ảnh.

Cảnh báo hình ảnh và video nhạy cảm

Cảnh báo nội dung nhạy cảm giúp người dùng trưởng thành tránh việc nhìn thấy các hình ảnh và video khỏa thân không mong muốn khi nhận được chúng trong Tin nhắn, AirDrop, tin nhắn video FaceTime và ứng dụng Điện thoại khi nhận được Áp phích liên hệ, tất cả đều sử dụng cùng một công nghệ bảo vệ quyền riêng tư trong phần cốt lõi của Liên lạc an toàn. Tính năng này là tùy chọn và người dùng có thể bật trong cài đặt Quyền riêng tư & Bảo mật.



Thiết lập Cảnh báo nội dung nhạy cảm trên iPhone, iPad hoặc máy Mac

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Quyền riêng tư & Bảo mật , sau đó chạm vào Cảnh báo nội dung nhạy cảm.
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Quyền riêng tư & Bảo mật  trong thanh bên, sau đó bấm vào Cảnh báo nội dung nhạy cảm.



2. Bật Cảnh báo nội dung nhạy cảm.

Nếu xác định rằng bạn đã nhận được một bức ảnh hoặc video có vẻ như chứa nội dung khỏa thân thì tính năng Cảnh báo nội dung nhạy cảm sẽ làm mờ hình ảnh, hiển thị cảnh báo rằng nội dung đó có vẻ như nhạy cảm và đưa ra các cách để tìm trợ giúp.

Thu thập bằng chứng liên quan đến một Tài khoản Apple khác

Apple cam kết bảo vệ tính bảo mật và quyền riêng tư của người dùng. Nếu bạn đang gặp phải tình trạng lạm dụng, theo dõi hoặc quấy rối bằng công nghệ và muốn yêu cầu bằng chứng liên quan đến tài khoản của một người khác thì bạn nên phối hợp với cơ quan thực thi luật pháp hoặc tòa án tại địa phương để gửi yêu cầu. Nhận thức được nhu cầu liên tục của các cơ quan thực thi luật pháp về bằng chứng kỹ thuật số, chúng tôi có một đội ngũ chuyên gia riêng thuộc phòng pháp lý để quản lý và trả lời tất cả các yêu cầu pháp lý nhận được từ các cơ quan thực thi luật pháp trên toàn cầu.

Đối với tất cả các yêu cầu cung cấp thông tin khác về khách hàng của Apple, bao gồm câu hỏi của khách hàng về việc tiết lộ thông tin, bạn nên chuyển hướng đến <https://www.apple.com/vn/privacy/contact/>.

Hướng dẫn của Apple đối với các yêu cầu của cơ quan hành pháp

Hãy xem những hướng dẫn sau đây đối với các yêu cầu của cơ quan hành pháp ở bên trong và bên ngoài Hoa Kỳ:

- *Bên trong Hoa Kỳ:* [Hướng dẫn về quy trình tố tụng](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Bên ngoài Hoa Kỳ:* [Hướng dẫn về quy trình tố tụng](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

Ghi lại hoạt động đáng ngờ

Nếu bạn đang bị quấy rối hoặc lo ngại về hoạt động đáng ngờ trên tài khoản hoặc thiết bị của mình, bạn có thể chụp ảnh màn hình hoặc ghi màn hình nội dung liên quan. Ảnh chụp màn hình là hình ảnh về những gì xuất hiện trên màn hình thiết bị của bạn. Bản ghi màn hình là video về những gì xuất hiện trên màn hình thiết bị của bạn và bao gồm mọi âm thanh liên quan đang phát qua thiết bị tại thời điểm ghi. Bạn có thể lưu chúng dưới dạng tệp hình ảnh hoặc video trên iPhone, iPad hoặc máy Mac của mình.

Nếu bạn muốn yêu cầu thông tin từ Apple về tài khoản của người khác liên quan đến trường hợp theo dõi hoặc quấy rối, hãy xem [Thu thập bằng chứng liên quan đến một Tài khoản Apple khác](#) trong phần sau của hướng dẫn này.



Chụp ảnh màn hình hoặc ghi màn hình trên iPhone hoặc iPad của bạn

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Trên iPhone hoặc iPad có Face ID của bạn: Nhấn và sau đó thả đồng thời nút sườn và nút tăng âm lượng.
- Trên iPhone hoặc iPad có nút Home của bạn: Nhấn và sau đó thả đồng thời nút Home và nút sườn hoặc nút Nguồn (tùy thuộc vào kiểu máy của bạn).

2. Chạm vào ảnh chụp màn hình ở góc phía dưới bên trái, sau đó chạm vào Xong.

3. Chọn Lưu vào Ảnh, Lưu vào Tệp hoặc Xóa ảnh màn hình.

Nếu bạn chọn Lưu vào Ảnh thì bạn có thể xem ảnh đó trong album Ảnh màn hình của ứng dụng Ảnh hoặc trong album Tất cả ảnh nếu Ảnh iCloud được bật trong Cài đặt > Ảnh.

Chụp ảnh hoặc ghi màn hình trên máy Mac của bạn

1. Nhấn Shift-Command-5 (hoặc sử dụng Launchpad) để mở ứng dụng Ảnh chụp màn hình và hiển thị các công cụ.



2. Bấm vào một công cụ để chọn nội dung mà bạn muốn chụp hoặc ghi.

Đối với một phần của màn hình, hãy kéo khung hình để định vị lại hoặc kéo các cạnh để điều chỉnh kích cỡ của khu vực mà bạn muốn chụp hoặc ghi.

Tác vụ	Công cụ
Chụp toàn bộ màn hình	
Chụp một cửa sổ	
Chụp một phần màn hình	
Ghi toàn bộ màn hình	
Ghi một phần màn hình	

3. Chọn bất kỳ phần nào mà bạn muốn.

Các tùy chọn khả dụng thay đổi dựa trên việc bạn đang chụp ảnh màn hình hay đang ghi màn hình. Ví dụ: bạn có thể lựa chọn đặt một khoảng trễ thời gian hoặc hiển thị con trỏ chuột hoặc thao tác bấm, cũng như chỉ định nơi sẽ lưu tệp.

Tùy chọn Hiển thị hình thu nhỏ nổi giúp bạn làm việc dễ dàng hơn với ảnh chụp hoặc bản ghi đã hoàn tất. Hình thu nhỏ nổi ở góc dưới cùng bên phải của màn hình trong vài giây để bạn có thời gian kéo vào tài liệu, đánh dấu hoặc chia sẻ trước khi được lưu vào vị trí mà bạn đã chỉ định.

4. Bắt đầu chụp ảnh màn hình hoặc ghi màn hình:

- *Đối với toàn bộ màn hình hoặc một phần màn hình:* Bấm vào Chụp.
- *Đối với một cửa sổ:* Di chuyển con trỏ đến cửa sổ, sau đó bấm vào cửa sổ.
- *Đối với các bản ghi:* Bấm vào Ghi. Để dừng ghi, hãy bấm vào  trong thanh menu.

Khi tùy chọn Hiển thị hình thu nhỏ nổi được đặt, bạn có thể thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây trong khi hình thu nhỏ được hiển thị trong thời gian ngắn ở góc dưới cùng bên phải của màn hình:

- Vuốt sang phải để lưu tệp ngay lập tức và làm cho tệp biến mất.
- Kéo hình thu nhỏ vào một tài liệu, email, ghi chú hoặc cửa sổ Finder.
- Bấm vào hình thu nhỏ để mở một cửa sổ; tại đây bạn có thể đánh dấu ảnh màn hình – hoặc cắt xén bản ghi – và chia sẻ kết quả của bạn.

Tùy theo nơi bạn đã lựa chọn lưu ảnh màn hình hoặc bản ghi, một ứng dụng có thể mở.

Khôi phục thiết bị về cài đặt ban đầu

Nếu bạn lo ngại ai đó có thể đã truy cập trực tiếp vào thiết bị của mình, can thiệp vào bảo mật tích hợp và cài đặt phần mềm độc hại như phần mềm theo dõi, bạn có thể khôi phục thiết bị về cài đặt gốc. Điều này giúp đảm bảo rằng chỉ bạn mới có thể truy cập vào thiết bị của mình.

⚠ QUAN TRỌNG:

- Đặt lại về cài đặt gốc sẽ xóa toàn bộ nội dung và cài đặt. Trước khi khôi phục thiết bị về cài đặt ban đầu, hãy chạy [Quản lý Chia sẻ & truy cập \(tùy chọn thứ hai\)](#) của Kiểm tra an toàn. Các vấn đề bạn lo ngại có thể liên quan đến cài đặt chia sẻ hoặc quyền truy cập ứng dụng mà bạn không nhận ra đang tồn tại.
- Nếu bạn xóa tất cả nội dung và cài đặt vì lo ngại thiết bị của mình đã bị can thiệp và cài đặt phần mềm độc hại, đừng khôi phục từ bản sao lưu. Việc khôi phục từ bản sao lưu có thể cài đặt lại phần mềm độc hại mà bạn đang cố gắng xóa.

Khôi phục về ban đầu:

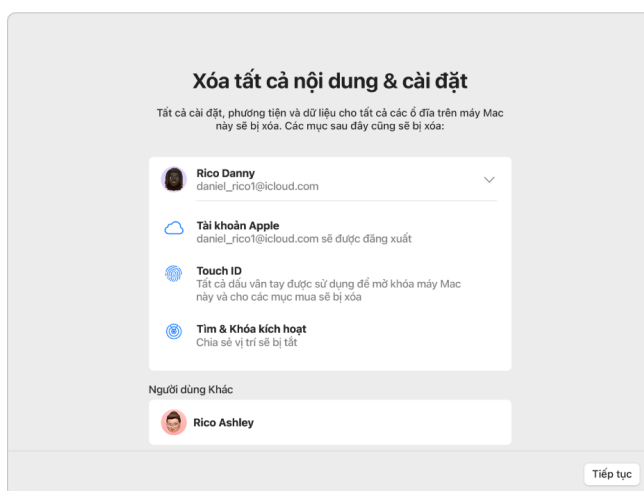
- Xóa tất cả dữ liệu được lưu trữ trên thiết bị, bao gồm dữ liệu Face ID và Touch ID, mật mã và mật khẩu, tin nhắn, email, ảnh, tệp, nội dung đa phương tiện, v.v.
- Xóa tất cả các ứng dụng, bao gồm bất kỳ ứng dụng nào được cài đặt mà bạn không biết
- Đặt lại cài đặt quyền riêng tư để bạn không chia sẻ vị trí với bất kỳ người hoặc ứng dụng nào
- Cài đặt phiên bản mới nhất của phần mềm hệ điều hành (bất kể phiên bản đã cài đặt trước đó)



Yêu cầu:

- Kết nối internet
- Mật mã hoặc mật khẩu thiết bị
- Mật khẩu Tài khoản Apple
- Thời gian

Nếu bạn muốn sử dụng Xóa tất cả nội dung và cài đặt trên máy Mac, thiết bị của bạn phải có macOS 12.0.1 trở lên. Hoặc bạn có thể xóa máy Mac. Xem các bài viết Hỗ trợ của Apple "[Sử dụng Tiện ích ổ đĩa để xóa máy Mac dùng chip Apple silicon](https://support.apple.com/102506)" (<https://support.apple.com/102506>) và "[Sử dụng Tiện ích ổ đĩa để xóa máy Mac dùng chip Intel](https://support.apple.com/102639)" (<https://support.apple.com/102639>).



Đối với iPhone và iPad

- “[Khôi phục iPhone hoặc iPad về cài đặt gốc bằng máy tính](https://support.apple.com/108931)” (<https://support.apple.com/108931>) – Bài viết Hỗ trợ của Apple

Xóa tất cả nội dung và cài đặt trên máy Mac

- Xóa máy Mac (macOS 12.0.1 trở lên) – Xóa nội dung, cài đặt và bất kỳ ứng dụng nào mà bạn đã cài đặt mà không cài đặt lại macOS để khôi phục macOS về cài đặt gốc.
 - “[Xóa máy Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710)” để xóa nội dung (ứng dụng, dữ liệu) và cài đặt của bạn (ví dụ như trước khi bạn bán, trao đổi hoặc tặng máy) (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710>).
 - “[Xóa và cài đặt lại macOS](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903)” đối với máy Mac dùng chip Apple silicon hoặc máy Mac dùng chip Intel. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903>)
- “[Sử dụng Tiện ích ổ đĩa để xóa máy Mac dùng chip Apple silicon](https://support.apple.com/102506)” – Bài viết Hỗ trợ của Apple (<https://support.apple.com/102506>)
- “[Sử dụng Tiện ích ổ đĩa để xóa máy Mac dùng chip Intel](https://support.apple.com/102639)” – Bài viết Hỗ trợ của Apple (<https://support.apple.com/102639>)

Ứng dụng và tính năng cụ thể

Thực hiện cuộc gọi hoặc tin nhắn khẩn cấp trên iPhone hoặc Apple Watch

Trong trường hợp khẩn cấp, bạn có thể sử dụng iPhone hoặc Apple Watch để gọi hoặc nhắn tin yêu cầu trợ giúp một cách nhanh chóng.



Nếu bạn lựa chọn chia sẻ ID y tế, iPhone có thể gửi thông tin y tế của bạn đến các dịch vụ khẩn cấp khi bạn gọi hoặc nhắn tin đến 911 hoặc sử dụng SOS khẩn cấp (chỉ ở Mỹ). Để tìm hiểu thêm về ID y tế, hãy xem [“Thiết lập và xem ID y tế của bạn”](#) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192/>).

Ghi chú: Để được trợ giúp khẩn cấp tại một số khu vực, bạn cũng có thể gửi tin nhắn văn bản đến 911. Tại những nơi không cung cấp tùy chọn này, bạn có thể nhận được tin nhắn “trả về” cho biết rằng tin nhắn không được thông qua. Hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple [“Nhắn tin đến 911 trên iPhone hoặc Apple Watch”](#) (<https://support.apple.com/101996>).

Với SOS khẩn cấp, bạn có thể gọi trợ giúp và cảnh báo cho các liên hệ khẩn cấp một cách nhanh chóng và dễ dàng. Chính vì điều này nên điều quan trọng là đảm bảo rằng người hoặc những người được chỉ định là liên hệ khẩn cấp là những người mà bạn tin cậy.

