



Manual de Utilização de Segurança Pessoal



Estratégias e soluções

Índice

Visões gerais	3
Visão geral sobre a segurança pessoal	3
Novidades em matéria de segurança pessoal	5
Estratégias e soluções	6
Guia para ficar em segurança	6
Guia para se manter em segurança	12
Verificação de segurança	14
Listas de controlo para dispositivos com o iOS 15 ou anterior	30
Limitar o acesso a contas ou dispositivos	35
Acesso à conta Apple	35
Acesso a dispositivos	42
Palavras-passe, chaves-passe e códigos	55
Gerir a partilha de informações	63
Usar Verificação na aplicação Mensagens	63
Gerir AirTags e outros objetos	66
Encontrar e partilha de localização	73
Gerir as definições dos serviços de localização	78
Gerir a partilha automática da hora prevista de chegada na aplicação Mapas	80
Gerir metadados de localização na aplicação Fotografias	81
Gerir os conteúdos	84
Geral	84
Aplicações e funcionalidades específicas	103
Informações adicionais	145
Considerações de segurança	145
Outros recursos de suporte	146
Copyright e marcas registadas	147

Visões gerais

Visão geral sobre a segurança pessoal



Se quiser rever, limitar, parar ou impedir que outras pessoas acessem aos seus dispositivos Apple, conta ou informações pessoais, este guia pode ajudar.



Nota: este recurso aplica-se principalmente a dispositivos Apple com os sistemas operativos mais recentes (iOS 18, iPadOS 18 e macOS 15), mas também se aplica ao Apple Watch e HomePod.

Não sabe ao certo do que precisa?

- O [Guia para ficar em segurança](#) pode ajudar com soluções imediatas.
- O [Guia para se manter em segurança](#) pode ajudar com o planeamento futuro.

Procura uma solução específica?

- Reveja e faça a gestão do que partilha (e com quem) usando a Verificação de segurança e as listas de controlo (veja abaixo).
- Aceda a todo o conteúdo deste guia usando o campo de pesquisa ou o índice (canto superior esquerdo de cada página de guia), ou use os nossos índices baseados em assuntos para mais instruções.

Verificação de segurança

A Verificação de segurança oferece uma forma simples de rever e gerir rapidamente as informações que partilha com aplicações e indivíduos — tudo no seu iPhone com o iOS 16 ou posterior. Para encontrar a sua versão do iOS, vá a Definições > Geral > Informações. Para atualizar, consulte [“Atualizar o software Apple”](#) neste guia.

Para aceder à Verificação de segurança, use o iPhone para ir a Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.

Para saber mais sobre a Verificação de segurança (requisitos, instruções, perguntas frequentes), consulte [Verificação de segurança](#) neste guia.

Listas de controlo

Embora muitos achem a Verificação de segurança mais fácil de usar, a Apple também oferece listas de verificação neste guia para ajudar a rever e gerir manualmente o que partilha:

- [Lista de controlo 1: Limitar o acesso a contas e dispositivos](#)
- [Lista de controlo 2: Gerir a partilha de informações](#)
- [Lista de controlo 3: Gerir os conteúdos](#)

Ajuda offline

Se quiser consultar esta informação offline posteriormente, pode:

- Descarregar o guia completo como PDF usando a ligação *Descarregar este guia* (canto inferior esquerdo de todas as páginas do guia).
- Imprimir páginas individuais usando ⌘ + P ou Controlo + clique > Imprimir página. Para manter as ligações clicáveis na cópia descarregada, selecione “Guardar como PDF” no menu inferior esquerdo “PDF” na janela de impressão.

Outras preocupações

- [Suporte da Apple](https://support.apple.com/) (<https://support.apple.com/>): aceda a soluções para todos os seus produtos e serviços Apple, incluindo manuais de utilização, ajuda com palavras-passe esquecidas, etc.
- [Outros recursos de suporte](#) (mais à frente neste guia): se sentir que a sua segurança está em risco, estes recursos adicionais podem ser úteis.

Este manual é atualizado regularmente para fornecer a informação de que os utilizadores precisam para sentirem segurança ao usar produtos Apple. Consulte [Novidades](#) mais à frente neste guia.

Novidades em matéria de segurança pessoal

Alteração de nome do ID Apple

O ID Apple agora chama-se conta Apple. Esta é uma atualização a nível geral em todos os serviços Apple.

Atualizações ao Manual de Utilização de Segurança Pessoal

A Apple fez um leque alargado de alterações a este guia, incluindo:

Novos conteúdos

- [Deixar de partilhar um AirTag](#) e [Deixar de partilhar a localização de um AirTag perdido](#) permite-lhe controlar quem acede à localização do seu AirTag.
- [Gravar e transcrever uma chamada no iPhone](#) explica como pode usar — ou deixar de usar — a gravação de chamada durante uma chamada telefónica.
- [Gerir Replicação do iPhone](#) ajuda a ver que computadores Mac estão configurados para replicação do iPhone, a revogar o acesso e a ajustar as definições.
- [Bloquear ou ocultar aplicações](#) oferece paz de espírito se não quiser que outras pessoas acessem a determinadas aplicações.
- [Gerir a partilha de ecrã e o controlo de ecrã](#) ajudam a compreender o que alguém pode fazer ao ver ou controlar o seu ecrã.

Melhorias

- [Manter a conta Apple segura](#) inclui uma nova tarefa sobre como terminar sessão de iCloud.com em todos os navegadores e como desativar o acesso web.
- [Fazer uma chamada de emergência ou enviar uma mensagem de emergência no iPhone ou Apple Watch](#) inclui uma nova tarefa sobre como partilhar vídeos e fotografias com os serviços de emergência.
- [Verificação de segurança](#) inclui uma nova alínea sobre a funcionalidade Replicação do iPhone.
- [Lista de controlo 1: Limitar o acesso a contas e dispositivos](#) inclui novos passos sobre a funcionalidade Replicação do iPhone e a alteração do código e da palavra-passe.

Estratégias e soluções

Guia para ficar em segurança

Se você ou alguém que conhece tiver motivos para acreditar que está a sofrer de perseguição ou assédio com base em tecnologia num produto relacionado com a Apple, ou quiser cortar os laços digitais com alguém, as estratégias descritas abaixo podem ajudar. Para estabelecer ligação a uma organização de defesa que preste apoio relacionado com assédio, violência doméstica, perseguição ou outras preocupações, consulte a [página web Here to Help](https://learn.appleservices.apple/here-to-help) (em inglês) (<https://learn.appleservices.apple/here-to-help>).

Se está à procura de formas proativas para se proteger de futuros problemas relacionados com a tecnologia, consulte o [Guia para se manter em segurança](#) mais à frente neste guia.

Estratégias para ficar em segurança

Use os passos abaixo para ajudar a gerir o que partilha e para proteger os seus dispositivos e contas.

Passo 1. A segurança em primeiro lugar

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#).

Pode descarregar ou imprimir uma cópia deste Guia para ficar em segurança para referência futura ao premir Controlo enquanto clica e seleciona "Guardar página como" ou "Imprimir página".

Passo 2. Atualizar o software Apple

Para ajudar a proteger o dispositivo, certifique-se de que todos os dispositivos Apple têm o sistema operativo mais recente instalado com as atualizações de segurança e privacidade mais recentes. Para saber como, consulte [Atualizar o software Apple](#).

Nota: as atualizações do dispositivo podem consumir tempo e bateria. Se estiver numa situação urgente ou numa emergência, pode querer continuar até ao passo seguinte.

Passo 3. Usar soluções guiadas

A maioria dos problemas de segurança pessoal relacionados com tecnologia têm a ver com partilha e acesso. Para obter ajuda guiada, use uma das seguintes opções:

- *Verificação de segurança*: a forma mais rápida e fácil de ver e gerir a partilha diretamente no iPhone. Para saber como, consulte [Verificação de segurança](#) mais à frente neste guia.

Para aceder, use o iPhone com o iOS 16 ou posterior: vá a Definições > Privacidade e segurança > Verificação de segurança. (pode ser necessário deslocar-se para baixo).

- *Listas de controlo*: para o iOS 15 ou anterior, ou para outros dispositivos Apple, consulte o seguinte mais à frente neste guia:
 - [Limitar o acesso](#)
 - [Deixar de partilhar](#)
 - [Gerir a localização](#)

Passo 4. Ir mais além

Algumas coisas não podem ser revistas nem alteradas usando as soluções guiadas. Reveja estes [passos adicionais](#) importantes.

Este guia contém dezenas de artigos de segurança pessoal relativos a dispositivos, funcionalidades e definições. Se preferir ter ajuda com uma funcionalidade ou um problema específico, use o seguinte:

- O campo de pesquisa (canto superior esquerdo).
- O índice deste guia (canto superior esquerdo).
- Ajuda para situações específicas (abaixo)

Medidas urgentes

 **IMPORTANTE**: antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.

Ajuda rápida

- Interromper rapidamente todas as partilhas usando a [Reposição de emergência](#) (opção um)
- [Fazer uma chamada de emergência](#) ou enviar uma mensagem de emergência no iPhone ou Apple Watch
- [Bloquear chamadas e mensagens de determinadas pessoas](#)
- [Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas](#)
- [Receber avisos sobre vídeos e imagens sensíveis](#)
- [Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança](#)
- [Gerir impressões digitais do Touch ID](#)

Reunir provas

- [Registar atividade suspeita](#)
- [Obter provas relacionadas com outra conta Apple](#)

Restabelecer as definições de fábrica de um dispositivo

Se quiser apagar todas as informações e definições — incluindo quaisquer aplicações instaladas sem o seu conhecimento — e repor as definições de privacidade, para que não partilhe a sua localização com outras pessoas nem com aplicações, consulte [Restabelecer as definições de fábrica do dispositivo](#).

Modo de bloqueio

Se acreditar que pode ter sido alvo de um ciberataque altamente sofisticado, como por parte de uma empresa privada que desenvolve spyware mercenário patrocinado pelo Estado, consulte [Fortalecer os dispositivos com o modo de bloqueio](#).

Ajuda para situações específicas

Recomenda-se que comece com os passos 1 a 4 abaixo, mas também pode usar as secções abaixo para encontrar artigos rápidos que podem ser úteis para a sua situação.

Alguém sabe sempre onde estou

Isto pode estar relacionado com o facto de alguém partilhar a sua conta Apple, um grupo de Partilha com a família, ou a partilha de localização ou conteúdo (como calendários partilhados ou fotografias partilhadas nas redes sociais ou em calendários partilhados).

Comece pelos passos 1 a 4 acima. Se estiver a usar listas de controlo no passo 3, comece por "[Limitar o acesso](#)" e "[Gerir a localização](#)".

Não consigo aceder à minha conta Apple

Para voltar a obter acesso à sua conta Apple, tenha em consideração os artigos seguintes do Suporte da Apple:

- [Se desconfiar que a sua Conta Apple foi comprometida](#)
- [Se a sua Conta Apple estiver bloqueada, inativa ou desativada](#)
- [Caso se tenha esquecido da palavra-passe da conta Apple](#)
- [Como utilizar a recuperação da conta quando não conseguir repor a palavra-passe da conta Apple](#)

Depois de voltar a obter acesso, considere o seguinte:

- [Alterar o endereço de e-mail principal da conta Apple — artigo do Suporte Apple](#)
- [Proteger as palavras-passe dos dispositivos, aplicações e sites](#)
- [Ajudar a impedir que o acesso à conta Apple e aos dispositivos seja bloqueado](#)
- [Medidas proativas para se proteger contra problemas futuros: guia para se manter em segurança](#)

Alguém me bloqueou o acesso ao meu dispositivo, ou não consigo desbloquear o meu dispositivo

Para voltar a ter acesso, consulte o artigo do Suporte da Apple [Caso se tenha esquecido do código do iPhone ou o iPhone esteja desativado](#).

Depois de voltar a ter acesso, tenha em consideração estes recursos para ajudar a proteger o seu dispositivo no futuro:

- [Lista de controlo 1: Limitar o acesso a contas e dispositivos](#)
- [Definir um código ou uma palavra-passe de dispositivo exclusiva](#)
- Usar o [Touch ID](#) para proteger os seus dispositivos ou apagar impressões digitais desconhecidas
- [Proteger os seus dispositivos com Face ID](#) (iPhone ou iPad)
- Considerar adicionar um [contacto de recuperação de conta](#)
- Considerar tomar medidas preventivas usando o [Guia para se manter em segurança](#)

Quero fugir ou estou a pensar sair de uma relação na qual não me sinto em segurança

Para estabelecer ligação a uma organização de defesa de vítimas que presta apoio relacionado com assédio, violência doméstica, perseguição ou outras preocupações, consulte a [página web Here to Help](https://learn.apple.services.apple/here-to-help) (em inglês) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help>).

1. Use as soluções guiadas (acima) para rever as suas preferências de partilha e acesso — e fazer alterações, se for possível fazê-lo em segurança.
2. Reveja estas [medidas urgentes](#) para saber mais sobre como bloquear, recolher provas, etc.
3. Reveja estes [passos de segurança adicionais](#) que incluem avisos de seguimento indesejado, contas não Apple, planos de serviço móvel, etc.

Preciso de proteger outra coisa

Aceder aos seus dispositivos

Reveja a lista de controlo 1: [Limitar o acesso a contas e dispositivos](#).

Considere ainda:

- [Definir um código ou uma palavra-passe exclusiva](#)
- [Ajudar a impedir a perda de acesso ao dispositivo](#)
- [Usar o modo de bloqueio](#)

Para ver mais artigos sobre como proteger os seus dispositivos e contas, consulte o índice (canto superior esquerdo) no artigo “Limitar o acesso a contas ou dispositivos”.

A sua localização

Reveja a lista de controlo 2: [Gerir a partilha de informações](#).

Considere ainda:

- [Manter o histórico de navegação privado nas aplicações Safari e Mapas](#)

O seu conteúdo

Reveja a lista de controlo 3: [Gerir os conteúdos](#).

Considere ainda:

- [Gerir em segurança a forma como reencaminha conteúdo — e-mails, mensagens de texto e chamadas](#)
- [Avisos de imagens e vídeos sensíveis](#)
- [Gerir as definições de partilha da aplicação Fotografias](#)
- [Gerir metadados de localização na aplicação Fotografias](#)

As suas aplicações e o navegador

- [Segurança das palavras-passe](#)
- [Palavras-passe e chaves-passe partilhadas](#)
- [Funcionalidades de privacidade de aplicações](#)
- [Rever e apagar aplicações](#)
- [Definições de aplicações de terceiros](#)
- [Privacidade do histórico de navegação do Safari](#)
- Mensagens
 - [Definições de segurança](#)
 - [Bloquear chamadas e mensagens de determinadas pessoas](#)
 - [Usar a Verificação](#)
- Fotografias
 - [Gerir as definições de partilha da aplicação Fotografias](#)
 - [Gerir os metadados de localização](#)

A sua família e a sua casa

- [Partilha com a família](#)
- [Acessórios domésticos](#)

Que dispositivos tem?

iPhone, iPad e Mac

Quase todo o conteúdo do Manual de Utilização de Segurança Pessoal aplica-se ao iPhone, iPad e Mac.

- Para rever, limitar ou impedir o acesso de outras pessoas aos seus dispositivos, contas ou informações pessoais, consulte [Estratégias para ficar em segurança](#).
- Se estiver a planear antecipadamente para impedir que outros obtenham acesso, consulte o [Guia para se manter em segurança](#).
- Para ver formas adicionais de explorar a grande variedade de conteúdo neste manual de utilização, consulte a [visão geral](#).

Para outros tópicos relacionados com estes dispositivos, consulte o [Manual de Utilização do iPhone](#), [Manual de Utilização do iPad](#) ou [Manual de Utilização do Mac](#).

Apple Watch

Para informação de segurança pessoal relevante para o Apple Watch, consulte:

- [Gerir a partilha de atividade no Apple Watch](#)
- [Usar Encontrar para gerir a partilha de localização](#)
- [Criar uma mensagem de emergência](#)
- [Proteger o NameDrop \(proativo\)](#)
- [Usar Verificação na aplicação Mensagens \(proativo\)](#)

Para outros tópicos, consulte [Manual de Utilização do Apple Watch](#).

Acessórios domésticos

Para informação de segurança pessoal específica da aplicação Casa, consulte [Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança](#).

Para outros tópicos, consulte [Manual de Utilização da aplicação Casa](#).

AirTag

Para informação de segurança pessoal específica do AirTag, consulte [Detetar rastreadores indesejados](#).

Para outros tópicos, pesquise “AirTag” no [Suporte da Apple](#).

Guia para se manter em segurança

Esta página é para quem pretende proteger-se proativamente contra possíveis abusos tecnológicos, perseguição ou assédio. Se estiver a sofrer com um problema relacionado, consulte o [Guia para ficar em segurança](#) mais atrás neste documento. Para outros tipos de ajuda com um produto ou serviço da Apple, consulte [Outros recursos de suporte](#) mais à frente neste documento.

Estratégias para se manter em segurança

A Apple tem muitas funcionalidades que ajudam a proteger a sua segurança pessoal e privacidade. Eis como pode tirar o máximo partido delas:

Nível 1: Proteção mínima

Como primeira linha de defesa, todos devem tomar estas medidas para protegerem os seus dispositivos e a conta Apple.

- Atualize o software Apple em todos os dispositivos Apple para garantir que tem as atualizações de segurança e privacidade mais recentes. Consulte “Atualizar o software Apple”. Para saber como, consulte [Atualizar o software Apple](#).
- Proteger o acesso aos seus dispositivos:
 - [Defina um código ou uma palavra-passe exclusiva.](#)
 - [Proteja o iPhone ou iPad com Face ID.](#)
 - [Faça a gestão de impressões digitais do Touch ID.](#)
 - [Faça a gestão de chaves-passe e palavras-passe partilhadas.](#)

Proteja a conta Apple.

- [Mantenha a conta Apple segura.](#)
- [Use a autenticação de dois fatores.](#)
- [Configure um contacto de recuperação de conta.](#)

Passo 2: Um pouco mais proteção

Para além do nível 1, tenha em consideração as suas aplicações, a proteção de palavras-passe relacionadas e a gestão dos dados que partilha com elas.

- [Fortaleça as palavras-passe dos dispositivos, aplicações e sites.](#)
- Rever definições de partilha específicas:
 - Use a opção “[Gerir partilha e acesso](#)” (opção dois) da Verificação de segurança no iPhone com o iOS 16 ou posterior.
 - [Lista de controlo 3: Gerir conteúdos](#) (noutros dispositivos ou no iOS 15 ou anterior).
 - [Proteger o AirDrop](#)
 - [Proteger o NameDrop](#)
 - [Gerir grupos de separadores partilhados no Safari.](#)
 - [Gerir as definições de Partilhado consigo.](#)

- Gerir a privacidade das aplicações:
 - [Funcionalidades de privacidade de aplicações](#)
 - [Rever e apagar aplicações](#)
 - [Definições de aplicações de terceiros](#)
 - [Safari e Mapas: manter o histórico de navegação privado](#)

Nível 3: Melhor proteção

Para além dos níveis 1 e 2, saiba mais sobre as ferramentas de segurança pessoal da Apple e faça da segurança um hábito para ter a melhor proteção.

- Prepare-se
 - [Ativar notificações de seguimento.](#)
 - [Evite pedidos fraudulentos de partilha de informação.](#)
 - [Rejeite tentativas de início de sessão desconhecidas.](#)
 - [Saiba como bloquear certas pessoas.](#)
 - [Mensagens, AirDrop, FaceTime: configurar avisos de conteúdo sensível.](#)
 - [Considere usar Verificação na aplicação Mensagens para informar automaticamente um amigo de que chegou a casa.](#)
 - [Aprenda a fazer uma chamada de emergência ou enviar uma mensagem de emergência](#) (iPhone ou Apple Watch; consoante o país ou região).
- Faça da segurança um hábito
 - Adote [medidas adicionais](#) para proteger as suas contas não Apple, aplicações de terceiros, palavras-passe e redes sociais, como aplicação Casa, Apple Wallet, e a Partilha com a família.
 - Use a [Verificação de segurança](#) no iPhone com o iOS 16 ou posterior regularmente para gerir o que está a partilhar.

Extras abaixo

- [Faça a gestão de impressões digitais do Touch ID.](#)
- [Fortaleça os dispositivos com o modo de bloqueio.](#)
- [Faça a gestão das definições de segurança na aplicação Mensagens.](#)
- [Obtenha provas relacionadas com outra conta Apple.](#)

Verificação de segurança

Verificação de segurança no iPhone com o iOS 16 ou posterior

A Verificação de segurança — uma funcionalidade disponível através da aplicação Definições num iPhone com o iOS 16 ou posterior — permite-lhe rever, atualizar e deixar de partilhar rapidamente a sua informação com pessoas e aplicações individuais. A Verificação de segurança tem duas opções:

- Gerir as opções de partilha e acesso para rever e fazer alterações individuais.
- Usar a Reposição de emergência para interromper imediatamente a partilha de toda a informação.

Para aceder à Verificação de segurança, use o iPhone para ir a Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.

Requisitos

- Ter um iPhone com o iOS 16 ou posterior.
 - Para encontrar a sua versão do iOS, vá a Definições  > Geral > Informações.
 - Para atualizar do iOS 15.8.3 ou anterior: vá a Definições  > Geral > Atualização de software. Consulte [Atualizar o software Apple](#) para ver opções adicionais.
- Ter uma conta Apple que use a autenticação de dois fatores.
- Ter sessão iniciada em Definições > [o seu nome] no iPhone.

Nota: pode reparar em diferenças na Verificação de segurança se o iPhone tiver a opção "Proteção de dispositivos roubados" ativada. Encontrará mais informação no artigo do Suporte Apple [Sobre a proteção de dispositivos roubados para iPhone](#).

Alternativa: Listas de controlo

Se estiver a usar outro dispositivo (iPad, Mac) ou tiver problemas ao usar a Verificação de segurança, pode ajustar a partilha e o acesso manualmente usando as seguintes listas de controlo:

- [Lista de controlo 1: Limitar o acesso a contas e dispositivos](#)
- [Lista de controlo 2: Gerir a partilha de informações](#)
- [Lista de controlo 3: Gerir os conteúdos](#)

Visão geral

A Verificação de segurança no iPhone permite interromper rapidamente a partilha da sua informação, ou rever e atualizar facilmente a partilha com determinadas pessoas e aplicações. É possível:

- Verificar com quem está a partilhar informação.
- Rever e alterar os dispositivos associados à conta Apple.
- Repor as permissões de privacidade do sistema para aplicações.
- Alterar o código do iPhone.
- Alterar a palavra-passe da conta Apple.
- Fazer alterações adicionais.



Considerações de segurança antes de começar

▼ **IMPORTANTE:** planeie a sua segurança.

- Antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.
- A Saída rápida ajuda a proteger rapidamente a sua privacidade. Toque em “Saída rápida” para fechar imediatamente a aplicação Definições e regressar ao ecrã principal (canto superior direito em todos os ecrãs na Verificação de segurança). Quaisquer alterações realizadas antes de usar a Saída rápida são guardadas.
- Para reiniciar a partilha com alguém depois de usar a Verificação de segurança, abra a aplicação ou o serviço a partir do qual pretende partilhar informação e partilhe esse conteúdo novamente. Alguns serviços e notificações notificam que retomou a partilha de informação.

Pode usar a Verificação de segurança para verificar com quem está a partilhar informação, restringir as aplicações Mensagens e FaceTime ao seu iPhone, repor permissões de privacidade do sistema para aplicações, alterar o código, alterar a palavra-passe da conta Apple e muito mais.

Se pretender reiniciar a partilha com alguém depois de usar a Verificação de segurança, abra a aplicação ou o serviço a partir do qual pretende partilhar informação e partilhe esse conteúdo novamente.

Se tiver a funcionalidade “Proteção de dispositivos roubados” ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Nota: se o seu iPhone tiver as restrições de Tempo de ecrã ativadas ou tiver um perfil de gestão de dispositivos móveis (MDM) instalado, pode usar a Verificação de segurança, mas algumas opções podem não estar disponíveis.

O que é necessário para usar a Verificação de segurança?

A Verificação de segurança só está disponível num iPhone com o iOS 16 ou posterior. Para usar a Verificação de segurança, é necessário ter uma conta Apple que use a autenticação de dois fatores. É necessário ter sessão iniciada em Definições > [o seu nome] no iPhone (para saber que versão está instalada no dispositivo, vá a Definições ⓘ > Geral e, depois, toque em “Informações”).

Para aceder à Verificação de segurança, vá a Definições ⓘ > Privacidade e segurança > Verificação de segurança. (pode ser necessário deslocar-se para baixo).

Nota: se não tem acesso à Verificação de segurança ou estiver a ter problemas ao usar a funcionalidade, pode ajustar manualmente as definições de partilha e aceder ao seu dispositivo e contas. Consulte [Lista de controlo 3: Gerir os conteúdos](#) neste guia.

Passo 1: Usar a Verificação de segurança

No iPhone, vá a Definições > Privacidade e segurança > Verificação de segurança (pode ser necessário deslocar-se para baixo).



Passo 2: Escolher uma opção

A Verificação de segurança oferece duas formas de gerir a partilha, o acesso e a segurança da conta:

- *Reposição de emergência*: reposição imediata e universal para todas as pessoas e aplicações.
- *Gerir partilha e acesso*: reveja e personalize a partilha e o acesso para pessoas e aplicações individuais.

Para detalhes específicos sobre o que pode ser alterado na Verificação de segurança, consulte as [perguntas frequentes sobre a Verificação de segurança](#) mais à frente neste guia.



Reposição de emergência (opção um)

Use a Reposição de emergência para o seguinte:

- Deixar rapidamente de partilhar com todas as pessoas e aplicações (consulte as [perguntas frequentes sobre a Verificação de segurança](#) para instruções específicas).
- Rever os contactos de segurança.
- Rever os dispositivos associados à conta Apple.
- Rever os números de telefone usados para verificar a sua identidade.
- Alterar a palavra-passe da conta Apple e rever a segurança dos dispositivos e contas.



- Toque em “Reposição de emergência” e, depois, siga as instruções no ecrã. O progresso vai sendo guardado.

Nota: se tiver a funcionalidade “Proteção de dispositivos roubados” ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

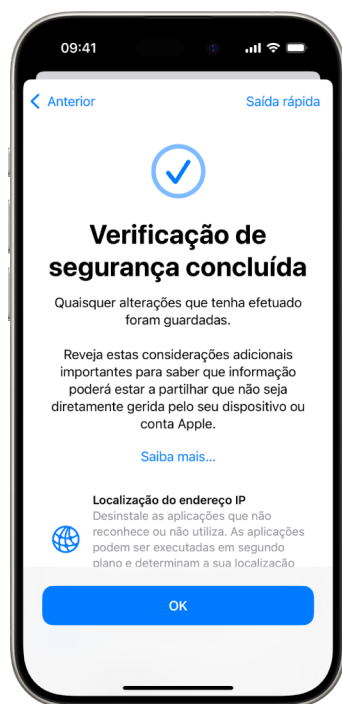
Gerir partilha e acesso (opção dois)

A opção “Gerir partilha e acesso” ajuda a rever e gerir as informações que está a partilhar com pessoas, as informações a que as aplicações têm acesso, e atualizar a segurança do dispositivo e da conta Apple. Siga estes cinco passos:

1. Toque em “Gerir partilha e acesso” (as suas alterações vão sendo guardadas).
2. Para ver e deixar de partilhar com outras pessoas, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Toque em “Pessoas”*: selecione pessoas na lista, reveja a informação partilhada com pessoas e decida que informação pretende deixar de partilhar com as pessoas selecionadas.
 - *Toque em “Informação”*: selecione aplicações na lista, reveja a informação partilhada com pessoas e decida que informação pretende deixar de partilhar com as pessoas selecionadas. Se determinadas aplicações Apple tiverem sido apagadas, como Fitness ou Notas, pode ser necessário voltar a descarregá-las para ver as informações que partilhou.
3. Para ver e deixar de partilhar com outras aplicações, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Toque em “Aplicações”*: selecione aplicações na lista, reveja a informação partilhada com elas e decida que informação pretende deixar de partilhar com as aplicações selecionadas.
 - *Toque em “Informação”*: selecione a informação que está a ser partilhada na lista, reveja a informação partilhada com aplicações e decida que informação pretende deixar de partilhar com as aplicações selecionadas.



4. Toque em "Continuar" e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Reveja e remova dispositivos associados à conta Apple.
 - Reveja e atualize os números de telefone usados para verificar a sua identidade.
 - Atualize a palavra-passe da conta Apple.
 - Adicione ou atualize os contactos de emergência.
 - Atualize o código do dispositivo e a informação do Face ID ou Touch ID.
 - Se tiver computadores sincronizados, pode rever e removê-los (iOS 17 ou posterior apenas).
 - Se tiver computadores com a Replicação do iPhone configurada, pode rever e removê-los (iOS 18 ou posterior apenas).
 - Se for assinante de iCloud+ e ainda não tiver ativado o Reencaminhamento privado, pode ativá-lo agora (apenas iOS 17 ou posterior).
5. Toque em "OK".



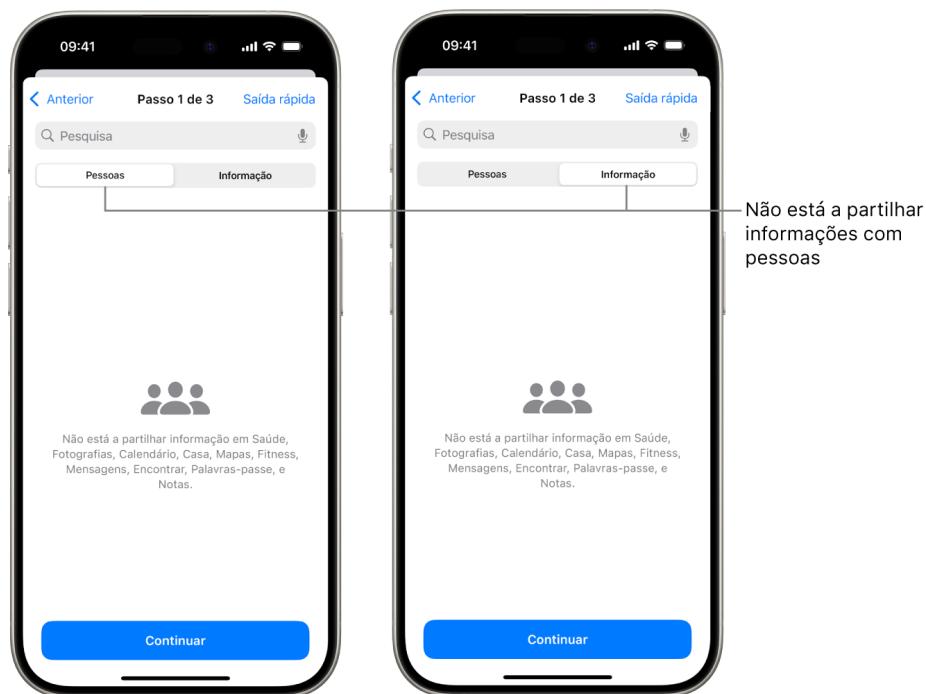
6. Quando terminar, avance para a tarefa seguinte para confirmar que interrompeu a partilha.

