



Manual de uso de seguridad personal



Estrategias y soluciones

Contenido

Visiones generales	4
Visión general de la seguridad personal	4
Novedades en la seguridad personal	6
Estrategias y soluciones	7
Manual de protección urgente	7
Manual de protección preventiva	14
Comprobación de seguridad	16
Listas de comprobación para dispositivos con iOS 15 o versiones anteriores	32
Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta	38
Acceso a la cuenta de Apple	38
Acceso al dispositivo	47
Contraseñas, llaves de acceso y códigos	62
Gestionar la información de ubicación	71
Utilizar el aviso de llegada para Mensajes	71
Gestionar AirTags y otros objetos	75
Buscar y compartir ubicación	83
Gestionar ajustes de localización	88
Gestionar la función de compartir tu hora estimada de llegada automáticamente en Mapas	91
Gestionar los metadatos de ubicación en Fotos	93
Gestionar el contenido	96
General	96
Apps y funciones específicas	116

Información adicional	162
Consideraciones de seguridad	162
Otros recursos de ayuda	163
Copyright y marcas comerciales	164

Visiones generales

Visión general de la seguridad personal



Si quieres comprobar, limitar o impedir que accedan a tus dispositivos Apple, cuenta o información personal, este manual puede ayudarte.



Nota: Este recurso se aplica, básicamente, a dispositivos Apple con los sistemas operativos más recientes (iOS 18, iPadOS 18 y macOS 15), pero también al Apple Watch y al HomePod.

¿No sabes qué necesitas?

- El [Manual de protección urgente](#) puede ayudarte con soluciones inmediatas.
- El [Manual de protección preventiva](#) puede ayudarte a anticiparte.

¿Buscas una solución concreta?

- Revisa y gestiona lo que estás compartiendo (y con quién) con las funciones “Comprobación de seguridad” o “Listas de comprobación” (se explican a continuación).
- Utiliza el campo de búsqueda o la tabla de contenido (en la zona superior izquierda de todas las páginas del manual) para acceder a todo el contenido de este manual o sítete de los índices temáticos para encontrar lo que buscas.

Comprobación de seguridad

La función “Comprobación de seguridad” permite revisar y gestionar rápidamente la información que compartes con las apps y otras personas en tu iPhone con iOS 16 o posterior. Para buscar la versión de iOS, ve a Ajustes > General > Información. Para actualizarla, ve a [“Actualizar el software de Apple”](#) más adelante en este manual.

Para acceder a la función “Comprobación de seguridad”, ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad.

Para obtener más información sobre la función “Comprobación de seguridad” (requisitos, indicaciones o preguntas frecuentes), consulta [Comprobación de seguridad](#) más adelante en este manual.

Listas de comprobación

Aunque la función “Comprobación de seguridad” suele resultar más fácil de usar, Apple también ofrece la función “Listas de comprobación” (más adelante en este manual) para ayudarte a revisar y gestionar lo que compartes de forma manual:

- [Lista de comprobación 1: Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#)
- [Lista de comprobación 2: Gestionar la información de ubicación](#)
- [Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido](#)

Ayuda sin conexión

Si quieres consultar esta información en otro momento sin conexión, puedes:

- Descargar el manual completo como un PDF mediante el enlace *Descargar este manual* (en la zona inferior izquierda de todas las páginas del manual).
- Imprime las páginas que quieras con $\text{⌘} + P$ o con Control + clic > Imprimir página. Para poder hacer clic en los enlaces en la copia descargada, selecciona “Guardar como PDF” en la zona inferior izquierda del menú de PDF de la ventana de la impresora.

Otros temas

- [Soporte de Apple](https://support.apple.com/es-es/) (<https://support.apple.com/es-es/>): Accede a soluciones de todos tus productos y servicios Apple, incluidos los manuales de usuario, la ayuda con contraseñas olvidadas, etc.
- [Otros recursos de ayuda](#) (más adelante en este manual). Si crees que tu seguridad está en peligro, los siguientes recursos también pueden resultarte de ayuda.

Este manual se actualiza periódicamente para ofrecerte la información que necesitas para sentirte a salvo mientras usas tus productos Apple. Consulta [Novedades](#) más adelante en este manual.