Thay đổi cài đặt SOS khẩn cấp của bạn trên iPhone

1. Đi tới Cài đặt  > SOS khẩn cấp.
2. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - **Bật hoặc tắt Gọi bằng cách giữ:** Nhấn và giữ các nút sườn và âm lượng để bắt đầu đếm ngược để gọi các dịch vụ khẩn cấp.
 - **Bật hoặc tắt Gọi bằng cách nhấn 5 lần:** Nhấn nhanh nút sườn năm lần để bắt đầu đếm ngược để gọi các dịch vụ khẩn cấp.
 - **Quản lý liên hệ khẩn cấp của bạn:** Trong Sức khỏe, chạm vào Thiết lập liên hệ khẩn cấp hoặc Sửa liên hệ khẩn cấp. Hãy xem "[Thiết lập và xem ID y tế của bạn](#)" trong Hướng dẫn sử dụng iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).

Thiết lập hoặc thay đổi liên hệ khẩn cấp trên iPhone

Các liên hệ khẩn cấp có thể được thiết lập sao cho nếu bạn gọi đến số điện thoại khẩn cấp thì iPhone gửi cho các liên hệ đó một thông báo rằng bạn đã gọi trợ giúp, chia sẻ vị trí của bạn với những liên hệ đó và thông báo cho họ nếu vị trí của bạn thay đổi. Nếu trước đó bạn đã thêm một người nào đó là liên hệ khẩn cấp và muốn xóa thì bạn có thể xóa họ.

Để thêm hoặc xóa liên hệ khẩn cấp:

1. Mở ứng dụng Sức khỏe , sau đó chạm vào ảnh hồ sơ của bạn.
2. Chạm vào ID y tế.
3. Cuộn đến Liên hệ khẩn cấp, sau đó chạm vào Sửa.
4. Thêm hoặc xóa một liên hệ.
 - **Thêm một liên hệ:** Chạm vào  để thêm một liên hệ khẩn cấp (Bạn không thể đặt các dịch vụ khẩn cấp là liên hệ SOS).
 - **Xóa một liên hệ:** Chạm vào  bên cạnh liên hệ mà bạn muốn xóa, sau đó chạm vào Xóa.
5. Chạm vào Xong để lưu các thay đổi của bạn.

Thực hiện cuộc gọi khẩn cấp khi iPhone được khóa

1. Trên màn hình Mật mã, hãy chạm vào Khẩn cấp.
2. Quay số điện thoại khẩn cấp (ví dụ: 911 tại Mỹ), sau đó chạm vào .

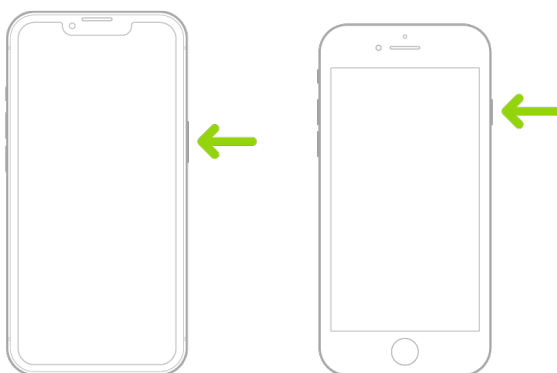
Sử dụng SOS khẩn cấp với iPhone (tất cả các quốc gia hoặc vùng, trừ Ấn Độ)

Trong trường hợp khẩn cấp, hãy sử dụng iPhone của bạn để gọi trợ giúp và cảnh báo cho các liên hệ khẩn cấp một cách nhanh chóng và dễ dàng (với điều kiện là dịch vụ di động khả dụng). Sau khi cuộc gọi khẩn cấp kết thúc, iPhone cảnh báo các liên hệ khẩn cấp của bạn bằng một tin nhắn văn bản, trừ khi bạn lựa chọn hủy. iPhone gửi vị trí hiện tại của bạn (nếu có sẵn) và – trong một khoảng thời gian sau khi bạn vào chế độ SOS – các liên hệ khẩn cấp của bạn nhận được các cập nhật khi vị trí của bạn thay đổi.

Ghi chú: Nếu bạn có iPhone 14 trở lên (bất kỳ kiểu máy nào) thì bạn có thể có khả năng liên hệ với các dịch vụ khẩn cấp qua vệ tinh nếu dịch vụ di động không khả dụng. Hãy xem "[Sử dụng SOS khẩn cấp qua vệ tinh trên iPhone của bạn](#)" trong phần sau của hướng dẫn này.

- Nhấn và giữ đồng thời nút sườn và một trong hai nút âm lượng đến khi các thanh trượt xuất hiện và quá trình đếm ngược trên SOS khẩn cấp kết thúc, sau đó thả các nút.

Hoặc bạn có thể cho phép iPhone bắt đầu SOS khẩn cấp khi bạn nhấn nhanh nút sườn năm lần. Đi tới Cài đặt  > SOS khẩn cấp, sau đó bật Gọi bằng cách nhấn 5 lần.



Sử dụng SOS khẩn cấp với iPhone (Ấn Độ)

- Nhấn nhanh nút sườn ba lần đến khi các thanh trượt xuất hiện và quá trình đếm ngược trên SOS khẩn cấp kết thúc.
- Nếu bạn đã bật Phím tắt trợ năng, hãy nhấn và giữ đồng thời nút sườn và một trong hai nút âm lượng đến khi các thanh trượt xuất hiện và quá trình đếm ngược trên SOS khẩn cấp kết thúc, sau đó thả các nút.

Theo mặc định, iPhone phát một âm thanh cảnh báo, bắt đầu đếm ngược, sau đó gọi các dịch vụ khẩn cấp.

Sau khi cuộc gọi khẩn cấp kết thúc, iPhone cảnh báo các liên hệ khẩn cấp của bạn bằng một tin nhắn văn bản, trừ khi bạn lựa chọn hủy. iPhone gửi vị trí hiện tại của bạn (nếu có sẵn) và – trong một khoảng thời gian sau khi bạn vào chế độ SOS – các liên hệ khẩn cấp của bạn nhận được các cập nhật khi vị trí của bạn thay đổi.

Liên hệ với các dịch vụ khẩn cấp bằng Apple Watch

Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Nhấn và giữ nút sườn đến khi các thanh trượt xuất hiện, sau đó kéo thanh trượt Cuộc gọi khẩn cấp sang phải.

Apple Watch của bạn gọi các dịch vụ khẩn cấp trong vùng – ví dụ như 911. (Tại một số vùng, có thể bạn phải nhấn số trên bàn phím để hoàn thành cuộc gọi).

- Nhấn và tiếp tục giữ nút sườn đến khi Apple Watch phát ra một âm thanh cảnh báo và bắt đầu đếm ngược. Khi quá trình đếm ngược kết thúc, Apple Watch gọi các dịch vụ khẩn cấp. Apple Watch tạo ra âm thanh cảnh báo ngay cả khi thiết bị ở chế độ im lặng, vì vậy nếu bạn đang ở trong tình huống khẩn cấp mà không muốn tạo ra tiếng động, hãy sử dụng thanh trượt Cuộc gọi khẩn cấp để gọi dịch vụ khẩn cấp mà không cần đếm ngược.

Nếu bạn không muốn Apple Watch tự động bắt đầu đếm ngược khẩn cấp khi nhấn và giữ nút sườn, hãy tắt Quay số tự động. Mở ứng dụng Cài đặt trên Apple Watch của bạn, chạm vào SOS, chạm vào Giữ nút sườn, sau đó tắt Giữ nút sườn. (Hoặc mở ứng dụng Apple Watch trên iPhone của bạn, chạm vào Đồng hồ của tôi, chạm vào SOS khẩn cấp, sau đó bật Giữ nút sườn để quay số). Bạn vẫn có thể thực hiện cuộc gọi khẩn cấp với thanh trượt Cuộc gọi khẩn cấp.

- Hãy nói “Hey Siri, call 911”.

Nhắn tin cho dịch vụ khẩn cấp từ iPhone của bạn (không khả dụng tại tất cả các quốc gia hoặc vùng)

1. Mở ứng dụng Tin nhắn , sau đó nhập 911 hoặc số dịch vụ khẩn cấp tại địa phương trong trường Đến.
2. Trong trường Tin nhắn văn bản, hãy nhập tình huống khẩn cấp của bạn.
3. Chạm vào .

Quan trọng: Sau khi bạn nhắn tin cho 911, iPhone của bạn chuyển sang chế độ khẩn cấp trong 30 phút. Để thoát khỏi chế độ khẩn cấp, hãy khởi động lại iPhone của bạn.

Nhắn tin cho dịch vụ khẩn cấp từ Apple Watch của bạn (không khả dụng tại tất cả các quốc gia hoặc vùng)

1. Trong ứng dụng Tin nhắn , sau đó chạm vào Tin nhắn mới.
2. Chạm vào Thêm liên hệ.
3. Chạm vào , nhập 911, sau đó chạm vào OK.
4. Chạm vào Tạo tin nhắn, sau đó chạm vào SMS.
5. Viết tin nhắn bằng ngón tay của bạn, chạm vào  để đọc chính tả tin nhắn hoặc nhập tin nhắn bằng bàn phím.
6. Chạm vào Xong, sau đó chạm vào Gửi.

Quan trọng: Sau khi bạn nhắn tin cho 911, Apple Watch của bạn chuyển sang chế độ khẩn cấp trong 30 phút. Để thoát khỏi chế độ khẩn cấp, hãy khởi động lại Apple Watch của bạn.

Sử dụng SOS khẩn cấp qua vệ tinh trên iPhone của bạn

Trên các kiểu máy iPhone 14 trở lên (bất kỳ kiểu máy nào) có iOS 16.1 trở lên, bạn có thể sử dụng SOS khẩn cấp qua vệ tinh để gửi tin nhắn đến các dịch vụ khẩn cấp khi bạn ở ngoài vùng phủ sóng di động và Wi-Fi. Để tìm hiểu thêm, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple "[Sử dụng tính năng SOS khẩn cấp qua vệ tinh trên iPhone](https://support.apple.com/101573)" (<https://support.apple.com/101573>).

Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng Tìm để chia sẻ vị trí của mình với mọi người qua vệ tinh. Hãy xem "[Gửi vị trí của bạn qua vệ tinh trong Tìm trên iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20)" trong Hướng dẫn sử dụng iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Để biết thêm thông tin, hãy xem [Thông tin quan trọng về cuộc gọi khẩn cấp trên iPhone](#) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone.

Chia sẻ video trực tiếp hoặc ảnh hiện có với dịch vụ khẩn cấp (không khả dụng tại tất cả các quốc gia hoặc vùng)

Nếu dịch vụ khẩn cấp yêu cầu, Video trực tiếp SOS khẩn cấp cho phép bạn truyền phát video trực tiếp hoặc tải lên ảnh và video hiện có.

Ghi chú: Dịch vụ khẩn cấp có thể lưu giữ một bản sao video trực tiếp mà bạn truyền phát và lưu giữ mọi video hoặc ảnh mà bạn chia sẻ.

Nếu bạn nhận được yêu cầu chia sẻ video hoặc ảnh trong khi đang thực hiện cuộc gọi cho dịch vụ khẩn cấp, hãy thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:

- **Chia sẻ video trực tiếp:** Chạm vào Chia sẻ khi được nhắc để bắt đầu truyền phát video trực tiếp đến dịch vụ khẩn cấp. Bạn có thể tạm dừng hoặc bắt đầu chia sẻ lại bất cứ lúc nào bằng cách chạm vào nút Camera. Bạn có thể dừng chia sẻ bất cứ lúc nào bằng cách chạm vào , sau đó chạm vào Dừng chia sẻ camera hoặc Kết thúc cuộc gọi.

Ghi chú: Video trực tiếp không được lưu vào thiết bị của bạn nhưng có thể được dịch vụ khẩn cấp lưu lại.

- **Chia sẻ ảnh hoặc video hiện có:** Chạm vào Chọn khi được nhắc, sau đó chọn ảnh hoặc video bạn muốn gửi đến dịch vụ khẩn cấp.
- **Từ chối:** Chạm vào Để sau khi được nhắc nếu bạn không muốn chia sẻ ảnh hoặc video với dịch vụ khẩn cấp.

Ghi chú: Video trực tiếp SOS khẩn cấp khả dụng trên iPhone 14 trở lên, tùy thuộc vào giới hạn của thiết bị và có thể không khả dụng trong mọi trường hợp.

Quản lý Chia sẻ màn hình và Điều khiển màn hình trong FaceTime

Trong cuộc gọi FaceTime video hoặc âm thanh riêng, bạn có thể chia sẻ màn hình của mình với người khác hoặc họ có thể yêu cầu xem màn hình của bạn. Sau khi bạn chia sẻ màn hình của mình, họ có thể yêu cầu hoặc bạn có thể cho phép họ điều khiển màn hình của bạn từ xa.



Làm cách nào để biết tùy chọn chia sẻ màn hình hoặc điều khiển màn hình đang bật?

- **Chia sẻ màn hình:** Trên iPhone hoặc iPad,  xuất hiện ở đầu màn hình. Bạn cũng có thể chạm vào màn hình để hiển thị các điều khiển FaceTime, sau đó kiểm tra thông tin “Đang xem màn hình của tôi” bên dưới tên hoặc thông tin liên hệ của một người.

Trên máy Mac,  xuất hiện trong thanh menu.

- **Điều khiển màn hình:** Trên iPhone hoặc iPad, “Điều khiển từ xa đang hoạt động” xuất hiện ở cuối màn hình.

Trên máy Mac,  xuất hiện trong thanh menu.

Người khác có thể làm gì trong khi chia sẻ màn hình?

Người mà bạn chia sẻ màn hình có thể:

- Xem hầu hết các nội dung trên màn hình của bạn.

- Chạm, vẽ hoặc viết trên màn hình của bạn (vòng tròn, hình vẽ hoặc chữ viết sẽ biến mất sau vài giây).
- Yêu cầu điều khiển thiết bị của bạn từ xa (bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối).

Người mà bạn chia sẻ màn hình *không thể*:

- Nhìn thấy thông báo mà bạn nhận được.
- Nhìn thấy bàn phím khi bạn nhập mật mã. (Theo mặc định, mật mã và mật khẩu xuất hiện dưới dạng chấm tròn).
- Xem nội dung yêu cầu đăng ký, bản dùng thử miễn phí, mục mua hoặc thuê để xem.