🚩 **IMPORTANTE:** consulte os [passos adicionais](#) mais à frente neste guia para obter dicas para proteger a sua informação privada sem ser com a Verificação de segurança.

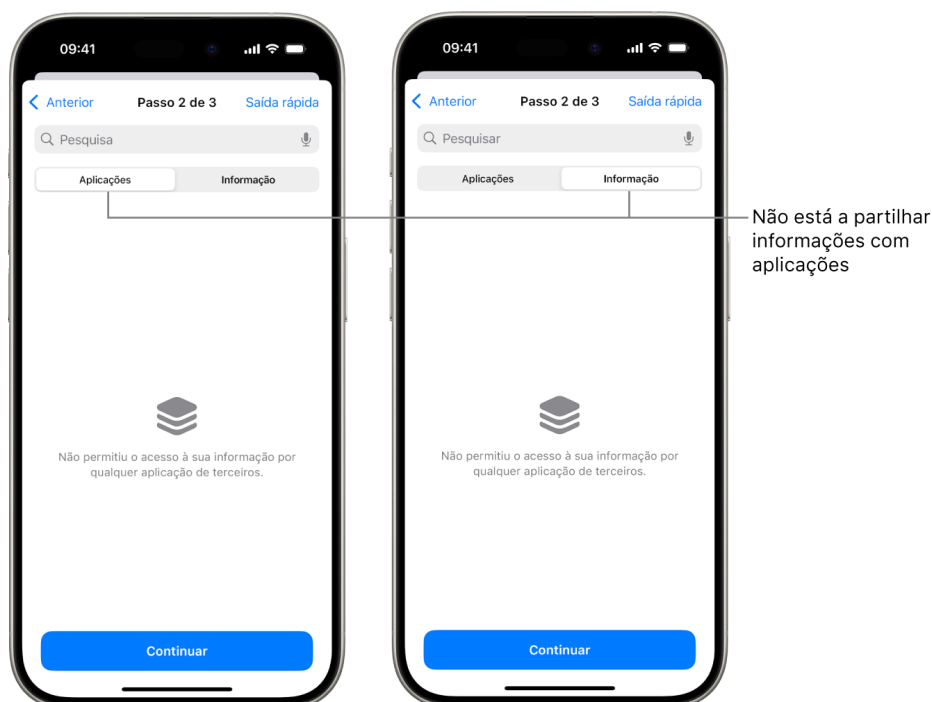
Passo 3: Verificar as suas alterações

Depois de usar a Verificação de segurança, pode confirmar quaisquer alterações efetuadas às opções de partilha usando estes quatro passos.

1. Toque no botão "Anterior" (ou pode sair e abrir novamente a Verificação de segurança).
2. Confirme que as alterações pretendidas foram feitas relativamente à informação que está a partilhar com as pessoas.



3. Confirme que as alterações pretendidas foram feitas relativamente à informação que está a partilhar com as aplicações.



4. Verifique quaisquer alterações efetuadas ao seguinte:

- Dispositivos associados à conta Apple.
- Números de telefone usados para verificar a sua identidade.



- Contactos de emergência que adicionou ou alterou.



- Computadores sincronizados que removeu.



Para além da Verificação de segurança

A Verificação de segurança não consegue rever nem alterar alguns tipos de informações partilhadas, incluindo:

- Contas e palavras-passe que não são da Apple.
- Partilhas nas redes sociais.
- Dispositivos com sessão iniciada noutra conta Apple.
- Um iPad ou Mac com definições de partilha de informação ativadas para outras aplicações.

Perguntas frequentes sobre a Verificação de segurança

Que aplicações Apple e funcionalidades posso rever e gerir na Verificação de segurança?

Pode usar a Verificação de segurança para rever e deixar de partilhar informações com outras pessoas das seguintes aplicações Apple:

Aplicação	Informações que pretende gerir
	Atividade
	Calendários partilhados
	Casa
	Elementos partilhados em Encontrar
	Fotografias partilhadas (incluindo biblioteca partilhada e álbuns partilhados)
	Hora prevista de chegada dos mapas partilhados
	Localização partilhada através de Encontrar
	Notas partilhadas
	Palavras-passe partilhadas
	Saúde
	Verificação

Que acesso de aplicações de terceiros posso rever e gerir na Verificação de segurança?

Pode usar a Verificação de segurança para desativar o acesso de aplicações de terceiros aos tipos de informações indicados abaixo.

	Bluetooth®
	Calendários
	Câmara
	Contactos
	Ficheiros e pastas
	Saúde
	Rede local
	Serviços de localização
	Multimédia e Apple Music
	Microfone
	Movimento e fitness
	Fotografias
	Lembretes
	Investigação
	Reconhecimento da fala

Que alterações posso fazer à minha conta Apple usando a Verificação de segurança?

A Verificação de segurança pode ser usada para modificar informação associada à sua conta Apple. Por exemplo:

- Rever e remover dispositivos com sessão iniciada na sua conta.
- Rever e atualizar números de telefone fidedignos.
- Alterar a palavra-passe da conta Apple.
- Atualizar os contactos de segurança.
- Atualizar o código do dispositivo e a informação do Face ID ou Touch ID.

Se tiver a funcionalidade “Proteção de dispositivos roubados” ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Porque existe um botão “Saída rápida”?

Os indivíduos em situações abusivas podem necessitar de esconder rapidamente a utilização da Verificação de segurança. O botão “Saída rápida” oferece uma forma de fazê-lo.

Passos de segurança adicionais

A maioria dos problemas de segurança pessoal têm a ver com partilha e acesso. Para obter ajuda guiada, use uma das seguintes opções:

- *Verificação de segurança:* No iPhone com o iOS 16 ou posterior, vá a Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança, ou consulte [Verificação de segurança](#).
- *Listas de controlo:* Para um iOS anterior ou outros dispositivos, consulte as seguintes listas de controlo: [Limitar o acesso](#)[Deixar de partilhar](#)[Gerir a localização](#).

Algumas coisas não podem ser revistas nem alteradas usando a Verificação de segurança ou listas de controlo. Para limitar ainda mais a partilha, considere tomar as medidas adicionais abaixo.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.

Passos não associados à Apple

Passos não associados à Apple

As aplicações instaladas no seu dispositivo podem obter informação acerca da sua localização geral. Tendo em consideração quaisquer [possíveis impactos na sua privacidade e segurança](#), pode querer rever as aplicações instaladas e apagar aquelas que não usa ou não reconhece. Consulte [Rever e apagar aplicações](#) e [Definições de aplicações de terceiros](#).

Contas e palavras-passe que não são da Apple

Proteja informação pessoal sensível em contas como bancos, compras, e-mail, redes sociais, educação:

- Altere as palavras-passe das contas.
- Reveja as definições de segurança e privacidade.
- Reveja as contas de comunicações (e-mail, telefone, mensagens) para garantir que nada está a ser reencaminhado sem a sua permissão.

Redes sociais, compras e outras contas

Publicar fotografias e outra informação pessoal em sites de redes sociais, compras ou outros pode revelar detalhes sobre a sua localização e vida pessoal. Certifique-se de que:

- Verifica as definições de privacidade e segurança nas suas contas de redes sociais, compras e outras contas baseadas na web.
- Revê as listas de ligações e seguidores.
- Pensa cuidadosamente sobre o que publica para obter a o nível de privacidade de que necessita.
- Gerir metadados de localização na aplicação Fotografias

Consulte "[Gerir os metadados de localização na aplicação Fotografias](#)" mais à frente neste guia.

Outros dispositivos que detém e utiliza

Verifique as definições de partilha e acesso de quaisquer outros dispositivos que use para ajudar a proteger a sua informação. Para saber como, consulte a lista de controlo [Limitar o acesso a contas e dispositivos](#). Se estiver mais alguém consigo, como uma criança ou um amigo, não se esqueça de que os dispositivos deles também podem estar a partilhar informação.

Plano de serviço móvel

Se fizer parte de um plano de serviço móvel partilhado, outros membros do plano podem ter acesso à sua localização, atividade de chamadas e mensagens, ou detalhes de faturação. Contacte a sua operadora para saber mais sobre o seu plano e para ver que medidas de segurança adicionais podem ser implementadas na sua conta, como um PIN de acesso ou código de segurança, antes de poderem ser realizadas alterações.

Se não tiver um plano partilhado mas outra pessoa tiver acesso online à conta do seu plano de serviço móvel, essa pessoa também pode ter acesso à sua localização, atividade de chamadas e mensagens, ou detalhes de faturação. Tendo em consideração quaisquer [possíveis impactos na sua segurança e privacidade](#), pode querer ponderar atualizar as palavras-passe, códigos PIN e outras funcionalidades associadas ao seu plano de serviço móvel.

Passos relacionados com a Apple

Seguimento indesejado

Considere ativar as notificações para detetar rastreadores indesejados (como dispositivos AirTag ou outros acessórios da rede Encontrar). Para receber avisos se um destes se estiver a mover consigo, ative:

- Bluetooth
- Serviços de localização
- Notificações de seguimento (abra a aplicação Encontrar, toque em “Eu”, desloque-se até “Personalizar notificações de seguimento” e, depois, ative “Permitir notificações”)

Consulte “[Detetar rastreadores indesejados](#)” mais à frente neste guia.

Aplicação Casa e HomeKit

Se for membro de uma casa Apple e decidir remover-se, tenha em consideração que a pessoa que gere a casa pode na mesma usar acessórios HomeKit, como câmaras, que podem afetar a sua segurança pessoal.

Consulte “[Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança](#)” mais à frente neste guia.

Aplicação Carteira

Se partilhar cartões bancários ou chaves de acesso com alguém na aplicação Carteira, a pessoa com quem está a partilhar pode conseguir ver o seu histórico de compras ou saber quando destrancou a sua porta.

Detalhes de transações financeiras também podem ser vistos através de contas bancárias partilhadas e cartões de crédito partilhados, ou se mais alguém tiver acesso online às suas contas financeiras. Para rever os seus registos e transações recentes, abra a aplicação Carteira. Tendo em consideração quaisquer [possíveis impactos na sua segurança e privacidade](#), pode querer ponderar atualizar as palavras-passe associadas aos seus cartões bancários.

Partilha com a família

Se for membro de um grupo de Partilha com a família da Apple, o organizador da Partilha com a família pode conseguir ver as compras feitas por si e fazer alterações nas definições do dispositivo de uma criança. Para sair de um grupo familiar, vá a “Definições”, toque no seu nome e abra as definições de “Partilha com a família”. Embora não possa remover uma conta de criança de um grupo de Partilha com a família, pode mover a conta de criança para outro grupo de Partilha com a família ou simplesmente apagar a respetiva conta Apple.

Consulte “[Sair ou remover um membro de um grupo de Partilha com a família](#)” mais à frente neste guia.

Nota: Para ver se faz parte de um grupo de Partilha com a família em vá a Definições  > [o seu nome] e procure o separador “Partilha com a família”. Se vir nomes de membros da família, significa que está num grupo de Partilha com a família.

Listas de controlo para dispositivos com o iOS 15 ou anterior

Lista de controlo 1: Limitar o acesso a contas e dispositivos

Proteger o acesso aos seus dispositivos e à conta Apple é essencial para a segurança pessoal relacionada com tecnologia. Esta lista de controlo oferece caminhos relacionados que pode rever e atualizar para ajudar a limitar a partilha do dispositivo apenas àqueles a quem pretende dar acesso.

▼ **IMPORTANTE:** se tiver um iPhone com o iOS 16 ou posterior, pode usar a funcionalidade [Verificação de segurança](#).

▼ **IMPORTANTE:** se tiver um iPhone com o iOS 16 ou posterior, pode usar a funcionalidade [Verificação de segurança](#), mostradas anteriormente neste guia.



Limitar o acesso aos seus dispositivos

1. Altere o código no iPhone e iPad, e altere a palavra-passe de início de sessão no Mac. Para saber como, consulte [Definir um código ou uma palavra-passe de dispositivo exclusiva](#) mais à frente neste guia.
2. Reveja que dispositivos têm sessão iniciada na sua conta Apple em Definições ⓘ > [o seu nome] > Dispositivos. Para remover um dispositivo que não reconhece, toque no nome do dispositivo e selecione "Remover da conta". Para mais informação, consulte [Manter a conta Apple segura](#) mais à frente neste guia.
3. Procure aparências do [Face ID](#) ou impressões digitais do [Touch ID](#) inesperadas nos seus dispositivos. Consulte as informações sobre o Face ID e Touch ID mais à frente neste guia.

4. Reveja a informação pessoal e de segurança da sua conta Apple ao iniciar sessão no site da [conta Apple](#). Para mais informação, consulte [Manter a conta Apple segura](#) mais à frente neste guia.
5. Se estiver a usar a [autenticação de dois fatores](#), verifique os dispositivos fidedignos e verifique se existe algum que não reconhece. Consulte a autenticação de dois fatores mais à frente neste guia.
6. Reveja as aplicações instaladas no seu dispositivo e procure aplicações que não reconhece ou não se lembra de ter instalado. Para saber como, consulte [Rever e apagar aplicações](#) mais à frente neste guia.
7. Determine se a Replicação do iPhone está configurada e revogue o acesso, se necessário. Para saber como, consulte [Gerir a Replicação do iPhone no iPhone ou Mac](#) mais à frente neste guia.
8. Procure um possível perfil de configuração de gestão de dispositivos móveis (MDM) desconhecido. Os perfis MDM são normalmente instalados por empregadores, escolas ou outras organizações oficiais. Para saber como, consulte [Rever e apagar perfis de configuração](#) mais à frente neste guia.
9. Reveja e faça a gestão daquilo que está a partilhar usando a lista de controlo [Lista de controlo 3: Gerir conteúdos](#) mais à frente neste guia.

Lista de controlo 2: Gerir a partilha de informações

Se estiver a usar um iPhone com o iOS 15 ou anterior, use esta lista de controlo para limitar quem pode ver a sua localização ou deixar de partilhar a sua localização. Se estiver a usar um iPhone com o iOS 16 ou posterior, consulte [Verificação de segurança](#).



1. Se não tiver a versão mais recente do iOS, iPadOS ou macOS e tiver receio que alguém possa ter tido acesso físico ao seu dispositivo, pode restabelecer as definições de fábrica do dispositivo. Um restauro de fábrica elimina todas as informações e definições do dispositivo. Inclui a remoção de todas as aplicações instaladas sem o seu conhecimento e a reposição das definições de privacidade, para que não partilhe a sua localização com outras pessoas nem com aplicações. A reposição de fábrica também instala a versão mais recente do sistema operativo. Para restabelecer as definições de fábrica, consulte [Restabelecer as definições de fábrica do dispositivo](#).
2. Para deixar de partilhar a sua localização com todas as aplicações e serviços, mesmo por um curto período, vá a Definições  > Privacidade > Serviços de localização e desative a partilha de localização. Deste modo, todas as aplicações no seu dispositivo, até mesmo a aplicação Mapas, deixam de usar a sua localização. Ninguém recebe uma notificação, se desativar os serviços de localização. No entanto, algumas funcionalidades poderão não funcionar conforme esperado sem acesso à sua localização.

Nota: também pode desativar temporariamente Encontrar iPhone no mesmo separador, se tiver receio que alguém tenha acesso à sua conta iCloud. Na lista de aplicações que usam o acesso à localização, toque em Encontrar e selecione "Nunca".
3. Para deixar de partilhar a localização com determinadas aplicações e serviços, vá a Definições  > Privacidade > Serviços de localização e, depois, selecione as aplicações e os serviços com que pretende deixar de partilhar. Toque no nome da aplicação e, depois, em "Permitir acesso à localização", selecione "Nunca".
4. Para deixar de partilhar a localização com uma pessoa específica, abra a aplicação Encontrar , toque em "Pessoas", selecione uma pessoa e, depois, toque em "Deixar de partilhar localização" na parte inferior do ecrã.

Se tiver começado a partilhar a sua localização (e depois tiver interrompido a partilha) na aplicação Encontrar, a pessoa não recebe uma notificação e o seu nome deixa de aparecer na lista de amigos. Se reativar a partilha, a pessoa receberá uma notificação a informar que começou a partilhar a sua localização com ela.
5. Para deixar de partilhar a hora prevista de chegada na aplicação Mapas, abra a aplicação Mapas, selecione "Favoritos" para abrir uma janela com todas as localizações que designou como favoritas. Toque em  junto a cada localização em que pretende rever as definições de partilha de hora prevista de chegada automática e, depois, desloque o ecrã para baixo até à secção "Partilhar hora prevista de chegada" e remova a pessoa com quem pretende deixar de partilhar.
6. Para verificar que dispositivos e acessórios estão atualmente disponíveis através da rede Encontrar a qualquer pessoa que tenha acesso à sua conta Apple, vá a Encontrar > Dispositivos e reveja a lista. Se existir um dispositivo que não reconhece e que pretende remover, toque no dispositivo e, depois, toque em "Remover este dispositivo".

Nota: se fizer parte de um grupo de Partilha com a família, os membros do seu grupo de partilha que tenham permitido que veja a localização dos seus dispositivos estarão listados, separados pelo nome do proprietário.
7. Quando as fotografias e vídeos que incluem metadados são partilhados, as pessoas com quem os partilhar poderão ter acesso aos metadados e ficar a saber onde foram tiradas as fotografias e gravados os vídeos. Para evitar que alguém tenha acesso aos metadados de localização associados às fotografias ou aos vídeos, [pode remover os metadados atuais](#) e impedir a sua recolha no futuro.

Lista de controlo 3: Gerir os conteúdos

Se estiver a usar um iPhone com o iOS 15 ou anterior, use esta lista de controlo para saber como deixar de partilhar com uma pessoa com quem já partilhou no passado. Se estiver a usar um iPhone com o iOS 16 ou anterior, consulte [Verificação de segurança no iPhone com o iOS 16 ou posterior](#) mais atrás neste guia.



1. Verifique se faz parte de um grupo de Partilha com a família em Definições  > [o seu nome] e procure o separador "Partilha com a família". Se pertencer a um grupo de Partilha com a família, os nomes dos membros da família estão visíveis.
2. Se pertencer a um grupo de Partilha com a família e não pretender continuar a partilhar informação, pode remover-se do grupo (desde que tenha mais de 13 anos). Se for a pessoa que configurou o grupo de Partilha com a família (a palavra *Organizador* aparece por baixo do seu nome), pode remover do grupo qualquer pessoa com mais de 13 anos.
3. Na aplicação Encontrar , toque no separador "Pessoas" para ver com quem partilha a sua localização. Se pretender deixar de partilhar a localização com uma pessoa, selecione-a e, depois, toque em "Deixar de partilhar localização". Para deixar de partilhar com todos, toque em "Eu" e, depois, desative a opção "Partilhar a minha localização".
4. Na aplicação Fotografias , toque em "Álbuns" e, depois, vá a "Álbuns partilhados". Selecione um álbum partilhado e toque em "Pessoas" para ver o proprietário do álbum partilhado e com quem é partilhado.
 - Se for o proprietário do álbum e pretender deixar de o partilhar, toque no nome do assinante para ver a opção de remoção.
 - Se for assinante, pode tocar em "Anular assinatura" na parte inferior do ecrã. Também pode apagar fotografias que tenha partilhado.

5. Na aplicação Calendário , toque em "Calendários". Selecione um calendário partilhado e toque em  para ver com que o calendário está a ser partilhado.
 - Se for o proprietário do calendário e pretender deixar de o partilhar, toque no nome do assinante com quem quer deixar de partilhar e, depois, selecione essa opção.
 - Se for assinante, pode tocar em "Apagar calendário" na parte inferior do ecrã.
6. Se tiver um Apple Watch e partilhar os anéis de atividade com outra pessoa, pode optar por deixar de partilhar. No iPhone, abra a aplicação Atividade  e, depois, toque em "Partilha". Toque numa pessoa com quem partilha atividade, toque no nome da pessoa e, depois, toque em "Remover amigo" ou "Ocultar atividade".
7. Também pode optar por partilhar informação com outras pessoas através de aplicações de terceiros. Faça uma revisão das aplicações instaladas no seu dispositivo para ver se alguma delas está a partilhar informação. Consulte [Gerir as definições de partilha da aplicação Fotografias](#).

Limitar o acesso a contas ou dispositivos

Acesso à conta Apple

Manter a conta Apple segura

A conta Apple é a conta pessoal que usa para iniciar sessão nos seus dispositivos e aceder a serviços da Apple, como a App Store, iCloud, Mensagens, FaceTime e Encontrar. Também inclui informação pessoal que armazena junto da Apple e partilha em vários dispositivos, como contactos, informação de pagamento, fotografias, cópias de segurança de dispositivos e muito mais. Se mais alguém tiver acesso à sua conta Apple, poderá ver informação sincronizada nos dispositivos, a qual poderá incluir mensagens e a localização. Saiba aqui como proteger a sua conta Apple no iPhone, iPad e Mac.



Abaixo são indicadas algumas medidas importantes que pode tomar para proteger a sua conta Apple e a sua privacidade.

Proteger a conta Apple

1. Não partilhe a sua conta Apple com ninguém, nem mesmo com familiares, companheiros ou amigos próximos. Se partilhar uma conta Apple, está a dar a essa pessoa acesso a todos os seus dados pessoais e conteúdos. Se a sua conta Apple e a palavra-passe tiverem sido configuradas por outra pessoa, ou se alguém tiver tido acesso à sua palavra-passe, deve alterar a palavra-passe.
2. Use a autenticação de dois fatores para a conta Apple. A autenticação de dois fatores foi concebida para garantir que mais ninguém possa aceder à sua conta, mesmo alguém que saiba a sua palavra-passe. Com a autenticação de dois fatores, terá de fornecer a palavra-passe e um código de confirmação de seis dígitos que aparece automaticamente nos dispositivos fidedignos quando inicia sessão num dispositivo novo pela primeira vez.

Para se inscrever na autenticação de dois fatores, tem de confirmar, pelo menos, um número de telefone fidedigno (um número através do qual possa receber códigos de confirmação através de uma mensagem de texto ou de uma chamada telefónica automatizada).

3. Preste atenção às notificações relacionadas com a sua conta Apple. A Apple envia notificações por e-mail, texto ou notificações “push” quando são efetuadas alterações à sua conta; por exemplo, quando é iniciada sessão pela primeira vez num novo dispositivo ou quando a sua palavra-passe é alterada. Por isso, é importante manter a informação de contacto atualizada.

Consulte “[Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas](#)” neste guia

4. Se receber uma notificação de uma tentativa de início de sessão ou de alterações efetuadas à sua conta que não autorizou, isso pode ser um sinal de que alguém acedeu ou está a tentar aceder à sua conta.

Consultar e atualizar a informação de segurança da conta Apple

Para garantir que a informação pessoal associada à sua conta Apple é realmente sua:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome].
 - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique no seu nome na parte superior da barra lateral.
 - *Num navegador no Mac ou dispositivo com Windows:* aceda ao [site da conta Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>).

2. Na secção “Início de sessão e segurança”, atualize informação que não esteja correta ou que não reconheça, incluindo o seu nome e os números de telefone e endereços de e-mail através dos quais está contactável



3. Proceda de uma das seguintes formas:

- Se tiver a autenticação de dois fatores ativada, reveja os dispositivos fidedignos. Se existirem dispositivos que pretenda remover da conta, siga as instruções da secção seguinte.
- Se ainda não tiver configurado a autenticação de dois fatores, consulte “[Usar a autenticação de dois fatores](#)” neste guia.

Proteger a conta e remover dispositivos desconhecidos

Se existirem dispositivos associados à sua conta Apple que não reconheça ou que não autorizou a usar a sua conta, pode proteger a sua conta e remover esses dispositivos seguindo os passos abaixo descritos. A remoção de um dispositivo desconhecido garante que deixam de ser apresentados códigos de confirmação no dispositivo e que o acesso a iCloud (e a outros serviços da Apple no dispositivo) fica bloqueado até voltar a iniciar sessão com a autenticação de dois fatores.

Pode ser útil efetuar uma captura de ecrã dos dispositivos para fins de documentação antes de proteger a sua conta.

Siga os passos abaixo para rever a informação da conta e proteger a conta.

1. Se pretender alterar a palavra-passe.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições ⓘ > [o seu nome] > Início de sessão e segurança > Alterar palavra-passe. Escolha uma palavra-passe segura (no mínimo, oito caracteres e deve incluir letras maiúsculas e minúsculas e, pelo menos, um número).
- *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique no seu nome na parte superior da barra lateral. Clique em “Início de sessão e segurança” e, depois, clique em “Alterar palavra-passe”.

2. Se pretender alterar o endereço de e-mail associado à sua conta Apple para maior segurança, abra o Safari  e inicie sessão no [site da conta Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>). Selecione "Conta" e, na sua conta Apple atual, selecione "Alterar conta Apple" e, depois, digite o novo endereço de e-mail que pretende usar.
3. Se pretender remover os dispositivos que não pretende que estejam ligados à sua conta:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições > [o seu nome], desloque-se para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que pretende remover e, depois, toque em "Remover da conta".
 - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique no seu nome na parte superior da barra lateral. Desloque-se para baixo na lista de dispositivos, clique no dispositivo que pretende remover e, depois, clique em "Remover da conta".

Acesso web seguro aos seus dados em iCloud

iCloud ajuda a manter as suas informações mais importantes — como fotografias, ficheiros e cópias de segurança — em segurança, atualizadas e disponíveis em todos os dispositivos. iCloud.com oferece acesso aos seus dados em iCloud através de qualquer navegador web.

Se quiser garantir que mais ninguém tem sessão iniciada na sua conta Apple em iCloud.com, pode terminar sessão imediatamente em todos os navegadores. Proceda da seguinte forma:

- Vá a icloud.com/settings, clique em "Terminar sessão em todos os navegadores" e, depois, clique em "Terminar sessão".

Para segurança adicional e poder ter mais controlo sobre os seus dados pessoais, também pode optar por desativar o acesso web aos seus dados em iCloud para que esses dados fiquem apenas disponíveis para si em quaisquer dispositivos fidedignos. Proceda de uma das seguintes formas:

- *No iPhone ou iPad:* abra as aplicações Definições, toque no seu nome, toque em iCloud e, depois, desative a opção "Aceder aos dados em iCloud na web".
- *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome, clique em iCloud e, depois, desative a opção "Aceder a dados de iCloud na web".

Encontrará informação adicional no artigo do Suporte Apple [Gerir o acesso na web aos dados em iCloud](#).

Usar a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada extra de segurança concebida para proteger a sua conta Apple e garantir que mais ninguém possa aceder à sua conta, mesmo alguém que saiba a sua palavra-passe. Pode configurar a autenticação de dois fatores no iPhone, iPad e Mac.



Configurar a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Início de sessão e segurança.
2. Toque em "Autenticação de dois fatores" e, depois, toque em "Continuar".
3. Introduza um número de telefone fidedigno, um número de telefone onde pretende receber os códigos de confirmação para a autenticação de dois fatores (pode ser o número do iPhone).
Pode optar por receber os códigos por mensagem de texto ou chamada telefónica automatizada.
4. Toque em "Seguinte".
5. Digite o código de confirmação enviado para o seu número de telefone fidedigno.
Para enviar ou reenviar um código de confirmação, toque em "Não recebeu um código de confirmação?"
Não lhe será pedido o código de verificação novamente no iPhone, a menos que:
 - Termine sessão completamente.
 - Elimine toda a informação do iPhone.
 - Inicie sessão na sua conta Apple na página web da conta Apple.
 - Tenha de alterar a palavra-passe da conta Apple por motivos de segurança.

Depois de ativar a autenticação de dois fatores, tem um período de duas semanas durante o qual pode desativar esta funcionalidade. Depois disso, não é possível desativar a autenticação de dois fatores. Para a desativar, abra o e-mail de confirmação e clique na hiperligação para restabelecer as definições de segurança anteriores. Não se esqueça que sem a autenticação de dois fatores a sua conta fica menos segura e não poderá usar funcionalidades que requerem um nível mais elevado de segurança.

Configurar a autenticação de dois fatores no Mac

1. Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral e, depois, clique em "Iniciar sessão e segurança".
2. Clique em "Configurar autenticação de dois fatores" e, depois, clique em "Continuar".
3. Responda às perguntas de confirmação e, depois, clique em "Confirmar".
4. Introduza o seu número de telefone para confirmação, selecione um método de confirmação e, depois, clique em "Continuar".
5. Quando for solicitado, confirme a sua identidade com o código de confirmação de seis dígitos que foi enviado para o telefone fidedigno. Este código não volta a ser pedido no Mac a menos que termine sessão na conta Apple, elimine toda a informação do Mac ou necessite de alterar a palavra-passe por razões de segurança.

Chaves de segurança para a conta Apple

Uma chave de segurança é um pequeno dispositivo externo que parece uma pen drive e que pode ser usado para verificação ao iniciar sessão na sua conta Apple com a autenticação de dois fatores. As chaves de segurança para a conta Apple são uma funcionalidade de segurança avançada opcional desenvolvida para pessoas que pretendem ter proteção adicional contra ataques direcionados, como phishing ou scams de engenharia social. Como usa uma chave física em vez do código de seis dígitos, as chaves de segurança fortalecem o processo de autenticação de dois fatores e ajudam a impedir que o segundo fator de autenticação seja intercetado ou solicitado por um atacante.

Encontrará informação adicional sobre chaves de segurança no artigo do Suporte Apple "Sobre chaves de segurança para a conta Apple" (<https://support.apple.com/102637>).

Ajudar a impedir que o acesso à conta Apple e aos dispositivos seja bloqueado

Os contactos de recuperação de conta são pessoas de confiança que podem ajudar na recuperação do acesso à sua conta, se se esquecer da sua palavra-passe ou do código do dispositivo, ou se a palavra-passe ou o código tiverem sido alterados sem a sua permissão. Os contactos de recuperação de conta não têm acesso à sua conta; apenas têm a capacidade de lhe enviar um código de recuperação de conta em caso de necessidade. Configure um contacto de recuperação de conta no iPhone, iPad ou Mac para recuperar o acesso aos seus dados, caso a conta seja bloqueada.