Novedades en la seguridad personal

Cambio de nombre del ID de Apple

Ahora el ID de Apple se llama cuenta de Apple. Se trata de una actualización general de todos los servicios de Apple.

Actualizaciones del manual de uso de seguridad personal

Apple ha realizado bastantes cambios a este manual, por ejemplo:

Nuevo contenido

- En [Dejar de compartir un AirTag](#) y [Dejar de compartir la ubicación de un AirTag perdido](#), puedes encontrar información sobre cómo controlar quién tiene acceso a la ubicación de tu AirTag.
- En [Grabar y transcribir una llamada en el iPhone](#) se explica cómo iniciar, o detener, la grabación de llamadas durante una llamada telefónica.
- [Gestionar la duplicación del iPhone](#) te ayuda a ver qué ordenadores Mac están configurados para la duplicación del iPhone, la revocación del acceso y la realización de los ajustes.
- [Bloquear u ocultar apps](#) te proporciona tranquilidad si no quieres que otras personas entren en determinadas apps.
- [Gestionar la pantalla compartida y el control de pantalla](#) te ayuda a comprender lo que una persona puede hacer cuando ve tu pantalla o la controla.

Mejoras

- [Mantener protegida la cuenta de Apple](#) incluye una nueva tarea sobre cómo cerrar la sesión de iCloud.com en todos los navegadores y desactivar el acceso a internet.
- [Contactar con los servicios de emergencia por teléfono o mensaje en el iPhone o Apple Watch](#) incluye una nueva tarea sobre cómo compartir vídeos y fotos con los servicios de emergencia.
- [Comprobación de seguridad](#) incluye un nuevo punto sobre la duplicación del iPhone.
- [Lista de comprobación 1: Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#) incluye nuevos pasos sobre la duplicación del iPhone y el cambio del código de acceso y la contraseña.

Estrategias y soluciones

Manual de protección urgente

Si a ti o a una persona que conoces os preocupa la posibilidad de ser víctimas de ciberacoso, sexual o de cualquier otra naturaleza, en un producto relacionado con Apple o queréis cortar lazos digitales con alguien, las siguientes estrategias pueden ayudaros. Para ponerte en contacto con una organización de ayuda relacionada con problemas de acoso, sexual o de cualquier otra naturaleza, violencia doméstica, etc., consulta la [página web "Here to Help"](https://learn.apple.services.apple/here-to-help) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help>).

Si buscas medidas proactivas para protegerte de problemas relacionados con la tecnología, consulta el [Manual de protección preventiva](#) más adelante en este manual.

Estrategias para protegerte

Sigue estos pasos para gestionar lo que compartes y proteger tus dispositivos y cuentas.

Paso 1. La seguridad es lo primero

🚩 **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#).

Para descargar o imprimir una copia de este manual de protección urgente para consultarla en el futuro, haz clic y selecciona "Guardar página como" o "Imprimir página" con la tecla Control pulsada.

Paso 2. Actualizar el software de Apple

Para ayudar a mantener protegido tu dispositivo, asegúrate de que todos tus dispositivos Apple tengan instalada la última versión del sistema operativo, que incluirá las actualizaciones de seguridad y privacidad más recientes. Para saber cómo, consulta [Actualizar el software de Apple](#).

Nota: Las actualizaciones del dispositivo pueden tardar tiempo y consumir energía. Si te encuentras en una situación urgente o en una emergencia, continúa con el siguiente paso.

Paso 3. Utilizar las soluciones guiadas

La mayoría de los problemas de seguridad personal relacionados con la tecnología tienen que ver con la información que compartes y el acceso. Para obtener ayuda guiada con estos problemas, utiliza alguna de estas opciones:

- *Comprobación de seguridad*: La forma más fácil y rápida de ver y gestionar cómo compartes tu información en el iPhone. Para obtener más información, consulta [Comprobación de seguridad](#) más adelante en este manual.

Para acceder, usa el iPhone con iOS 16 o versiones posteriores: Ve a Ajustes > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad. (Es posible que tengas que desplazarte hacia abajo).