Người khác có thể làm gì trong khi điều khiển màn hình?

Người đang điều khiển màn hình của bạn từ xa có thể:

- Mở và đóng ứng dụng, cửa sổ hoặc tệp.
- Thay đổi cài đặt.
- Xóa mục.
- Gửi tin nhắn.
- Tắt thiết bị hoặc khởi động lại máy Mac của bạn (thao tác này sẽ kết thúc cuộc gọi FaceTime và phiên điều khiển màn hình).

Người đang điều khiển màn hình của bạn từ xa *không thể*:

- Thay đổi cài đặt Tài khoản Apple hoặc Face ID của bạn.
- Sử dụng Apple Pay. (Họ có thể thực hiện thanh toán bằng ứng dụng bên thứ ba, hãy xem [Giới thiệu về ứng dụng của bên thứ ba](#)).
- Xóa thiết bị của bạn.

Face ID của bạn bị tắt trong phiên điều khiển từ xa. Bạn vẫn có thể điều hướng thiết bị của mình trong khi màn hình đang được điều khiển từ xa, hành động của bạn được ưu tiên hơn hành động từ xa.

Dừng chia sẻ màn hình

- *iPhone hoặc iPad*: Chạm vào .
- *Máy Mac*: Bấm vào  trong thanh menu, sau đó bấm vào Dừng chia sẻ.

Việc kết thúc cuộc gọi FaceTime cũng sẽ kết thúc chia sẻ màn hình.

Từ chối yêu cầu điều khiển từ xa

Nếu bạn nhận được yêu cầu điều khiển từ xa mà bạn muốn từ chối, hãy chạm hoặc bấm vào Từ chối. Việc chia sẻ màn hình vẫn sẽ tiếp tục. Người kia sẽ không nhận được thông báo rằng bạn đã từ chối.

Dừng điều khiển từ xa

- *iPhone hoặc iPad*: Chạm vào Dừng ở cuối cửa sổ chia sẻ màn hình.
- *Máy Mac*: Bấm vào  trong thanh menu, sau đó bấm vào Cho phép điều khiển. (Nút này bị mờ).

Việc kết thúc cuộc gọi FaceTime cũng sẽ kết thúc điều khiển từ xa.

Quản lý chia sẻ Hoạt động trên Apple Watch

Nếu bạn có Apple Watch và trước đây đã chia sẻ vòng Hoạt động của mình với một người nào đó thì họ có thể xem thông tin về mức hoạt động và các bài tập của bạn. Tính năng này không cung cấp cho họ bất kỳ thông tin nào về vị trí của bạn.



Sử dụng Apple Watch để dừng chia sẻ

Bạn có thể ẩn tiến trình của mình hoặc dừng hoàn toàn việc chia sẻ hoạt động của mình với một người cụ thể, từ tab Chia sẻ trong ứng dụng Hoạt động.

Cách dừng chia sẻ vòng Hoạt động với người khác bằng Apple Watch.

1. Mở ứng dụng Hoạt động 🏃 trên Apple Watch của bạn.
2. Vuốt sang trái, sau đó xoay Digital Crown để cuộn đến cuối màn hình.
3. Để xóa người nào đó mà bạn đang chia sẻ, hãy chạm vào tên của họ, sau đó chạm vào Xóa.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Chia sẻ hoạt động của bạn từ Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)” trong Hướng dẫn sử dụng Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Sử dụng iPhone để dừng chia sẻ

Bạn có thể dừng chia sẻ vòng Hoạt động với người khác bằng iPhone.



1. Mở ứng dụng **Thẻ dực**  trên iPhone của bạn, sau đó chạm vào Chia sẻ.
2. Chạm vào người bạn chia sẻ.
3. Chạm vào nút Chia sẻ ở góc trên cùng bên phải của màn hình.
4. Chạm vào Xóa bạn bè hoặc Ẩn hoạt động của tôi.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Chia sẻ hoạt động của bạn từ Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)” trong Hướng dẫn sử dụng Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

AirDrop bảo mật

AirDrop là gì?

AirDrop  là một cách dễ dàng để chia sẻ hình ảnh tài liệu hoặc các tệp khác giữa các thiết bị Apple ở gần nhau. Bạn có thể cho phép thiết bị của mình chia sẻ với mọi người ở gần, giới hạn chia sẻ chỉ với các liên hệ hoặc không chia sẻ với ai.

Ghi chú: Tùy chọn Chỉ danh bạ khả dụng trên các thiết bị có iOS 10, iPadOS 13.1 và macOS 10.12 trở lên. Nếu thiết bị của bạn sử dụng phiên bản phần mềm cũ hơn và bạn muốn giới hạn những người có thể gửi tệp cho bạn qua AirDrop thì bạn có thể bật tính năng khi cần và sau đó tắt tính năng khi không sử dụng.



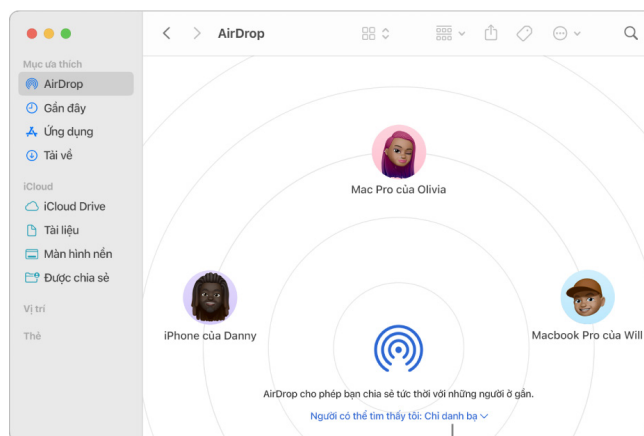
iPhone hoặc iPad

- Trên iPhone hoặc iPad của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Cài đặt chung, chạm vào AirDrop, sau đó chọn một tùy chọn phù hợp nhất với bạn.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Sử dụng AirDrop trên iPhone để gửi các mục đến các thiết bị ở gần](#)” trong Hướng dẫn sử dụng iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- “[Sử dụng AirDrop trên iPad để gửi các mục đến các thiết bị Apple ở gần](#)” trong Hướng dẫn sử dụng iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74>)

Trên máy Mac sử dụng Finder



Kiểm soát những ai có thể gửi các mục cho bạn.

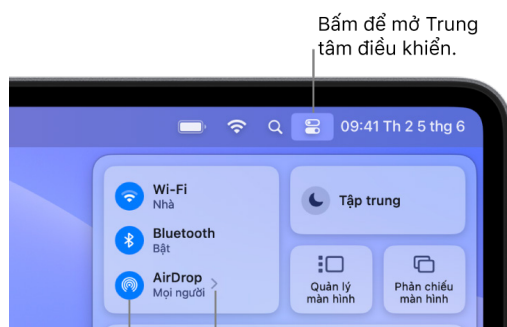
1. Bấm vào biểu tượng Finder  trong Dock để mở một cửa sổ Finder.
2. Trong thanh bên Finder, bấm vào AirDrop.
3. Trong cửa sổ AirDrop, bấm vào menu bật lên “Cho phép tìm kiếm tôi bằng”, sau đó chọn một tùy chọn phù hợp nhất với bạn.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- [Sử dụng AirDrop trên máy Mac để gửi các mục đến các thiết bị Apple ở gần](#) trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac

(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Trên máy Mac sử dụng Trung tâm điều khiển



1. Trên máy Mac, hãy bấm vào  trong thanh menu, sau đó bấm vào . Khi biểu tượng có màu xanh lam thì nghĩa là tính năng đang bật.
2. Bấm vào > bên cạnh AirDrop, sau đó chọn một tùy chọn phù hợp nhất với bạn.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- [Sử dụng AirDrop trên máy Mac để gửi các mục đến các thiết bị Apple ở gần](#) trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac

(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Quản lý cài đặt chia sẻ Lịch trên thiết bị Apple

Nếu trước đây bạn đã mời một người chia sẻ lịch của mình thì bạn có thể quản lý khả năng sửa lịch của họ hoặc bạn có thể dừng chia sẻ lịch với người đó.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Khi bạn xóa hoặc dừng chia sẻ lịch, người tham gia khác có thể được thông báo về thay đổi này.



Quản lý cài đặt chia sẻ lịch trên iPhone hoặc iPad

1. Chạm vào Lịch  trên iPhone hoặc iPad của bạn, sau đó chạm vào  bên cạnh lịch được chia sẻ mà bạn muốn sửa.
2. Chạm vào một người, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - Bật hoặc tắt Cho phép sửa.
 - Chạm vào Dừng chia sẻ.

Xóa lịch trên máy Mac

Không thể xóa một số lịch.

- Bạn không thể xóa lịch được ủy nhiệm nhưng bạn có thể dừng hiển thị các lịch này trong cửa sổ chính của Lịch. Hãy xem [Hủy xuất bản lịch trên máy Mac](#).
- Nếu bạn không thể xóa lịch cho một tài khoản lịch cụ thể, hãy thử xóa lịch trên trang web của nhà cung cấp tài khoản. Ví dụ: để xóa lịch Google, hãy truy cập vào google.com.
- Nếu tài khoản lịch chỉ có một lịch (không tính lịch của người khác mà bạn đang chia sẻ) thì bạn không thể xóa lịch cuối cùng.

1. Mở ứng dụng Lịch  trên máy Mac của bạn, sau đó bấm vào tên của lịch trong danh sách lịch.

Nếu bạn không thấy danh sách lịch ở bên trái, hãy chọn Xem > Hiển thị danh sách lịch.

2. Chọn Sửa > Xóa.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- [“Thêm hoặc xóa lịch trên máy Mac”](#) trong Hướng dẫn sử dụng Lịch (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005>)

Hủy đăng ký lịch trên máy Mac

Nếu muốn dừng đăng ký vào lịch của người khác thì bạn có thể hủy đăng ký khỏi lịch đó.

- Mở ứng dụng Lịch  trên máy Mac của bạn, giữ Control khi bấm vào lịch trong danh sách lịch, sau đó chọn Hủy đăng ký.

Nếu bạn không thấy danh sách lịch ở bên trái, hãy chọn Xem > Hiện thị danh sách lịch.

Ghi chú: Khi hủy đăng ký khỏi một lịch, bạn cũng có thể báo cáo lịch đó là lịch rác. Việc báo cáo lịch rác giúp Lịch xác định đăng ký rác chính xác hơn.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Đăng ký lịch trên máy Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022)” trong Hướng dẫn sử dụng Lịch
(<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022>)

Hủy xuất bản lịch trên máy Mac

Nếu danh sách lịch của bạn có phần Trên máy Mac thì bạn có thể xuất bản lịch trong phần đó trên máy chủ WebDAV mà bạn có quyền truy cập. Người khác có thể đăng ký vào lịch bạn đã xuất bản hoặc xem lịch trong trình duyệt web. Bạn có thể dừng xuất bản lịch bất cứ lúc nào mà không phải xóa lịch khỏi máy Mac.

Ghi chú: Việc hủy xuất bản lịch sẽ không xóa lịch khỏi máy Mac của bạn.

1. Mở ứng dụng Lịch  trên máy Mac của bạn, sau đó bấm vào tên của lịch hoặc nhóm lịch trong danh sách lịch.

Nếu bạn không thấy danh sách lịch ở bên trái, hãy chọn Xem > Hiện thị danh sách lịch. Lịch đã xuất bản có  bên cạnh tên lịch.

2. Chọn Sửa > Dừng xuất bản.

Sau khi bạn hủy xuất bản lịch, người dùng mới sẽ không thể đăng ký vào lịch đó. Những người dùng đã đăng ký vào lịch sẽ thấy bản sao gần nhất được xuất bản cho đến khi họ xóa lịch.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Xuất bản hoặc hủy xuất bản lịch trên máy Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017)” trong Hướng dẫn sử dụng Lịch
(<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017>)

Dừng chia sẻ lịch iCloud trên máy Mac

Nếu bạn [thiết lập iCloud trên máy Mac](#) thì bạn có thể sử dụng Lịch để quản lý các lịch iCloud được chia sẻ. Nếu bạn chia sẻ lịch iCloud hoặc tham gia lịch iCloud được chia sẻ của người khác thì bạn có thể nhận được email bất cứ khi nào lịch được chia sẻ được cập nhật. Bạn có thể dừng nhận những email này bằng cách thay đổi một cài đặt trong cài đặt Lịch trên iCloud.com.

Nếu nhận được lời mời tham gia lịch iCloud được chia sẻ, bạn có thể chấp nhận lời mời trên iPhone, iPad hoặc máy Mac mà bạn đã đăng nhập vào cùng một Tài khoản Apple, trên Lịch iCloud hoặc trên iCloud.com.

1. Mở ứng dụng Lịch  trên máy Mac của bạn.

Nếu bạn không thấy danh sách lịch ở bên trái, hãy chọn Xem > Hiện thị danh sách lịch.

2. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:

- *Dừng chia sẻ lịch của bạn với người cụ thể:* Di chuyển con trỏ lên trên tên lịch trong danh sách lịch, sau đó bấm vào . Bấm vào một tên người, sau đó nhấn Xóa.
- *Dừng chia sẻ lịch của bạn với mọi người:* Giữ Control khi bấm vào lịch trong danh sách lịch, sau đó chọn Dừng chia sẻ.
- *Dừng đăng ký vào lịch của người khác:* Giữ Control khi bấm vào lịch trong danh sách lịch, sau đó chọn Hủy đăng ký.

Khi hủy đăng ký khỏi một lịch, bạn cũng có thể báo cáo lịch đó là lịch rác. Việc báo cáo lịch rác giúp Lịch xác định đăng ký rác chính xác hơn.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- ["Nhận thông tin cập nhật về lịch trên iCloud.com"](#) trong Hướng dẫn sử dụng Lịch (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205>)

Rời khỏi hoặc xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình

Chia sẻ trong gia đình có thể được sử dụng bởi tối đa năm thành viên gia đình để chia sẻ tất cả các đăng ký, mục mua, ảnh, album ảnh, lịch, v.v. mà không cần chia sẻ Tài khoản Apple của nhau. Nếu bạn đang chia sẻ gói dung lượng iCloud thì các tệp và tài liệu của mỗi thành viên sẽ vẫn ở chế độ riêng tư, trong khi dung lượng lưu trữ mà mỗi thành viên sử dụng sẽ hiển thị với tất cả các thành viên.