Nota: para além de um contacto de recuperação, um *contacto de legado* é a forma mais simples e segura de dar a alguém em quem confia acesso aos dados armazenados na sua conta Apple após a sua morte. Consulte o artigo do Suporte Apple "[Como adicionar um contacto de legado à sua conta Apple](https://support.apple.com/102631)" (<https://support.apple.com/102631>).

Um contacto de recuperação de conta pode ser qualquer pessoa com idade superior a 13 anos que tenha um dispositivo com o iOS 15, iPadOS 15, macOS 12 ou posterior, autenticação de dois fatores ativada na respetiva conta Apple e um código configurado no dispositivo.



Configurar um contacto de recuperação de conta

Se tiver motivos para acreditar que alguém pode aceder à sua conta para alterar a sua palavra-passe e bloquear-lhe o acesso à conta, pode definir um contacto de recuperação de conta fidedigno que lhe permita recuperar o acesso.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "Início de sessão e segurança".
 - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral e, depois, clique em "Iniciar sessão e segurança".
2. Selecione "Recuperação de conta", adicione um contacto de recuperação e, depois, autentique-se com Face ID, Touch ID, um código ou uma palavra-passe.
3. Se pertencer a um grupo de Partilha com a família, recomenda-se a utilização dos membros do grupo para este fim. Em alternativa, pode escolher um dos seus contactos.
4. Se seleccionar um membro da família, será adicionado automaticamente. Se seleccionar um contacto, o pedido terá de ser aceite.
5. Após o pedido ser aceite, uma mensagem indica que o contacto foi adicionado como contacto de recuperação de conta.

Ver e remover um contacto de recuperação

Se quiser ver ou remover o seu contacto de recuperação.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "Início de sessão e segurança".
 - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral e, depois, clique em "Iniciar sessão e segurança".
2. Ao "Assistência de recuperação", pode ver uma lista dos seus contactos de recuperação.
3. Escolha o contacto de recuperação que pretende remover e remova-o.

Acesso a dispositivos

Gerir impressões digitais do Touch ID

Use o Touch ID para desbloquear o iPhone, iPad ou Mac em segurança e com conveniência, autorizar compras e pagamentos e iniciar sessão em várias aplicações de terceiros premindo o botão principal com o dedo ou polegar.

Para usar o Touch ID, tem primeiro de configurar um código no iPhone, iPad ou Mac.

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.



Proteger os dispositivos com Touch ID

Para usar o Touch ID, tem primeiro de configurar um código no iPhone ou iPad.

Configurar o Touch ID no iPhone ou iPad

1. Se não ativou o reconhecimento de impressão digital durante a configuração inicial do iPhone ou iPad, vá a Definições  > Touch ID e código.
2. Ative qualquer uma das opções e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

Nota: se não conseguir adicionar uma impressão digital ou desbloquear o iPhone ou iPad com Touch ID, consulte o artigo do Suporte Apple [Se o Touch ID não estiver a funcionar no iPhone ou iPad](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

Configurar o Touch ID no Mac ou Magic Keyboard

Para usar o Touch ID, tem primeiro de configurar uma palavra-passe no Mac.

1. Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Touch ID e palavra-passe"  na barra lateral.
2. Clique em "Adicionar impressão digital", digite a palavra-passe e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o Mac ou o Magic Keyboard tiver Touch ID, o sensor encontra-se no canto superior direito do teclado. Pode adicionar até três impressões digitais à sua conta de utilizador (e pode guardar, no máximo, cinco impressões digitais no Mac).

3. Clique nas opções assinaláveis abaixo para selecionar como pretende usar o Touch ID:
 - *Desbloquear o Mac:* usar o Touch ID para desbloquear este Mac ao ser reativado
 - *Apple Pay:* usar o Touch ID para efetuar compras neste Mac com Apple Pay.
 - *iTunes Store, App Store e Apple Books:* usar o Touch ID para efetuar compras neste Mac nas lojas online da Apple.
 - *Autopreencher palavra-passe:* usar o Touch ID para preencher automaticamente nomes de utilizador e palavras-passe, bem como para preencher automaticamente informações de cartão de crédito quando forem solicitadas durante a utilização do Safari e outras aplicações.
 - Usar o sensor Touch ID para a mudança rápida de utilizador: usar o Touch ID para mudar entre contas de utilizador do Mac.

Apagar impressões digitais do Touch ID desconhecidas num iPhone ou iPad

Se houver várias impressões digitais do Touch ID no iPhone ou iPad, pode apagá-las para ajudar a salvaguardar o acesso ao seu dispositivo.

1. Vá a Definições  > Touch ID e código.
2. Se estiverem disponíveis várias impressões digitais e não tiverem nome, coloque um dedo no botão principal para identificar a sua impressão digital. Considere atribuir um nome à impressão digital para ajudar a identificá-la mais tarde.
3. Se for necessário, toque na impressão digital e, depois, toque em "Apagar impressão digital".

Nota: se não conseguir adicionar uma impressão digital ou desbloquear o iPhone ou iPad com Touch ID, consulte o artigo do Suporte Apple [Se o Touch ID não estiver a funcionar no iPhone ou iPad](#).

Apagar impressões digitais do Touch ID desconhecidas num Mac ou Magic Keyboard

Se houver várias impressões digitais do Touch ID no Mac ou Magic Keyboard, pode apagá-las para ajudar a salvaguardar o acesso ao seu dispositivo.

1. Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Touch ID e palavra-passe"  na barra lateral.
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
 - *Apagar uma impressão digital:* clique numa impressão digital, digite a sua palavra-passe, clique em "OK" e, depois, clique em "Apagar".
 - *Adicionar uma impressão digital:* clique em "Adicionar impressão digital" para adicionar uma impressão digital nova e, depois, escolha as opções que pretende usar com Touch ID.

Proteger o iPhone ou iPad com Face ID

O Face ID destina-se a todas as pessoas que pretendem adicionar uma camada de segurança adicional ao respetivo iPhone ou iPad. Ajuda a garantir que ninguém tem acesso à informação armazenada no dispositivo. Para usar o Face ID, tem primeiro de configurar um código no iPhone ou iPad.

Encontrará uma lista de dispositivos compatíveis no artigo do Suporte Apple [Modelos de iPhone e iPad compatíveis com o Face ID](https://support.apple.com/102854) (<https://support.apple.com/102854>).



Proteger o iPhone ou iPad com Face ID

- Se não configurou o Face ID durante a configuração inicial do iPhone ou iPad, vá a Definições (⚙️) > Face ID e código > Configurar Face ID e, depois, siga as instruções no ecrã.

Se tem mobilidade física limitada, pode tocar em “Opções de acessibilidade” durante a configuração do Face ID. Ao fazer isso, a configuração do reconhecimento facial não requer que efetue todos os movimentos da cabeça. Utilizar o Face ID continua a ser seguro, mas exigirá uma maior consistência na maneira como olha para o seu iPhone ou iPad.

O Face ID também tem uma funcionalidade de acessibilidade que pode usar caso seja cego ou tenha problemas de visão. Se não pretender que o Face ID necessite que olhe para o iPhone ou iPad com os olhos abertos, vá a Definições > Acessibilidade e e, depois, desative a opção "Pedir atenção para Face ID". Esta funcionalidade é automaticamente desativada se ativar o VoiceOver durante a configuração inicial do iPhone ou iPad.



Consulte [Alterar as definições de Face ID e atenção no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) no Manual de Utilização do iPhone ou [Alterar as definições de Face ID e atenção no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31) no Manual de Utilização do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>).

Repor o Face ID para apagar aparências alternativas

Se existir uma aparência alternativa do Face ID que não pretenda manter ou se pensar que alguém pode ter adicionado uma aparência alternativa no dispositivo sem a sua permissão, pode repor o Face ID e, depois, voltar a configurá-lo.

1. Vá a Definições  > Face ID e código e, depois, toque em "Repor Face ID".
2. Consulte novamente a tarefa anterior de configuração do Face ID.

Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas

Quando a autenticação de dois fatores está ativada e ocorre uma tentativa de início de sessão num novo dispositivo, recebe uma notificação nos outros dispositivos fidedignos. A notificação inclui um mapa que mostra a localização do novo dispositivo. Esta notificação pode ser apresentada em qualquer iPhone, iPad ou Mac fidedigno.

A localização da tentativa de início de sessão é aproximada, com base no endereço IP ou na rede que o dispositivo está a usar, não é a localização exata do dispositivo.

Se lhe for apresentada uma notificação a informar que a sua conta Apple está a ser usada para iniciar sessão num novo dispositivo que não reconhece, selecione “Não permitir” para bloquear a tentativa de início de sessão.

▼ **IMPORTANTE:** pode ser útil efetuar uma captura de ecrã da notificação antes de a fechar. Consulte [“Registar atividade suspeita”](#) mais à frente neste guia.

Se desconfiar que a sua conta Apple pode estar comprometida, consulte [Manter a conta Apple segura](#) (neste guia) e remova os dispositivos desconhecidos.

Atualizar o software Apple

Para proteger o dispositivo e gerir o acesso à sua informação pessoal, certifique-se sempre de que tem instalada a última versão do sistema operativo, com as atualizações de segurança e privacidade mais recentes. Após os dispositivos estarem atualizados, poderá aprender a gerir a conta Apple. Todos os dispositivos Apple beneficiam de atualizações de software.



Atualizar o software do sistema operativo é uma das medidas mais importantes que pode tomar para proteger o seu dispositivo e a sua informação. A Apple simplifica a descarga e a instalação destas atualizações.

Encontrará uma lista das atualizações de segurança para dispositivos Apple no artigo do Suporte Apple [Atualizações de segurança da Apple](https://support.apple.com/100100) (<https://support.apple.com/100100>).

Atualizar o iPhone e o iPad automaticamente

Se não tiver ativado as atualizações automáticas durante a configuração inicial dispositivo, pode fazê-lo agora.

1. Vá a Definições  > Geral > Atualização de software > Atualizações automáticas.
2. Ativar as três opções: "Instalar automaticamente atualizações do [iOS ou iPadOS]", "Respostas de segurança e ficheiros do sistema" e "Descarregar atualizações do [iOS ou iPadOS]".

Quando estiver disponível uma atualização, o dispositivo descarrega e instala a atualização durante a noite, enquanto está a carregar e ligado à rede Wi-Fi. É apresentada uma notificação antes de ser instalada uma atualização.

Para desativar as atualizações automáticas, vá a Definições > Geral > Atualização de software > Atualizações automáticas e, depois, desative "Instalar automaticamente atualizações do [iOS ou iPadOS]" e "Respostas de segurança e ficheiros do sistema".

Atualizar o iPhone ou iPad manualmente

Pode procurar e instalar atualizações de software em qualquer altura manualmente.

- Vá a Definições  > Geral > Atualização de software.



O ecrã mostra a versão atualmente instalada do iOS e avisa se está disponível alguma atualização.

Atualizar o iPhone ou iPad com o computador

1. Certifique-se de que tem um dos seguintes computadores:
 - Um Mac com uma porta USB e o OS X 10.9 (ou posterior).
 - Um dispositivo com Windows com uma porta USB e o Windows 7 (ou posterior).
2. Proceda de uma das seguintes formas:
 - Ligue o dispositivo ao computador através do cabo Lightning para USB incluído. Se o computador tiver uma porta USB-C, use um adaptador USB-C para USB ou um cabo USB-C para Lightning (vendidos separadamente).
 - Se o dispositivo tiver sido fornecido com um cabo USB-C para Lightning e o computador tiver uma porta USB, use um cabo Lightning para USB (vendido separadamente).
 - Se o iPad tiver sido fornecido com um cabo de carregamento USB-C e o computador tiver uma porta USB, use um adaptador USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente).
 - Se o iPad tiver sido fornecido com um cabo de carregamento Thunderbolt 4/USB-4 e o computador tiver uma porta USB, use um adaptador USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente). Pode usar cabos Thunderbolt ou USB com dispositivos Thunderbolt, como, por exemplo, o iPad Pro 12,9 polegadas (5.ª geração) e o iPad Pro 11 polegadas (3.ª geração).
3. Após ligar o dispositivo ao computador, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Na barra lateral do Finder no Mac:* selecione o dispositivo e, depois, clique em "Geral" na parte superior da janela.

Para usar o Finder para atualizar o dispositivo com o iOS 15 ou o iPadOS 15, precisa de ter o macOS 10.15 ou posterior. Com versões anteriores do macOS, [use o iTunes](#) para atualizar o dispositivo. Consulte "Atualizar o software dos dispositivos iOS no iTunes" (em <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *Na aplicação iTunes no dispositivo com Windows:* clique no botão "iPhone" junto à parte superior esquerda da janela do iTunes e, depois, clique em "Sumário".
4. Clique em "Procurar atualizações".
5. Para instalar uma atualização disponível, clique em "Atualizar".

Atualizar automaticamente o Mac

1. Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral"  na barra lateral e, depois, clique em "Atualização de software".
2. Para instalar automaticamente as atualizações do macOS, assinale a opção "Manter o Mac atualizado automaticamente".

3. Para definir opções de atualização avançadas, clique em "Avançadas" e proceda de uma das seguintes formas:
 - *Para o Mac procurar atualizações automaticamente:* selecione "Procurar atualizações".
 - *Para o Mac descarregar atualizações sem perguntar:* selecione "Descarregar novas atualizações quando estiverem disponíveis".
 - *Para o Mac instalar automaticamente atualizações do macOS:* selecione "Instalar atualizações do macOS".
 - *Para o Mac instalar automaticamente atualizações de aplicações a partir da App Store:* selecione "Instalar atualizações de aplicações a partir da App Store".
 - *Para o Mac instalar automaticamente ficheiros de dados do sistema e atualizações de segurança:* selecione "Instalar respostas de segurança e ficheiros do sistema".
4. Clique em "OK".

Para receber as atualizações mais recentes automaticamente, recomenda-se que assinale as opções "Procurar atualizações", "Descarregar novas atualizações quando estiverem disponíveis" e "Instalar ficheiros de dados do sistema e atualizações de segurança".

Nota: o MacBook, o MacBook Pro e o MacBook Air precisam de ter o adaptador de corrente ligado para descarregarem automaticamente as atualizações.

Atualizar manualmente o Mac

Pode atualizar manualmente o sistema operativo do Mac e qualquer software que tenha obtido na App Store.

- Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral"  e, depois, clique em "Atualização de software" .
- Para atualizar software descarregado da App Store, clique no menu Apple. O número de atualizações disponíveis, se for o caso, é apresentado junto a "App Store". Selecione "App Store" para continuar na aplicação App Store .

Rever e apagar perfis de configuração

Perfis de configuração dispositivos, ferramentas de gestão de dispositivos móveis (MDM) e aplicações personalizadas podem ser utilizados por organizações (como escolas e empresas) para gerir ou supervisionar dispositivos, e estas ferramentas podem permitir o acesso a dados ou a informação de localização no dispositivo.

Um perfil de configuração pode gerir uma variedade de definições para contas de utilizador, juntamente com outras funcionalidades do dispositivo. Os perfis de configuração podem funcionar num iPhone, iPad, Mac, Apple TV e Apple Watch.

Caso veja um perfil de configuração instalado no dispositivo que não devia estar no dispositivo, poderá conseguir apagar o perfil (depende de quem o instalou). Desse modo, apagará todas as definições, aplicações e dados associados ao perfil de configuração.

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.



Rever perfis de configuração

Importante: se o seu dispositivo pertencer a uma escola ou empresa, consulte o administrador do sistema antes de apagar aplicações ou perfis.

Apagar perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad

Quando remove um perfil, todas as definições e informação do perfil são apagadas. Por exemplo, se o perfil tiver fornecido permissões a uma rede virtual privada (VPN) para dar acesso a uma rede escolar, a VPN deixa de poder estabelecer ligação a essa rede.



1. Vá a Definições  > Geral > Gestão de dispositivos e VPN.

Se não estiverem visíveis perfis, não existem perfis de gestão de dispositivos instalados no seu dispositivo.

2. Selecione o perfil, toque em “Apagar perfil” e siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Reinicie o dispositivo.

Apagar perfis de configuração desconhecidos do Mac

Quando remove um perfil, todas as definições e informação do perfil são apagadas. Por exemplo, se o perfil tiver sido usado para configurar a conta de e-mail, a remoção do perfil apaga a informação da conta de e-mail do Mac.

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em “Geral”  na barra lateral e, depois, clique em “Gestão de dispositivos”.
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: Selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em “Perfis” .

Se o painel de preferências Perfis não estiver visível, não existem perfis de gestão de dispositivos instalados no seu dispositivo.

2. Selecione um perfil na lista “Perfis” e, depois, clique em —.
3. Reinicie o Mac.

Gerir a Replicação do iPhone no iPhone ou Mac

A Replicação do iPhone permite aceder e controlar o iPhone diretamente a partir do Mac, e também envia notificações do iPhone diretamente para o Mac.

A Replicação do iPhone funciona apenas quando o iPhone está por perto e bloqueado. Assim que começar a usar o iPhone diretamente, a Replicação do iPhone é interrompida automaticamente.

Pode revogar o acesso à Replicação do iPhone a partir de qualquer dispositivo, incluindo quando obtém uma notificação a informar que a Replicação do iPhone está ativada. Revogar o acesso repõe a Replicação do iPhone, por isso é necessário concluir o processo de configuração novamente se quiser usá-la.

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#).



Ver e revogar o acesso à Replicação do iPhone quando obtém uma notificação

Se a Replicação do iPhone estiver ativada, ou se estiver estado ativada recentemente, recebe uma notificação no iPhone. Pode tocar na notificação para rever o histórico de sessões e revogar o acesso a um Mac específico.

1. No iPhone, toque na notificação.

Surge uma lista de computadores Mac que estão configurados para a Replicação do iPhone. Também está visível informação sobre sessões recentes, incluindo quando a sessão começou e quanto tempo durou.

2. Toque em “Editar” na parte superior direita e, depois, selecione o Mac que pretende remover.

Ver e revogar acesso à Replicação do iPhone no iPhone

 **Dica:** também pode usar a Verificação de segurança para ver informação e remover computadores Mac. Consulte [Verificação de segurança no iPhone com o iOS 16 ou posterior](#).

1. No iPhone, vá a Definições  > Geral.

2. Toque em “AirPlay e Continuidade” e, depois, toque em “Replicação do iPhone”.

Surge uma lista de computadores Mac que estão configurados para a Replicação do iPhone. Também está visível informação sobre sessões recentes, incluindo quando a sessão começou e quanto tempo durou.

3. Toque em “Editar” na parte superior direita e, depois, selecione um Mac para remover.

Revogar o acesso à Replicação do iPhone no Mac

1. No Mac, abra a aplicação Replicação do iPhone.
2. Selecione Replicação do iPhone > Definições na barra de menus na parte superior do ecrã.
3. Selecione “Revogar acesso a [nome do iPhone]”.

Solicitar Touch ID ou um código para a Replicação do iPhone

Determinadas definições para a Replicação do iPhone permitem que os dispositivos estabeleçam ligação automaticamente. Pode optar por solicitar autenticação, como Touch ID ou o código do dispositivo.

1. No Mac, abra a aplicação Replicação do iPhone.
2. Selecione Replicação do iPhone > Definições na barra de menus na parte superior do ecrã.
3. Selecione “Pedir sempre”.

Impedir uma aplicação de enviar notificações

Quando a Replicação do iPhone está ativada, as notificações do iPhone são enviadas diretamente para o Mac. Pode desativar esta opção para aplicações específicas.

1. No iPhone, vá a Definições  > Notificações.
2. Escolha qualquer aplicação e, depois, desative “Mostrar no Mac”.

Fortalecer os dispositivos com o modo de bloqueio

O modo de bloqueio é uma proteção extrema e opcional para o iPhone, iPad e Mac com o iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posterior que só deve ser usada se acreditar que pode ter sido alvo de um ciberataque altamente sofisticado, como por parte de uma empresa privada que desenvolve spyware mercenário patrocinado pelo Estado.

Nota: a maioria das pessoas nunca foi alvo deste tipo de ataque.



Quando um dispositivo está no modo de bloqueio, não funciona como habitualmente. As aplicações, sites e funcionalidades são estritamente limitados por motivos de segurança, e algumas experiências não estão disponíveis. O modo de bloqueio inclui as seguintes proteções:

- *Mensagens:* a maioria dos tipos de anexos de mensagem à exceção das imagens são bloqueados. Algumas funcionalidades, como pré-visualizações de ligações, estão desativadas.
- *Navegação web:* determinadas tecnologias web complexas, como compilação JavaScript JIT (just-in-time), são desativadas a menos que o utilizador exclua um site fidedigno do modo de bloqueio.
- *Serviços Apple:* os convites e pedidos de serviços recebidos, incluindo chamadas FaceTime, são bloqueados se o utilizador não tiver enviado previamente ao iniciador uma chamada ou pedido.
- *Ligações em tethering:* as ligações a um computador ou acessório são bloqueadas quando o dispositivo está bloqueado.
- *Perfis de configuração:* não é possível instalar perfis de configuração e o dispositivo não consegue registar-se numa solução de gestão de dispositivos móveis (MDM) enquanto o modo de bloqueio está ativado. No entanto, quaisquer perfis de MDM que estavam ativados antes da funcionalidade "Modo de bloqueio" permanecem no dispositivo.

Ativar ou desativar "Modo de bloqueio"

A funcionalidade "Modo de bloqueio" tem de estar ativada separadamente para o iPhone, iPad e Mac. Quando ativa a funcionalidade "Modo de bloqueio" no iPhone, ativa automaticamente o "Modo de bloqueio" para qualquer Apple Watch com o watchOS 10 ou posterior. Pode ativar ou desativar a funcionalidade "Modo de bloqueio" diretamente num Apple Watch.

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Modo de bloqueio, toque em "Ativar modo de bloqueio", toque em "Ativar e reiniciar" e, depois, introduza o código do dispositivo.
 - *No Mac:* Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e Segurança"  na barra lateral e, depois, clique em "Modo de bloqueio". Clique em "Ativar" e, depois, digite a palavra-passe se lhe for pedida e clique em "Ativar e reiniciar".

Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança

Se for membro de uma casa, pode ver e controlar os acessórios da aplicação Casa com segurança e simplicidade usando a aplicação Casa no iPhone, iPad ou Mac, ou usando um HomePod.

Nota: os acessórios da aplicação Casa podem ser produtos Apple ou produtos de terceiros. Para ver uma lista dos acessórios compatíveis com a aplicação Casa e os seus dispositivos Apple, consulte a página de [acessórios da aplicação Casa](https://www.apple.com/home-app/accessories/) (<https://www.apple.com/home-app/accessories/>).

Deixar de partilhar a sua casa com outras pessoas

1. Selecione a aplicação Casa  e, depois, selecione "Definições da casa". Se vir várias casas, selecione a casa pretendida e, depois, selecione "Definições da casa".
2. Em "Pessoas", selecione o utilizador que pretende remover da sua casa e, depois, selecione "Remover pessoa".

Sair de uma casa partilhada consigo

Se sair de uma casa, deixará de ver os acessórios dessa casa.

1. Na aplicação Casa , selecione o ícone da aplicação Casa e, depois, clique em "Definições da casa". Se vir várias casas, selecione a pretendida e, depois, selecione "Definições da casa".
2. Desloque-se para baixo e selecione "Sair de casa". Selecione "Sair".

Repor uma casa

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posterior, quando remove uma casa na aplicação Casa, todos os dispositivos HomeKit têm de ser novamente adicionados a uma nova casa. Antes de remover uma casa, certifique-se de que atualizou o software em todos os acessórios da casa com as versões mais recentes.

Se ainda não tiver atualizado os sistemas operativos, certifique-se de que conclui o passo 4 abaixo.

1. Na aplicação Casa , selecione o ícone da aplicação Casa e, depois, clique em "Definições da casa".
2. Na parte inferior da caixa de diálogo, selecione "Remover casa" e, depois, selecione "Remover".
3. Feche a aplicação Casa.
4. Procure todos os acessórios da casa e, depois, reponha as definições de fábrica em cada um deles.
5. Volte a abrir a aplicação Casa e crie uma nova casa.
6. Adicione cada acessório à casa nova.

Palavras-passe, chaves-passe e códigos

Proteger as palavras-passe dos dispositivos, aplicações e sites

No iPhone ou iPad com o iOS 17, iPadOS 17 ou anterior, pode gerir as palavras-passe nas Definições, na Pesquisa do Spotlight ou com Siri. Também pode usar a funcionalidade Recomendações de segurança de palavras-passe para identificar quaisquer palavras-passe fracas ou vulneráveis. As palavras-passe surgem por ordem alfabética organizadas pelo site ou a plataforma onde estão guardadas.

No iPhone ou iPad com o iOS 18, iPadOS 18 ou posterior, pode gerir as suas palavras-passe na aplicação Palavras-passe, onde pode encontrar todas as palavras-passe, chaves-passe e códigos de verificação num único lugar. Pode usá-las em todos os seus dispositivos quando inicia sessão em iCloud com a mesma conta Apple e ativa a opção “Palavras-passe e porta-chaves” nas definições de iCloud. E, se usar o preenchimento automático para iniciar sessão em aplicações e sites, as suas palavras-passe aparecem automaticamente na aplicação Palavras-passe.



Gerir palavras-passe com o iOS 18, iPadOS 18 ou posterior

1. Abra a aplicação Palavras-passe  no iPhone.
2. Toque em “Tudo” e, depois, toque na conta da palavra-passe que pretende gerir.
3. Toque em “Editar”.
4. Altere ou apague a palavra-passe e, depois, toque para confirmar.

Gerir palavras-passe com o iOS 17, iPadOS 17 ou anterior

Pode gerir as palavras-passe nas Definições, na Pesquisa do Spotlight ou com Siri.

1. Vá a Definições  > Palavras-passe e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para adicionar uma nova palavra-passe manualmente, toque em "Adicionar" no canto superior direito.
 - Para editar ou apagar uma palavra-passe, toque em "Editar" no canto superior direito, toque em "Selecionar palavras-passe guardadas" e, depois, toque em "Editar" ou "Apagar".

Importante: depois de apagar uma palavra-passe, já não pode recuperá-la.
2. Se adicionou uma nova palavra-passe, teste-a para garantir que a digitou corretamente.

Usar a funcionalidade Recomendações de segurança de palavras-passe com o iOS 17, iPadOS 17 ou anterior

Se cria e armazena as suas próprias palavras-passe para sites e aplicações, pode usar a funcionalidade Recomendações de segurança de palavras-passe para identificar quaisquer palavras-passe fracas ou vulneráveis (por exemplo, se tiverem sido facilmente adivinhadas ou usadas várias vezes). Também pode usar a funcionalidade para monitorizar as palavras-passe em segurança e receber um aviso se alguma delas tiver sido comprometida através de uma fuga de dados conhecida.

1. Vá a Definições  > Palavras-passe > Recomendações de segurança.
2. Ative a opção "Detetar palavras-passe em risco" para permitir que o iPhone monitorize em segurança as suas palavras-passe e avise se quaisquer palavras-passe aparecerem em fugas de dados conhecidas.
3. Reveja estas recomendações para as palavras-passe que criou:
 - As palavras-passe assinaladas como *reutilizadas* foram usadas em vários domínios. Utilizar a mesma palavra-passe em vários serviços pode deixar a conta vulnerável a um atacante que tenha descoberto as suas credenciais.
 - As palavras-passe assinaladas como *fracas* podem ser facilmente adivinhadas por um atacante.
 - As palavras-passe são assinaladas como *reveladas* se a funcionalidade Monitorização de palavras-passe as tiver identificado numa fuga de dados conhecida.
4. Para fazer uma atualização a uma palavra-passe reutilizada, fraca ou revelada, toque no elemento e siga as instruções no ecrã.

Apagar automaticamente códigos de confirmação de utilização única

No iOS 17, iPadOS 17 e macOS 14 ou posterior, os códigos de confirmação de utilização única são preenchidos automaticamente para que não tenha de sair da aplicação ou site em que está a iniciar sessão. Pode optar por apagar automaticamente os códigos de confirmação após a respetiva introdução com o preenchimento automático ou mantê-los.

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - No iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior: vá a Definições  > Geral > Preenchimento automático e palavras-passe. Em "Códigos de verificação", toque em "Apagar depois de usar" e, depois, ative a opção.
 - No iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17, ou anterior: vá a Definições  > Palavras-passe, toque em "Opções de palavra-passe" e, depois, ative "Limpar automaticamente".
 - No Mac com o macOS 15: Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral"  na barra lateral e, depois, clique em "Preenchimento automático e palavras-passe". Em "Códigos de verificação", ative "Apagar depois de usar".
 - No Mac com o macOS 14 ou macOS 13: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Palavra-passe"  na barra lateral, clique em "Opções de palavra-passe" e, depois, ative "Limpar automaticamente".

Definir um código ou uma palavra-passe de dispositivo exclusiva

Para evitar que outras pessoas usem os seus dispositivos e tenham acesso à sua informação, defina um código ou uma palavra-passe que mais ninguém conhece. Se partilhar um dispositivo, ou se outras pessoas souberem o seu código ou palavra-passe, podem ver e fazer alterações às informações no seu dispositivo e à conta Apple associada. Se achar que outra pessoa sabe o código ou a palavra-passe do dispositivo e pretender definir um código ou uma palavra-passe que seja apenas do seu conhecimento, pode repor o código ou a palavra-passe nas Definições ou nas Preferências do Sistema, consoante o dispositivo (veja as instruções abaixo).



Definir um código no iPhone ou iPad

Para maior segurança, defina um código que tem de ser introduzido para desbloquear o iPhone ou o iPad sempre que o liga ou reativa. Definir um código também ativa a proteção de dados, que cifra os dados do iPhone ou iPad de modo a que apenas quem saiba o código tenha acesso a eles.

Nota: o código do dispositivo não é a *palavra-passe* da conta Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

- Vá a Definições  e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Num iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e código" e, depois, toque em "Ativar código" ou "Alterar código".
 - Num iPhone ou iPad com um botão principal: toque em "Touch ID e código" e, depois, toque em "Ativar código" ou "Alterar código".

Para ver opções para criar uma palavra-passe, toque em "Opções de código". Por predefinição, os códigos têm seis dígitos, mas as opções disponíveis vão desde menos seguro (quatro dígitos) a mais seguro (alfanumérico).

Alterar o código e caducar o código anterior no iPhone ou iPad

Se tiver motivos para acreditar que alguém tem acesso ao seu código e pretender proteger o iPhone, pode alterar o código para proteger a sua privacidade e caducar o código anterior. Siga os passos abaixo para alterar o código.

1. Vá a Definições  e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Num iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e código" e, depois, digite o seu código.
 - Num iPhone ou iPad com um botão principal: toque em "Touch ID e código" e, depois, digite o seu código.