Để xem bạn có phải là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình không, hãy đi tới Cài đặt > [tên của bạn] > Gia đình. Nếu bạn nhìn thấy Thiết lập Chia sẻ trong gia đình thì nghĩa là bạn đang không sử dụng Chia sẻ trong gia đình với Tài khoản Apple này. Nếu bạn nhìn thấy một biểu tượng với Chia sẻ trong gia đình thì bạn có thể chạm vào biểu tượng để xem các thành viên gia đình và vai trò.



Những ai có thể rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình?

Khả năng thay đổi hoặc rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình có sự khác nhau.

- Người tổ chức có thể rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình bằng cách tắt tính năng Chia sẻ trong gia đình. Nếu Chia sẻ trong gia đình bị tắt thì tất cả các thành viên gia đình đều bị xóa khỏi nhóm gia đình ngay lập tức. Nếu có trẻ em dưới 13 tuổi trong nhóm gia đình thì người tổ chức phải chuyển trẻ em sang một nhóm Chia sẻ trong gia đình khác. Thành viên gia đình sẽ không thể chia sẻ quyền truy cập vào đăng ký, mục mua và các dịch vụ khác được bật qua Chia sẻ trong gia đình nữa.
- Bất kỳ thành viên gia đình nào trên 13 tuổi đều có thể tự xóa chính họ khỏi nhóm gia đình bất kỳ lúc nào. Chỉ cần chọn tên của bạn rồi chọn Rời khỏi gia đình. Bạn cũng có thể đăng nhập vào trang web Tài khoản Apple và chọn Xóa tài khoản trong phần Chia sẻ trong gia đình.
- Vì các lý do bảo mật, không thể xóa tài khoản trẻ em (dưới 13 tuổi) khỏi gia đình và không thể dừng chia sẻ các chi tiết như Thời gian sử dụng mà không có mật mã Thời gian sử dụng. Người tổ chức có quyền truy cập vào nội dung gia đình được chia sẻ trên thiết bị của bạn, ví dụ như album ảnh được chia sẻ và lịch được chia sẻ, cũng như có thể xem hoạt động Thời gian sử dụng.

Các loại thành viên của Chia sẻ trong gia đình

Các thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình có thể có các vai trò khác nhau tùy theo độ tuổi của họ.

Ghi chú: Độ tuổi được coi là người trưởng thành hoặc trẻ em khác nhau theo quốc gia hoặc vùng.



Để thay đổi trạng thái Chia sẻ trong gia đình thì bạn cần hiểu cách hoạt động của các vai trò khác nhau bên trong nhóm Chia sẻ trong gia đình.

- **Người tổ chức:** Một người lớn thiết lập nhóm Chia sẻ trong gia đình. Người tổ chức có thể mời thành viên gia đình, xóa thành viên gia đình và giải tán nhóm.
- **Người lớn:** Một thành viên từ 18 tuổi trở lên của nhóm Chia sẻ trong gia đình.
- **Cha mẹ/Người giám hộ:** Một thành viên là người lớn của nhóm Chia sẻ trong gia đình, có thể giúp quản lý các tùy chọn kiểm soát của phụ huynh cho trẻ em trong nhóm. Khi người tổ chức thêm một người lớn vào nhóm Chia sẻ trong gia đình, họ có thể chỉ định người đó là cha mẹ hoặc người giám hộ nếu trong nhóm có thành viên là trẻ em hoặc thiếu niên.
- **Trẻ em hoặc trẻ vị thành niên:** Một thành viên dưới 18 tuổi của nhóm Chia sẻ trong gia đình. Người tổ chức, cha mẹ hoặc người giám hộ có thể tạo Tài khoản Apple cho trẻ em chưa đủ tuổi để tạo tài khoản riêng.

Trong gia đình của bạn, một người lớn, *người tổ chức gia đình*, lựa chọn các tính năng mà gia đình chia sẻ và mời tối đa năm thành viên khác tham gia. Sau khi lời mời được chấp nhận, Chia sẻ trong gia đình được thiết lập tự động trên thiết bị của mỗi người – bao gồm một lịch được chia sẻ và album ảnh được chia sẻ. Người tổ chức gia đình có thể thêm bất kỳ người nào có Tài khoản Apple vào gia đình của mình và xóa bất kỳ người nào trên 13 tuổi khỏi nhóm gia đình.

Điều gì xảy ra khi bạn rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình

Nếu một thành viên bị xóa hoặc rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình, họ giữ lại các mục mua được thanh toán bằng thẻ tín dụng được chia sẻ nhưng ngay lập tức họ mất quyền truy cập vào những nội dung khác mà các thành viên khác chia sẻ:

- Vị trí thiết bị của các thành viên cũ trong gia đình không xuất hiện trong ứng dụng Tìm trên iCloud.com hoặc trên máy Mac, iPhone hoặc iPad.
- Các mục của thành viên cũ trong gia đình không xuất hiện trong phần Đã mua của iTunes Store, App Store và Apple Books nữa.
- Nhạc, phim, chương trình TV, sách và các ứng dụng đã tải về trước đây không thể sử dụng được nữa nếu người khác đã mua chúng ban đầu. Các thành viên cũ trong gia đình không thể sử dụng nội dung này được tải về từ bộ sưu tập của bạn nữa.
- Các mục mua trong ứng dụng trở nên không khả dụng nếu được mua bằng một ứng dụng mà người khác đã mua ban đầu. Bạn có thể lấy lại quyền truy cập vào các mục mua in-app bằng cách mua ứng dụng.

Rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên

Nếu bạn trên 13 tuổi và là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > Gia đình (bên dưới tên của bạn).
2. Chạm vào tên của bạn, sau đó chạm vào Dừng sử dụng Chia sẻ trong gia đình.

Rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống

Nếu bạn trên 13 tuổi và là thành viên của một nhóm Chia sẻ trong gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn] > Chia sẻ trong gia đình.
2. Chạm vào tên của bạn, sau đó chạm vào Dừng sử dụng Chia sẻ trong gia đình.

Rời khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên máy Mac của bạn

Nếu bạn trên 13 tuổi và là thành viên của một nhóm chia sẻ trong gia đình:

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Gia đình trong thanh bên (bên dưới tên của bạn).
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Chia sẻ trong gia đình , sau đó bấm vào Chia sẻ trong gia đình.
2. Trong danh sách thành viên gia đình, hãy bấm vào tên của bạn hoặc Chi tiết bên cạnh tên của bạn, bấm vào Dừng sử dụng Chia sẻ trong gia đình, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình.
3. Bấm vào Xong.

Tắt Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > Gia đình (bên dưới tên của bạn).
2. Chạm vào tên của bạn, sau đó chạm vào Dừng sử dụng Chia sẻ trong gia đình.

Tắt Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn] > Chia sẻ trong gia đình.
2. Chạm vào tên của bạn, sau đó chạm vào Dừng sử dụng Chia sẻ trong gia đình.

Tắt Chia sẻ trong gia đình trên máy Mac

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Gia đình trong thanh bên (bên dưới tên của bạn).
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Chia sẻ trong gia đình , sau đó bấm vào Chia sẻ trong gia đình.
2. Bấm vào > bên cạnh tên của bạn, sau đó bấm vào Dừng Chia sẻ trong gia đình.

Xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 18, iPadOS 18 trở lên

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > Gia đình (bên dưới tên của bạn).
2. Chạm vào [tên của thành viên], chạm vào Xóa [tên của thành viên] trong Gia đình, sau đó chạm lại vào Xóa [tên của thành viên].

Ghi chú: Nếu là người tổ chức gia đình thì bạn không thể xóa chính mình khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình.

Xóa thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên iPhone hoặc iPad có iOS 17, iPadOS 17 trở xuống

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn] > Chia sẻ trong gia đình.
2. Chạm vào [tên của thành viên], sau đó chạm vào Xóa [tên của thành viên] khỏi gia đình.

Ghi chú: Nếu là người tổ chức gia đình thì bạn không thể xóa chính mình khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình.

Xóa các thành viên khỏi nhóm Chia sẻ trong gia đình trên máy Mac

Nếu bạn là người tổ chức gia đình:

1. Đi tới nhóm Chia sẻ trong gia đình:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, sau đó bấm vào Gia đình trong thanh bên (bên dưới tên của bạn).
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Chia sẻ trong gia đình , sau đó bấm vào Chia sẻ trong gia đình.
2. Chọn và xóa thành viên:
 - Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn một thành viên trong danh sách, bấm vào Xóa [tên của thành viên] khỏi nhóm Chia sẻ, sau đó bấm lại vào Xóa [tên của thành viên].
 - Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn một thành viên trong danh sách, bấm vào —, sau đó bấm để xác nhận bạn muốn xóa thành viên đó.

Lưu trữ bảo mật dữ liệu của bạn trong iCloud

iCloud lưu trữ bảo mật ảnh, video, tài liệu, nhạc, ứng dụng, bản sao lưu thiết bị, v.v. – và cập nhật chúng trên tất cả các thiết bị của bạn. iCloud cũng cho phép bạn chia sẻ ảnh, lịch, vị trí, v.v. với gia đình và bạn bè. Bạn có thể đăng nhập vào iCloud trên thiết bị hoặc qua web bằng Tài khoản Apple của mình.

Hãy xem [Hướng dẫn sử dụng iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) để biết thêm thông tin chi tiết về những gì được lưu trữ trong iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Tùy chọn bảo mật iCloud

Apple cung cấp cho người dùng hai tùy chọn để mã hóa và bảo vệ dữ liệu được lưu trữ trong iCloud:

- **Bảo vệ dữ liệu tiêu chuẩn (cài đặt mặc định):** Dữ liệu iCloud của bạn được mã hóa, các khóa mã hóa được bảo mật trong trung tâm dữ liệu của Apple và Apple có thể hỗ trợ bạn khôi phục dữ liệu và tài khoản. Chỉ một số dữ liệu iCloud nhất định – 14 danh mục dữ liệu, bao gồm dữ liệu Sức khỏe và mật khẩu trong Chuỗi khóa iCloud – được mã hóa hai chiều.
- **Bảo vệ dữ liệu nâng cao cho iCloud:** Một cài đặt tùy chọn cung cấp cho bạn mức độ bảo mật dữ liệu đám mây cao nhất của Apple. Nếu bạn lựa chọn bật tùy chọn Bảo vệ dữ liệu nâng cao thì các thiết bị được tin cậy của bạn sẽ duy trì quyền truy cập duy nhất vào các khóa mã hóa cho phần lớn dữ liệu iCloud của bạn, bảo vệ dữ liệu đó bằng phương thức mã hóa hai chiều. Ngoài ra, với tùy chọn Bảo vệ dữ liệu nâng cao, số lượng danh mục dữ liệu sử dụng mã hóa hai chiều tăng lên 23 và bao gồm Bản sao lưu iCloud, Ảnh, Ghi chú của bạn, v.v.

Để biết thêm thông tin, hãy xem các bài viết Hỗ trợ của Apple "[Cách bật tính năng Bảo vệ dữ liệu nâng cao cho iCloud](https://support.apple.com/108756)" (<https://support.apple.com/108756>) và "[Tổng quan về bảo mật dữ liệu iCloud](https://support.apple.com/102651)", bảng Danh mục và mã hóa dữ liệu (<https://support.apple.com/102651>).

Xem và thay đổi cài đặt iCloud

Bạn có thể xem và thay đổi cài đặt iCloud trên từng thiết bị, bao gồm những ứng dụng nào (của Apple và bên thứ ba) sử dụng iCloud, bản sao lưu iCloud và các tính năng khác:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn] > iCloud.
Tắt tính năng này nghĩa là bạn sẽ không thể sử dụng tính năng nếu thiết bị của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp và tắt nguồn.
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên, sau đó bấm vào iCloud.

Đăng xuất khỏi iCloud

Bạn cũng có thể đăng xuất hoàn toàn khỏi iCloud trên một thiết bị. Nếu bạn đăng xuất khỏi iCloud thì tính năng này không sao lưu thông tin trên thiết bị đó nữa.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn], cuộn xuống, sau đó chạm vào Đăng xuất.
- *Trên máy Mac của bạn:* Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào tên bạn ở đầu thanh bên, cuộn xuống, sau đó bấm vào Đăng xuất.

Quản lý cài đặt an toàn trong Tin nhắn

Trong ứng dụng Tin nhắn , bạn có thể gửi tin nhắn văn bản theo hai cách:

- Qua Wi-Fi hoặc dịch vụ di động, sử dụng iMessage với những người khác cũng sử dụng iMessage trên iPhone, iPad hoặc máy Mac. Các tin nhắn iMessage của bạn xuất hiện trong bong bóng màu lam.
- Với các tin nhắn SMS/MMS được chuyển tiếp từ iPhone của bạn sang các thiết bị khác. Các tin nhắn SMS/MMS của bạn xuất hiện trong bong bóng màu lục.

Bạn có thể sử dụng iMessage để gửi tin nhắn, ảnh hoặc video đến một iPhone, iPad hoặc máy Mac khác qua mạng Wi-Fi hoặc mạng di động. Những tin nhắn này luôn được mã hóa và xuất hiện trong các bong bóng văn bản màu xanh lam trên iPhone, iPad và máy Mac của bạn.



Giới hạn Tin nhắn cho một thiết bị

Nếu bạn muốn giới hạn Tin nhắn cho một thiết bị thì bạn phải đăng xuất tài khoản khỏi Tin nhắn trên các thiết bị mà bạn không muốn nhận tin nhắn nữa và tắt Tin nhắn trong iCloud.

Thực hiện một trong các tác vụ sau:

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Tin nhắn, sau đó bật hoặc tắt iMessage.
- *Trên máy Mac của bạn:* Mở Tin nhắn , chọn Tin nhắn > Cài đặt, bấm vào iMessage, sau đó bấm vào "Đăng xuất". Xác nhận rằng bạn muốn đăng xuất, sau đó bấm lại vào "Đăng xuất".

Tắt Tin nhắn trong iCloud từ iPhone hoặc iPad

Khi bạn sử dụng Tin nhắn trong iCloud, tất cả các tin nhắn mà bạn gửi, nhận và xóa sẽ được tự động cập nhật trên tất cả các thiết bị Apple của bạn.

1. Đi tới Cài đặt  > [tên của bạn], sau đó chạm vào iCloud.
2. Bên dưới Các ứng dụng sử dụng iCloud, chạm vào Hiển thị tất cả.
3. Chạm vào Tin nhắn, sau đó tắt Đồng bộ hóa [thiết bị] này.
4. Lặp lại tác vụ này trên từng thiết bị để xóa các tin nhắn khỏi iCloud.

Tắt Tin nhắn trong iCloud từ máy Mac

Khi bạn sử dụng Tin nhắn trong iCloud, tất cả các tin nhắn mà bạn gửi, nhận và xóa sẽ được tự động cập nhật trên tất cả các thiết bị Apple của bạn.

1. Mở Tin nhắn  trên máy Mac của bạn, chọn Tin nhắn > Cài đặt, sau đó bấm vào iMessage.
2. Bấm vào Cài đặt, sau đó bỏ chọn Bật tin nhắn trong iCloud.
3. Chọn một trong các tùy chọn sau:
 - *Tắt tất cả:* Tắt Tin nhắn trong iCloud trên tất cả các thiết bị của bạn. Các tin nhắn không còn được lưu trữ trong iCloud nữa và thay vào đó sẽ được lưu trữ trên từng thiết bị.
 - *Tắt thiết bị này:* Chỉ tắt Tin nhắn trong iCloud trên máy Mac của bạn. Các tin nhắn trên máy Mac của bạn sẽ không còn được lưu trữ trong iCloud nữa; trên bất kỳ thiết bị nào khác được bật Tin nhắn trong iCloud, tin nhắn sẽ tiếp tục được lưu trữ trong iCloud.

Bật và tắt iMessage

iMessage sử dụng mã hóa hai chiều, bảo vệ tin nhắn trên tất cả các thiết bị của bạn để không ai có thể truy cập chúng mà không có mật mã của bạn, bao gồm Apple. Vì các cuộc hội thoại iMessage diễn ra qua mạng Wi-Fi và di động nên thông tin liên quan đến người mà bạn nhắn tin không xuất hiện trên hóa đơn điện thoại của bạn. Bạn có thể sao lưu iMessages để nếu thiết bị của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp thì bạn vẫn có thể tái tạo các luồng tin nhắn quan trọng.

Quan trọng: Để lưu Tin nhắn vào iCloud, bạn phải đã bật tính năng sao lưu. Nếu bạn chưa bật, các tin nhắn của bạn sẽ không được khôi phục. Hãy xem "[Thiết lập iCloud cho Tin nhắn trên mọi thiết bị](https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d)" trong Hướng dẫn sử dụng iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).

Khi iMessage được bật

Bạn có thể gửi iMessage bằng kết nối Wi-Fi khi không có quyền truy cập vào dịch vụ di động. Tính năng Đã xóa gần đây lưu các tin nhắn bị xóa trong tối đa 30 ngày, vì vậy nếu bạn lo ngại rằng người nào đó có thể đã xóa tin nhắn khỏi thiết bị của bạn thì những tin nhắn đó có thể vẫn ở trong tab này.

Khi iMessage bị tắt

Khi iMessage bị tắt, các tính năng như sửa tin nhắn, hủy gửi tin nhắn và thông báo đã đọc không khả dụng. Thay vào đó, tin nhắn được gửi bằng SMS/MMS.

Quan trọng: Khi sử dụng SMS/MMS, bản ghi của những tin nhắn này có thể xuất hiện trong hóa đơn điện thoại của bạn và những bản ghi tin nhắn đó có thể được phát hành cho chủ sở hữu tài khoản của số điện thoại đó thông qua nhà cung cấp mạng di động.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Tin nhắn, sau đó bật hoặc tắt iMessage.
- *Trên máy Mac của bạn:* Mở Tin nhắn , chọn Tin nhắn > Cài đặt, bấm vào iMessage, sau đó bấm vào "Đăng xuất". Xác nhận rằng bạn muốn đăng xuất, sau đó bấm lại vào Đăng xuất.

Bật hoặc tắt thông báo đã đọc

Thông báo đã đọc của iMessage cho người dùng iMessage biết thời điểm tin nhắn của họ được đọc. Khi thông báo đã đọc được bật, người gửi iMessage cho bạn nhận được chỉ báo Đã đọc bên dưới tin nhắn sau khi bạn đã đọc. Khi thông báo đã đọc bị tắt, họ chỉ nhìn thấy rằng tin nhắn đã được gửi.

Bạn có tùy chọn gửi thông báo đã đọc cho tất cả các cuộc hội thoại hoặc chỉ cho các cuộc hội thoại riêng lẻ. Nếu bạn đã bật thông báo đã đọc cho tất cả các cuộc hội thoại thì bạn vẫn có thể tắt chúng cho các cuộc hội thoại riêng lẻ – và ngược lại.

Ghi chú: Thông báo đã đọc không được hỗ trợ khi nhắn tin SMS và với tin nhắn nhóm.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Tin nhắn, sau đó bật hoặc tắt Thông báo đã đọc.
- Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Mở Tin nhắn , đi tới Tin nhắn > Cài đặt, bấm vào tab iMessage, sau đó chọn hoặc bỏ chọn Gửi thông báo đã đọc.
- Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Mở Tin nhắn , đi tới Tin nhắn > Tùy chọn, bấm vào tab iMessage, sau đó chọn hoặc bỏ chọn Gửi thông báo đã đọc.

Sửa tin nhắn đã gửi

Trong iOS 16, iPadOS 16.1 và macOS 13 trở lên, bạn có thể sửa tin nhắn đã gửi gần đây tối đa năm lần trong vòng 15 phút kể từ khi gửi. Tính năng này cho bạn cơ hội sửa lỗi chính tả. Người nhận sẽ nhìn thấy rằng tin nhắn đã được sửa và có thể xem lịch sử sửa.

Ghi chú: Bạn không thể sửa tin nhắn SMS.

Nếu người nhận của bạn có thiết bị Apple với phiên bản iOS, iPadOS hoặc macOS cũ hơn thì họ nhận được các tin nhắn theo dõi với lời mở đầu "Được sửa cho" và tin nhắn mới của bạn trong dấu ngoặc kép.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Chạm vào Tin nhắn , chạm và giữ bong bóng tin nhắn, chạm vào Sửa, sau đó sửa tin nhắn và gửi lại.
- *Trên máy Mac của bạn:* Mở Tin nhắn , giữ Control khi bấm vào bong bóng tin nhắn, chọn Sửa, sau đó sửa tin nhắn và gửi lại.

Hủy gửi một tin nhắn

Trong iOS 16, iPadOS 16.1, macOS 13 trở lên, bạn có thể hủy gửi tin nhắn đã gửi gần đây trong tối đa 2 phút sau khi gửi. Tính năng này cho bạn cơ hội thu hồi tin nhắn mà bạn đã vô tình gửi nhầm người. Người nhận sẽ nhìn thấy rằng tin nhắn đã được hủy gửi.

Ghi chú: Bạn không thể hủy gửi tin nhắn SMS.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Chạm vào Tin nhắn , chạm và giữ bong bóng tin nhắn, sau đó chạm vào Hoàn tác gửi.

Một ghi chú xác nhận rằng bạn đã hủy gửi tin nhắn xuất hiện trong cả hai bản chép lại cuộc hội thoại – của bạn và của người nhận.

- *Trên máy Mac của bạn:* Mở Tin nhắn , giữ Control khi bấm vào bong bóng tin nhắn, sau đó chọn Hoàn tác gửi.

Một ghi chú xác nhận rằng bạn đã hủy gửi tin nhắn xuất hiện trong cả hai bản chép lại cuộc hội thoại – của bạn và của người nhận.

Tránh các yêu cầu chia sẻ thông tin lừa đảo

Hãy thận trọng nếu bạn nhận được các tin nhắn tự nguyện nhắc bạn chấp nhận các món quà, tải về tài liệu, cài đặt phần mềm hoặc đi theo các liên kết đáng ngờ. Những người muốn truy cập thông tin cá nhân của bạn có thể sử dụng bất kỳ cách nào có thể – email và tin nhắn đánh lừa, quảng cáo bật lên lừa dối, bản tải về giả, spam lịch, thậm chí là cuộc gọi điện thoại giả mạo – để lừa bạn chia sẻ thông tin, ví dụ như Tài khoản Apple hoặc mật khẩu hoặc yêu cầu bạn cung cấp mã xác minh cho xác thực hai yếu tố.

Để biết các mẹo về cách tránh bị lừa khiến tài khoản hoặc thông tin cá nhân của bạn bị xâm phạm, hãy xem bài viết Hỗ trợ của Apple “[Nhận ra và tránh các âm mưu lừa đảo phi kỹ thuật bao gồm tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi hỗ trợ giả mạo và các hành vi lừa đảo khác](https://support.apple.com/102568)” (<https://support.apple.com/102568>).

Ghi chú: Giả mạo là hành vi lừa đảo nhằm đánh cắp thông tin cá nhân của bạn.

Chặn cuộc gọi và tin nhắn từ những người nhất định

Nếu bạn đang nhận được các cuộc gọi, cuộc gọi FaceTime, tin nhắn hoặc email từ người nào đó mà bạn không muốn nghe thì bạn có thể chặn không cho họ liên hệ với bạn trong tương lai. Nếu bạn chặn một người nào đó trên một thiết bị thì họ bị chặn trên tất cả các thiết bị Apple được đăng nhập bằng cùng một Tài khoản Apple.

⚠ **QUAN TRỌNG:** Người mà bạn chặn không nhận được thông báo rằng họ đã bị chặn và bạn vẫn có thể gọi, nhắn tin hoặc gửi email cho liên hệ bị chặn mà không cần bỏ chặn họ. Tuy nhiên, nếu bạn đã chia sẻ vị trí thì họ sẽ nhận được thông báo rằng bạn đã dừng chia sẻ vị trí của mình sau khi bạn chặn.

Việc chặn một liên hệ trong Điện thoại, FaceTime, Tin nhắn hoặc Mail sẽ chặn họ trong tất cả bốn ứng dụng.



Chặn cuộc gọi thoại, cuộc gọi FaceTime, tin nhắn và thư từ những người nhất định

- *Ứng dụng Điện thoại trên iPhone của bạn:* Trong ứng dụng Điện thoại, chạm vào Mục ưa thích, Gần đây hoặc Thư thoại, chạm vào ⓘ bên cạnh tên, số điện thoại hoặc địa chỉ email của liên hệ mà bạn muốn chặn, cuộn xuống, chạm vào Chặn người gọi này, sau đó chạm vào Chặn liên hệ.
- *Ứng dụng FaceTime trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Trong lịch sử cuộc gọi FaceTime, chạm vào ⓘ ở bên cạnh tên, số điện thoại hoặc địa chỉ email của liên hệ mà bạn muốn chặn, cuộn xuống, chạm vào Chặn người gọi này, sau đó chạm vào Chặn liên hệ.
- *Ứng dụng FaceTime trên máy Mac của bạn:* Trong lịch sử cuộc gọi FaceTime, giữ Control khi bấm vào tên, số điện thoại hoặc địa chỉ email của liên hệ mà bạn muốn chặn, sau đó chọn Chặn người gọi này.
- *Ứng dụng Tin nhắn trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Trong ứng dụng Tin nhắn, chạm vào một cuộc hội thoại, chạm vào tên hoặc số ở đầu cuộc hội thoại, chạm vào ⓘ, cuộn xuống, sau đó chạm vào Chặn người gọi này.
- *Ứng dụng Tin nhắn trên máy Mac của bạn:* Trong lịch sử Tin nhắn, chọn tên, số điện thoại hoặc địa chỉ email của người mà bạn muốn chặn. Từ menu Cuộc hội thoại, chọn Chặn người, sau đó bấm vào Chặn.

- *Ứng dụng Mail trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Trong ứng dụng Mail, chọn một email từ người gửi, chạm vào tên của họ ở đầu email, chọn Chặn liên hệ này, sau đó chạm vào Chặn liên hệ này.
- *Ứng dụng Mail trên máy Mac của bạn:* Trong ứng dụng Mail, chọn một email từ người gửi, bấm vào tên mũi tên bên cạnh tên của họ ở đầu email, sau đó chọn Chặn liên hệ này từ menu thả xuống.

Biểu tượng Bị chặn  xuất hiện bên cạnh tên của người gửi trong danh sách thư và biểu ngữ được thêm vào các thư của họ để cho biết rằng người gửi đó đã bị chặn. Biểu ngữ cũng cung cấp liên kết đến khung Bị chặn của cài đặt Mail, bạn có thể quản lý những người gửi bị chặn tại đó.

Ghi chú: Nếu trước đó người gửi được đánh dấu là VIP trong Mail, trước tiên bạn phải chạm vào Xóa khỏi VIP trước khi có thể chặn họ.

Quản lý các liên hệ bị chặn của bạn

Bạn có thể quản lý các liên hệ bị chặn thông qua bất kỳ ứng dụng nào trong số bốn ứng dụng cho phép chặn – Điện thoại, FaceTime, Tin nhắn và Mail. Việc bỏ chặn trong một ứng dụng sẽ bỏ chặn trong tất cả bốn ứng dụng. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây để xem danh sách các số mà bạn đã chặn:

- *iPhone:* Đi tới Cài đặt  > Điện thoại, sau đó chạm vào Liên hệ bị chặn.
- *FaceTime trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > FaceTime, sau đó bên dưới Cuộc gọi, chạm vào Liên hệ bị chặn.
- *FaceTime trên máy Mac của bạn:* Mở FaceTime, đi tới FaceTime > Cài đặt (hoặc FaceTime > Tùy chọn) trong thanh menu, sau đó bấm vào Bị chặn.
- *Ứng dụng Tin nhắn trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Tin nhắn, sau đó bên dưới SMS/MMS, chạm vào Liên hệ bị chặn.
- *Ứng dụng Tin nhắn trên máy Mac của bạn:* Mở Tin nhắn, đi tới Tin nhắn > Cài đặt (hoặc Tin nhắn > Tùy chọn), bấm vào iMessage, sau đó bấm vào Bị chặn.
- *Ứng dụng Mail trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt > Mail, sau đó bên dưới Tạo luồng, chạm vào Bị chặn.
- *Ứng dụng Mail trên máy Mac của bạn:* Mở Mail, đi tới Mail > Cài đặt  (hoặc Mail > Tùy chọn), bấm vào Thư rác, sau đó bấm vào Bị chặn.