2. Toque em "Alterar código" e digite o código atual.

3. Caso pretenda segurança adicional, toque em "Opções de código" para selecionar o formato do código futuro.

Entre os formatos disponíveis está um código numérico de quatro dígitos, um código numérico de seis dígitos, um código alfanumérico personalizado ou um código numérico personalizado.

4. Digite o código duas vezes.
5. Toque em "Rever acesso" (se disponível) para rever as definições que podem permitir o acesso contínuo aos seus dados mesmo após a alteração do código. Consulte [Verificação de segurança no iPhone com o iOS 16 ou posterior](#) mais à frente neste guia.

 **IMPORTANTE:** após alterar o código no iOS 17 ou no iPadOS 17, pode usar o código antigo para repor o código durante 72 horas. Trata-se de uma medida de proteção caso se esqueça acidentalmente do novo código. Se pretender desativar completamente o código antigo depois de o alterar, vá a Definições > Face ID e código (ou "Touch ID e código") e, depois, toque em "Caducar código anterior".

Alterar a palavra-passe de início de sessão no Mac

Se tiver motivos para acreditar que alguém tem acesso à sua palavra-passe e pretender proteger o Mac, pode alterar a palavra-passe de utilizador para proteger a sua privacidade.

Nota: a palavra-passe de início de sessão é aquela que usa para desbloquear o Mac quando o liga ou reativa. Como foi criada por si, pode ser igual à palavra-passe da conta Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Utilizadores e grupos"  na barra lateral e, depois, clique em ⓘ.
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "Utilizadores e grupos"  na barra lateral.

2. Clique em "Alterar palavra-passe".

3. Digite a palavra-passe atual no campo "Palavra-passe antiga".

4. Digite a palavra-passe nova no campo "Nova palavra-passe" e, depois, digite-a novamente no campo "Confirmar".

Para obter ajuda na escolha de uma palavra-passe segura, clique em ⓘ junto ao campo "Nova palavra-passe".

5. Digite uma pista para ser mais fácil lembrar-se da palavra-passe.

A pista é apresentada se introduzir uma palavra-passe errada três vezes consecutivas ou se clicar no ponto de interrogação no campo de palavra-passe da janela de início de sessão.

6. Clique em "Alterar palavra-passe".

Bloquear automaticamente os dispositivos

Para aumentar ainda mais a privacidade pessoal, pode configurar o dispositivo para se bloquear automaticamente em determinadas condições.

- *iPhone ou iPad:* vá a Definições > Ecrã e brilho > Bloqueio automático e, depois, defina um intervalo de tempo.
- *Mac:* Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Ecrã bloqueado"  na barra lateral e, depois, defina uma duração.

Encontrará mais informação em "[Alterar as definições de Ecrã bloqueado no Mac](#)" no Manual de Utilização do Mac. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784>)

- *Apple Watch:* abra a aplicação Definições, toque em "Código" e, depois, ative ou desative a opção "Deteção de pulso".

Encontrará mais informação em "[Bloquear automaticamente](#)" no Manual de Utilização do Apple Watch. (<https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db>)

Gerir chaves-passe e palavras-passe partilhadas

No iOS 17, iPadOS 17 e macOS 14 ou posterior, pode criar ou aceder a um grupo de contactos fidedignos para partilhar palavras-passe e chaves-passe entre dispositivos. Existem duas funções de utilizador distintas em grupos de palavras-passe partilhadas: proprietário do grupo e membro do grupo. Cada função de utilizador determina o tipo de tarefas que pode efetuar.

- *Proprietário do grupo:* o proprietário do grupo é o membro do grupo que criou o grupo. O proprietário é a única pessoa que pode adicionar ou remover membros.
- *Membro do grupo:* cada pessoa que tenha recebido e aceitado um convite do proprietário é um membro do grupo. Todos os membros do grupo podem adicionar, ver ou apagar palavras-passe em qualquer altura. Os membros do grupo podem sair de um grupo sempre que quiserem.



Nota: se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que tenha partilhado com um grupo, dispõe de 30 dias para a recuperar. Se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que outra pessoa tenha partilhado com o grupo, essa pessoa recebe uma notificação para a recuperar no prazo de 30 dias. Consulte [Recuperar uma palavra-passe ou chave-passe apagada recentemente no Mac](https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac) (<https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac>) no Manual de Utilização da aplicação Palavras-passe.

Determinar a sua função num grupo de palavras-passe partilhadas

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, toque no nome do grupo e, depois, veja se é proprietário ou membro do grupo.
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior:* vá a Definições > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas, selecione o grupo e, depois, veja se é proprietário ou membro do grupo.
 - *No Mac com o macOS 15 ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, clique no grupo partilhado na barra lateral, clique em "Gerir" e, depois, veja se é o *proprietário* ou um *membro* do grupo.
 - *No Mac com o macOS 14 ou anterior:* selecione o menu Apple > Definições do Sistema e, depois, clique em "Palavras-passe" na barra lateral. Procure um grupo de palavras-passe partilhadas, selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, veja se é o *proprietário* ou um *membro* do grupo.

Remover uma pessoa de um grupo de palavras-passe partilhadas de que seja proprietário

Se remover uma pessoa de um grupo de palavras-passe partilhadas, essa pessoa pode continuar a ter acesso às contas e palavras-passe que foram partilhadas enquanto estava no grupo. Após remover uma pessoa, deve também alterar as palavras-passe das contas a que já não pretende que essa pessoa tenha acesso.

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, toque no nome do grupo e, depois, remova um membro.
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior:* vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, remova um membro.
 - *No Mac com o macOS 15 ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, clique no grupo partilhado na barra lateral, clique em "Gerir" e, depois, remova um membro.
 - *No Mac com o macOS 14 ou anterior:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Palavras-passe"  na barra lateral. Procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, remova um membro.

Sair de um grupo de palavras-passe partilhadas do qual é membro

Se sair de um grupo de palavras-passe partilhadas, os anteriores membros do grupo podem continuar a ter acesso às contas e palavras-passe que partilhou enquanto estava no grupo. Após sair do grupo, deve também alterar as palavras-passe ou chaves-passe das contas a que já não pretende que os membros do grupo tenham acesso.

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, toque no nome do grupo e, depois, remova-se a si.
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior:* vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, remova o seu nome do grupo.
 - *No Mac com o macOS 15 ou posterior:* abra a aplicação Palavras-passe, clique no grupo partilhado na barra lateral, clique em "Gerir" e, depois, remova-se a si.
 - *No Mac com o macOS 14 ou anterior:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Palavras-passe"  na barra lateral. Procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, remova-se a si.

Apagar uma palavra-passe ou chave-passe de um grupo de palavras-passe partilhadas

Se decidir apagar palavras-passe ou chaves-passe de um grupo de palavras-passe partilhadas, os membros do grupo podem continuar a ter acesso às contas e palavras-passe ou chaves-passe que partilhou com o grupo. Após apagá-las, deve também alterar as palavras-passe ou chaves-passe das contas a que já não pretende que os membros do grupo tenham acesso.

Nota: se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que tenha partilhado com um grupo, dispõe de 30 dias para a recuperar. Se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que outra pessoa tenha partilhado com o grupo, essa pessoa recebe uma notificação para a recuperar no prazo de 30 dias. Consulte [Recuperar uma palavra-passe ou chave-passe apagada recentemente no Mac](#) no Manual de Utilização da aplicação Palavras-passe (<https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac>).

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior:* Abra a aplicação Palavras-passe, toque no nome do grupo e, depois, toque na conta com a palavra-passe ou chave-passe que pretende apagar. Toque em "Editar", toque em "Apagar" e, depois, toque em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" novamente para confirmar.
 - *No iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior:* vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, toque em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe".
 - *No Mac com o macOS 15 ou posterior:* Abra a aplicação Palavras-passe, clique no grupo partilhado na barra lateral e, depois, clique na conta com a palavra-passe ou chave-passe que pretende apagar. Clique em "Editar", clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" e, depois, clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" (novamente).
 - *No Mac com o macOS 14 ou anterior:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Palavras-passe"  na barra lateral, clique em  junto à conta com a palavra-passe ou chave-passe que pretende apagar. Clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" e, depois, clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" (novamente).

Gerir a partilha de informações

Usar Verificação na aplicação Mensagens

Pode usar a verificação no iPhone para notificar automaticamente um amigo de que o seu iPhone chegou e escolher que detalhes a pessoa pode ver se não tiver concluído a sua verificação com êxito.

Da mesma forma, se um amigo lhe enviar uma verificação, mas o seu iPhone ainda não tiver chegado conforme esperado, pode ver a respetiva localização, percentagem de bateria, sinal de rede móvel, etc.

Nota: a funcionalidade Verificação requer o iOS 17 ou posterior para o remetente e o destinatário. A Partilha de localização não é suportada na Coreia do Sul e é possível que esteja indisponível noutras regiões devido à legislação local.

Quando inicia uma Verificação *baseada em viagens*, o seu contacto é informado sobre:

- o seu local de destino e a hora de chegada aproximada;
- o que pode esperar se não responder às mensagens, se efetuar uma chamada SOS emergência durante a Verificação ou se o seu telefone não chegar ao destino conforme previsto.

Quando inicia uma Verificação *baseada num temporizador*, o seu contacto é informado sobre:

- a hora a que iniciou o temporizador;
- a hora a que o temporizador termina.
- o que pode esperar se não responder às mensagens sobre o temporizador ou se efetuar uma chamada SOS emergência durante a Verificação.

Que informação é partilhada e quando?

Ao configurar a Verificação, pode escolher a quantidade de informação que gostaria de partilhar com o seu contacto quando a Verificação não terminar conforme previsto. Após configurar a Verificação, pode alterar o tipo de dados que está a enviar em Definições > Mensagens > Verificação > Dados.

As suas escolhas de nível de informação são:

- *Dados limitados*: inclui a sua localização atual e detalhes sobre a bateria e o sinal da rede do iPhone e do Apple Watch.
- *Dados completos*: inclui todos os dados limitados, assim como o seu itinerário percorrido e a localização do último desbloqueio do iPhone e da remoção do Apple Watch.

É enviada automaticamente uma hiperligação para o seu contacto para que visualize a informação que optou por partilhar nas seguintes circunstâncias:

- O seu telefone não chega ao destino.
- Está significativamente atrasado durante a viagem e não responde à mensagem para adicionar tempo.
- Efetua uma chamada SOS emergência e não responde à mensagem de seguimento de Verificação.
- Não responde à mensagem no final da Verificação baseada no temporizador.

Importante: se o seu telefone for perdido enquanto a Verificação estiver a ser executada, o seu contacto recebe notificações como se não estivesse a responder.

Enquanto a funcionalidade Verificação está a ser executada

Quando uma Verificação baseada em viagens estiver a ser executada, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, vê o destino que definir, a sua hora prevista de chegada atual que é atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e de condução e o tipo de dados partilhado com o seu contacto se a Verificação não for concluída com sucesso ("Limitados" ou "Completo"). Também tem a possibilidade de cancelar a Verificação.

Iniciar Verificação baseada no temporizador

Se não se sentir seguro na sua localização atual e pretender que um contacto de confiança lhe preste apoio usando a Verificação, pode iniciar uma Verificação baseada no temporizador. A Verificação baseada no temporizador notifica o seu contacto de confiança se não responder à mensagem no final do temporizador.

Quando a Verificação baseada no temporizador estiver em execução, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação: Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nesta mensagem e desbloquear o dispositivo, pode ver o seguinte:

- O tempo restante na Verificação.
- O contacto que escolheu para receber a sua Verificação.
- O tipo de dados partilhado com o seu contacto.
 - "Limitados" ou "Completo".

Para iniciar uma Verificação baseada no temporizador

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, selecione a pessoa que pretende notificar.
2. Toque em "Nova mensagem" na parte superior do ecrã e, depois, adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Verificação e, depois, toque em "Editar".
Poderá ser necessário tocar em "Mais" para encontrar Verificação.
4. Selecione "Após um temporizador".
5. Selecione a quantidade de tempo que gostaria de definir no temporizador.

Quando a Verificação baseada no temporizador terminar, recebe uma mensagem para tocar em "Terminar a verificação" ou "Adicionar mais tempo". Ao concluir a Verificação, o seu contacto é notificado de que foi concluído com sucesso. Também pode seleccionar "Prolongar", que lhe permite adicionar mais 15, 30 ou 60 minutos à Verificação. O seu contacto recebe a hora final atualizada.

Iniciar Verificação baseada em viagens

Se estiver a viajar de carro, transportes públicos ou a pé, pode iniciar uma Verificação para notificar automaticamente um amigo após chegar ao seu destino previsto.

Quando uma Verificação baseada em viagens estiver a ser executada, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, vê o destino que definir, a sua hora prevista de chegada atual (que é atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e de condução) e o tipo de dados partilhado com o seu contacto se a Verificação não for concluída com sucesso. Também tem a possibilidade de cancelar a Verificação.

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, selecione a pessoa que pretende notificar.
2. Toque em "Nova mensagem" na parte superior do ecrã e, depois, adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Verificação e, depois, toque em "Editar".
Poderá ser necessário tocar em "Mais" para encontrar Verificação.
4. Selecione "Ao chegar".
5. Toque em "Alterar" e, depois, introduza a localização pretendida no campo de pesquisa.
6. Para definir o raio de chegada da sua localização, toque em "Pequeno", "Médio" ou "Grande" na parte inferior do ecrã. O seu amigo recebe uma notificação de chegada após introduzir esse raio.
7. Toque em "OK".
8. Toque em "Conduzir", "Transportes" ou "A pé" e, depois, toque em "Prolongar" se for necessário.

Se o dispositivo não estiver a aproximar-se do local de destino pretendido, receberá um aviso e terá 15 minutos para responder. Se não houver resposta, o seu ente querido será automaticamente notificado.

Quando o seu iPhone chega ao destino definido para uma Verificação baseada em viagens, a Verificação termina e o seu contacto recebe um aviso a indicar que chegou.

Gerir AirTags e outros objetos

Detetar rastreadores indesejados

A Apple concebeu os AirTags e a rede Encontrar para ajudar os utilizadores a seguirem os seus objetos e, ao mesmo tempo, desencorajar o seguimento indesejado. Para uma maior garantia de que nenhum dispositivo está a seguir os utilizadores sem o seu conhecimento, a Apple e a Google criaram uma norma da indústria. Com isso, os utilizadores (iPhone, iPad e Android) podem ser notificados se estiverem a ser seguidos.



Se sentir que a sua segurança está em risco, contacte as autoridades locais. Se o objeto for um produto Apple, as autoridades de aplicação da lei podem trabalhar com a Apple para solicitar informação relacionada com o objeto. Consulte as Diretrizes de processos jurídicos para [dentro dos EUA](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) e [fora dos EUA](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>). É possível que tenha de fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Encontrar e o número de série do dispositivo.

Notificações de seguimento indesejado

Disponibilidade do software de notificação de seguimento indesejado:

- As notificações de seguimento indesejado dos AirTags e outros acessórios da rede Encontrar estão disponíveis no iPhone ou iPad com o iOS 14.5 ou o iPadOS 14.5 ou posterior.
- As notificações de seguimento indesejado para dispositivos desconhecidos de seguimento por Bluetooth que sejam compatíveis com a especificação da indústria [Detetar rastreadores de localização indesejados](#) estão disponíveis em dispositivos iPhone com o iOS 17.5 ou posterior.
- A Google fornece a [deteção de seguimento indesejado](#) em dispositivos com Android 6.0 ou posterior. Quem tiver sistemas operativos anteriores pode atualizar ou usar a [aplicação Detetor de Seguimento](#).

Ativar as notificações de seguimento indesejado

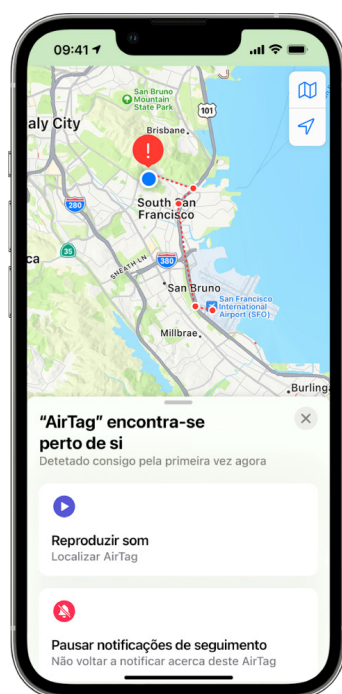
Para receber notificações de seguimento indesejado num iPhone ou iPad com o iOS 14.5, iPadOS 14.5, ou posterior, certifique-se de que:

- Vai a Definições > Privacidade e segurança > Serviços de localização e ativa a opção "Serviços de localização".
- Vai a Definições > Privacidade e segurança > Serviços de localização > Serviços do sistema e ativa a opção "Encontrar iPhone".
- Vai a Definições > Bluetooth e ativa a opção "Bluetooth".
- Vai a Definições > Notificações, desloca-se para baixo até "Notificações de seguimento" e, depois, ativa a opção "Permitir notificações".
- Desativa o modo de voo. Se o dispositivo estiver no modo de voo, não recebe notificações de seguimento.

Se receber uma notificação de seguimento indesejado

Siga estes passos para encontrar o objeto:

1. Toque na notificação.
2. Toque em "Continuar" e, depois, toque em "Reproduzir som" ou, caso esteja disponível, toque em "Procurar por perto" para usar a "Localização exata" para ajudar a localizar o objeto desconhecido.



Se a opção para reproduzir um som não estiver disponível ou se não lhe for possível localizar o objeto com a "Localização exata", o objeto poderá já não se encontrar perto de si. Se achar que ainda tem o objeto consigo, procure nos seus pertences para o tentar encontrar. Verifique se o tem consigo ou em algo que tenha na sua posse que possa conter o dispositivo. Pode estar em algum sítio que não verifica frequentemente, como o bolso de um casaco, o compartimento exterior de uma bolsa ou no seu veículo. Se não conseguir encontrar o dispositivo e achar que a sua segurança está em risco, vá para um local público seguro e contacte as autoridades de aplicação da lei.

Se tiver recebido uma notificações de seguimento indesejado e quiser rever a informação, proceda de uma das seguintes formas:

- *No iPhone ou iPad:* abra a aplicação Encontrar , toque em "Objetos" e, depois, toque em "Objetos detetados consigo".
- *No Mac:* abra a aplicação Encontrar , clique em "Objetos" e, depois, clique em "Objetos detetados consigo".

Se encontrar um AirTag, acessório da rede Encontrar ou um dispositivo de seguimento por Bluetooth compatível

Siga estes passos para receber informação sobre isso:

1. Mantenha a parte superior do iPhone perto do objeto até surgir uma notificação.
2. Toque na notificação. Isso abre um site que fornece informação sobre o objeto, incluindo:
 - o número de série ou ID do dispositivo;
 - os últimos quatro dígitos do número de telefone ou um endereço de e-mail obscurecido da pessoa que o registou. Isso pode ajudar a identificar o proprietário, caso seja alguém que conhece.
3. Se o proprietário tiver marcado o objeto como perdido, é possível que veja uma mensagem com informações sobre como contactar o proprietário.



Se recear que o objeto está a ser usado para fins de seguimento

 **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade. Se sentir que a sua segurança está em risco, contacte as autoridades locais. Se o objeto for um produto Apple, as autoridades de aplicação da lei [podem trabalhar com a Apple para solicitar informação relacionada com o objeto](#) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). É possível que tenha de fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Encontrar e o número de série do dispositivo.

1. [Efetue uma captura de ecrã](#) do objeto e da informação do proprietário para os seus registos.
2. Desative o dispositivo e deixe de partilhar a sua localização tocando em “Instruções para desativar” e siga os passos no ecrã.
3. Se sentir que a sua segurança está em risco, contacte as autoridades locais. Se o objeto for um produto Apple, as autoridades de aplicação da lei podem trabalhar com a Apple para solicitar informação relacionada com o objeto. É possível que tenha de fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Encontrar e o número de série do dispositivo.

Consulte as Diretrizes de processos jurídicos para [dentro dos EUA](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) e [fora dos EUA](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>).

Depois do objeto ser desativado, o proprietário deixa de poder receber atualizações sobre a respetiva localização atual. Também deixará de poder receber quaisquer notificações de seguimento indesejado relativamente a esse objeto.



Procurar AirTags ou acessórios da rede Encontrar utilizando um dispositivo Android

Consulte a “[página de suporte Encontrar rastreadores desconhecidos](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)” para obter mais informações sobre como verificar o seguimento indesejado em dispositivos Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

Se ouvir um AirTag a emitir um som

Qualquer AirTag que esteja separado por um determinado período de tempo da pessoa a quem pertence emite um som para notificar quem se encontra por perto. Se encontrar um AirTag após ouvi-lo a reproduzir um som, pode usar qualquer dispositivo com tecnologia NFC (Near Field Communication), como um iPhone ou um telefone Android, para ver se o proprietário marcou o objeto como perdido e devolvê-lo.

▼ **IMPORTANTE:** se recear pela sua segurança, contacte as autoridades locais e [estas poderão trabalhar com a Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html). Poderá ser necessário fornecer o AirTag ou o número de série.

Dispositivos associados a outra conta Apple

Se experimentar configurar os AirPods, um AirTag ou outro acessório da rede Encontrar e vir uma mensagem de que está emparelhado com outra conta Apple, o dispositivo ou objeto tem de ser removido dessa conta Apple primeiro. Para saber mais sobre como remover ou desemparelhar o objeto ou dispositivo, ou para o configurar com outra conta Apple, consulte o artigo do Suporte da Apple “[Se um objeto ou dispositivo estiver associado a outra conta Apple](https://support.apple.com/102620)” (https://support.apple.com/102620).

Deixar de partilhar um AirTag

O proprietário de um AirTag — ou de um objeto de terceiros compatível com a aplicação Encontrar — pode partilhá-lo com até cinco outras pessoas em simultâneo. Quando o proprietário partilha o AirTag, é criado um grupo conhecido como *grupo de partilha*. Os membros de um grupo de partilha podem:

- Ver a localização do AirTag na aplicação Encontrar no respetivo dispositivo.
- Usar a “Localização exata” para localizar um AirTag.
- Reproduzir um som para encontrar um AirTag perdido.
- Ser notificados quando uma pessoa nova acede ao grupo de partilha.
- Ver cada membro da conta Apple do grupo de partilha (ou a informação de contacto se o outro membro estiver guardado nos respetivos contactos).

Nota: só o proprietário podem ver que membro do grupo de partilha tem o AirTag.

Como todos no grupo de partilha podem ver a localização do AirTag, as notificações de seguimento indesejado desse AirTag são suprimidas para todos os membros do grupo de partilha. Quando alguém sai do grupo de partilha ou quando o proprietário os remove do grupo, estes deixam de poder ver a localização do AirTag e as notificações de seguimento indesejado são retomadas.

Encontrará mais informação em [Partilhar um AirTag ou outro objeto na aplicação Encontrar](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios) no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios)



Deixar de partilhar um AirTag usando a aplicação Encontrar no iPhone ou iPad

1. Abra a aplicação Encontrar  no iPhone ou iPad.
2. Toque em "Objetos" e, depois, toque no nome do objeto.
3. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Remover-se a si*: toque em "Remover" e, depois, toque em "Remover" novamente para confirmar.

Depois de se remover, não lhe é possível ver a localização do AirTag e as notificações de seguimento indesejado são retomadas. Pode pretender ver se o AirTag está perto de si antes de se remover do grupo de partilha.
 - *Remover outras pessoa (se for o proprietário)*: toque no nome da pessoa, toque em "Remover" e, depois, toque em "Deixar de partilhar".

Deixar de partilhar um AirTag usando a aplicação Encontrar no Mac

1. Abra a aplicação Encontrar  no Mac.
2. Clique em "Objetos", selecione o objeto que pretende deixar de partilhar e, depois, clique em  no mapa.
3. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Remover-se a si*: clique em "Remover" e, depois, clique em "Remover" novamente para confirmar.

Depois de se remover, não lhe é possível ver a localização do AirTag e as notificações de seguimento indesejado são retomadas. Pode pretender ver se o AirTag está perto de si antes de se remover do grupo de partilha.
 - *Remover outras pessoa (se for o proprietário)*: clique no nome da pessoa, clique em "Remover" e, depois, clique em "Deixar de partilhar".

Deixar de partilhar um AirTag usando a Verificação de segurança no iPhone

Pode remover-se de um grupo de partilha usando a Verificação de segurança. Como proprietário, também pode remover outras pessoas.

1. Vá a Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.
2. Toque em "Gerir partilha e acesso" e, depois, toque em "Continuar".
3. Toque em "Informação" e, depois, toque em "Deixar de partilhar".

Nota: as funcionalidades de procurar objetos e partilhar a localização do objeto não estão disponíveis em todos os países ou regiões.

Deixar de partilhar a localização de um AirTag perdido

Na aplicação Encontrar, o proprietário de um AirTag perdido — ou de um objeto de terceiros que seja compatível com a aplicação Encontrar — pode partilhar a localização do objeto através de uma página web temporária. Por exemplo, pode partilhar a página web com uma companhia aérea para ajudar a recuperar a bagagem perdida.

Quando alguém abre a ligação, é necessário autenticar-se através da conta Apple ou do endereço de e-mail de parceiro (para empresas que colaborem com a Apple para fornecer este serviço aos clientes, como companhias aéreas). A página web inclui:

- A localização do AirTag num mapa, se disponível.
- O número de telefone registado do proprietário.
- O número de série do AirTag.

Encontrará mais informação em [Partilhar a localização de um objeto perdido na aplicação Encontrar](https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios) no Manual de Utilização do iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios>)



Deixar de partilhar atualizações de localização no iPhone ou iPad

A partilha é interrompida quando reencontra o AirTag, após sete dias ou quando a termina manualmente na aplicação Encontrar, aquilo que acontecer primeiro.

Para terminar manualmente na aplicação Encontrar:

1. Abra a aplicação Encontrar  no iPhone ou iPad.
2. Toque em "Objetos", toque no objeto com a página web partilhada e, depois, toque em "Partilhar localização do objeto".
3. Toque em "Deixar de partilhar localização do objeto".

Deixar de partilhar atualizações de localização no Mac

A partilha é interrompida quando reencontra o AirTag, após sete dias ou quando a termina manualmente na aplicação Encontrar, aquilo que acontecer primeiro.

Para terminar manualmente na aplicação Encontrar:

1. Abra a aplicação Encontrar  no Mac.
2. Clique em "Objetos", selecione o objeto com a página web partilhada e, depois, clique em ⓘ no mapa.
3. Por baixo de [objeto perdido], clique em "Partilhar localização do objeto".
4. Clique em "Deixar de partilhar localização do objeto".

Nota: as funcionalidades de procurar objetos e partilhar a localização do objeto não estão disponíveis em todos os países ou regiões.

Encontrar e partilha de localização

A aplicação Encontrar para iPhone, iPad, Mac e Apple Watch ajuda a seguir os seus dispositivos e permite-lhe a si e a outras pessoas a partilharem a localização entre si.



Se configurar a funcionalidade Partilha com a família e usar a Partilha de localização, os membros da família aparecem automaticamente no separador "Pessoas", mas têm na mesma de partilhar as respetivas localizações consigo. Consulte "[Sair ou remover um membro de um grupo de Partilha com a família](#)" mais à frente neste guia.

Detalhes de partilha de localização e onde são visíveis

Quando partilhar a sua localização com outras pessoas através da aplicação Encontrar, estas podem vê-la nas aplicações listadas na tabela abaixo.

Se tiver um iPhone com iOS 15 ou posterior e a pessoa com quem partilha a localização também, a sua localização também é partilhada em tempo real nas aplicações listadas abaixo. Se estiver em movimento, essa pessoa obtém uma noção da orientação em que se desloca e a sua velocidade.



Aplicação	Descrição
 Aplicação Encontrar	Na aplicação Encontrar, as outras pessoas podem aceder ao separador "Pessoas" e tocar no seu nome para ver a sua localização.
 Aplicação Encontrar	Se tiver um iPhone 15 ou posterior e a pessoa com quem partilha a localização também e estiverem perto um do outro pode usar a "Localização exata" para encontrarem a localização exata um do outro. Quando estiver perto dessa pessoa "Localização exata" ajuda a que o encontrem, até que estejam a meros metros da sua localização. Se alguém estiver a tentar encontrá-lo com a "Localização exata", recebe uma notificação de que estão a tentar localizá-lo. Encontrará mais informação em Usar a "Localização exata" no iPhone para se encontrar com um amigo no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)
 Aplicação Encontrar	Se configurar a funcionalidade Partilha com a família e usar a Partilha de localização, os membros da família aparecem automaticamente no separador "Pessoas", mas a partilha de localização não começa até que partilhem a localização entre si. Consulte Sair ou remover um membro de um grupo de Partilha com a família neste guia.

Aplicação	Descrição
 Aplicação Mensagens	Na aplicação Mensagens, quando outras pessoas com quem partilhou a sua localização tocam no ícone de contacto são reencaminhadas para a vista “Detalhes” que mostram a sua localização atual partilhada através da aplicação Encontrar.
 Aplicação Mensagens	Na aplicação Mensagens no iOS 17 e iPadOS 17 ou posterior, as outras pessoas com quem partilhou a sua localização também podem ver a sua localização aproximada na parte superior da conversa da aplicação Mensagens.
 Aplicação Mapas	Na aplicação Mapas, quando outras pessoas com quem partilhou a sua localização pesquisarem o seu nome, verão a sua localização atual a ser partilhada através da aplicação Encontrar no respetivo mapa.

Notificações de alteração de localização

Pode usar a aplicação Encontrar para [informar um amigo das mudanças de localização](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1). (https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) As pessoas com quem partilha a localização também podem configurar notificações para verem quando a sua localização muda.

Pode desativar qualquer notificação de alteração de localização sobre si. Isto inclui notificações definidas por si e notificações criadas pelos seus amigos.

- Para ver todas as notificações sobre si, proceda de uma das seguintes formas:
 - No iPhone ou iPad:* abra a aplicação Encontrar  e, depois, toque em “Eu”.
 - No Mac:* abra a aplicação Encontrar , clique em “Eu” e, depois, clique em ⓘ.
- Procure a secção “Notificações sobre si”.
 - Caso a secção “Notificações sobre si” esteja visível, selecione um nome para ver mais detalhes.
 - Caso não veja a secção “Notificações sobre si”, os seus amigos não são notificados quando a sua localização mudar.
- Caso veja uma notificação que pretende apagar, selecione um nome e, depois, selecione uma notificação.
- Apague a notificação e, depois, confirme que pretende apagá-la.