Ghi âm và chép lại cuộc gọi trên iPhone

Tại một số quốc gia và vùng, bạn có thể ghi âm cuộc gọi điện thoại chỉ có âm thanh. Nếu có người bắt đầu ghi âm cuộc gọi, cả hai người tham gia đều sẽ nhận được thông báo âm thanh cho biết cuộc gọi đang được ghi âm. Thông báo âm thanh sẽ phát lại định kỳ trong suốt cuộc gọi. Bạn không thể ngăn người khác bật tính năng ghi âm cuộc gọi nhưng bạn có thể dừng việc đó bằng cách kết thúc cuộc gọi.

Ghi âm cuộc gọi chỉ khả dụng tại **một số vùng và ngôn ngữ**. Tuy nhiên, chỉ người bắt đầu cuộc gọi cần tính năng này khả dụng.

🚩 **QUAN TRỌNG:** Các ứng dụng của bên thứ ba (ứng dụng do các công ty khác ngoài Apple tạo ra) có thể cho phép người khác ghi âm cuộc gọi điện thoại của bạn và họ có thể không đưa ra cảnh báo.



Ghi âm cuộc gọi

Trước khi bạn bắt đầu, hãy đảm bảo người tham gia cuộc gọi khác sẵn sàng và có sự đồng ý rõ ràng đối với việc ghi âm.

1. Đi tới ứng dụng Điện thoại 📞 trên iPhone của bạn.
2. Thực hiện một cuộc gọi.
3. Trong cuộc gọi, hãy chạm vào 📞.

Cả hai người tham gia cuộc gọi đều sẽ nghe thấy thông báo âm thanh cho biết cuộc gọi đang được ghi âm.

4. Để dừng ghi âm, hãy chạm vào 🛑 hoặc chỉ cần gác máy.

Bản ghi cuộc gọi được lưu tự động vào thư mục Bản ghi cuộc gọi trong ứng dụng Ghi chú.

Truy cập vào bản ghi cuộc gọi hoặc bản chép lại

Bản ghi cuộc gọi mà bạn bắt đầu được lưu tự động vào thư mục Bản ghi cuộc gọi trong ứng dụng Ghi chú. Trong **một số vùng và ngôn ngữ**, bạn cũng có thể xem bản chép lại của một cuộc gọi được ghi âm. Bản chép lại có thể không khả dụng ngay lập tức, bạn có thể thấy một thông báo cho biết bản chép lại đang được xử lý.

Ghi chú: Xác minh độ chính xác của bản chép lại trước khi tin dùng. Bản chép lại có thể không thể hiện hoàn chỉnh cuộc hội thoại.

1. Đi tới ứng dụng Ghi chú  trên iPhone của bạn.
2. Chọn một ghi chú trong thư mục Bản ghi cuộc gọi, sau đó thực hiện một trong các tác vụ sau đây:
 - *Phát bản ghi:* Chạm vào .
 - *Xem bản chép lại:* Chạm vào Bản chép lại.
 - *Lưu hoặc xóa bản ghi âm thanh và bản chép lại:* Chạm vào , sau đó chọn một tùy chọn.

Dừng ghi âm cuộc gọi

Nếu bạn không muốn cuộc gọi bị ghi âm, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau đây:

- Người bắt đầu ghi âm có thể dừng ghi âm bằng cách chạm vào . Một thông báo sẽ phát, cho biết rằng quá trình ghi âm cuộc gọi đã dừng.
- Một trong hai người tham gia có thể kết thúc cuộc gọi bằng cách chạm vào .

Ghi chú: Mọi nội dung được ghi âm sẽ được lưu tự động trong ứng dụng Ghi chú của người bắt đầu ghi âm.

Tắt Bản ghi cuộc gọi trên iPhone

Bản ghi cuộc gọi khả dụng theo mặc định nhưng bạn có thể xóa tính năng này dưới dạng một tùy chọn. Điều này sẽ ngăn bạn ghi âm cuộc gọi nhưng không ngăn người khác ghi âm cuộc gọi với bạn.

1. Đi tới Cài đặt  > Ứng dụng > Điện thoại.
2. Chạm vào Bản ghi cuộc gọi, sau đó tắt Bản ghi cuộc gọi.

Ngày xuất bản: Ngày 31 tháng 3 năm 2025

NameDrop bảo mật

NameDrop là gì?

NameDrop (một phần của AirDrop) cho phép người dùng iPhone và Apple Watch dễ dàng chia sẻ thông tin liên hệ của họ chỉ bằng cách đưa thiết bị lại gần nhau. Bạn cũng có thể chọn những chi tiết liên hệ cụ thể mà bạn muốn hoặc không muốn chia sẻ.

NameDrop hoạt động tự động. Nếu bạn muốn tắt NameDrop, hãy xem [Tắt NameDrop](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Ghi chú: NameDrop yêu cầu iOS 17.1, watchOS 10.1 trở lên trên cả hai thiết bị; NameDrop được hỗ trợ trên Apple Watch SE thế hệ 2, Apple Watch Series 7 trở lên và các kiểu máy Apple Watch Ultra.



Xem lại và cập nhật Thẻ liên hệ của bạn

Bạn có thể cập nhật thông tin mà bạn chia sẻ trong NameDrop bằng cách cập nhật Thẻ liên hệ của mình – ví dụ: nếu bạn chỉ muốn chia sẻ tên hoặc tên viết tắt của mình.

Ghi chú: NameDrop chỉ chia sẻ tên của bạn, số điện thoại hoặc địa chỉ email mà bạn chọn, cũng như thông tin Áp phích liên hệ được liên kết với Thẻ liên hệ của bạn. NameDrop không chia sẻ các thông tin khác trong Thẻ liên hệ của bạn như địa chỉ nhà hoặc sinh nhật của bạn. Theo mặc định, khi bạn chia sẻ thông tin liên hệ của mình thông qua Danh bạ hoặc NameDrop thì đại từ nhân xưng của bạn không được chia sẻ. Khi bạn đang chia sẻ thông tin của một liên hệ khác, đại từ nhân xưng của họ không bao giờ được chia sẻ.

1. Mở ứng dụng Danh bạ .
2. Chạm vào Thẻ của tôi > Sửa.

3. Xem lại và cập nhật tên của bạn, các số điện thoại và địa chỉ email mà bạn muốn chia sẻ thông qua NameDrop.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- [Thêm hoặc sửa thông tin liên hệ và ảnh của bạn trên iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1>)
- [Thêm hoặc sửa thông tin liên hệ và ảnh của bạn trên iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42) trong hướng dẫn sử dụng iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42>)

Chia sẻ thông tin liên hệ

Bạn có thể chia sẻ thông tin liên hệ của mình với một người khác.

1. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Chia sẻ từ iPhone hoặc iPad:* Giữ iPhone của bạn ở trên iPhone hoặc Apple Watch của người khác một khoảng vài xentimét.
 - Chia sẻ từ Apple Watch đến Apple Watch: Mở ứng dụng Danh bạ  trên Apple Watch của bạn, chạm vào ảnh của bạn ở góc trên cùng bên phải, chạm vào Chia sẻ, sau đó đưa đồng hồ của bạn đến gần Apple Watch của người khác.
 - Cả hai thiết bị sẽ nháy sáng và Apple Watch sẽ rung để cho biết rằng một kết nối đang được thiết lập.
2. Tiếp tục giữ các thiết bị gần nhau đến khi NameDrop xuất hiện trên cả hai màn hình.
3. Chọn để chia sẻ thẻ liên hệ của bạn (hoặc một số điện thoại hay địa chỉ email cụ thể) và nhận thẻ liên hệ của người khác hoặc chọn để chỉ nhận thẻ liên hệ của người khác.

Nếu bạn đang chia sẻ thẻ liên hệ của mình, hãy chạm vào , chọn các trường mà bạn muốn bao gồm, sau đó chạm vào Lưu. Các trường đó sẽ được chọn theo mặc định trong lần tiếp theo bạn sử dụng NameDrop.

Để hủy, hãy di chuyển hai thiết bị ra xa nhau hoặc khóa iPhone của bạn trước khi quá trình chuyển NameDrop hoàn thành.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- [Sử dụng NameDrop trên iPhone để chia sẻ thông tin liên hệ](https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7) trong Hướng dẫn sử dụng Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7>)
- [Sử dụng NameDrop trên Apple Watch để chia sẻ thông tin liên hệ](https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf) trong Hướng dẫn sử dụng Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf>)

Tắt NameDrop

1. Mở ứng dụng Cài đặt .
2. Chạm vào Cài đặt chung > AirDrop.
3. Tắt Đưa các thiết bị lại gần nhau.

Quản lý cài đặt chia sẻ Ảnh trên thiết bị Apple

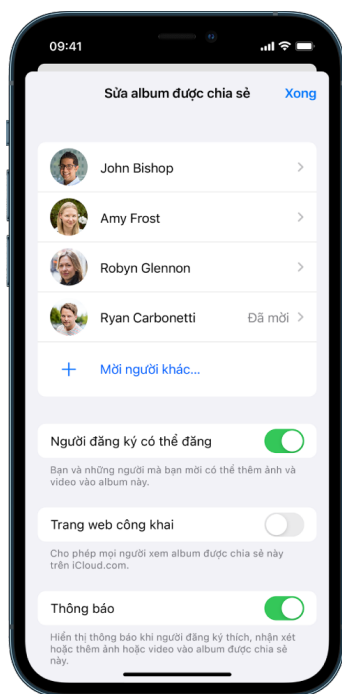
Với Album được chia sẻ trong Ảnh, bạn lựa chọn các ảnh và video mà bạn muốn chia sẻ và những người mà bạn muốn chia sẻ ảnh và video. Bạn cũng có thể thay đổi cài đặt chia sẻ bất kỳ lúc nào. Nếu bạn dừng chia sẻ ảnh hoặc album với một người nào đó thì quyền truy cập của họ vào album được chia sẻ và nội dung của album sẽ bị xóa.

Nếu bạn đã đăng ký vào một album được chia sẻ thì bạn có thể xóa bất kỳ ảnh nào mà bạn đã chia sẻ. Bạn cũng có thể chọn Hủy đăng ký để hủy đăng ký khỏi album được chia sẻ.



Để kiểm soát những người mà bạn chia sẻ nội dung từ máy Mac, hãy xem [“Quản lý cài đặt Được chia sẻ với bạn trên thiết bị Apple”](#) trong phần sau của hướng dẫn này.

Quản lý cài đặt chia sẻ cho Album được chia sẻ trong Ảnh trên iPhone hoặc iPad



1. Chọn một album được chia sẻ trên iPhone hoặc iPad của bạn, sau đó chạm vào Mời người khác.

2. Thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:

- *Cách mời người đăng ký mới:* Chạm vào Mời người khác, sau đó nhập tên của những người đăng ký bạn muốn thêm vào.
Người đăng ký có thể thêm ảnh và video vào album. Tắt nút Người đăng ký có thể đăng để chỉ bạn mới có thể thêm ảnh và video.
- *Cách xóa người đăng ký:* Chạm vào tên của người đăng ký, sau đó chạm vào Xóa người đăng ký.
- *Cách xóa chính bạn khỏi một Album được chia sẻ:* Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Chạm vào biểu tượng ba dấu chấm ở góc trên cùng bên phải, sau đó chạm vào Hủy đăng ký.
 - Chạm vào biểu tượng tài khoản iCloud ở góc trên cùng bên phải, sau đó chạm vào Hủy đăng ký
- *Cách tắt thông báo:* Trượt để tắt Thông báo.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- ["Chia sẻ ảnh và video trên iPhone"](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237) trong Hướng dẫn sử dụng iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237>)
- ["Chia sẻ ảnh và video trên iPad"](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f) trong Hướng dẫn sử dụng iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f>)

Quản lý cài đặt Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trên iPhone hoặc iPad

Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud cho phép bạn chia sẻ ảnh và video liền mạch với tối đa năm người khác. Khi bạn đóng góp ảnh và video vào Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud, ảnh và video sẽ được di chuyển từ Thư viện cá nhân của bạn sang Thư viện được chia sẻ. Với Thư viện được chia sẻ, bạn có thể chọn nội dung sẽ chia sẻ hoặc tự động chia sẻ nội dung ngay từ camera. Tất cả những người tham gia đều có quyền như nhau để thêm, sửa và xóa nội dung trong Thư viện được chia sẻ, trong khi người thiết lập Thư viện được chia sẻ – người tạo thư viện – cung cấp dung lượng iCloud cho tất cả nội dung.

Người tham gia có thể chọn rời khỏi một Thư viện được chia sẻ bất kỳ lúc nào.

Nếu bạn là người tạo thư viện thì bạn có thể xóa người tham gia khỏi Thư viện được chia sẻ hoặc xóa Thư viện được chia sẻ bất kỳ lúc nào. Khi bạn xóa một người tham gia khỏi Thư viện được chia sẻ của mình, họ sẽ nhận được thông báo và có thể sao chép tất cả các mục trong Thư viện được chia sẻ vào Thư viện cá nhân của họ. Người tham gia không thể xóa những người tham gia khác.

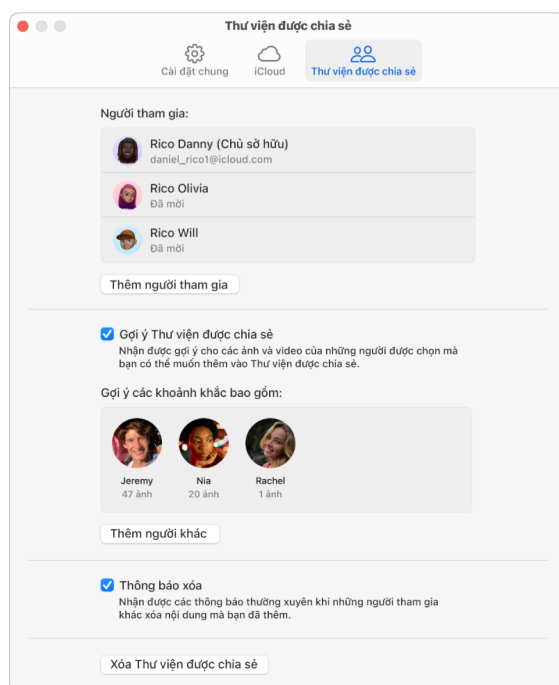
Ghi chú: Thư viện được chia sẻ trong Ảnh yêu cầu iOS 16 hoặc iPadOS 16.1 trở lên. Để tìm phiên bản phần mềm được cài đặt trên thiết bị của bạn, hãy đi tới Cài đặt > Cài đặt chung, sau đó chạm vào Giới thiệu.