Deixar de partilhar a localização na aplicação Encontrar no iPhone ou iPad

Quando deixa de partilhar através de qualquer um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece das aplicações Encontrar, Mapas, Contactos e Mensagens da outra pessoa.

▼ **IMPORTANTE:** quando deixa de partilhar a sua localização, as pessoas com quem partilhou anteriormente podem reparar que deixou de partilhar. Em sistemas operativos anteriores, podem receber uma notificação na aplicação Mensagens a informar que deixou de partilhar.

1. Abra a aplicação Encontrar .
2. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Para deixar de partilhar com uma pessoa:* selecione o separador "Pessoas", encontre a pessoa com quem pretende deixar de partilhar e toque no seu nome e, depois, desloque-se para baixo e toque em "Deixar de partilhar localização".
 - *Para deixar de partilhar com todos:* selecione o separador "Eu" e, depois, desative a opção "Partilhar a minha localização".

Nota: se a aplicação Encontrar tiver sido apagada do dispositivo, pode desativar os serviços de localização (em Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização) para garantir que a sua localização não está a ser partilhada. Depois descarregue novamente a aplicação Encontrar da App Store.

Deixar de partilhar a localização na aplicação Mensagens no iPhone ou iPad

Quando deixa de partilhar através de qualquer um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece da aplicação Mensagens da outra pessoa nos respetivos dispositivos.

1. Abra a aplicação Mensagens .
2. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Para deixar de partilhar mensagens numa conversa:* selecione a conversa com a pessoa com quem pretende deixar de partilhar, toque no nome da pessoa na parte superior da conversa e, depois, toque em "Deixar de partilhar".
 - *Para deixar de partilhar apagando a conversa:* Na lista da conversa da aplicação Mensagens, passe o dedo para a esquerda na conversa, toque em  e, depois, toque em "Sim" para confirmar que pretende deixar de partilhar a sua localização com os participantes nessa conversa.

Deixar de partilhar a localização na aplicação Contactos no iPhone ou iPad

Quando deixa de partilhar através de um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece das aplicações Contactos da outra pessoa nos respetivos dispositivos.

1. Abra a aplicação Contactos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em "Deixar de partilhar localização".

Quando desativar Encontrar iPhone para um dispositivo perdido ou roubado

Encontrar iPhone (em Definições  > Encontrar) ajuda a encontrar o telefone em caso de perda ou roubo.

Quando Encontrar iPhone está ativado, o dispositivo pode ser encontrado na rede Encontrar por um período de até 24 horas após ter sido desligado ou após a ligação à internet ter sido interrompida. A localização do dispositivo é visível na aplicação Encontrar no separador "Dispositivos" nos seus outros dispositivos e para todas as pessoas na Partilha com a família com as quais partilha a sua localização.

Se necessitar de ir para um local seguro e pretender desligar o seu dispositivo, mas tiver receio de que outra pessoa possa usar esta funcionalidade para descobrir a sua localização, pode desativar temporariamente a opção "Rede Encontrar" ao desligar o dispositivo tocando em "iPhone localizável depois de desligado" por baixo de "Desligar" e seguindo as instruções no ecrã. Use a tarefa que se segue para desativar esta funcionalidade.

ATENÇÃO: se desativar Encontrar [*dispositivo*] e a rede Encontrar, não pode localizar, bloquear ou apagar o dispositivo, caso o perca ou seja roubado.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] > Encontrar > Encontrar iPhone > Rede Encontrar.

Se desativar esta funcionalidade, não pode usá-la se perder o dispositivo ou se o dispositivo for roubado.

- *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral e, depois, clique em "iCloud". Clique em "Mostrar mais aplicações" e, depois, clique em "Encontrar Mac".

Gerir as definições dos serviços de localização

Os serviços de localização permitem escolher as aplicações (como Mapas, Câmara, Meteorologia e outras) e sites com os quais pretende partilhar a sua localização. Quando estão ativados, os serviços de localização isam informações de vários tipos de redes para determinar a sua localização aproximada ou exata. Pode encontrar os serviços de localização no iPhone, iPad, Mac e Apple Watch.



Quando uma aplicação está a usar os serviços de localização, o ícone dos serviços de localização  surge no iPhone e iPad (na barra de estado que se encontra na parte superior do ecrã) e no Mac (na barra de menus).

Mesmo que desative os serviços de localização, aplicações e sites de terceiros podem usar outros métodos para determinar a sua localização. Para sua segurança, a informação de localização do dispositivo pode ser usada durante chamadas de emergência, nomeadamente para determinar a sua localização, quer os serviços de localização tenham sido ativados ou não.

Ativar ou desativar os serviços de localização

Quando configura um dispositivo, é-lhe perguntado se pretende ativar os serviços de localização. Depois de concluir a configuração, pode ativar ou desativar os serviços de localização em qualquer altura.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização e ative ou desative a partilha de localização.
- *No Mac com o macOS 13 ou posterior:* Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e Segurança"  na barra lateral e, depois, clique em "Serviços de localização". Ative ou desative a opção "Serviços de localização", digite a sua palavra-passe (se for solicitada) e, depois, clique em "Desbloquear".
- *No Mac com o macOS 12 ou anterior:* Selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Segurança e privacidade"  na barra lateral, clique em "Privacidade" e, depois, clique em "Serviços de localização". Se o cadeado no canto inferior esquerdo estiver trancado , clique nele para desproteger o painel de preferências. Ative ou desative os serviços de localização.
- *No Apple Watch:* Vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização.

Especificar que aplicações podem usar os serviços de localização no iPhone ou iPad

Algumas aplicações podem não funcionar se os serviços de localização não estiverem ativados. Na primeira vez que uma aplicação necessitar de acesso à informação dos serviços de localização, recebe uma notificação a pedir permissão. Escolha uma das opções:

- Permitir uma vez
- Permitir durante a utilização
- Não permitir

Pode rever ou alterar o acesso de uma aplicação específica à sua localização e indicar com que frequência pode usar a sua localização. Seguem-se instruções para o iPhone ou iPad.

1. Vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização e, depois, reveja ou altere as definições de acesso de uma aplicação.

Para ver a respetiva explicação para solicitar serviços de localização, toque na aplicação.

2. Determine a precisão com que pretende que as aplicações saibam a sua localização.
 - Para permitir que uma aplicação use a sua localização específica, deixe a opção "Localização exata" ativada.
 - Para partilhar apenas a sua localização aproximada, que pode ser suficiente para uma aplicação que não necessita de saber a sua localização exata, pode desativar "Localização exata".

Nota: se configurar o acesso de uma aplicação para "Perguntar da próxima vez", será avisado para ativar novamente os serviços de localização da próxima vez que uma aplicação os tentar utilizar.

Especificar que aplicações podem usar os serviços de localização no Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: Selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e Segurança"  na barra lateral e, depois, clique em "Serviços de localização". Desative a opção "Serviços de localização", digite a sua palavra-passe e, depois, clique em "Desbloquear".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Segurança e privacidade"  na barra lateral, clique em "Serviços de localização" e, depois, desassinale "Ativar serviços de localização". Poderá ser necessário desproteger as Preferências do Sistema para efetuar alterações. Para tal, clique em  no canto inferior esquerdo e, depois, digite a sua palavra-passe.

2. Assinale a opção junto a uma aplicação para permitir que use os serviços de localização. Desassinale a opção para desativar os serviços de localização para essa aplicação.

Se desativar os serviços de localização para uma aplicação, ser-lhe-á pedido que os volte a ativar quando uma aplicação tentar usar os dados de localização.

3. Desloque-se para o fundo da lista de aplicações até ver "Serviços do sistema" e, depois, clique no botão "Detalhes" para ver os serviços do sistema específicos que usam a sua localização.

Para permitir que a localização do Mac seja usada pelas Sugestões de Siri e pelas Sugestões do Safari, assinale a opção "Sugestões baseadas na localização".

Para permitir que o Mac identifique locais importantes para si e forneça informação relacionada útil nas aplicações Mapas, Calendário, Lembretes, entre outras, assinale "Locais importantes". Os locais importantes permanecem cifrados e não podem ser lidos pela Apple. Clique em "Detalhes" para ver uma lista de locais que foram identificados. Para remover um local da lista, selecione-o e clique em . Para remover todos os locais, clique em  e, depois, clique em "Limpar histórico".

Gerir a partilha automática da hora prevista de chegada na aplicação Mapas

Na aplicação Mapas, no iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), consegue partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada a uma localização favorita com qualquer pessoa na sua aplicação Contactos. Depois de configurar esta opção, sempre que navega para a localização favorita, a sua hora prevista de chegada é partilhada com os contactos. Durante o itinerário, a parte inferior do ecrã indica que está a partilhar a sua hora prevista de chegada com outras pessoas.



Gerir a partilha da hora prevista de chegada no iPhone ou iPad

1. Na aplicação Mapas , no iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque no ícone de perfil à direita do campo de pesquisa.
2. Selecione "Favoritos" para abrir uma janela com todas as localizações que designou como favoritas.
3. Toque em ⓘ junto ao ponto de interesse favorito.
4. Desloque-se para baixo até à secção "Partilhar hora prevista de chegada" para rever os nomes das pessoas com quem está a partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada.
5. Para remover alguém, toque no botão "Deixar de partilhar hora prevista de chegada" ao lado da pessoa que pretende remover.
6. Para adicionar alguém, toque em "Adicionar pessoa" e, depois, na aplicação Contactos, selecione a pessoa com quem pretende partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada para este ponto de interesse.
7. Repita os passos 3-6 para todos os pontos de interesse adicionais nos seus favoritos.

Interromper a partilha da hora prevista de chegada após o início da navegação

Pode interromper a partilha automática da hora prevista de chegada mesmo depois de iniciar a navegação para uma localização favorita. Se interromper a partilha da hora prevista de chegada através deste método, a pessoa já recebeu uma notificação no respetivo dispositivo a informar que está a navegar para a localização favorita que selecionou. No entanto, deixará de ter acesso à sua hora prevista de chegada ou informação do itinerário.

▼ **IMPORTANTE:** este método não remove de forma permanente a partilha automática com essa pessoa. Da próxima vez que navegar para esta mesma localização favorita, a partilha da hora prevista de chegada começa novamente. Para evitar isto, é necessário remover o contacto de "Partilhar hora prevista de chegada" na localização favorita.

1. Na aplicação Mapas 📍 no iPhone ou iPad (Wi-Fi + Cellular), toque no botão "A partilhar com [nome do contacto]" na parte inferior do ecrã.
2. Identifique a pessoa na lista com a qual já não pretende partilhar a sua hora prevista de chegada.
3. Selecione "Toque para parar", por baixo do nome dessa pessoa.

Gerir metadados de localização na aplicação Fotografias

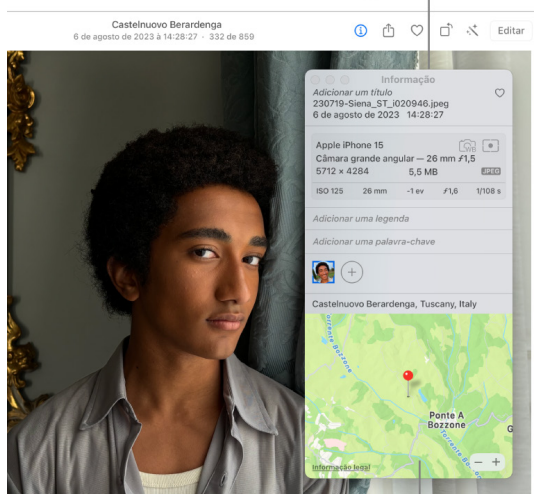
Quando os serviços de localização estão ativados para a aplicação Câmara, esta usa informação (conhecida como metadados) da rede móvel, da rede Wi-Fi, de redes GPS e de Bluetooth para determinar as coordenadas da localização onde a fotografia ou o vídeo foi capturado. Estas coordenadas são incorporadas em cada fotografia e vídeo para que os possa pesquisar mais tarde na aplicação Fotografias com base na localização onde foram tiradas ou gravados, ou para ver coleções com base na localização no álbum Locais.

Quando as fotografias e vídeos que incluem metadados são partilhados, as pessoas com quem os partilhar poderão ter acesso aos metadados e ficar a saber onde foram tiradas as fotografias e gravados os vídeos. Para evitar que alguém tenha acesso aos metadados de localização associados às fotografias ou vídeos, pode remover os metadados atuais e impedir a sua recolha no futuro.



Rever fotografias que contêm metadados de localização no iPhone ou iPad

Use a janela "Informação" para ver e editar as informações de uma fotografia.



Se uma fotografia tiver informações de GPS, a localização da fotografia aparece na janela "Informação".

Pode usar o álbum Locais na aplicação Fotografias para rever facilmente as fotografias da fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Abra a aplicação Fotografias  e, depois, toque em "Álbuns".
2. Toque no álbum Locais e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para rever as fotografias de um período específico, toque em "Grelha" para ver por ordem cronológica.
 - Para rever por localização, toque em "Mapa".

Rever fotografias que contêm metadados de localização no Mac

Pode usar o álbum Locais na aplicação Fotografias para rever facilmente as fotografias da fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione as fotografias que pretende rever.
2. Clique em ⓘ e, depois, reveja a informação de localização.

Remover metadados de localização na aplicação Fotografias no iPhone ou iPad

Para remover metadados de localização associados a uma determinada fotografia:

1. Abra a aplicação Fotografias  e, depois, toque em "Álbuns".
2. Toque no álbum Locais e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Para rever as fotografias de um período específico, toque em "Grelha" para ver por ordem cronológica.
 - Para rever por localização, toque em "Mapa".

3. Abra a fotografia cujos metadados de localização pretende remover e, depois, toque em ⓘ ou passar o dedo para cima.
Vê uma imagem na aplicação Mapas a mostrar onde a fotografia foi tirada.
4. Para remover os metadados de localização, toque em "Ajustar" e, depois, toque em "Remover local".

Remover metadados de localização na aplicação Fotografias no Mac

Para remover metadados de localização associados a fotografias:

1. Na aplicação Fotografias 📷 no Mac, selecione as fotografias que pretende alterar.
2. Selecione Imagem > Localização e, depois, selecione "Ocultar localização" ou "Restabelecer localização original".

Parar a recolha de metadados de localização na aplicação Câmara no iPhone ou iPad

Os metadados de localização em fotografias e vídeos só podem ser recolhidos se a aplicação Câmara tiver acesso aos serviços de localização.

- Vá a Definições ⚙️, toque em Privacidade e segurança > Serviços de localização > Câmara e, depois, toque em "Nunca".

Caso não pretenda parar completamente a recolha de metadados de localização, pode desativar a opção "Localização" em vez de seleccionar "Nunca". Desta forma, a aplicação Câmara pode recolher dados sobre a localização aproximada em vez da localização específica.

Não partilhar metadados de localização ao partilhar fotografias na aplicação Fotografias no iPhone ou iPad

Pode partilhar fotografias com outras pessoas sem partilhar o local onde as fotografias foram tiradas.

1. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
 - Abra a aplicação Câmara 📷, selecione o rolo da câmara e, depois, selecione uma ou várias fotografias que pretenda partilhar.
 - Abra a aplicação Câmara 📷 e, depois, selecione uma ou várias fotografias que pretenda partilhar.
2. Toque em ⓘ e, depois, toque em "Opções".
3. Desative "Localização" e, depois, toque em "OK".
4. Partilhe as fotografias usando um dos métodos indicados no painel de partilha.

Gerir os conteúdos

Geral

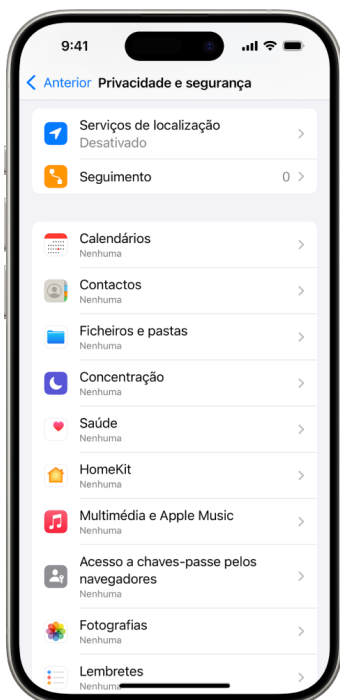
Funcionalidades de privacidade de aplicações nos produtos da Apple

A Apple disponibiliza definições, funcionalidades e controlos para ajudar a rever e gerir os dados que partilha com as aplicações.



Rever e atualizar definições de privacidade de aplicações em dispositivos Apple

As definições de privacidade no dispositivo foram concebidas para lhe dar todo o controlo sobre os seus dados. Por exemplo, pode permitir que uma aplicação de redes sociais use a câmara para que possa tirar fotografias e carregar imagens para essa aplicação. Se o seu dispositivo tiver sido configurado por outra pessoa ou se alguém tiver tido acesso ao dispositivo e souber o código, deve rever estas definições. É importante garantir que as definições não foram alteradas por essa pessoa.



1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança .
 - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Privacidade e segurança"  na barra lateral.
2. Reveja a lista de tipos de dados (por exemplo, calendários, contactos, fotografias, lembretes, etc.).
3. Selecione um tipo de dados na lista para ver que aplicações no dispositivo lhe têm acesso.

As aplicações só aparecem na lista após pedirem permissão, e é possível conceder ou remover a permissão de qualquer aplicação que tenha pedido acesso. Também pode alterar o acesso a fotografias concedido às aplicações. Uma aplicação só pode usar o tipo de dados da definição se lhe tiver sido concedida permissão.

Nota: a alteração das definições de privacidade no dispositivo Apple só altera o acesso das aplicações aos dados. Se pretender alterar as definições de privacidade e segurança de uma aplicação de terceiros (aplicações criadas por empresas que não a Apple), tem de iniciar sessão na conta dessa entidade (através da aplicação ou de um navegador) e atualizar aí as definições.

Usar a transparência no seguimento por aplicações

A transparência no seguimento por aplicações permite-lhe decidir se uma aplicação pode seguir a sua atividade em aplicações de outras empresas e sites. Pode retirar as permissões de seguimento da sua atividade em qualquer altura. Se desativar a opção “Permitir pedidos de seguimento das aplicações”, não recebe pedidos de aplicações que pretendem seguir a sua atividade. Cada aplicação que peça permissão para seguir a atividade enquanto esta definição estiver desativada é tratada como se tivesse sido selecionada a opção “Pedir à aplicação para não seguir”.

- Proceda de uma das seguintes formas:
 - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Seguimento e, depois, desative “Permitir pedidos de seguimento das aplicações”.
 - *Na Apple TV:* vá a Definições > Geral > Privacidade e segurança > Seguimento e, depois, desative “Permitir pedidos de seguimento das aplicações”.

Ver de que forma as aplicações acedem aos seus dados com o relatório de privacidade das aplicações

Se tiver motivos para acreditar que uma pessoa próxima de si instalou aplicações no seu iPhone ou iPad sem a sua permissão – ou que alterou as definições de aplicações que tem instaladas –, pode ativar o relatório de privacidade das aplicações.

Obterá informação detalhada sobre a frequência com que cada aplicação acede aos seus dados, como a localização, a câmara e o microfone.

1. Vá a Definições  > Privacidade e segurança.
2. Desloque-se para baixo e toque em “Relatório de privacidade das aplicações”.
3. Ative “Relatório de privacidade das aplicações”.

Pode desativar o relatório de privacidade das aplicações em qualquer altura em Definições > Privacidade e segurança > Relatório de privacidade das aplicações. Com a desativação, os dados do relatório também são eliminados do dispositivo.

Nota: o relatório de privacidade das aplicações só começa a recolher informação após ser ativado, por isso a informação pode demorar algum tempo a aparecer. Verá mais informação à medida que for usando as aplicações no seu dispositivo. Os dados do relatório de privacidade das aplicações são cifrados e armazenados apenas no seu dispositivo. O relatório mostra quantas vezes (e quando) uma aplicação acedeu a dados confidenciais de teor pessoal ou aos sensores dos dispositivos nos últimos 7 dias. Pode tocar em cada aplicação e tipo de dados para obter mais informação.

Rever e apagar aplicações

Se tiver receio que alguém possa ter instalado uma aplicação no seu dispositivo sem a sua permissão, pode rever uma lista das suas aplicações para garantir que não tem nada que não quer (as instruções começam na próxima secção abaixo).

Se não tiver a certeza sobre a finalidade de uma aplicação, pode procurá-la na App Store.

Pode rever e alterar o tipo de dados aos quais cada aplicação tem permissão para aceder (como localização, fotografias, etc.). Pode fazê-lo através da funcionalidade [Verificação de segurança](#) no iOS 16 ou posterior.

Também pode querer rever [definições de aplicações de terceiros](#) apenas disponíveis na aplicação que não podem ser geridas através da Apple.

⚠ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.



Apagar uma aplicação da biblioteca de aplicações no iPhone ou iPad



1. No ecrã principal, passe o dedo para a esquerda em todas as páginas do ecrã principal até chegar à biblioteca de aplicações.
2. Toque no campo de pesquisa. Surge uma lista por ordem alfabética de todas as aplicações do dispositivo.
3. Se vir uma aplicação que pretende remover, toque e mantenha o dedo no ícone da aplicação até surgir o menu.
4. Toque em "Apagar aplicação" para a apagar.

Encontrará mais informação em [Remover ou apagar aplicações do iPhone](#) no Manual de Utilização do iPhone.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Apagar uma aplicação do ecrã principal

1. Toque e mantenha o dedo na aplicação no ecrã principal.
2. Toque em "Remover aplicação" e, depois, toque em "Apagar aplicação" para a apagar.

Encontrará mais informação em [Remover ou apagar aplicações do iPhone](#) no Manual de Utilização do iPhone.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Apagar uma aplicação de um Mac

Pode apagar aplicações que tenham sido descarregadas e instaladas a partir da internet ou de um disco externo, como um dispositivo USB.

1. Clique no ícone do Finder  na Dock e, depois, clique em "Aplicações" na barra lateral do Finder.
2. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Se uma aplicação estiver numa pasta:* abra a pasta da aplicação para verificar se tem um desinstalador. Se estiver visível "Desinstalar [aplicação]" ou "Desinstalador de [aplicação]", faça duplo clique e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - *Se uma aplicação não estiver numa pasta ou não tiver um desinstalador:* Se uma aplicação não estiver numa pasta ou não tiver um desinstalador: arraste a aplicação da pasta Aplicações para o Lixo (na extremidade da Dock).

ADVERTÊNCIA: a aplicação será removida definitivamente do Mac quando esvaziar o Lixo ou quando o Finder o fizer. Se tiver ficheiros criados com a aplicação, poderá não conseguir voltar a abri-los. Se decidir manter a aplicação, recupere-a antes de esvaziar o Lixo. Selecione a aplicação no Lixo e, depois, selecione Ficheiro > Repor.

Para desinstalar aplicações descarregadas da App Store, use o Launchpad.

Proteger ou ocultar aplicações no iPhone

Se quiser mostrar a alguém algo no seu iPhone mas quiser ter a certeza de que não conseguem aceder a determinadas aplicações, pode proteger ou ocultar as aplicações.

- *Proteger uma aplicação:* a aplicação requer Face ID, Touch ID ou o código para ser aberta. As informações dentro de uma aplicação protegida não irão surgir noutras localizações no iPhone — por exemplo, nas pré-visualizações, pesquisa, sugestões de Siri ou o histórico de chamadas.
- *Ocultar uma aplicação:* a aplicação está protegida como descrito acima; também desaparece do ecrã principal e vai para a pasta Oculto na parte inferior da biblioteca de aplicações. A aplicação continua visível noutros locais no iPhone.

 **IMPORTANTE:** quando protege ou oculta uma aplicação no dispositivo, fica apenas protegida ou oculta nesse dispositivo. O estado protegido ou oculto de uma aplicação não é sincronizado com iCloud.

Nota: as crianças com menos de 13 anos num grupo de Partilha com a família não podem proteger nem ocultar aplicações. Qualquer pessoa com idade entre os 13 e os 17 anos num grupo de Partilha com a família pode proteger ou ocultar uma aplicação, mas um pai, mãe ou tutor no grupo da família pode ver que essa aplicação foi descarregada e durante quanto tempo é usada, e restringir o acesso usando Tempo de ecrã (as idades variam consoante o país ou a região).



Proteger uma aplicação

Nota: algumas das aplicações incluídas com o iPhone não podem ser protegidas — incluindo Calculadora, Câmara, Relógio, Contactos, Encontrar, Mapas, Atalhos e Definições.

1. Aceda ao ecrã principal no iPhone e, depois, localize a aplicação que pretende proteger.
2. Toque e mantenha o dedo no ícone da aplicação até o menu de ações rápidas se abrir.
3. Toque em "Pedir Face ID" (ou Touch ID ou código).
4. Toque em "Pedir Face ID" (ou Touch ID ou código) novamente e, depois, autentique-se usando Face ID (ou Touch ID ou um código).

Ocultar uma aplicação

Nota: as aplicações instaladas com o iOS 18 ou posterior não podem ser ocultadas. Só é possível ocultar as aplicações que descarrega separadamente.

1. Aceda ao ecrã principal no iPhone e, depois, localize a aplicação que pretende ocultar.
2. Toque e mantenha o dedo no ícone da aplicação até o menu de ações rápidas se abrir.
3. Toque em "Pedir Face ID" (ou Touch ID ou código).
4. Toque em "Ocultar e pedir Face ID" (ou Touch ID ou código) novamente e, depois, autentique-se usando Face ID (ou Touch ID ou um código) e, depois, toque em "Ocultar aplicação".

Onde estão visíveis as aplicações ocultas?

Para usar as aplicações ocultas, aceda ao ecrã principal, passe o dedo para a esquerda para percorrer todas as páginas do ecrã principal até chegar à biblioteca de aplicações, toque na pasta Oculto e, depois, autentique-se usando Face ID, Touch ID ou um código.

Há mais alguns lugares onde pode ver os nomes de aplicações ocultas:

- Definições  > Aplicações > Aplicações ocultas (requer autenticação com Face ID, Touch ID ou um código).
- Definições  > Tempo de ecrã.
- Definições  > Bateria > Saúde da bateria e carregamento.
- Histórico de compras da App Store. Consulte o artigo do Suporte Apple [Ocultar compras da App Store](https://support.apple.com/108091) (<https://support.apple.com/108091>).

Desocultar aplicações

Pode deixar de ocultar uma aplicação para poder vê-la novamente no ecrã principal.

1. Aceda ao ecrã principal no iPhone.
2. Passe o dedo para a esquerda em todas as páginas do ecrã principal até chegar à biblioteca de aplicações.
3. Toque na pasta Oculto na parte inferior da biblioteca de aplicações e, depois, autentique-se usando Face ID (ou Touch ID ou um código).
4. Para mover a aplicação para fora da pasta Oculto, toque e mantenha o dedo na aplicação, toque em "Não pedir Face ID" (ou Touch ID ou código) e, depois, autentique-se usando Face ID (ou Touch ID ou um código).

A aplicação aparece no ecrã principal e junto à parte superior da biblioteca de aplicações.

Definições de aplicações de terceiros

Introdução a aplicações de terceiros

No ecossistema da Apple, há dois tipos de aplicações disponíveis:

- *Aplicações de primeiros*: desenvolvidas pela Apple, como Mensagens, Calendário, Safari ou FaceTime.
- *Aplicações de terceiros*: desenvolvidas por empresas e organizações que não a Apple, como Instagram, YouTube, Threads ou Google.

As aplicações de terceiros estão disponíveis na App Store ou em lojas de aplicações alternativas. Os respetivos controlos e definições de conta podem ser diferentes dos de aplicações desenvolvidas pela Apple, e alguns deses controlo podem apenas estar acessíveis dentro da aplicação ou através do site do programador da aplicação de terceiros. Esta distinção é importante, porque as aplicações de terceiros normalmente requerem passos adicionais para gerir as definições de partilha e privacidade.

Definições da Apple para aplicações de terceiros

Algumas definições para aplicações de terceiros podem ser geridas na aplicação Definições. Estas definições incluem a que funcionalidade de dispositivo Apple a aplicação pode aceder e usar. Alguns exemplos incluem acesso a localização, contactos, fotografias ou a capacidade de enviar notificações.

Para gerir estas definições, vá a Definições , desloque-se para baixo e, depois, toque na aplicação que pretende gerir.

Definições de terceiros apenas disponíveis de forma integrada

Algumas definições de aplicações de terceiros não podem ser geridas através da Apple, podendo apenas ser geridas diretamente na aplicação. Para gerir a forma como as aplicações de terceiros gerem as informações com outras, abra a aplicação e navegue nas definições da conta. Estas definições podem estar listadas com outro nome, como "Preferências", e algumas definições podem estar listadas noutras secções de definições de conta. Áreas importantes para rever são quaisquer definições de segurança, privacidade, partilha de dados e visibilidade. Para algumas aplicações, será necessário pesquisar os respetivos artigos de suporte ou perguntas frequentes para encontrar todas as definições disponíveis para gerir.

Nota: em alguns casos, determinadas definições, como apagar a conta ou pedir uma cópia dos seus dados, podem estar disponíveis para gerir apenas através do site do programador da aplicações de terceiros. Se quiser alterar as definições de conta, é necessário iniciar sessão no site da aplicação de terceiros e atualizar as definições aí.

Bloquear, silenciar e deixar de seguir

A gestão de relações dentro do ecossistema da Apple não se estende a indivíduos e comunicações numa aplicação de terceiros. Por exemplo, bloquear alguém na aplicação Mensagens, Telefone ou FaceTime não faz com que sejam bloqueados no Instagram. Essas relações devem ser geridas na própria aplicação de terceiros. Consulte o site de suporte da aplicações de terceiros para obter mais informações sobre como bloquear, silenciar ou deixar de seguir um utilizador de forma temporária ou permanente.

Rever definições de reencaminhamento

Pode rever e gerir a forma como reencaminha conteúdo e para quem reencaminha.

▼ **IMPORTANTE:** antes de fazer alterações ou apagar informações, [considere os possíveis impactos na sua segurança](#) e privacidade.



Gerir o reencaminhamento do Mail em iCloud

Pode ver se as suas mensagens no Mail em iCloud estão a ser reencaminhada automaticamente para outro endereço de e-mail e desativar facilmente o reencaminhamento.

1. Inicie sessão em iCloud em <https://www.icloud.com> com o nome de utilizador e palavra-passe da sua conta Apple. Se for necessário, digite o código de autenticação de dois fatores.
2. Clique em "Mail", clique em ⚙️ na parte superior da lista de caixas de correio e, depois, selecione "Preferências".
3. No separador "Geral", veja se a opção "Reencaminhar o meu e-mail para" está selecionada e para que endereços está a ser feito o reencaminhamento. Se for necessário, remova o endereço de reencaminhamento e deixe de reencaminhar mensagens de correio.
4. No separador "Regras", reveja quaisquer regras em que a opção "Então" esteja definida como "Reencaminhar para" ou "Reecaminhar para um endereço de e-mail e marcar como lida" e, se necessário, altere a regra em conformidade.
5. Termine sessão em iCloud.

Gerir o reencaminhamento de mensagens de texto no iPhone

Quando envia uma mensagem a alguém que utiliza um telefone diferente do iPhone, a mensagem é enviada como mensagens de texto. Pode configurar o iPhone para que, quando envia ou recebe uma mensagem de texto, esta apareça nos outros dispositivos que tenham sessão iniciada na sua conta Apple. Esses dispositivos também podem enviar novas mensagens de texto. Se pensa que as suas mensagens estão a ser reencaminhadas para outros dispositivos, pode rever a lista de dispositivos e desativar o reencaminhamento de mensagens de texto.

1. No iPhone, vá a Definições  > Aplicações > Mensagens.
2. Toque em "Reencaminhamento de mensagens de texto" para ver que dispositivos conseguem enviar e receber mensagens de texto a partir do seu dispositivo.
3. Desative quaisquer dispositivos nos quais não pretende receber ou enviar mensagens de texto.

Gerir o reencaminhamento de chamadas para outros dispositivos no iPhone

Consoante a sua operadora móvel, o iPhone pode conseguir reencaminhar as chamadas que recebe para outro número de telefone. Pode ver se as chamadas que recebe estão a ser reencaminhadas para outro número de telefone e desativar esta funcionalidade.

1. No iPhone, vá a Definições  > Aplicações > Telefone > Reencaminhamento de chamadas.

Se a barra do nivelador estiver verde, significa que o reencaminhamento de chamadas está ativado e pode ver para que número de telefone as chamadas estão a ser reencaminhadas.

Nota: se esta opção não estiver visível, o reencaminhamento de chamadas não está disponível no iPhone. Contacte a sua operadora móvel para obter mais informações.

2. Se for necessário, desative o reencaminhamento de chamadas.

Desativar o reencaminhamento de chamadas não notifica o número de telefone que estava a receber as chamadas reencaminhadas.

Ocultar fotografias e vídeos em dispositivos Apple

Na aplicação Fotografias no iPhone, iPad ou Mac, pode ocultar fotografias que não pretende apresentar. As fotografias ocultas permanecem na sua biblioteca e pode revelá-las mais tarde se quiser.



Ocultar fotografias temporariamente no iPhone ou iPad

1. Abra a aplicação Fotografias 📷 no iPhone ou iPad.
2. Toque e mantenha o dedo na fotografia que pretende ocultar.
3. Toque em "Ocultar" e, depois, confirme que pretende ocultar a fotografia.

A fotografia selecionada desaparece da vista, mas não é apagada.

Ocultar fotografias temporariamente no Mac

1. Abra a aplicação Fotografias 📷 no Mac.
2. Clique em "Biblioteca" na barra lateral e, depois, selecione as fotografias que pretende ocultar.
3. Selecione Imagens > Ocultar [números] fotografias e, depois, clique em "Ocultar".

As fotografias selecionadas desaparecem da vista, mas não são apagadas.

Mostrar fotografias que foram ocultadas no iPhone ou iPad

1. Abra a aplicação Fotografias 📷 no iPhone ou iPad.
2. Desloque-se para baixo e toque em "Oculto" (por baixo de "Utilitários").

💡 **Dica:** no iPad, pode ser necessário tocar primeiro no ícone de barra lateral no canto superior esquerdo para ver os álbuns.

3. Toque em "Ver álbum" e, depois, use Face ID ou Touch ID para desproteger o seu álbum Oculto.
4. Toque e mantenha o dedo na fotografia ou vídeo que pretende desocultar e, depois, toque em "Desocultar".

Mostrar fotografias que foram ocultadas no Mac

1. Abra a aplicação Fotografias  no Mac.
2. Clique em "Biblioteca" na barra lateral e, depois, selecione Visualização > Mostrar álbum de fotografias oculto.

O álbum Oculto surge na barra lateral, em "Utilitários". Se o álbum Oculto estiver protegido, use o Touch ID ou digite a palavra-passe para o desproteger. Para ocultar o álbum Oculto, selecione Visualização > Ocultar álbum de fotografias oculto.
3. Selecione as fotografias que pretende apresentar e, depois, selecione Imagem > Mostrar [número] fotografias.

Mostrar ou ocultar a coleção Oculto no iPhone ou iPad

Por predefinição, o álbum Oculto está visível na coleção Utilitários. Pode ocultá-lo da vista em qualquer altura.

1. No iPhone ou iPad, vá a Definições > Aplicações > Fotografias.
2. Desloque-se para baixo e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Mostrar o álbum Oculto nos Utilitários*: toque em "Mostrar álbum oculto".
 - *Ocultar o álbum Oculto*: toque em "Mostrar álbum oculto".

O álbum Oculto requer Face ID, Touch ID ou o código para ser desprotegido. Para alterar essa definição, consulte as definições da aplicação Fotografias.

Mostrar ou ocultar a coleção Oculto no Mac

Por predefinição, o álbum Oculto está protegido e oculto. Pode permitir que seja visível na coleção Utilitários e ocultá-lo em qualquer altura.

1. Abra a aplicação Fotografias  no Mac.
2. Clique em "Biblioteca" na barra lateral e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Mostrar o álbum Oculto nos Utilitários*: selecione Visualização > Mostrar álbum de fotografias oculto.
 - *Ocultar o álbum Oculto*: selecione Visualização > Ocultar álbum de fotografias oculto.

O álbum Oculto requer uma palavra-passe ou Touch ID para ser desprotegido. Para alterar essa definição, consulte as definições da aplicação Fotografias.

Avisos de imagens e vídeos sensíveis

O aviso de conteúdo sensível ajuda os utilizadores adultos a evitar a visualização de imagens e vídeos com nudez quando os recebem na aplicação Mensagens, por AirDrop, numa chamada FaceTime de vídeo e na aplicação Telefone ao receberem um cartão de contacto, sempre com recurso à tecnologia de preservação da privacidade que está na base da segurança na comunicação. A funcionalidade é opcional e pode ser ativada nas definições de Privacidade e segurança.



Configurar um aviso de conteúdo sensível no iPhone, iPad ou Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança  e, depois, toque em "Aviso de conteúdo sensível".
- *No Mac:* seleccione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e Segurança"  na barra lateral e, depois, clique em "Aviso de conteúdo sensível".



2. Ative “Aviso de conteúdo sensível”.

Se o aviso de conteúdo sensível determinar que recebeu uma fotografia ou um vídeo que parece conter nudez, a imagem é desfocada, apresenta um aviso a informar que o conteúdo parece ser sensível e oferece formas de obter ajuda.

Obter provas relacionadas com outra conta Apple

A Apple está comprometida em proteger a segurança e privacidade dos utilizadores. Se estiver a passar uma por experiência de abuso, perseguição ou assédio possibilitada pela tecnologia e pretender solicitar provas relacionadas com a conta de outra pessoa, deve colaborar com os organismos locais de aplicação da lei ou tribunais para enviar o pedido. Reconhecendo as necessidades contínuas de provas digitais de organismos de aplicação da lei, temos uma equipa de profissionais dedicados dentro do nosso departamento jurídico que gerem e respondem a todos os pedidos jurídicos recebidos de organismos de aplicação da lei a nível mundial.

Todos os outros pedidos de informação a respeito de clientes da Apple, incluindo questões relacionadas com a divulgação de informação, devem ser encaminhadas para <https://www.apple.com/privacy/contact/>.

Diretrizes da Apple para pedidos de cumprimento da lei

Consulte as seguintes diretrizes para pedidos de cumprimento da lei, dentro e fora dos EUA:

- *Dentro dos EUA:* [Diretrizes de processos jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fora dos EUA:* [Diretrizes de processos jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

Registrar atividade suspeita

Se estiver a passar uma por experiência de assédio ou tiver preocupações acerca de atividade suspeita na sua conta ou dispositivo, pode fazer uma captura de ecrã ou gravação de ecrã do conteúdo relacionado. Uma captura de ecrã é uma imagem do que aparece no ecrã do seu dispositivo. Uma gravação de ecrã é um vídeo do que aparece no ecrã do seu dispositivo e inclui qualquer áudio relacionado que esteja a ser reproduzido pelo dispositivo durante a gravação. Pode guardar como ficheiros de imagem ou vídeo no iPhone, iPad ou Mac.

Se quiser pedir informações da Apple sobre a conta de outra pessoa relativamente a um caso de perseguição ou assédio, consulte [Obter provas relacionadas com outra conta Apple](#) mais à frente neste guia.



Efetuar uma captura ou gravação de ecrã no iPhone ou iPad

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - Num iPhone ou iPad com Face ID: carregue ao mesmo tempo no botão lateral e no botão para aumentar o volume e, depois, solte.
 - *Num iPhone ou iPad com um botão principal:* carregue ao mesmo tempo no botão principal e no botão lateral ou no botão de suspender/reactivar (consoante o modelo) e solte.
2. Toque na captura de ecrã no canto inferior esquerdo e, em seguida, toque em "OK".
3. Selecione "Guardar em Fotografias", "Guardar em Ficheiros" ou "Apagar captura de ecrã".

Se seleccionar "Guardar em Fotografias", pode vê-la no álbum "Capturas de ecrã" da aplicação Fotografias ou no álbum "Todas as fotografias" se a opção Fotografias em iCloud estiver ativada em Definições > Fotografias.

Tirar fotografias ou gravar vídeos do ecrã no Mac

1. Prima Shift + Comando + 5 (ou use o Launchpad) para abrir a aplicação Captura de Ecrã e ver as ferramentas.



2. Clique na ferramenta que vai usar para seleccionar o que pretende capturar ou gravar.

Para uma parte do ecrã, arraste a moldura para a reposicionar ou arraste as bordas para ajustar o tamanho da área que pretende capturar ou gravar.

Ação	Ferramenta
Capturar todo o ecrã	
Capturar uma janela	
Capturar uma parte do ecrã	
Gravar todo o ecrã	
Gravar uma parte do ecrã	

3. Selecione as opções que pretende.

As opções disponíveis variam consoante esteja a fazer uma captura de ecrã ou uma gravação de ecrã. Por exemplo, pode optar por definir um atraso temporal ou mostrar o cursor ou os cliques do rato, bem como especificar onde pretende guardar o ficheiro.

A opção "Mostrar miniatura flutuante" permite trabalhar mais facilmente com uma captura ou uma gravação terminada. É apresentada no canto inferior direito do ecrã durante alguns segundos, o que lhe dá tempo para a arrastar para um documento, usar a marcação ou partilhá-la antes de ser guardada na localização especificada.

4. Inicie a captura ou gravação de ecrã:

- *Para todo o ecrã ou apenas uma parte:* clique em "Capturar".
- *Para uma janela:* mova o cursor para a janela e, depois, clique na janela.
- *Para gravações:* clique em "Gravar". Para parar a gravação, clique em  na barra de menus.

Quando a opção "Mostrar miniatura flutuante" está definida, pode proceder de uma das seguintes formas enquanto a miniatura é apresentada por breves momentos no canto inferior direito do ecrã:

- Passe o dedo para a direita sobre a miniatura para guardar o ficheiro imediatamente e fazê-la desaparecer.
- Arraste a miniatura para um documento, um e-mail, uma nota ou uma janela do Finder.
- Clique na miniatura para abrir uma janela na qual pode marcar a captura de ecrã ou encurtar a gravação e partilhar o resultado.

Consoante o local onde tenha optado por guardar a captura de ecrã ou gravação, poderá ser aberta uma aplicação.

Restabelecer as definições de fábrica do dispositivo

Se pensa que alguém pode ter tido acesso físico ao seu dispositivo, violado a segurança integrada e instalado software malicioso como stalkerware, pode restabelecer as definições de fábrica do dispositivo. Isto ajuda a garantir que o seu dispositivo só pode ser acedido por si.

⚠ IMPORTANTE:

- Uma reposição de fábrica apaga todos os conteúdos e definições. Antes de restabelecer as definições de fábrica do dispositivo, execute ["Gerir partilha e acesso"](#) (opção dois) da verificação de segurança. Os problemas podem estar relacionados com definições de partilha ou acesso a aplicações que não sabia que estavam em vigor.
- Se apagar todos os conteúdos e definições por receios de que o seu dispositivo tenha sido violado e possa ter software malicioso instalado, não faça o restauro a partir de uma cópia de segurança. Restaurar a partir de uma cópia de segurança pode reinstalar o software malicioso que está a tentar remover.

Um restauro de fábrica:

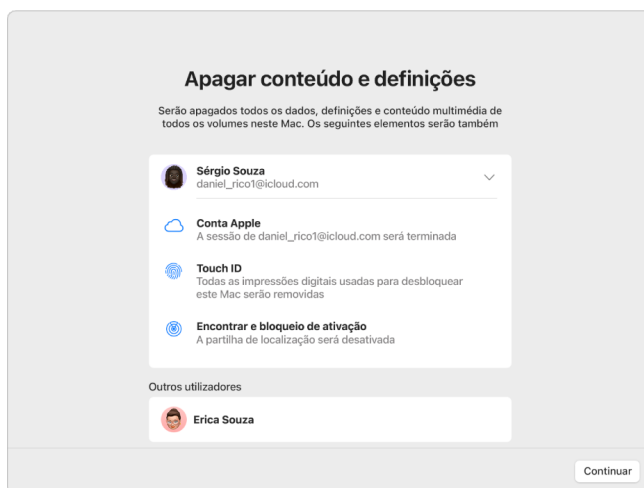
- Apaga todos os dados armazenados no dispositivo, incluindo dados de Face ID e Touch ID, código e palavras-passe, mensagens, e-mails, fotografias, ficheiros, conteúdo multimédia, etc.
- Remover todas as aplicações, incluindo quaisquer instaladas sem o seu conhecimento.
- Repõe as suas definições de privacidade para que não partilhe a sua localização com quaisquer pessoas ou aplicações.
- Instala a versão mais recente do software de sistema operativo (independentemente da versão anteriormente instalada).



Requisitos:

- Acesso à internet.
- Código ou palavra-passe do dispositivo.
- Palavra-passe da conta Apple.
- Hora

Para usar a opção “Apagar todo o conteúdo e definições” no seu Mac, precisa de ter o macOS 12.0.1 ou posterior. Em alternativa, pode apagar o Mac. Consulte os artigos do Suporte Apple [Utilizar o Utilitário de Discos para apagar um Mac com processador Apple Silicon](https://support.apple.com/102506) (<https://support.apple.com/102506>) e [Utilizar o Utilitário de Discos para apagar um Mac com processador Intel](https://support.apple.com/102639) (<https://support.apple.com/102639>).



Para iPhone e iPad

- “[Restaurar o iPhone ou iPad para as definições de fábrica num computador](https://support.apple.com/108931)” (<https://support.apple.com/108931>) — Artigo do Suporte Apple

Apagar todos os conteúdos e definições no Mac

- Apagar o Mac (macOS 12.0.1 ou posterior) — Remove os conteúdos, definições e quaisquer aplicações que tenha instaladas sem reinstalar o macOS para restabelecer as definições de fábrica.
 - [Apague o Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710) para apagar todos os conteúdos (aplicações, dados) e definições (por exemplo, antes de vender, trocar ou oferecer o dispositivo). (https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710)
 - [Apague e reinstale o macOS](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903) para um Mac com Apple Silicon ou um Mac baseado em Intel. (https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903)
- [Utilizar o Utilitário de discos para apagar um Mac com processador Apple](https://support.apple.com/102506) — artigo do Suporte Apple (https://support.apple.com/102506)
- [Utilizar o Utilitário de discos para apagar um Mac com processador Apple](https://support.apple.com/102639) — artigo do Suporte Apple (https://support.apple.com/102639)

Aplicações e funcionalidades específicas

Fazer uma chamada de emergência ou enviar uma mensagem de emergência no iPhone ou Apple Watch

Em caso de emergência, pode usar o iPhone ou o Apple Watch para pedir ajuda através de uma chamada ou mensagem.



Se optar por partilhar a sua ficha médica, o iPhone pode enviar informação aos serviços de urgência quando liga ou envia uma mensagem para o 911, ou usa o serviço SOS emergência (só nos EUA). Encontrará informação adicional sobre a ficha média em [Configurar e ver a ficha médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192/) no Manual de Utilização do iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192/).

Nota: em algumas zonas, também pode enviar uma mensagem de texto para o 911 para obter ajuda de emergência. Nos locais onde este serviço não está disponível, poderá receber de volta uma mensagem de erro a indicar que a mensagem de texto não foi enviada. Consulte o artigo do Suporte Apple [Enviar uma mensagem para o 911 através do iPhone ou do Apple Watch](https://support.apple.com/101996) (<https://support.apple.com/101996>).

Com SOS emergência, pode fácil e rapidamente pedir ajuda e alertar os seus contactos de emergência. Por isso, é importante que a pessoa ou pessoas que designar como contactos de emergência são de confiança.

Alterar as definições de SOS emergência no iPhone

1. Vá a Definições  > SOS emergência.
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
 - *Ativar ou desativar "Manter premido para ligar"*: prima sem largar os botões lateral e de volume para iniciar uma contagem decrescente para ligar para os serviços de emergência.
 - *Ativar ou desativar "Premir 5 vezes para ligar"*: prima cinco vezes rapidamente o botão lateral para iniciar uma contagem decrescente para ligar para os serviços de emergência.
 - *Gerir os contactos de emergência*: na aplicação Saúde, toque em "Configurar contactos de emergência" ou "Editar contactos de emergência". Consulte [Configurar e ver a ficha médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192) no Manual de Utilização do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).

Configurar ou alterar os contactos de emergência no iPhone

Pode configurar contactos de emergência para que, se ligar para um número de emergência, o iPhone envie a esses contactos um aviso de que pediu ajuda, partilhe a sua localização com esses contactos e notifique esses contactos de qualquer alteração na sua localização. Caso tenha adicionado anteriormente uma pessoa como contacto de emergência e pretenda removê-la, pode apagar esse contacto de emergência.

Para adicionar ou apagar contactos de emergência:

1. Abra a aplicação Saúde  e, depois, toque na sua fotografia do perfil.
2. Toque em "Ficha médica".
3. Desloque-se para "Contactos de emergência" e, depois, toque em "Editar".
4. Adicione ou apague um contacto.
 - *Adicionar um contacto*: toque em  para adicionar um contacto de emergência (não pode definir serviços de urgência como um contacto SOS).
 - *Apagar um contacto*: toque em  junto ao contacto que pretende apagar e, depois, toque em "Apagar".
5. Toque em "OK" para guardar as alterações.

Fazer uma chamada de emergência quando o iPhone está bloqueado

1. No ecrã do código, toque em "Emergência".
2. Marque o número (por exemplo, 112 na Europa) e, depois, toque em .

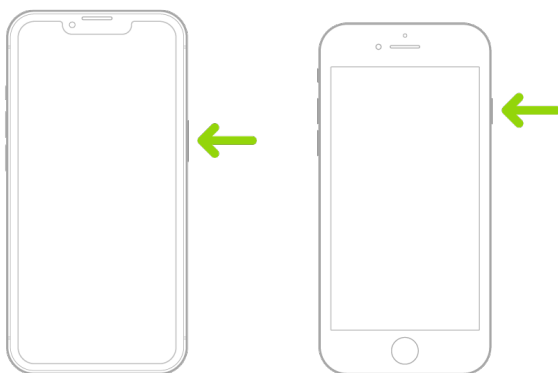
Usar SOS emergência com o iPhone (todos os países ou regiões, exceto Índia)

Em caso de emergência, use o iPhone para pedir ajuda fácil e rapidamente e alertar os seus contactos de emergência (desde que o serviço de rede móvel esteja disponível). Quando uma chamada de emergência termina, o iPhone envia um aviso para os seus contactos de emergência com uma mensagem de texto, a não se que opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, durante um período de tempo após entrar no modo SOS, os seus contactos de emergência recebem atualizações quando a sua localização se altera.

Nota: se tiver o iPhone 14 ou posterior (qualquer modelo), pode ser possível contactar os serviços de urgência por satélite, se o serviço de rede móvel não estiver disponível. Consulte "[Usar SOS emergência por satélite no iPhone](#)" neste guia.

- Mantenha premidos o botão lateral e um dos botões de volume até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar e, depois, solte os botões.

Em alternativa pode definir o iPhone para iniciar SOS emergência ao premir rapidamente cinco vezes o botão lateral. Vá a Definições  > SOS Emergência e, depois, ative "Premir 5 vezes para ligar".



Usar SOS emergência com o iPhone (Índia)

- Prima rapidamente três vezes o botão lateral até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar.
- Se tiver ativado um atalho de acessibilidade, mantenha premidos o botão lateral e um dos botões de volume até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar e, depois, solte os botões.

Por predefinição, o iPhone reproduz um som de aviso, inicia uma contagem decrescente e, depois, liga para os serviços de emergência.

Quando uma chamada de emergência termina, o iPhone envia um aviso para os seus contactos de emergência com uma mensagem de texto, a não se que opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, durante um período de tempo após entrar no modo SOS, os seus contactos de emergência recebem atualizações quando a sua localização se altera.

Contatar os serviços de urgência com o Apple Watch

Proceda de uma das seguintes formas:

- Prima sem levantar o dedo o botão lateral até surgir o nivelador e, depois, arraste o nivelador "SOS emergência" para a direita.

O Apple Watch efetua uma chamada para os serviços de emergência da região onde o utilizador se encontra, por exemplo, 112. (Em algumas regiões, poderá ser necessário premir um teclado numérico para efetuar a chamada.)

- Mantenha premido o botão lateral até o Apple Watch emitir um som de aviso e iniciar uma contagem decrescente. Quando a contagem decrescente terminar, o Apple Watch efetua uma chamada para os serviços de urgência. O Apple Watch emite o sinal de aviso mesmo que esteja no modo sem som; por isso, se estiver numa situação de emergência em que não pretenda fazer barulho, use o nivelador "SOS emergência" para efetuar uma chamada para os serviços de urgência sem contagem decrescente.

Se não pretender que o Apple Watch inicie automaticamente a contagem decrescente de emergência ao premir e manter premido o botão lateral, desative a chamada automática. Abra a aplicação Definições no Apple Watch, toque em "SOS", toque em "Manter premido o botão lateral" e, depois, desative a opção "Manter premido o botão lateral". (Em alternativa, abra a aplicação do Apple Watch no iPhone, toque em "O meu relógio", toque em "SOS emergência" e, depois, desative a opção "Manter carregado para marcar".) Continua a ser possível efetuar uma chamada de emergência com o nivelador "SOS emergência".

- Diga "Hey Siri, call 911".

Enviar mensagem para os serviços de urgência no iPhone (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, digite 112 ou o número de emergência do seu país no campo "Para".
2. No campo "Mensagem de texto", digite a emergência.
3. Toque em .

Importante: após enviar uma mensagem para os serviços de urgência, o iPhone entra no modo de emergência durante 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o iPhone.

Enviar mensagem para os serviços de urgência no Apple Watch (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, toque em "Nova mensagem".
2. Toque em "Adicionar contacto".
3. Toque em , digite 112 e toque em "OK".
4. Toque em "Criar mensagem" e, depois, toque em "SMS".
5. Escreva uma mensagem com o dedo, toque em  para ditar uma mensagem ou digite uma mensagem com o teclado.
6. Toque em "OK" e, depois, toque em "Enviar".

Importante: após enviar uma mensagem para os serviços de urgência, o Apple Watch entra no modo de emergência durante 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o Apple Watch.

Usar SOS emergência por satélite no iPhone

No iPhone 14 e posteriores (qualquer modelo) com o iOS 16.1 ou posterior, pode usar SOS emergência por satélite para enviar mensagens aos serviços de urgência quando não tem cobertura de rede móvel e Wi-Fi. Encontrará informação adicional no artigo do Suporte Apple Utilizar a funcionalidade SOS emergência por satélite no [iPhone](#) (<https://support.apple.com/101573>).

Também pode usar a aplicação Encontrar para partilhar a sua localização com pessoas através de satélite. Consulte [Enviar a sua localização por satélite na aplicação Encontrar no iPhone](#) no Manual de Utilização do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Encontrar mais informação em [Informação importante sobre chamadas de emergência no iPhone](#) no Manual de Utilização do iPhone.

Partilhar vídeo em tempo real ou fotografias existentes com os serviços de emergência (não disponível em todos os países ou regiões)

Se lhe for solicitado pelos serviços de emergência, a funcionalidades Vídeo em tempo real de SOS emergência permite-lhe transmitir vídeo em tempo real ou enviar fotografias e vídeos existentes.

Nota: os serviços de emergência podem manter uma cópia do vídeo em tempo real que está a transmitir e guardar quaisquer vídeos ou fotografias que partilhe.

Se receber um pedido para partilhar vídeo ou fotografias durante uma chamada para os serviços de emergência, proceda de uma das seguintes formas:

- *Partilhar vídeo em tempo real:* toque em "Partilhar" quando lhe for solicitado que inicie a transmissão de vídeo em tempo real para os serviços de emergência. Pode tocar no botão "Câmara" para pausar ou reiniciar a partilha em qualquer altura. pode interromper a partilha em qualquer altura ao tocar em  e, depois, em "Deixar de partilhar" ou "Terminar chamada".

Nota: o vídeo em tempo real não é guardado no dispositivo mas pode ser guardado pelos serviços de emergência.

- *Partilhar fotografias ou vídeos existentes:* toque em "Escolher" quando solicitado e, depois, selecione fotografias ou vídeo que pretende enviar aos serviços de emergência.
- *Rejeitar:* toque em "Agora não", quando solicitado, se não quiser partilhar vídeos ou fotografias com os serviços de emergência.

Nota: a funcionalidade Vídeo em tempo real de SOS emergência está disponível no iPhone 14 ou posterior, está sujeita às limitações do dispositivo e pode não estar disponível em todas as situações.

Gerir a partilha de ecrã e o controlo de ecrã no FaceTime

Durante uma chamada FaceTime de vídeo ou áudio individual, pode partilhar o seu ecrã com outra pessoa ou pode pedir para ver o seu ecrã. Depois de partilhar o ecrã, a pessoa pode pedir ou pode permitir que a pessoa controle o seu ecrã remotamente.



Como pode saber se a partilha de ecrã ou o controlo de ecrã está ativado?

- *Partilha de ecrã*: num iPhone ou iPad,  surge na parte superior do ecrã. Também pode tocar no ecrã para ver os controlos do FaceTime e, depois, procurar “A ver o meu ecrã” por baixo do nome ou da informação de contacto de uma pessoa.

Num Mac,  surge na barra de menus.

- *Controlo de ecrã*: num iPhone ou iPad, “Controlo remoto ativo” surge na parte inferior do ecrã.

Num Mac,  surge na barra de menus.

O que pode a outra pessoa fazer durante a partilha de ecrã?

A pessoa com quem está a partilhar o ecrã pode:

- Ver a maioria do conteúdo do seu ecrã.
- Tocar, desenhar ou escrever no ecrã (o círculo, desenho ou escrita desaparece após alguns segundos).
- Solicitar o controlo remoto do seu dispositivo (pode aceitar ou rejeitar).

A pessoa com quem está a partilhar o ecrã *não pode*:

- Ver quaisquer notificações que receba.
- Ver o teclado numérico quando digita o seu código (por predefinição, os códigos e palavras-passe aparecem como pontos).
- Ver conteúdo que necessite de uma assinatura, um período experimental ou uma compra ou aluguer para poder ser visualizado.

O que pode a outra pessoa fazer durante o controlo de ecrã?

A pessoa que está a controlar o seu ecrã remotamente pode:

- Abrir e fechar aplicações, janelas ou ficheiros.
- Alterar definições.
- Apagar elementos.
- Enviar mensagens.
- Desligar o dispositivo ou reiniciar o Mac (isto termina a chamada FaceTime e o controlo de ecrã).

A pessoa que está a controlar o seu ecrã remotamente *não pode*:

- Alterar as definições da sua conta Apple ou do Face ID.
- Usar Apple Pay (pode conseguir fazer pagamentos com aplicações de terceiros, consulte [Introdução a aplicações de terceiros](#)).
- Apagar o dispositivo.

O seu Face ID é desativado durante uma sessão de controlo remoto. Pode na mesma navegar pelo dispositivo enquanto o ecrã é controlado remotamente — as suas ações têm prioridade sobre as ações remotas.

Interromper a partilha de ecrã

- *iPhone ou iPad*: toque em .
- *Mac*: clique em  na barra de menus e, depois, clique em "Deixar de partilhar".

Terminar uma chamada FaceTime também termina a partilha de ecrã.

Rejeitar um pedido de controlo remoto

Se receber um pedido de controlo remoto que pretende rejeitar, toque ou clique em "Não permitir". A partilha de ecrã continua. A outra pessoa não recebe uma notificação a informar que rejeitou.

Interromper o controlo remoto

- *iPhone ou iPad*: toque em "Parar" na parte inferior da janela de partilha de ecrã.
- *Mac*: clique em  na barra de menus e, depois, clique em "Permitir controlo" (o botão está esbatido).

Terminar uma chamada FaceTime também termina o controlo remoto.

Gerir a partilha de atividade no Apple Watch

Se tiver um Apple Watch e tiver partilhado os seus anéis de atividade com outra pessoa, essa pessoa pode ver informação sobre o seu nível de atividade e treinos. Não dá nenhuma informação acerca da sua localização.



Usar o Apple Watch para deixar de partilhar

Pode ocultar o seu progresso, ou deixar de partilhar a sua atividade com uma pessoa específica por completo, no separador "Partilha" na aplicação Atividade.

Pode deixar de partilhar os anéis de atividade com alguém usando o Apple Watch.

1. Abra a aplicação Atividade  no Apple Watch.
2. Passe o dedo para a esquerda e, depois, rode a Digital Crown para se deslocar para a parte inferior do ecrã.
3. Para remover uma pessoa com a qual partilha informação, toque no respetivo nome e, depois, toque em "Remover".

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar a sua atividade do Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7) no Manual de Utilização do Apple Watch.
(<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Usar o iPhone para deixar de partilhar

Pode deixar de partilhar os anéis de atividade com alguém usando o iPhone.



1. Abra a aplicação Fitness  no iPhone e, depois, toque em "Partilha".
2. Toque numa pessoa com quem pretende partilhar.
3. Toque no botão "Partilhar" no canto superior direito do ecrã.
4. Toque em "Remover amigo" ou "Ocultar a minha atividade".