- Đi tới Cài đặt  > Ảnh > Thư viện được chia sẻ, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - **Cách xóa người tham gia khỏi một Thư viện được chia sẻ:** Chạm vào Xóa người tham gia.
 - **Cách rời khỏi một Thư viện được chia sẻ:** Chạm vào Rời khỏi Thư viện được chia sẻ.
Khi bạn rời khỏi Thư viện được chia sẻ, bạn có thể sao chép những nội dung bạn đã đóng góp hoặc mọi thứ từ Thư viện được chia sẻ vào thư viện của riêng mình.
 - **Cách xóa Thư viện được chia sẻ (bạn phải là người tổ chức):** Chạm vào Xóa Thư viện được chia sẻ.
Tất cả người tham gia sẽ nhận được thông báo rằng Thư viện được chia sẻ đã bị xóa.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Thiết lập hoặc tham gia Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trong Ảnh](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)” trong Hướng dẫn sử dụng iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- “[Thiết lập hoặc tham gia Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trong Ảnh](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)” trong Hướng dẫn sử dụng iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Quản lý cài đặt chia sẻ cho Album được chia sẻ trong Ảnh trên máy Mac



1. Mở ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn, sau đó bấm vào một album được chia sẻ bên dưới Album được chia sẻ trong thanh bên.
2. Bấm vào  trong thanh công cụ.

3. Trong trường hợp Mời người khác, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau:

- *Mời người đăng ký mới:* Nhập một địa chỉ email.
Nếu người mà bạn đang mời không sử dụng iCloud thì bạn có thể chọn hộp kiểm Trang web công khai để tạo một URL cho album được chia sẻ. Bất kỳ người nào có URL này đều có thể xem và tải về nội dung của album được chia sẻ.
- *Xóa người đăng ký:* Chọn địa chỉ email của người đăng ký, sau đó nhấn Xóa.
- *Mời lại một người đăng ký:* Bấm vào mũi tên xuống bên cạnh tên của người đăng ký và chọn Gửi lại lời mời.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- ["Album được chia sẻ trong Ảnh trên máy Mac là gì?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b) trong Hướng dẫn sử dụng Ảnh (https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b)
- ["Thêm và xóa người trong album được chia sẻ"](https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/) trong Hướng dẫn sử dụng Ảnh (https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/)

Xóa người tham gia khỏi một Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trên máy Mac

Ghi chú: Thư viện được chia sẻ trong Ảnh trên máy Mac yêu cầu macOS 13 trở lên. Để tìm phiên bản phần mềm được cài đặt trên thiết bị của bạn, trong menu Apple  ở góc trên cùng bên trái của màn hình, hãy chọn Giới thiệu về máy Mac này.

Nếu người tham gia là thành viên của Thư viện được chia sẻ trong thời gian dưới 7 ngày thì họ chỉ có thể truy xuất các mục mà họ đã đóng góp.

1. Trong ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn, hãy chọn Ảnh > Cài đặt, sau đó bấm vào Thư viện được chia sẻ.
2. Bấm vào  bên cạnh người mà bạn muốn xóa, sau đó chọn Xóa.
3. Bấm vào Xóa khỏi Thư viện được chia sẻ.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- ["Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trong Ảnh trên máy Mac là gì?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) trong Hướng dẫn sử dụng Ảnh (https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)

Rời khỏi hoặc xóa Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trong Ảnh trên máy Mac

Người tham gia có thể chọn rời khỏi một Thư viện được chia sẻ bất kỳ lúc nào. Nếu bạn là người tổ chức của Thư viện được chia sẻ thì bạn có thể xóa thư viện đó. Khi bạn xóa Thư viện được chia sẻ, tất cả người tham gia sẽ nhận được thông báo và có thể lựa chọn giữ lại tất cả các mục trong Thư viện được chia sẻ tại Thư viện cá nhân của họ.

Nếu bạn rời khỏi Thư viện trong vòng 7 ngày kể từ khi tham gia thì bạn chỉ có thể giữ lại các mục mà bạn đã đóng góp.

Ghi chú: Thư viện được chia sẻ trong Ảnh trên máy Mac yêu cầu macOS 13 trở lên. Để tìm phiên bản phần mềm được cài đặt trên thiết bị của bạn, trong menu Apple  ở góc trên cùng bên trái của màn hình, hãy chọn Giới thiệu về máy Mac này.

1. Trong ứng dụng Ảnh  trên máy Mac của bạn, hãy chọn Ảnh > Cài đặt, sau đó bấm vào Thư viện được chia sẻ.
2. Bấm vào Rời khỏi Thư viện được chia sẻ (nếu bạn là người tham gia) hoặc Xóa Thư viện được chia sẻ (nếu bạn là người tổ chức).
3. Chọn một trong các tùy chọn sau:
 - *Giữ lại tất cả:* Thêm tất cả các ảnh trong Thư viện được chia sẻ vào Thư viện cá nhân của bạn.
 - *Chỉ giữ lại nội dung tôi đã đóng góp:* Chỉ thêm những ảnh mà bạn đã đóng góp cho Thư viện được chia sẻ vào Thư viện cá nhân của bạn.
4. Bấm vào Xóa Thư viện được chia sẻ, sau đó bấm lại vào Xóa Thư viện được chia sẻ để xác nhận tác vụ xóa.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Thư viện ảnh được chia sẻ iCloud trong Ảnh trên máy Mac là gì?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)” trong Hướng dẫn sử dụng Ảnh
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- “[Rời khỏi hoặc xóa Thư viện được chia sẻ](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22)” trong Hướng dẫn sử dụng Ảnh
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

Quản lý nhóm tab được chia sẻ trong Safari

Bạn có thể chia sẻ một nhóm tab để cộng tác với những người sử dụng iCloud. Một nhóm tab được chia sẻ có thể có tổng cộng 100 người tham gia. Người tham gia có thể thêm và xóa các tab khỏi nhóm tab và mọi người sẽ nhìn thấy các cập nhật trong thời gian thực.

Tất cả những người mà bạn cộng tác đều phải được đăng nhập vào Tài khoản Apple của họ, bật Safari trong cài đặt iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) và bật xác thực hai yếu tố.



Quản lý nhóm tab được chia sẻ trong Safari trên iPhone hoặc iPad

Nếu bạn không thấy nút Cộng tác thì có nghĩa là bạn không có bất kỳ nhóm tab được chia sẻ nào.

1. Chạm vào Safari , sau đó chạm vào  ở góc trên cùng bên phải.
2. Chạm vào Quản lý nhóm tab được chia sẻ, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Xóa một người*: Chạm vào một tên, sau đó chạm vào Xóa quyền truy cập.
 - *Dừng chia sẻ với mọi người*: Chạm vào Dừng chia sẻ.
 - *Thêm một người*: Chạm vào Chia sẻ với người khác, sau đó mời họ.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “Thêm và xóa người khỏi nhóm tab được chia sẻ” trong Hướng dẫn sử dụng iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- “Thêm và xóa người khỏi nhóm tab được chia sẻ” trong Hướng dẫn sử dụng iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

Quản lý nhóm tab được chia sẻ trong Safari trên máy Mac

Nếu bạn không thấy nút Cộng tác thì có nghĩa là bạn không có bất kỳ nhóm tab được chia sẻ nào.

1. Trong ứng dụng Safari  trên máy Mac của bạn, bấm vào  trong thanh công cụ.
2. Bấm vào Quản lý nhóm tab được chia sẻ, sau đó thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây:
 - *Xóa một người*: Bấm vào một tên, bấm vào Xóa quyền truy cập, sau đó bấm vào Tiếp tục.
 - *Dừng chia sẻ với mọi người*: Bấm vào Dừng chia sẻ, sau đó bấm vào Tiếp tục.
 - *Thêm một người*: Bấm vào Chia sẻ với người khác, sau đó bấm vào Tin nhắn để mời họ.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “[Thêm và xóa người khỏi nhóm tab được chia sẻ](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)” trong Hướng dẫn sử dụng Safari (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Giữ lịch sử duyệt của bạn riêng tư trong Safari và Bản đồ

Xem lại và xóa lịch sử tìm kiếm cũng như bộ nhớ đệm cho trình duyệt và các ứng dụng khác có thể là một cách tốt nếu bạn lo ngại rằng người nào đó có quyền truy cập vào thiết bị của bạn. Nhiều ứng dụng lưu trữ thông tin về nội dung bạn đã tìm kiếm và nội dung bạn đã xem để bạn dễ dàng khám phá lại nội dung đó trong tương lai. Ví dụ: khi sử dụng ứng dụng Bản đồ, bạn có thể điều hướng trở lại nơi mình đã ghé thăm gần đây dễ dàng hơn nếu có lịch sử các vị trí mà bạn đã tìm kiếm hoặc điều hướng.

Nếu bạn đang ở trong một tình huống không an toàn cá nhân và cần tra cứu các chiến lược an toàn trực tuyến nhưng không muốn Safari lưu giữ bản ghi về những gì mà bạn đã xem thì bạn có thể mở một cửa sổ Duyệt riêng tư trên [iPhone](#), [iPad](#) và [máy Mac](#). Khi bạn sử dụng Duyệt riêng tư, các chi tiết của hoạt động duyệt không được lưu và chúng không được chia sẻ trên các thiết bị của bạn. Ngoài ra, nếu bạn đã cập nhật các thiết bị của mình lên iOS 17, iPadOS 17, macOS 14 trở lên thì Safari sẽ khóa các tab Duyệt riêng tư sau một khoảng thời gian không hoạt động sao cho chúng chỉ có thể được mở bằng mật khẩu, mật mã, Face ID hoặc Touch ID của bạn, bảo vệ quyền riêng tư khi bạn rời khỏi thiết bị của mình. Bạn có thể xóa lịch sử duyệt và mở cửa sổ Duyệt riêng tư trên iPhone, iPad và máy Mac.

Hãy xem cách mở cửa sổ Riêng tư trên iPhone, iPad hoặc máy Mac trong phần sau của hướng dẫn này.



Xóa lịch sử duyệt của bạn trong Safari

Nếu bạn đang tra cứu thông tin về các chiến lược an toàn trực tuyến và bạn lo ngại rằng người nào đó có thể nhìn thấy lịch sử duyệt của bạn thì bạn có thể xóa tất cả các bản ghi mà Safari lưu giữ về nơi mà bạn đã duyệt.

- *Trên iPhone hoặc iPad của bạn:* Đi tới Cài đặt  > Safari > Xóa lịch sử và dữ liệu trang web.
- *Trên máy Mac của bạn:* Mở ứng dụng Safari , chọn Lịch sử > Xóa lịch sử, bấm vào menu bật lên, sau đó chọn xem bạn muốn xóa lịch sử duyệt từ trước đó bao lâu.

Khi bạn xóa lịch sử, Safari xóa dữ liệu mà ứng dụng lưu từ hoạt động duyệt của bạn, bao gồm:

- Lịch sử các trang web mà bạn đã truy cập
- Danh sách quay lại và tiếp theo cho các trang web được mở
- Danh sách các trang web thường truy cập
- Các tìm kiếm gần đây
- Biểu tượng cho các trang web
- Ảnh chụp nhanh đã lưu cho các trang web được mở
- Danh sách các mục mà bạn đã tải về (các tệp đã tải về không bị xóa)
- Các trang web mà bạn đã thêm cho Tìm trang web nhanh
- Các trang web đã yêu cầu sử dụng vị trí của bạn
- Các trang web đã yêu cầu gửi thông báo cho bạn

Xóa các chỉ đường gần đây và mục ưa thích trong Bàn đồ trên iPhone hoặc iPad

1. Mở ứng dụng Bàn đồ , sau đó cuộn xuống đến Gần đây trong trường tìm kiếm.
2. Thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - Vuốt một lộ trình gần đây sang trái.
 - Chạm vào Thêm ngay phía trên danh sách, sau đó vuốt một lộ trình gần đây sang trái; hoặc để xóa một nhóm lộ trình, hãy chạm vào Xóa phía trên nhóm.
3. Nếu bạn muốn xóa một vị trí ưa thích, hãy cuộn đến Mục ưa thích, sau đó chạm vào Thêm. Vuốt từ phải sang trái trên vị trí ưa thích mà bạn muốn xóa hoặc chạm vào Sửa và chạm vào  để xóa nhiều Mục ưa thích.

Xóa chỉ đường gần đây và mục ưa thích trong Bàn đồ trên máy Mac

1. Mở ứng dụng Bàn đồ , sau đó cuộn đến Gần đây trong thanh bên.
2. Bên dưới Gần đây, hãy bấm vào Xóa mục gần đây.
3. Nếu bạn muốn xóa một vị trí ưa thích, hãy giữ Control khi bấm vào vị trí (bên dưới Mục ưa thích trong thanh bên), sau đó chọn Xóa khỏi Mục ưa thích.

Mở cửa sổ Duyệt riêng tư trên iPhone

1. Mở ứng dụng Safari , sau đó chạm vào .
2. Chạm vào  ở dưới cùng ở giữa của thanh Tab ở cuối màn hình, sau đó chạm vào Riêng tư.
Tab được thêm tự động vào nhóm tab có tên là Riêng tư. Bạn có thể mở nhiều tab riêng tư trong nhóm.

Bạn có thể dễ dàng xác nhận rằng mình đang sử dụng chế độ Duyệt riêng tư bằng cách kiểm tra rằng thanh trường tìm kiếm có màu xám hoặc rằng thanh đó hiển thị từ Riêng tư.