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar a sua atividade do Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7) no Manual de Utilização do Apple Watch.
(<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Proteger o AirDrop

O que é o AirDrop?

O AirDrop  é uma forma fácil de partilhar imagens, documentos e outros ficheiros entre dispositivos Apple que estejam próximos uns dos outros. Pode ativar o seu dispositivo para partilhar com todas as pessoas perto de si, limitar a partilha apenas aos contactos ou não partilhar com ninguém.

Nota: a opção “Só contactos” está disponível em dispositivos com o iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12 ou versões posteriores. Se o seu dispositivo usar uma versão de software anterior e pretender limitar quem lhe pode enviar ficheiros por AirDrop, pode ativar o AirDrop quando for necessário e desativá-lo quando não estiver a ser utilizado.



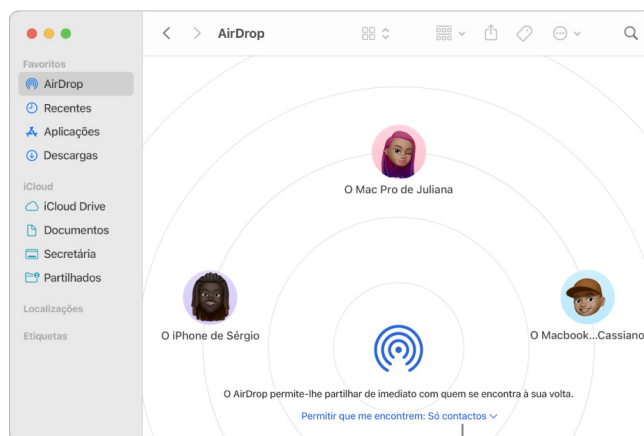
iPhone ou iPad

- No iPhone ou iPad, vá a Definições  > Geral, toque em “AirDrop” e escolha a opção mais adequada para si.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar o AirDrop no iPhone para enviar elementos para dispositivos por perto](https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- [Usar o AirDrop no iPad para enviar elementos para dispositivos Apple por perto](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74>)

Num Mac usando o Finder



Controle quem lhe pode enviar elementos.

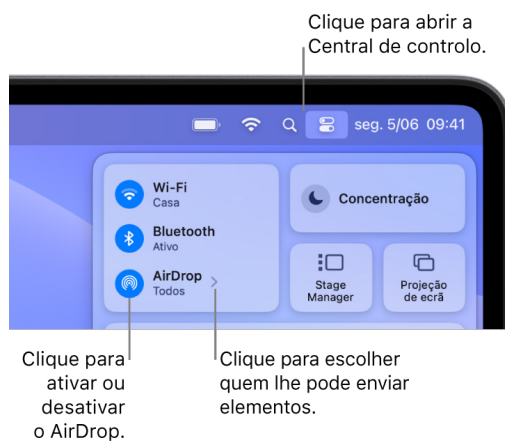
1. Clique no ícone do Finder  na Dock para abrir uma janela do Finder.
2. Na barra lateral do Finder, clique em "AirDrop".
3. Na janela do AirDrop, clique no menu pop-up "Permitir que me encontrem" e escolha a opção mais adequada para si.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar o AirDrop no Mac para enviar elementos para dispositivos Apple por perto](#) no Manual de Utilização do Mac.

(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Num Mac usando a central de controlo



1. Num Mac, clique em  na barra de menus e, depois, clique em . Quando está azul, significa que está ativado.
2. Clique em > junto a "AirDrop" e, depois, escolha a opção mais adequada para si.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar o AirDrop no Mac para enviar elementos para dispositivos Apple por perto](#) no Manual de Utilização do Mac.

(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Gerir definições de partilha da aplicação Calendário

Se tiver convidado uma pessoa para partilhar o seu calendário, é possível gerir a capacidade dessa pessoa para editar o calendário ou deixar de partilhar o calendário com ela.

🚩 **IMPORTANTE:** quando apaga ou deixa de partilhar um calendário, outros participantes podem ser notificados sobre as alterações.



Gerir as definições de partilha de calendários no iPhone ou iPad

1. Toque em Calendário  no iPhone ou iPad e, depois, toque em ⓘ junto ao calendário partilhado que pretende editar.
2. Toque numa pessoa e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - Ative ou desative "Permitir edição".
 - Toque em "Deixar de partilhar".

Apagar um calendário no Mac

Alguns calendários não podem ser apagados.

- Não é possível apagar calendários delegados, mas pode deixar de mostrá-los na janela principal da aplicação Calendários. Consulte [Anular a publicação de um calendário no Mac](#).
 - Se não conseguir apagar um calendário de uma conta de calendário específica, experimente apagar o calendário no site do fornecedor da conta. Por exemplo, para apagar um calendário Google, vá a [google.com](https://www.google.com/calendar).
 - Se uma conta de calendário só tiver um calendário (sem contar com os calendários de outras pessoas que esteja a partilhar), não é possível apagar esse último calendário.
1. Abra a aplicação Calendário  no Mac e, depois, clique no nome do calendário na lista de calendários.

Se a lista de calendários não estiver visível à esquerda, selecione Visualização > Mostrar lista de calendários.

2. Selecione Edição > Apagar.

Para obter mais informação, consulte:

- ["Adicionar ou apagar calendários no Mac"](#) no Manual de Utilização da aplicação Calendário.

(<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005>)

Anular a assinatura de um calendário no Mac

Se quiser deixar de assinar o calendário de outra pessoa, pode anular a assinatura do mesmo.

- Abra a aplicação Calendário  no Mac e prima Controlo enquanto clica no nome do calendário na lista de calendários e, depois, selecione "Anular assinatura".

Se a lista de calendários não estiver visível à esquerda, selecione Visualização > Mostrar lista de calendários.

Nota: ao anular a assinatura de um calendário, pode denunciá-lo como indesejado. Denunciar calendários como indesejados ajuda a aplicação Calendário a identificar melhor as assinaturas indesejadas.

Para obter mais informação, consulte:

- "Assinar calendários no Mac" no Manual de Utilização da aplicação Calendário.
(<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022>)

Anular a publicação de um calendário no Mac

Se a lista de calendários tiver uma secção "No meu Mac", pode publicar um calendário nessa secção num servidor WebDAV à qual tenha acesso. Outras pessoas podem assinar o calendário publicado ou visualizá-lo num navegador web. Em qualquer altura, pode anular a publicação de um calendário sem ter de o apagar no Mac.

Nota: os calendários não publicados não são apagados do Mac.

1. Abra a aplicação Calendário  no Mac e, depois, clique no nome do calendário ou grupo de calendários na lista de calendários.

Se a lista de calendários não estiver visível à esquerda, selecione Visualização > Mostrar lista de calendários. Um calendário publicado tem  junto ao respetivo nome.

2. Selecione Edição > Deixar de publicar.

Depois de anular a publicação de um calendário, os novos utilizadores não poderão assiná-lo. Os utilizadores que já o assinaram veem a última cópia publicada até a apagarem.

Para obter mais informação, consulte:

- "Publicar ou anular a publicação de calendários no Mac" no Manual de Utilização da aplicação Calendário.
(<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017>)

Deixar de partilhar um calendário em iCloud no Mac

Se [configurar iCloud no Mac](#), pode usar a aplicação Calendário para gerir os seus calendários em iCloud partilhados. Se partilhar um calendário em iCloud ou aceder ao calendário em iCloud partilhado de outra pessoa, pode receber um e-mail sempre que o calendário partilhado for atualizado. Pode deixar de receber estes e-mails ao alterar uma definição nas definições da aplicação Calendário em iCloud.com.

Se receber um convite para aceder a um calendário em iCloud partilhado, pode aceitar o convite no iPhone, iPad ou Mac no qual tenha sessão iniciada na mesma conta Apple, no Calendário em iCloud ou em iCloud.com.

1. Abra a aplicação Calendário  no Mac.

Se a lista de calendários não estiver visível à esquerda, selecione Visualização > Mostrar lista de calendários.

2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:

- *Deixar de partilhar o calendário com pessoa específicas:* Coloque o cursor sobre o nome do calendário na lista de calendários e, depois, clique em ⓘ. Clique no nome de uma pessoa e, depois, prima Delete.
- *Deixar de partilhar o seu calendário com todos:* prima Controlo enquanto clica no calendário na lista de calendários e, depois, selecione "Deixar de partilhar".
- *Deixar de assinar o calendário de outra pessoa:* prima Controlo enquanto clica no calendário na lista de calendários e, depois, selecione "Anular assinatura".

Ao anular a assinatura de um calendário, pode denunciá-lo como indesejado.

Denunciar calendários como indesejados ajuda a aplicação Calendário a identificar melhor as assinaturas indesejadas.

Para obter mais informação, consulte:

- "[Receber atualizações de calendários em iCloud.com](#)" no Manual de Utilização da aplicação Calendário.

(<https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205>)

Sair ou remover um membro de um grupo de Partilha com a família

A Partilha com a família pode ser usada por até cinco membros da família para partilharem assinaturas, compras, fotografias, álbuns de fotografias, um calendário, etc., e tudo sem partilharem as contas Apple uns dos outros. Se estiver a partilhar um plano de armazenamento de iCloud, os ficheiros e documentos de cada pessoa mantêm-se em privado, enquanto o espaço de armazenamento que está a ser utilizado por cada pessoa é visível para todos os membros.

Para ver se faz parte de um grupo de Partilha com a família em vá a Definições ⓘ > [o seu nome] > Família. Se vir "Configurar Partilha com a família", não está a usar a Partilha com a família com esta conta Apple. Se estiver visível um ícone de Partilha com a família, pode tocar no ícone para ver os membros da família e as respetivas funções.



Quem pode sair de um grupo de Partilha com a família?

A capacidade de alterar ou sair de um grupo de Partilha com a família varia.

- Um organizador pode sair de um grupo de Partilha com a família desativando a Partilha com a família. Quando a Partilha com a família é desativada, todos os membros da família são removidos do grupo instantaneamente. Se existirem crianças com menos de 13 anos no grupo familiar, o organizador tem de transferi-las para outro grupo de Partilha com a família. Os membros da família deixarão de poder partilhar o acesso a assinaturas, compras e outros serviços ativados através da Partilha com a família.
- Qualquer membro da família com mais de 13 anos pode remover-se de um grupo familiar em qualquer altura. Basta selecionar o nome e, depois, selecionar "Sair da família". Também pode iniciar sessão na conta Apple e selecionar "Remover conta" na secção "Partilha com a família".
- Por motivos de segurança, uma conta de criança (com menos de 13 anos) não pode ser removida de um grupo de Partilha com a família e também não pode interromper a partilha de detalhes como Tempo de ecrã sem o código de Tempo de ecrã. O organizador tem acesso a conteúdo da família partilhado no seu dispositivo, como álbuns de fotografias partilhados e calendários partilhados, e também pode ver a atividade de Tempo de ecrã.

Tipos de membros da Partilha com a família

Os membros de um grupo de Partilha com a família podem ter diferentes funções consoante a idade.

Nota: a idade a que uma pessoa é considerada adulta ou menor varia de país para país.



Para alterar o seu estatuto de Partilha com a família, é útil conhecer o funcionamento das diferentes funções nos grupos de Partilha com a família.

- *Organizador*: um adulto que configura um grupo de Partilha com a família. O organizador pode convidar membros da família, remover membros da família e desfazer o grupo.
- *Adulto*: um membro do grupo de Partilha com a família que tem 18 anos ou mais.
- *Pai/Tutor*: um membro adulto do grupo de Partilha com a família que pode ajudar a gerir o controlo parental para as crianças do grupo. Quando o organizador adiciona um adulto ao grupo de Partilha com a família, pode designar esse adulto como pai, mãe ou tutor se houver crianças ou adolescentes no grupo.
- *Criança ou adolescente*: um membro do grupo de Partilha com a família que tem menos de 18 anos. O organizador, um pai ou um tutor pode criar uma conta Apple para uma criança que não tenha idade para criar o seu.

No seu agregado familiar, um adulto (o *organizador da família*) escolhe as funcionalidades que a família partilha e convida até cinco membros para aderirem. Após os convites serem aceites, a Partilha com a família é configurada automaticamente nos dispositivos de todos os membros, incluindo um calendário partilhado e um álbum de fotografias partilhado. O organizador da família pode adicionar ao grupo de Partilha com a família qualquer pessoa que tenha uma conta Apple e remover do grupo qualquer pessoa com mais de 13 anos.

O que acontece quando sai de um grupo de Partilha com a família

Se um membro for removido ou sair do grupo de Partilha com a família, mantém as compras pagas com o cartão de crédito partilhado, mas perde imediatamente acesso aos outros elementos que os membros da família partilham:

- As localizações dos dispositivos de antigos membros da família não são apresentadas na aplicação Encontrar em iCloud.com ou no Mac, iPhone ou iPad.
- Os elementos de antigos membros da família deixam de aparecer na secção "Comprado" da iTunes Store, da App Store e de Apple Books.
- Música, filmes, programas de TV, livros e aplicações protegidos anteriormente descarregados deixam de poder ser usados, se tiverem sido comprados por outra pessoa. Antigos membros da família deixam de poder usar este conteúdo descarregado da sua coleção.
- As compras integradas deixam de estar disponíveis, se tiverem sido compradas com uma aplicação comprada por outra pessoa. Pode recuperar o acesso às compras integradas adquirindo a aplicação.

Sair de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18, ou posterior

Se tiver mais de 13 anos e for membro de um grupo de Partilha com a família:

1. Vá a Definições  > Família (por baixo do seu nome).
2. Toque no seu nome e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

Sair de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17, ou anterior

Se tiver mais de 13 anos e for membro de um grupo de Partilha com a família:

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque no seu nome e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

Sair de um grupo de Partilha com a família no Mac

Se tiver mais de 13 anos e for membro de um grupo de Partilha com a família:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Família" na barra lateral (por baixo do seu nome).
 - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, clique em "Partilha com a família".
2. Na lista de membros da família, clique no seu nome ou em "Detalhes" junto ao seu nome, clique em "Deixar de usar a Partilha com a família" e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Clique em "OK".

Desativar a Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18 ou posterior

Se for organizador da família:

1. Vá a Definições  > Família (por baixo do seu nome).
2. Toque no seu nome e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

Desativar a Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior

Se for organizador da família:

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque no seu nome e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

Desativar a Partilha com a família no Mac

Se for organizador da família:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Família" na barra lateral (por baixo do seu nome).
 - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, clique em "Partilha com a família".
2. Clique em  junto ao seu nome e, depois, clique em "Deixar de usar a Partilha com a família".

Remover membros de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 18 ou iPadOS 18 ou posterior

Se for organizador da família:

1. Vá a Definições  > Família (por baixo do seu nome).
2. Toque em *[nome do membro]*, toque em "Remover *[nome do membro]* da família" e, depois, toque novamente em "Remover *[nome do membro]*".

Nota: o organizador da família não se pode remover do grupo de Partilha com a família.

Remover membros de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad com o iOS 17 ou iPadOS 17 ou anterior

Se for organizador da família:

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque em *[nome do membro]* e, depois, toque em "Remover *[nome do membro]* da família".

Nota: o organizador da família não se pode remover do grupo de Partilha com a família.

Remover membros de um grupo de Partilha com a família no Mac

Se for organizador da família:

1. Ir para o grupo de Partilha com a família:
 - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Família" na barra lateral (por baixo do seu nome).
 - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, clique em "Partilha com a família".
2. Selecionar e remover um membro:
 - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o membro na lista, clique em "Remover *[nome do membro]* do grupo de partilha" e, depois, clique novamente em "Remover *[nome do membro]*".
 - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o membro na lista, clique em — e, depois, clique para confirmar que pretende remover a pessoa.

Armazenar dados em segurança em iCloud

iCloud armazena em segurança as suas fotografias, vídeos, documentos, música, aplicações, cópias de segurança de dispositivos e muito mais, e mantém tudo atualizado entre todos os dispositivos. iCloud também lhe permite partilhar fotografias, calendários, localização e muito mais com amigos e familiares. Pode iniciar sessão em iCloud com a sua conta Apple no dispositivo ou através da web.

Encontrará informação adicional acerca do que é armazenado em iCloud no [Manual de Utilização de iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Opções de segurança de iCloud

A Apple oferece aos utilizadores duas opções para cifrar e proteger os dados armazenados em iCloud:

- **Proteção de dados padrão (a definição predefinida):** os seus dados em iCloud são cifrados, as chaves de cifragem estão protegidas em centros de dados da Apple e a Apple pode ajudar com a recuperação dos dados e da conta. Só alguns tipos de dados em iCloud — 14 categorias de dados, incluindo dados da aplicação Saúde e palavras-passe no Porta-chaves iCloud — estão cifrados ponta a ponta.
- **Proteção de dados avançada para iCloud:** uma definição opcional que lhe oferece o mais elevado nível de segurança de dados na nuvem da Apple. Se optar por ativar a proteção de dados avançada, os seus dispositivos fidedignos mantêm o acesso exclusivo às chaves de cifragem para a maioria dos dados em iCloud, protegendo-os com cifragem ponto a ponto. E, com a proteção de dados avançada, o número de categorias de dados que utilizam cifragem ponto a ponto aumenta para 23 e inclui cópias de segurança em iCloud, fotografias, notas, etc.

Encontrará mais informação nos artigos do Suporte Apple [Como ativar a Proteção de dados avançada para iCloud](https://support.apple.com/108756) (<https://support.apple.com/108756>) e [Visão geral da segurança de dados de iCloud](https://support.apple.com/102651) na tabela “Categorias de dados e cifragem” (<https://support.apple.com/102651>).

Ver e alterar as definições de iCloud

Pode ver e alterar as definições de iCloud em cada dispositivo, incluindo as aplicações (da Apple e de terceiros) que usam iCloud, cópias de segurança em iCloud, etc.:

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] > iCloud.
Se desativar esta funcionalidade, não pode usá-la se perder o dispositivo ou se o dispositivo for roubado.
- *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral e, depois, clique em "iCloud".

Terminar sessão em iCloud

Também pode terminar sessão em iCloud por completo num determinado dispositivo. Se terminar sessão em iCloud, deixa de ser efetuada a cópia de segurança da informação no dispositivo.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições >  > [o seu nome] , desloque-se para baixo e, depois, toque em "Terminar sessão".
- *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique no seu nome na parte superior da barra lateral, desloque-se para baixo e, depois, clique em "Terminar sessão".

Gerir as definições de segurança na aplicação Mensagens

Na aplicação Mensagens , pode enviar mensagens de texto de duas formas diferentes:

- Por Wi-Fi ou dados móveis, usando o iMessage com outras pessoas que também usam o iMessage num iPhone, iPad ou Mac. Os seus textos do iMessage aparecem em balões azuis.
- Com as mensagens SMS/MMS encaminhadas do seu iPhone para outros dispositivos. As suas mensagens SMS/MMS aparecem em balões verdes.

Pode usar o iMessage para enviar mensagens, fotografias ou vídeos para outro iPhone, iPad ou Mac através da rede Wi-Fi ou da rede móvel. Estas mensagens são sempre cifradas e surgem em balões de texto azuis no iPhone, iPad e Mac.



Limitar a aplicação Mensagens a um dispositivo

Se pretender limitar a aplicação Mensagens a um dispositivo, deve terminar sessão na conta da aplicação Mensagens nos dispositivos em que já não pretende receber mensagens, e desativar a aplicação Mensagens em iCloud.

Proceda de uma das seguintes formas:

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção iMessage.
- *No Mac:* abra a aplicação Mensagens , selecione Mensagens > Definições, clique em iMessage e, depois, clique em "Terminar sessão". Confirme que pretende terminar sessão e, depois, clique novamente em "Terminar sessão".

Desativar a aplicação Mensagens em iCloud a partir do iPhone ou iPad

Quando usa a aplicação Mensagens em iCloud, todas as mensagens que envia, recebe e apaga são atualizadas automaticamente em todos os seus dispositivos Apple.

1. vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "iCloud".
2. Em "Aplicações que usam iCloud", toque em "Mostrar tudo".
3. Toque em "Mensagens" e, depois, desative "Sincronizar este [dispositivo]".
4. Repita esta tarefa em cada dispositivo para remover as mensagens de iCloud.

Desativar a aplicação Mensagens em iCloud a partir do Mac

Quando usa a aplicação Mensagens em iCloud, todas as mensagens que envia, recebe e apaga são atualizadas automaticamente em todos os seus dispositivos Apple.

1. Abra a aplicação Mensagens  no Mac, selecione Mensagens > Definições e, depois, clique em "iMessage".
2. Clique em "Definições" e, depois, desassinale a opção "Ativar Mensagens em iCloud".
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - *Desativar tudo:* desative a aplicação Mensagens em iCloud em todos os dispositivos. As mensagens deixam de ser armazenadas em iCloud e, em vez disso, são armazenadas em cada dispositivo.
 - *Desativar este dispositivo:* desative a aplicação Mensagens em iCloud apenas no Mac. As mensagens no Mac deixam de ser armazenadas em iCloud; em qualquer outro dispositivo em que a Mensagens em iCloud está ativada, as mensagens continuam a ser armazenadas em iCloud.

Ativar e desativar o iMessage

O iMessage usa cifragem ponto a ponto, protegendo as mensagens em todos os dispositivos para que não possam ser acedidas sem o seu código por ninguém, incluindo a Apple. Visto que as conversas do iMessage acontecem através de redes Wi-Fi e móvel, a informação relacionada com a pessoa a quem envia a mensagem não aparece na fatura de telecomunicações. É possível fazer cópias de segurança das iMessages para que, em caso de perda ou roubo do dispositivo, ainda consiga reproduzir conversas importantes.

Importante: para que as mensagens fiquem guardadas em iCloud, é necessário ativar as cópias de segurança. Caso não o tenha feito, não é possível restaurar as mensagens. Consulte [Configurar iCloud para Mensagens em todos os dispositivos](#) no Manual de Utilização de iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).

Quando o iMessage está ativado

Pode enviar uma iMessage através de uma ligação Wi-Fi quando não tem acesso ao serviço de rede móvel. A funcionalidade Apagado guarda as mensagens apagadas até 30 dias, por isso se tiver motivos para acreditar que alguém pode ter apagado mensagens do seu dispositivos, essas mensagens ainda podem estar neste separador.

Quando o iMessage está desativado

Quando o iMessage está desativado, funcionalidades como a edição de mensagens, mensagem não enviada e recibos de leitura não estão disponíveis. As mensagens são enviadas por SMS/MMS.

Importante: ao usar SMS/MMS, podem surgir registos destas mensagens na fatura de telefone e esses registos de mensagens podem ser libertados através da operadora móvel para o titular da conta para esse número de telefone.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção iMessage.
- *No Mac:* abra a aplicação Mensagens , selecione Mensagens > Definições, clique em iMessage e, depois, clique em "Terminar sessão". Confirme que pretende terminar sessão e, depois, clique novamente em "Terminar sessão".

Ativar e desativar recibos de leitura

Os recibos de leitura do iMessage permitem que os utilizadores do iMessage saibam quando as suas mensagens são lidas. Com os recibos de leitura ativados, a pessoa que enviou o iMessage vê um indicador de leitura por baixo da mensagem que acabou de ser lida. Com os recibos de leitura desativados, a pessoa vê apenas que a mensagem foi entregue.

Tem a opção de enviar recibos de leitura para todas as conversas, ou apenas para as individuais. Se ativou os recibos de leitura para todas as conversas, pode na mesma desativá-los para as conversas individuais, e vice versa.

Nota: os recibos de leitura não são compatíveis com as mensagens SMS nem com mensagem de grupo.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção "Recibos de leitura".
- *No Mac com o macOS 13 ou posterior:* abra a aplicação Mensagens , vá a Mensagens > Definições, clique no separador "iMessage" e, depois, assinale ou desassinale a opção "Enviar recibos de leitura".
- *No Mac com o macOS 12 ou anterior:* abra a aplicação Mensagens , vá a Mensagens > Preferências, clique no separador "iMessage" e, depois, assinale ou desassinale a opção "Enviar recibos de leitura".

Editar uma mensagem enviada

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13, ou posterior, pode editar uma mensagem enviada recentemente até cinco vezes no prazo de 15 minutos após o envio. Isto permite-lhe corrigir um erro. Os destinatários veem que uma mensagem foi editada e conseguem ver o histórico de edição.

Nota: não é possível editar mensagens SMS.

Se os destinatários tiverem dispositivos Apple com versões anteriores do iOS, iPadOS ou macOS, recebem mensagens de seguimento com o prefácio “Editado para” e a sua nova mensagem entre aspas.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , toque sem largar no balão de mensagem, toque em “Editar” e, depois, edite a mensagem e envie-a novamente.
- *No Mac:* abra a aplicação Mensagens , prima Controllo enquanto clica no balão de mensagem, selecione “Editar” e, depois, edite a mensagem e envie-a novamente.

Anular o envio de uma mensagem

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13, ou posterior, pode anular o envio de uma mensagem enviada no prazo de 2 minutos após o envio. Isto permite-lhe recuperar uma mensagem que foi acidentalmente enviada para a pessoa errada. Os destinatários veem que o envio de uma mensagem foi anulado.

Nota: não é possível anular o envio de mensagens SMS.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , toque sem largar no balão de mensagem e, depois, toque em “Anular envio”.

Surge uma nota a confirmar que anulou o envio da mensagem em ambas as transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

- *No Mac:* abra a aplicação Mensagens , prima Controllo enquanto clica no balão de mensagem e, depois, selecione “Anular envio”.

Surge uma nota a confirmar que anulou o envio da mensagem em ambas as transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

Evitar pedidos fraudulentos de partilha de informação

Tenha cuidado se receber mensagens não solicitadas a pedir que aceite ofertas, descarregue documentos, instale software ou siga hiperligação suspeitas. As pessoas que pretendem aceder à sua informação pessoal usam todos os métodos disponíveis (e-mails e textos falsos, anúncios pop-up enganadores, descargas falsas, informação indesejada no calendário e até mesmo chamadas telefónicas falsas) para que partilhe a sua informação, como a sua conta Apple ou palavra-passe, ou forneça um código de confirmação para a autenticação de dois fatores.

Encontrará sugestões para evitar burlas que comprometem as suas contas ou informação pessoal no artigo do Suporte Apple [Reconhecer e evitar esquemas de engenharia social, incluindo mensagens de phishing, chamadas de suporte falsas e outras burlas](https://support.apple.com/102568) (<https://support.apple.com/102568>).

Nota: phishing designa tentativas fraudulentas de obter a sua informação pessoal.

Bloquear chamadas e mensagens de determinadas pessoas

Se receber chamadas, chamadas FaceTime, mensagens ou e-mails de pessoas com as quais não pretende comunicar, pode impedir que contactem consigo. Se bloquear uma pessoa num dispositivo, ficará bloqueada em todos os dispositivos Apple nos quais tenha sessão iniciada com a mesma conta Apple.

▼ **IMPORTANTE:** as pessoas que bloquear não recebem uma notificação desse bloqueio; é possível efetuar chamadas, enviar uma mensagem de texto ou um e-mail para um contacto bloqueado sem o desbloquear. No entanto, se estivesse a partilhar a sua localização com um contacto entretanto bloqueado, esse contacto *recebe* uma notificação a informar que a localização deixou de ser partilhada após o bloqueio.

Se bloquear um contacto nas aplicações Telefone, FaceTime, Mensagens ou Mail, o contacto é bloqueado nas quatro aplicações.



Bloquear chamadas de voz, chamadas FaceTime, mensagens e e-mails de determinadas pessoas

- *Aplicação Telefone no iPhone:* na aplicação Telefone, toque em "Favoritos", "Recentes" ou "Voicemail", toque em ⓘ junto ao nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear, desloque-se para baixo, toque em "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear contacto".
- *Aplicação FaceTime no iPhone ou iPad:* no histórico de chamadas FaceTime, toque em ⓘ junto ao nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear, desloque-se para baixo, toque em "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear contacto".
- *Aplicação FaceTime no Mac:* no histórico de chamadas FaceTime, prima Controlo enquanto clica no nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear e, depois, selecione "Bloquear este contacto".
- *Aplicação Mensagens no iPhone ou iPad:* na aplicação Mensagens, toque numa conversa, toque no nome ou número na parte superior da conversa, toque em ⓘ, desloque-se para baixo e, depois, toque em "Bloquear este contacto".
- *Aplicação Mensagens no Mac:* no histórico da aplicação Mensagens, selecione o nome, número de telefone ou endereço de e-mail da pessoa que pretende bloquear. No menu "Conversa", selecione "Bloquear pessoa" e, depois, clique em "Bloquear".

- *Aplicação Mail no iPhone ou iPad:* toque na aplicação Mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente, toque no nome do remetente na parte superior do e-mail, selecione "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear este contacto".
- *Aplicação Mail no Mac:* na aplicação Mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente, clique no nome do remetente na parte superior do e-mail e, no menu suspenso, selecione "Bloquear este contacto".

O ícone de bloqueado  surge junto ao nome do remetente na lista de mensagens e é adicionada uma faixa às respetivas mensagens para indicar que estão bloqueados. A faixa também fornece um link para o painel "Bloqueados" das definições do Mail, onde pode gerir os remetentes bloqueados.

Nota: se o remetente tiver sido marcado como VIP anteriormente no Mail, primeiro tem de tocar em "Remover de VIP" antes de poder bloquear esse remetente.

Gerir os contactos bloqueados

Pode gerir os contactos bloqueados através de qualquer uma das quatro aplicações que permitem o bloqueio: Telefone, FaceTime, Mensagens e Mail. Se desbloquear numa aplicação, o contacto é desbloqueado nas quatro aplicações. Proceda de uma das seguintes formas para ver a lista de números bloqueados:

- *iPhone:* vá a Definições  > Telefone e, depois, toque em "Contactos bloqueados".
- *FaceTime no iPhone ou iPad:* vá a Definições  > FaceTime e, em "Chamadas", toque em "Contactos bloqueados".
- *FaceTime no Mac:* abra o FaceTime, vá a FaceTime > Definições (ou FaceTime > Preferências) na barra de menus em, depois, clique em "Bloqueados".
- *Aplicação Mensagens no iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, em "SMS/MMS", toque em "Contactos bloqueados".
- *Aplicação Mensagens no Mac:* abra a aplicação Mensagens, vá a Mensagens > Definições (ou Mensagens > Preferências), clique em "iMessage" em, depois, clique em "Bloqueados".
- *Aplicação Mail no iPhone ou iPad:* vá a Definições > Mail e, em "Conversas", toque em "Bloqueados".
- *Aplicação Mail no Mac:* abra o Mail, vá a Mail > Definições  (ou Mail > Preferências), clique em "Correio indesejado" em, depois, clique em "Bloqueados".