Để ẩn các trang web và thoát Chế độ Duyệt riêng tư, hãy chạm vào , sau đó chạm vào  để mở một nhóm tab khác từ menu ở cuối màn hình của bạn. Các trang web riêng tư xuất hiện lại trong lần tiếp theo bạn sử dụng chế độ Duyệt riêng tư.

Để đóng các tab riêng tư, hãy chạm vào , sau đó vuốt sang trái trên từng tab mà bạn muốn đóng.

Mở cửa sổ Duyệt riêng tư trên iPad

- Trong ứng dụng Safari, chạm vào , sau đó chạm vào Riêng tư.

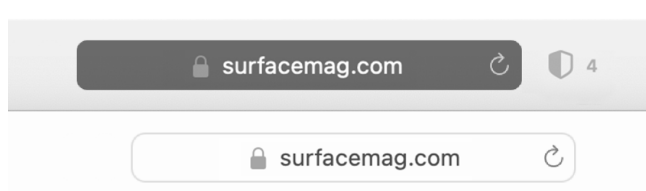
Trong khi chế độ Duyệt riêng tư được bật, nền của trường tìm kiếm có màu đen thay vì màu trắng và các trang web bạn truy cập không xuất hiện trong phần Lịch sử trên iPad hoặc trong danh sách các tab trên các thiết bị khác của bạn. Bạn có thể mở nhiều tab riêng tư trong nhóm tab Riêng tư.

Để ẩn các trang web và thoát Chế độ duyệt riêng tư, chạm vào , sau đó chuyển đổi sang một nhóm tab khác. Các tab xuất hiện lại trong lần tiếp theo bạn sử dụng Chế độ duyệt riêng tư.

Mở cửa sổ Duyệt riêng tư trên máy Mac

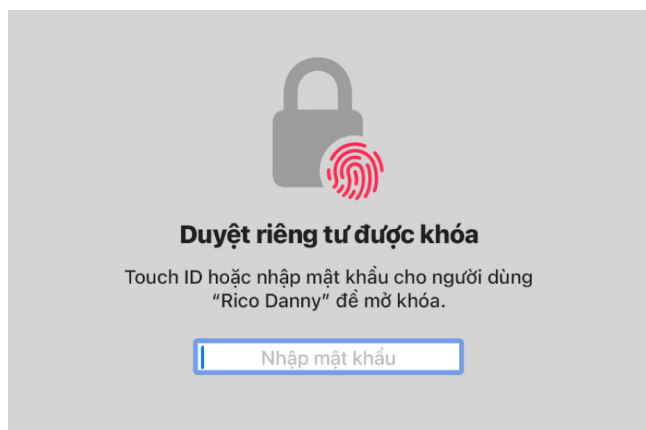
1. Trong ứng dụng Safari , chọn Tập > Cửa sổ riêng tư mới hoặc chuyển sang cửa sổ Safari đang sử dụng Duyệt riêng tư.

Cửa sổ đang sử dụng Duyệt riêng tư có trường Tìm kiếm thông minh tối màu với chữ màu trắng.



2. Duyệt như cách bạn thường làm.

Ghi chú: Khi thiết bị của bạn bị khóa hoặc ở chế độ ngủ, hoặc nếu bạn không chủ động sử dụng Safari, thì các cửa sổ riêng tư của bạn trong Safari sẽ bị khóa. Khi bạn mở khóa hoặc bật thiết bị của mình, hoặc bắt đầu sử dụng lại Safari, chỉ cần mở khóa cửa sổ riêng tư của bạn bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã/mật khẩu của thiết bị.



Nếu bạn muốn luôn mở các cửa sổ với Duyệt riêng tư trên máy Mac

1. Trong ứng dụng Safari , chọn Safari > Tùy chọn, sau đó bấm vào Cài đặt chung.
2. Bấm vào menu bật lên "Safari mở với", sau đó chọn "Cửa sổ riêng tư mới".

Nếu bạn không nhìn thấy tùy chọn này, hãy thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Trên máy Mac có macOS 13 trở lên: Chọn menu Apple  > Cài đặt hệ thống, bấm vào Màn hình nền & Dock  trong thanh bên, sau đó đảm bảo rằng "Đóng các cửa sổ khi thoát ứng dụng" được chọn.
- Trên máy Mac có macOS 12 trở xuống: Chọn menu Apple  > Tùy chọn hệ thống, bấm vào Cài đặt chung , sau đó đảm bảo rằng "Đóng các cửa sổ khi thoát ứng dụng" được chọn.

Để cài thiện thêm quyền riêng tư của Safari

- Trong thư mục Tài về của bạn, hãy xóa bất kỳ mục nào đã được tải về trong khi bạn đang sử dụng các cửa sổ Duyệt riêng tư.
- Đóng bất kỳ cửa sổ Duyệt riêng tư nào khác vẫn đang được mở để ngăn không cho người khác sử dụng các nút Quay lại và Tiếp theo để xem các trang mà bạn đã truy cập.

Quản lý cài đặt Được chia sẻ với bạn trên thiết bị Apple

Khi một người nào đó chia sẻ nội dung với bạn từ các ứng dụng Nhạc, Apple TV, News, Ảnh, Podcast và Safari, tính năng Được chia sẻ với bạn có thể tự động sắp xếp nội dung đó vào phần Được chia sẻ với bạn để truy cập dễ dàng. Nội dung được chia sẻ với bạn trong ứng dụng Tin nhắn được sắp xếp tự động trong phần Được chia sẻ với bạn trong các ứng dụng Nhạc, Apple TV, News, Ảnh, Podcast và Safari.



Quản lý theo người trên iPhone hoặc iPad

Nếu có nội dung được chia sẻ với bạn qua Tin nhắn mà bạn không muốn xuất hiện trong các ứng dụng được liên kết thì bạn có thể tắt tính năng này theo người.

1. Chạm vào Tin nhắn  trên iPhone hoặc iPad của bạn, sau đó chạm vào cuộc hội thoại có nội dung mà bạn không muốn chia sẻ trên các ứng dụng.
2. Khi luồng mở, hãy chạm vào tên của người đó ở trên cùng.
3. Tắt Hiện thị trong Được chia sẻ với bạn, sau đó chạm vào Xong.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “Chia sẻ nội dung trong Tin nhắn” trong Hướng dẫn sử dụng iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- “Chia sẻ nội dung trong Tin nhắn” trong Hướng dẫn sử dụng iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

Quản lý theo người trên máy Mac

Nếu có nội dung được chia sẻ với bạn qua Tin nhắn mà bạn không muốn xuất hiện trong các ứng dụng được liên kết thì bạn có thể tắt tính năng này theo người.

1. Mở ứng dụng Tin nhắn  trên máy Mac của bạn, sau đó chọn cuộc hội thoại.
2. Bấm vào ⓘ ở góc trên cùng bên phải của cuộc hội thoại, sau đó bỏ chọn Hiển thị trong Được chia sẻ với bạn để xóa nội dung được chia sẻ khỏi phần Được chia sẻ với bạn.

Khi Được chia sẻ với bạn bị tắt, bạn vẫn có thể ghim nội dung được chia sẻ để hiển thị trong ứng dụng tương ứng.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “Theo dõi nội dung được chia sẻ trong ứng dụng Tin nhắn trên máy Mac” trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac

(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Quản lý theo ứng dụng trên iPhone hoặc iPad

Nếu bạn muốn bật hoặc tắt Được chia sẻ với bạn bên trong các ứng dụng Nhạc, Apple TV, News, Ảnh, Podcast hoặc Safari, bạn có thể điều chỉnh cài đặt của mình.

- Trên iPhone hoặc iPad của bạn, hãy đi tới Cài đặt  > Tin nhắn > Được chia sẻ với bạn, sau đó tắt Tự động chia sẻ hoặc tắt Được chia sẻ với bạn cho một ứng dụng cụ thể.

Quản lý theo ứng dụng trên máy Mac

Nếu bạn muốn bật hoặc tắt Được chia sẻ với bạn bên trong các ứng dụng Nhạc, Apple TV, News, Ảnh, Podcast hoặc Safari, bạn có thể điều chỉnh cài đặt của mình.

1. Mở ứng dụng Tin nhắn  trên máy Mac của bạn.
2. Chọn Tin nhắn > Cài đặt hoặc Tùy chọn.
3. Bấm vào Được chia sẻ với bạn, sau đó thực hiện một trong các tác vụ sau:
 - *Cách tắt tất cả các ứng dụng:* Bấm vào Tắt.
 - *Cách tắt các ứng dụng được chọn:* Bỏ chọn các ứng dụng.

Để tìm hiểu thêm, hãy xem:

- “Theo dõi nội dung được chia sẻ trong ứng dụng Tin nhắn trên máy Mac” trong Hướng dẫn sử dụng máy Mac

(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Thông tin bổ sung

Cần nhắc về an toàn

Trước khi thực hiện thay đổi hoặc xóa thông tin, hãy lưu ý rằng:

- Có thể bạn muốn ghi lại hoạt động đáng ngờ. Xem thêm [Thu thập bằng chứng liên quan đến một Tài khoản Apple khác](#).
- Người khác có thể nhận thấy các thay đổi bạn thực hiện đối với việc chia sẻ hoặc truy cập. Hãy tìm biểu tượng này trong toàn bộ hướng dẫn để biết thông tin liên quan đến an toàn mà có thể bạn muốn cân nhắc trước khi thực hiện hành động: .
- Khi thay đổi mối quan hệ chia sẻ, bạn có thể mất quyền truy cập vào các công cụ và thông tin có thể quan trọng đối với bạn.
- Ứng dụng được các công ty khác phát triển (như YouTube hoặc Instagram) có cài đặt riêng mà Apple không thể kiểm soát. Hãy xem hướng dẫn của từng ứng dụng để xem lại, quản lý hoặc kiểm tra xem những ứng dụng này có gửi thông báo khi bị thay đổi hay không. Hãy xem [Cài đặt ứng dụng của bên thứ ba](#) để biết thêm thông tin.

Các tài nguyên an toàn công nghệ khác

Nếu cần thêm thông tin hoặc hỗ trợ về an toàn liên quan đến công nghệ, bạn có thể truy cập vào các trang web bên dưới.

Mỹ

- [Safety Net Project](#) (Dự án Mạng lưới an toàn) tại National Network to End Domestic Violence (Mạng lưới quốc gia nhằm Chấm dứt bạo lực gia đình)
- [National Center for Victims of Crime](#) (Trung tâm quốc gia cho Nạn nhân của tội phạm)

Vương quốc Anh

- [Refuge UK](#) (Tị nạn Vương quốc Anh)

Australia

- [WESNET Safety Net Australia](#) (Mạng lưới an toàn WESNET tại Australia)

Các tài nguyên hỗ trợ khác

Để biết các mối lo ngại liên quan đến Apple, hãy cân nhắc các tài nguyên bên dưới.

Hỗ trợ của Apple

Hỗ trợ chung liên quan đến Apple thông qua các tài nguyên tự trợ giúp hoặc để kết nối với chuyên gia. Hỗ trợ của Apple có quyền truy cập rất hạn chế vào thông tin của bạn khi không có sự cho phép rõ ràng của bạn và không được phép truy cập vào dữ liệu và/hoặc mật khẩu của bạn.

- [Hỗ trợ của Apple](https://support.apple.com/vi-vn) (<https://support.apple.com/vi-vn>)
- Mỹ – 1-800-275-2273; Tại Canada – 1-800-263-3394

Apple Platform Security

Hãy tìm [Apple Platform Security](#) để biết thông tin về bảo mật phần cứng và bảo mật hệ thống, mã hóa và bảo vệ dữ liệu, cũng như bảo mật dịch vụ – bao gồm Tài khoản Apple, iCloud, Đăng nhập bằng Apple, Apple Pay, Tin nhắn, FaceTime và Tìm.

Quyền riêng tư của Apple

Hãy khám phá trang web [Quyền riêng tư của Apple](#) để biết các tính năng bảo vệ dữ liệu và cài đặt giúp bạn kiểm soát, xem lại nhãn thông tin cho ứng dụng và báo cáo minh bạch theo yêu cầu của chính phủ, cũng như để làm quen với Chính sách quyền riêng tư của Apple.

Dữ liệu và quyền riêng tư của bạn

Hãy đăng nhập vào [cổng thông tin web Dữ liệu và Quyền riêng tư](#) bằng Tài khoản Apple của bạn để tìm hiểu thêm về dữ liệu Apple thu thập, nhận hoặc chuyển một bản sao dữ liệu, cũng như sửa, hủy kích hoạt hoặc xóa dữ liệu của bạn.

Apple Support Community

Hãy tìm kiếm trong [Apple Support Community](#) để biết câu trả lời và đặt câu hỏi từ các khách hàng Apple khác (trên toàn cầu).

Bản quyền và nhãn hiệu

Copyright © 2025 Apple Inc. Mọi quyền được bảo lưu.

Việc sử dụng logo Apple “trên bàn phím” (Option-Shift-K) cho các mục đích thương mại mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Apple có thể tạo thành hành vi xâm phạm nhãn hiệu và cạnh tranh không công bằng vi phạm luật pháp liên bang và tiểu bang.

Apple, logo Apple, AirPods, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, Magic Mouse, Magic Trackpad, NameDrop, OS X, Safari, Siri và Touch ID là các nhãn hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Mỹ cũng như các quốc gia và vùng khác.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain và iTunes Store là các nhãn hiệu dịch vụ của Apple Inc., được đăng ký tại Mỹ cũng như các quốc gia và vùng khác.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

iOS là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của Cisco tại Mỹ và các quốc gia khác và được sử dụng theo giấy phép.

Logo và nhãn từ Bluetooth® là các nhãn hiệu đã đăng ký được sử dụng bởi Bluetooth SIG, Inc. và bất kỳ việc sử dụng nhãn nào như vậy của Apple đều tuân theo giấy phép.

Các tên cũng như logo công ty và sản phẩm khác được đề cập trong này có thể là nhãn hiệu của các công ty tương ứng.

Mọi nỗ lực đã được thực hiện nhằm đảm bảo rằng thông tin trong tài liệu hướng dẫn này là chính xác. Apple không chịu trách nhiệm đối với các lỗi in ấn hoặc biên chép.

Một số ứng dụng không có sẵn ở tất cả các khu vực. Khả năng có sẵn của ứng dụng có thể thay đổi.

VN028-00805