Gravar e transcrever uma chamada no iPhone

Em alguns países e regiões, pode gravar uma chamada telefónica só de áudio. Se alguém iniciar a gravação da chamada, ambos os participantes recebem um aviso de áudio a informar que a chamada está a ser gravada. O aviso de áudio é repetido periodicamente durante a chamada. Não pode impedir que alguém ative a gravação da chamada, mas pode interrompê-la terminando a chamada.

A gravação de chamada só está disponível em [regiões e idiomas selecionados](#). No entanto, apenas a pessoa que inicia a chamada tem de ter a funcionalidade disponível.

▼ **IMPORTANTE:** pode haver aplicações de terceiros (aplicações criadas por empresas que não a Apple) que permitem que alguém grave a sua chamada telefónica, e podem não fornecer um aviso.



Gravar uma chamada

Antes de começar, certifique-se de que o outro participante da chamada quer e dá o seu consentimento explícito para a gravação.

1. Abra a aplicação Telefone  no iPhone.
2. Faça uma chamada.
3. Durante a chamada, toque em .

Ambos os participantes ouvem um aviso sonoro a informar que a chamada está a ser gravada.

4. Para parar a gravação, toque em  ou desligue simplesmente.

As gravações de chamada são guardadas automaticamente numa pasta Gravações de chamada na aplicação Notas.

Aceder a uma gravação ou transcrição de chamada

As gravações de chamada iniciadas por si são guardadas automaticamente numa pasta Gravações de chamada na aplicação Notas. Em [regiões e idiomas selecionados](#), também pode ver a transcrição de uma chamada gravada. A transcrição pode não estar disponível imediatamente; pode ver uma mensagem a informar que a transcrição está em curso.

Nota: confirme a fiabilidade de uma transcrição antes de confiar nela. Pode não ser uma representação perfeita da conversa.

1. Abra a aplicação Notas  no iPhone.
2. Selecione uma nota na pasta Gravações de chamada e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Reproduzir a gravação:* toque em .
 - *Ver a transcrição:* toque em "Transcrição".
 - *Guardar ou apagar a gravação de áudio e transcrição:* toque em  e, depois, selecione uma opção.

Interromper uma gravação de chamada

Se não quiser que a chamada seja gravada, proceda de uma das seguintes formas:

- A pessoa que iniciou a gravação pode interromper ao tocar em . É reproduzida uma mensagem a indicar que a gravação de chamada terminou.
- Cada participante pode terminar a chamada ao tocar em .

Nota: qualquer coisa que tenha sido gravada é guardada automaticamente na aplicação Notas da pessoa que iniciou a gravação.

Desativar a gravação de chamada no iPhone

A gravação de chamada está disponível por predefinição, mas pode removê-la como opção. Isto impede que faça gravações de chamada, mas não impede que outra pessoa grave uma chamada que estiver a fazer consigo.

1. Vá a Definições  > Aplicações > Telefone.
2. Toque em "Gravação de chamada" e, depois, desative a opção "Gravação de chamada".

Data de publicação: 31 de março de 2025

Proteger o NameDrop

O que é o NameDrop?

O NameDrop (parte do AirDrop) permite que os utilizadores de iPhone e Apple Watch partilhem facilmente as respetivas informações de contacto aproximando simplesmente os dispositivos. Pode escolher os detalhes de contacto específicos que pretende (ou não) partilhar.

O NameDrop funciona automaticamente. Caso seja necessário desativar o NameDrop, consulte [Desativar o NameDrop](#) neste guia.

Nota: NameDrop requer o iOS 17.1, watchOS 10.1 ou posterior em ambos os dispositivos; NameDrop é compatível com o Apple Watch SE 2.ª geração, Apple Watch Series 7 e posterior, e modelos de Apple Watch Ultra.



Rever e atualizar a sua ficha de contacto

Pode atualizar a informação que partilha no NameDrop atualizando a sua ficha de contacto, por exemplo, se apenas pretender partilhar o seu nome próprio ou iniciais.

Nota: o NameDrop partilha apenas o seu nome, número de telefone ou endereço de e-mail que escolher e a informação de cartaz de contacto associada à sua ficha de contacto. Não partilha outras informações na sua ficha de contacto, como a morada de casa ou o aniversário. Quando partilha a sua informação de contacto através da aplicação Contactos ou do NameDrop, os seus pronomes não são partilhados por predefinição. Ao partilhar as informações de outro contacto, os pronomes nunca são partilhados.

1. Abra a aplicação Contactos .
2. Toque em Ficha pessoal > Editar.
3. Reveja e atualize o seu nome, números de telefone e endereços de e-mail que pretende partilhar através do NameDrop.

Para obter mais informação, consulte:

- [Adicionar ou editar a sua informação de contacto e fotografia no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1>)
- [Adicionar ou editar a sua informação de contacto e fotografia no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42>)

Partilhar a sua informação de contacto

Pode partilhar a sua informação de contacto com outra pessoa.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
 - *Partilhar do iPhone ou iPad:* aproxime o iPhone a alguns centímetros da parte superior do iPhone ou Apple Watch da outra pessoa.
 - Partilhar de Apple Watch para Apple Watch: abra a aplicação Contactos  no Apple Watch, toque na sua imagem no canto superior direito, toque em "Partilhar" e, depois, aproxime o seu relógio ao Apple Watch da outra pessoa.
 - Surge um brilho em ambos os dispositivos e o Apple Watch vibra para indicar que está a ser estabelecida uma ligação.
2. Continue a manter os dispositivos perto um do outro até que o NameDrop apareça em ambos os ecrãs.
3. Opte por partilhar a sua ficha de contacto (ou um número de telefone ou endereço de e-mail específico) e receber a da outra pessoa ou opte por receber apenas a da outra pessoa.

Se estiver a partilhar a sua ficha de contacto, toque em , selecione os campos que pretende incluir e, depois, tocar em "Guardar". Os mesmos campos são selecionados por predefinição da próxima vez que usar o NameDrop.

Para cancelar, afaste os dois dispositivos um do outro ou bloqueie o iPhone antes de a transferência do NameDrop estar concluída.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar NameDrop no iPhone para partilhar a sua informação de contacto](https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7) no Manual de Utilização do Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7>)
- [Utilizar o NameDrop no Apple Watch para partilhar informação de contacto](https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf) no Manual de Utilização do Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf>)

Desativar o NameDrop

1. Abra a aplicação Definições .
2. Toque em Geral > AirDrop.
3. Desative "Aproximando os dispositivos".

Gerir as definições de partilha da aplicação Fotografias em dispositivos Apple

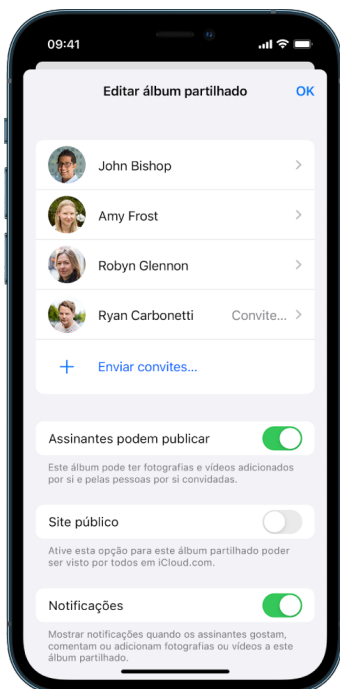
Com os álbuns partilhados na aplicação Fotografias, pode escolher as fotografias e vídeos que pretende partilhar, e as pessoas com quem pretende partilhá-los. Também pode alterar as definições de partilha em qualquer altura. Se deixar de partilhar uma fotografia ou um álbum com uma pessoa, o respetivo acesso ao álbum e aos conteúdos será removido.

Se for assinante de um álbum partilhado, pode apagar as fotografias que partilhou. Também pode selecionar “Anular assinatura” para deixar de assinar o álbum partilhado.



Para controlar com quem partilha conteúdo a partir de um Mac, consulte “[Gerir as definições de Partilhado consigo em dispositivos Apple](#)” neste guia.

Gerir as definições de partilha de álbuns partilhados na aplicação Fotografias no iPhone ou iPad



1. Selecione um álbum partilhado no iPhone ou iPad e, depois, toque em “Convidar pessoas”.
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
 - *Para convidar novos assinantes:* toque em “Convidar pessoas” e, em seguida, digite os nomes dos assinantes que pretende adicionar.
Os assinantes podem adicionar fotografias e vídeos ao álbum. Desative o botão “Os assinantes podem publicar” para que apenas lhe seja possível a si adicionar fotografias e vídeos.
 - *Para remover assinantes:* toque no nome do assinante e, em seguida, toque em “Remover assinante”.
 - *Para se remover de um álbum partilhado:* Proceda de uma das seguintes formas:
 - Toque nas reticências no canto superior direito do ecrã e, depois, toque em “Anular assinatura”.
 - Toque no ícone de conta iCloud no canto superior direito do ecrã e, depois, toque em “Anular assinatura”.
 - *Para desativar as notificações:* deslize para desativar a opção “Notificações”.

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar fotografias e vídeos no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237>)
- [Partilhar fotografias e vídeos no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f>)

Gerir definições da fototeca partilhada em iCloud no iPhone ou iPad

A fototeca partilhada em iCloud permite-lhe partilhar facilmente fotografias e vídeos com até mais cinco pessoas. Quando contribui com fotografias e vídeos para a fototeca partilhada em iCloud, estes passam da sua biblioteca pessoal para uma biblioteca partilhada. Com a biblioteca partilhada, pode escolher o que pretende partilhar ou partilhar conteúdo de forma automática diretamente a partir da câmara. Todos os participantes têm permissões iguais para adicionar, editar e apagar conteúdo na biblioteca partilhada, enquanto a pessoa que configurar a biblioteca partilhada — o criador da biblioteca — fornece armazenamento em iCloud para todo o conteúdo.

Os participantes podem optar por sair de uma biblioteca partilhada em qualquer altura.

Se for o criador da biblioteca, pode remover participantes da biblioteca partilhada ou apagar a biblioteca partilhada em qualquer altura. Quando remove um participante da sua biblioteca partilhada, essa pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os elementos na biblioteca partilhada para a respetiva biblioteca pessoal. Um participante não pode remover outros participantes.

Nota: as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias requerem o iOS 16 ou iPadOS 16.1 ou posterior. Para saber que versão está instalada no dispositivo, vá a Definições > Geral e, depois, toque em "Informações".

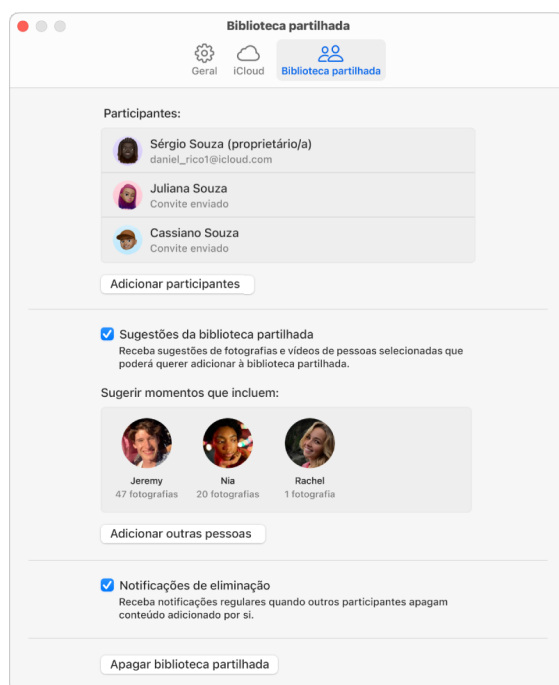
- Vá a Definições  > Fotografias > Biblioteca partilhada e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Para remover participantes de uma biblioteca partilhada:* toque em "Apagar participantes".
 - *Para sair de uma biblioteca partilhada:* toque em "Sair de biblioteca partilhada".
Quando sai de uma biblioteca partilhada, pode copiar todo o conteúdo da biblioteca partilhada para a sua própria biblioteca, ou apenas o conteúdo com o qual contribuiu.
 - *Para apagar uma biblioteca partilhada (é necessário ser o organizador):* toque em "Apagar biblioteca partilhada".

Todos os participantes são notificados de que a biblioteca partilhada foi apagada.

Para obter mais informação, consulte:

- [Configurar ou aceder a uma fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias](#) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- [Configurar ou aceder a uma fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias](#) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Gerir as definições de partilha de álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac



1. Abra a aplicação Fotografias  no Mac e, depois, clique num álbum partilhado em "Álbuns partilhados" na barra lateral.
2. Clique em  na barra de ferramentas.
3. No campo "Convidar pessoas", proceda de uma das seguintes formas:
 - *Convidar novos assinantes*: digite um endereço de e-mail.
Se a pessoa que estiver a convidar não usar iCloud, pode assinalar a opção "Site público" para criar um URL para o álbum partilhado. Qualquer pessoa com este URL pode ver e descarregar o conteúdo do álbum partilhado.
 - *Remover assinantes*: selecione o endereço de e-mail do assinante e prima a tecla Delete.
 - *Voltar a convidar um assinante*: clique na seta para baixo ao lado do nome do assinante e selecione "Reenviar convite".

Para obter mais informação, consulte:

- [O que são os álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- [Adicionar e remover pessoas num álbum partilhado](https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.
(<https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/>)

Remover participantes de uma fototeca partilhada em iCloud no Mac

Nota: as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias no Mac requerem o macOS 13 ou posterior. Para saber que versão de software está instalada no dispositivo, no menu Apple  no canto superior esquerdo do ecrã, selecione "Acerca deste Mac".

Se um participante fizer parte da biblioteca partilhada há menos de sete dias, só pode obter os elementos com os quais contribuiu.

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione Fotografias > Definições e, depois, clique em "Biblioteca partilhada".
2. Clique em  junto à pessoa que pretende remover e, depois, toque em "Remover".
3. Clique em "Remover da biblioteca partilhada".

Para obter mais informação, consulte:

- [O que é a Fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

Sair de ou apagar uma fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias no Mac

Os participantes podem optar por sair de uma biblioteca partilhada em qualquer altura. Se for o organizador de uma biblioteca partilhada, pode apagá-la. Quando apaga a biblioteca partilhada, todos os participantes recebem uma notificação e podem optar por manter todos os elementos da biblioteca partilhada nas respetivas bibliotecas pessoais.

Se sair de uma biblioteca partilhada menos de sete dias depois de entrar, só pode manter os elementos com os quais contribuiu.

Nota: as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias no Mac requerem o macOS 13 ou posterior. Para saber que versão de software está instalada no dispositivo, no menu Apple  no canto superior esquerdo do ecrã, selecione "Acerca deste Mac".

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione Fotografias > Definições e, depois, clique em "Biblioteca partilhada".
2. Clique em "Sair da biblioteca partilhada" (se for um participante) ou "Apagar biblioteca partilhada" (se for o organizador).
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - *Manter tudo:* adicione todas as fotografias da biblioteca partilhada à sua biblioteca pessoal.
 - *Manter apenas aquilo com o qual contribui:* adicione à sua biblioteca pessoal apenas as fotografias com as quais contribuiu para a biblioteca partilhada.
4. Clique em "Apagar biblioteca partilhada" e, depois, clique em "Apagar biblioteca partilhada" para confirmar a eliminação.

Para obter mais informação, consulte:

- [O que é a Fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- [Sair de ou apagar uma biblioteca partilhada na aplicação Fotografias no Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

Gerir grupos de separadores partilhados no Safari

Pode partilhar um grupo de separadores e colaborar com pessoas que usam iCloud. Um grupo de separadores partilhado pode ter um total de 100 participantes. Os participantes podem adicionar e remover separadores do grupo de separadores, e todos podem ver atualizações em tempo real.

Todas as pessoas com quem colabora devem ter sessão iniciada com a respetiva conta Apple, ter o Safari ativado nas definições de iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) e ter a autenticação de dois fatores ativada.



Gerir grupos de separadores partilhados no Safari no iPhone ou iPad

Se o botão “Colaborar” não estiver visível, significa não tem nenhum grupo de separadores partilhado.

1. Toque em Safari  e, depois, toque em  no canto superior direito.
2. Toque em “Gerir grupo de separadores partilhado” e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Remover alguém*: toque num nome e, depois, toque em “Remover acesso”.
 - *Deixar de partilhar com todos*: toque em “Deixar de partilhar”.
 - *Adicionar alguém*: toque em “Partilhar com mais pessoas” e, depois, convide as pessoas.

Para obter mais informação, consulte:

- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

Gerir grupos de separadores no Safari

Se o botão “Colaborar” não estiver visível, significa não tem nenhum grupo de separadores partilhado.

1. Na aplicação Safari  no Mac, clique em  na barra de ferramentas.
2. Clique em “Gerir grupo de separadores partilhado” e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Remover alguém*: clique num nome, clique em “Remover acesso” e, depois, clique em “Continuar”.
 - *Deixar de partilhar com todos*: clique em “Deixar de partilhar” e, depois, clique em “Continuar”.
 - *Adicionar alguém*: clique em “Partilhar com mais pessoas”, clique em “Mensagens” e, depois, convide as pessoas.

Para obter mais informação, consulte:

- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](#) no Manual de Utilização da aplicação Safari.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Manter o histórico de navegação privado nas aplicações Safari e Mapas

Rever e limpar o histórico de pesquisa e os caches dos navegadores e outras aplicações pode ser uma boa prática se estiver preocupado com o facto de outra pessoa ter acesso ao seu dispositivo. Muitas aplicações armazenam informação sobre o que pesquisou e o que visualizou para que seja mais fácil redescobri-lo no futuro. Por exemplo, quando usa a aplicação Mapas, ter um histórico de localizações que pesquisou ou para as quais navegou pode fazer com que seja mais fácil navegar novamente para um lugar que visitou recentemente.

Se estiver numa situação de perigo para a sua pessoa e precisar de procurar estratégias de segurança online, sem que o Safari guarde um registo do que visualizou, pode abrir uma janela de navegação privada no [iPhone](#), [iPad](#) e [Mac](#). Quando usa a navegação privada, os detalhes da navegação não são guardados e não são partilhados entre dispositivos. Além disso, se tiver atualizado os seus dispositivos com o iOS 17, iPadOS 17 ou macOS 14 ou posterior, o Safari bloqueia os separadores de navegação privada ao fim de um período de inatividade e só podem ser abertos com a sua palavra-passe, código, Face ID ou Touch ID, garantindo a proteção da sua privacidade mesmo quando não está perto do dispositivo. Pode limpar o histórico de navegação e abrir uma janela de navegação privada no iPhone, iPad e Mac.

Veja como pode abrir uma janela de Privacidade num iPhone, iPad ou Mac neste guia.



Limpar o histórico de navegação no Safari

Se tiver efetuado pesquisas de informação sobre estratégias de segurança online e tiver receio que outra pessoa veja o seu histórico de navegação, pode remover todos os registos que o Safari guarda da sua navegação na web.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Safari > Limpar histórico e dados dos sites.
- *No Mac:* abra a aplicação Safari , selecione Histórico > Limpar histórico, clique no menu pop-up e, depois, escolha o período que quer apagar do histórico de navegação.

Quando limpa o histórico, o Safari remove dados que guarda em resultado da navegação, incluindo:

- um histórico das páginas web que visitou;
- a lista de páginas web abertas;
- uma lista dos sites visitados com frequência;
- pesquisas recentes;
- ícones de páginas web;
- instantâneos guardados de páginas web abertas;
- uma lista dos elementos descarregados (os ficheiros descarregados não são removidos);
- sites que adicionou para uma pesquisa web rápida;
- sites que pediram para usar a sua localização;
- sites que pediram para lhe enviar notificações.

Limpar instruções recentes e favoritos na aplicação Mapas no iPhone ou iPad

1. Abra a aplicação Mapas  e, depois, desloque-se para baixo no campo de pesquisa até "Recentes".
2. Proceda de uma das seguintes formas:
 - Passe o dedo para a esquerda num itinerário recente.
 - Toque em "Mais" diretamente por cima da lista e, depois, passe o dedo para a esquerda num itinerário recente; ou, para apagar um grupo de itinerários, toque em "Limpar" por cima do grupo.
3. Se pretender remover uma localização favorita, desloque-se até "Favoritos" e, depois, toque em "Mais". Passe o dedo da direita para a esquerda na localização favorita que pretende apagar ou toque em "Editar" e toque em  para remover vários favoritos.

Limpar instruções recentes e favoritos na aplicação Mapas no Mac

1. Abra a aplicação Mapas  e, depois, desloque-se até "Recentes" na barra lateral.
2. Por baixo de "Recentes", clique em "Limpar recentes".
3. Se pretender remover uma localização favorita, prima Control enquanto clica numa localização (na barra lateral por baixo de "Favoritos") e, depois, selecione "Remover dos favoritos".

Abrir uma janela de navegação privada no iPhone

1. Abra a aplicação Safari  e, depois, toque em .
2. Toque em  na parte inferior, ao centro, da barra de separadores na parte inferior do ecrã e, depois, toque em "Privado".

O separador é adicionado automaticamente a um grupo de separadores denominado Privado. Pode abrir vários separadores privados no grupo.

Pode facilmente confirmar que está no modo de navegação privada ao verificar se a barra do campo de pesquisa está cinzenta ou se apresenta a palavra Privado.

Para ocultar os sites e sair do modo de navegação privada, toque em  e, depois, toque em  para abrir outro grupo de separadores no menu na parte inferior do ecrã. Os sites privados reaparecem da próxima vez que usar o modo navegação privada.

Para fechar os separadores privados, toque em  e, depois, passe o dedo para a esquerda em cada um dos separadores que pretende fechar.

Abrir uma janela de navegação privada no iPad

- Na aplicação Safari, toque em  e, depois, toque em "Privado".

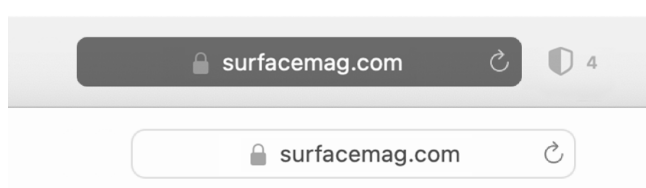
Quando o modo de navegação privada está ativo, o fundo do campo de pesquisa passa de branco a preto e os sites visitados não aparecem no histórico no iPad nem na lista de separadores nos outros dispositivos. Pode abrir vários separadores privados no grupo de separadores privados.

Para ocultar os sites e sair do modo de navegação privada, toque em  e, depois, mude para um grupo de separadores diferente. Os separadores reaparecem da próxima vez que usar o modo de navegação privada.

Abrir uma janela de navegação privada no Mac

- Na aplicação Safari , selecione Ficheiro > Nova janela privada ou mude para uma janela do Safari que já esteja a usar a navegação privada.

Uma janela no modo de navegação privada tem um campo de pesquisa inteligente escuro com texto branco.



- Navegue como normalmente.

Nota: quando o dispositivo está bloqueado ou em suspensão, ou se não estiver a usar ativamente o Safari, as suas janelas privadas no Safari ficam bloqueadas. Quando desbloqueia ou reativa o dispositivo, ou começa a usar o Safari novamente, basta desbloquear a janela privada com Face ID, Touch ID, ou o código ou a palavra-passe do dispositivo.



Se pretender abrir sempre as janelas com navegação privada no Mac

1. Na aplicação Safari , selecione Safari > Preferências e, depois, clique em "Geral".
2. Clique no menu pop-up "Safari abre com" e, depois, selecione "Uma nova janela privada".

Se esta opção não estiver visível, proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Secretária e Dock"  na barra lateral e, depois, certifique-se de que a opção "Fechar as janelas ao sair das aplicações" está selecionada.
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferência do Sistema, clique em "Geral"  e, depois, certifique-se de que a opção "Fechar as janelas ao sair das aplicações" está assinalada.

Para reforçar a privacidade do Safari

- Na pasta "Descargas", apague quaisquer elementos que foram descarregados enquanto estava a usar as janelas de navegação privada.
- Feche todas as janelas de navegação privada que ainda estejam abertas, para impedir que outras pessoas usem os botões "Anterior" e "Seguinte" para verem as páginas que visitou.

Gerir as definições de Partilhado consigo em dispositivos Apple

Quando alguém partilha conteúdo consigo a partir das aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts e Safari, esse conteúdo pode ser automaticamente organizado numa secção Partilhado consigo para facilitar o acesso. O conteúdo partilhado consigo na aplicação Mensagens é automaticamente organizado numa secção Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts e Safari.



Gerir por pessoa no iPhone ou iPad

Se existir conteúdo partilhado consigo através da aplicação Mensagens que não pretenda que seja apresentado nas aplicações associadas, pode desativar esta funcionalidade por pessoa.

1. Toque em "Mensagens"  no iPhone ou iPad e, depois, toque na conversa que tem o conteúdo que não pretende partilhar entre aplicações.
2. Com a conversa aberta, toque no nome da pessoa na parte superior.
3. Desative "Mostrar em Partilhado consigo" e depois, toque em "OK".

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar conteúdo na aplicação Mensagens](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad) no Manual de Utilização do iPhone.
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- [Partilhar conteúdo na aplicação Mensagens](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b) no Manual de Utilização do iPad.
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

Gerir por pessoa no Mac

Se existir conteúdo partilhado consigo através da aplicação Mensagens que não pretenda que seja apresentado nas aplicações associadas, pode desativar esta funcionalidade por pessoa.

1. Abra a aplicação Mensagens  no Mac e, depois, selecione a conversa.
2. Clique em ⓘ no canto superior direito de uma conversa e desassinale "Mostrar em Partilhado consigo" para remover conteúdo partilhado da secção "Partilhado consigo".
Mesmo com a opção "Partilhado consigo" desativada, é possível afixar conteúdo partilhado para ser mostrado na aplicação correspondente.

Para obter mais informação, consulte:

- ["Manter um registo do conteúdo partilhado na aplicação Mensagens no Mac"](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) no Manual de Utilização do Mac.
(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Gerir por aplicação no iPhone ou iPad

Se pretender ativar ou desativar Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts ou Safari, pode ajustar as definições.

- No iPhone ou iPad, vá a Definições  > Mensagens > Partilhado consigo e, depois, desative "Partilha automática" ou desative "Partilhado consigo" para uma aplicação específica.

Gerir por aplicação no Mac

Se pretender ativar ou desativar Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts ou Safari, pode ajustar as definições.

1. Abra a aplicação Mensagens  no Mac.
2. Selecione Mensagens > *Definições* ou *Preferências*.
3. Clique em "Partilhado consigo" e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
 - *Para desativar todas as aplicações:* clique em "Desativar".
 - *Para desativar aplicações selecionadas:* desassinale as aplicações.

Para obter mais informação, consulte:

- "[Manter um registo do conteúdo partilhado na aplicação Mensagens no Mac](#)" no Manual de Utilização do Mac.
(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Informações adicionais

Considerações de segurança

Antes de fazer alterações ou apagar informação, tenha o seguinte em mente:

- Pode querer registar atividade suspeita. Consulte também [Obter provas relacionadas com outra conta Apple](#).
- As alterações que faz à partilha ou acesso podem ser reparadas por outros. Procure este ícone no guia para obter informação relacionada com segurança que pode querer ter em consideração antes de agir: .
- Quando altera uma relação de partilha, pode perder o acesso a ferramentas e informação que podem ser importantes para si.
- As aplicações desenvolvidas por outras empresas (como o YouTube ou Instagram) têm as suas próprias definições individuais que a Apple não consegue controlar. Veja as instruções de cada aplicação individual para rever, gerir ou verificar se essas aplicações enviam notificações quando são alteradas. Consulte [Definições de aplicações de terceiros](#) para obter mais informação.

Outros recursos de segurança da tecnologia

Se necessitar de mais informação ou suporte a respeito de segurança relacionada com tecnologia, pode visitar os sites abaixo.

Estados Unidos

- [The Safety Net Project](#) at the National Network to End Domestic Violence
- [National Center for Victims of Crime](#)

Reino Unido

- [Refuge UK](#)

Austrália

- [WESNET Safety Net Australia](#)

Outros recursos de suporte

Para preocupações relacionadas com a Apple, tenha em consideração os recursos abaixo.

Suporte da Apple

Assistência geral relacionada com a Apple através de recursos de autoajuda ou do contacto com um especialista. O Suporte da Apple tem acesso extremamente limitado à sua informação sem a sua permissão explícita e não tem qualquer acesso aos seus dados e/ou palavras-passe.

- [Suporte da Apple](https://support.apple.com) (<https://support.apple.com>)
- EUA – 1-800-275-2273; No Canadá – 1-800-263-3394

Apple Platform Security

Pesquise [Apple Platform Security](#) para obter informação sobre segurança de hardware e sistema, cifragem e proteção de dados, e segurança de serviços — incluindo conta Apple, iCloud, Iniciar sessão com a Apple, Apple Pay, Mensagens, FaceTime e Encontrar.

Privacidade da Apple

Explore a página [Privacidade da Apple](#) para ver funcionalidades que protegem os seus dados e definições que lhe dão o controlo, reveja rotulagem nutricional de aplicações e relatórios de transparência para pedidos governamentais, e familiarize-se com as Políticas de Privacidade da Apple.

Os seus dados e privacidade

Inicie sessão no [portal web Dados e privacidade](#) com a sua conta Apple para saber mais sobre o que a Apple recolher, obter ou transferir uma cópia dos seus dados, e corrigir, desativar ou apagar os seus dados.

Comunidade do Suporte da Apple

Pesquise na [Comunidade do Suporte da Apple](#) para fazer perguntas e obter respostas de outros clientes da Apple (a nível mundial).

Copyright e marcas registadas

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

A utilização do logótipo de “teclado” da Apple (Opção + 1) para fins comerciais sem a autorização prévia por escrito da Apple pode constituir violação de marca comercial e concorrência desleal, violando as leis locais vigentes.

Apple, o logótipo da Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, Magic Mouse, Magic Trackpad, NameDrop, OS X, Safari, Siri e Touch ID são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain e iTunes Store, registadas nos EUA e noutros países e regiões.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

IOS é uma marca comercial ou marca registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada mediante licença.

A marca Bluetooth® e o respetivo logótipo são marcas registadas propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização das mesmas pela Apple é efetuada sob licença.

Outros nomes e logótipos de produtos e de empresas mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

Foram feitos todos os esforços para garantir que a informação contida neste manual é correta. A Apple não é responsável por erros de impressão ou de escrita.

Algumas aplicações não estão disponíveis em todos os países ou regiões. A disponibilidade das aplicações está sujeita a alterações.

PO028-00805