- *Listas de comprobación*: Para iOS 15 o versiones anteriores o para otros dispositivos Apple, consulta los siguientes apartados más adelante en este manual:
 - [Limitar el acceso](#)
 - [Dejar de compartir](#)
 - [Gestionar la ubicación](#)

Paso 4. Ir más allá

Hay cosas que no se pueden revisar ni cambiar con las soluciones guiadas. Echa un vistazo a estos [pasos adicionales](#) importantes.

Este manual contiene decenas de artículos sobre la seguridad personal relacionada con dispositivos, funciones y ajustes. Si prefieres recibir ayuda con una función o un problema específico, utiliza:

- El campo de búsqueda (arriba a la izquierda)
- La tabla de contenido de este manual (arriba a la izquierda)
- Ayuda para situaciones concretas (a continuación)

Medidas urgentes

⚠ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.

Ayuda rápida

- Dejar de compartir todo rápidamente mediante el [restablecimiento de emergencia \(opción una\)](#)
- [Contactar con los servicios de emergencia por teléfono o mensaje en el iPhone o Apple Watch](#)
- [Bloquear llamadas y mensajes de determinadas personas](#)
- [Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos](#)
- [Recibir avisos sobre imágenes y vídeos sensibles](#)
- [Controlar los accesorios de Casa con seguridad](#)
- [Gestionar las huellas dactilares de Touch ID](#)

Recopilar pruebas

- [Registrar actividades sospechosas](#)
- [Obtener pruebas judiciales relacionadas con otra cuenta de Apple](#)

Restaurar los ajustes de fábrica de un dispositivo

Si quieres borrar toda la información y ajustes, incluida cualquier app que se haya instalado sin tu conocimiento, restablecer los ajustes de privacidad, de modo que tu ubicación no se comparta con ninguna persona o app, consulta [Restaurar los ajustes de fábrica del dispositivo](#).

Modo de aislamiento

Si crees que puedes haber sido víctima de un ciberataque muy sofisticado, como de una empresa privada que está desarrollando spyware mercenario patrocinado por un Estado nación, consulta [Proteger tus dispositivos con el modo de aislamiento](#).

Ayuda para situaciones concretas

Es recomendable que empieces con los pasos del 1 al 4 anteriores, pero también puedes usar las secciones siguientes para buscar rápidamente artículos que pueden resultarte útil para tu situación.

Hay alguien que siempre sabe dónde estoy

Puede tratarse de alguien con quien estés compartiendo tu cuenta de Apple o de un grupo de "En familia" o que estés compartiendo tu ubicación o contenido (como calendarios compartidos o fotos publicadas en redes sociales o calendarios compartidos).

Empieza por los pasos del 1 al 4 anteriores. Si estás usando las listas de comprobación del paso 3, empieza por [limitar el acceso](#) y [gestionar la ubicación](#).

No puedo acceder a mi cuenta de Apple

Para recuperar el acceso a tu cuenta de Apple, echa un vistazo a los artículos de soporte de Apple:

- [Si crees que tu cuenta de Apple está en riesgo](#)
- [Si tu cuenta de Apple está bloqueada, inactiva o desactivada](#)
- [Si has olvidado la contraseña de la cuenta de Apple](#)
- [Cómo usar la función "Recuperación de cuenta" cuando no puedes restablecer la contraseña de la cuenta de Apple](#)

Una vez que hayas recuperado el acceso, echa un vistazo a estos otros:

- [Cambiar la dirección de correo electrónico principal de tu cuenta de Apple \(artículo de soporte de Apple\)](#)
- [Proteger las contraseñas de dispositivos, apps y sitios web](#)
- [Ayuda para evitar que la cuenta de Apple o el dispositivo queden bloqueados](#)
- [Formas proactivas de protegerte de futuros problemas: Manual de protección preventiva](#)

Alguien me ha bloqueado el dispositivo o no puedo desbloquear mi dispositivo.

Para recuperar el acceso, consulta el artículo de soporte de Apple [Si has olvidado el código del iPhone o el iPhone está desactivado](#).

Una vez que hayas recuperado el acceso, echa un vistazo a estos recursos para proteger tu dispositivo en el futuro:

- [Lista de comprobación 1: Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#)
- [Definir una contraseña o un código de dispositivo únicos](#)
- Usar [Touch ID](#) para proteger tus dispositivos o eliminar huellas dactilares desconocidas
- [Proteger tus dispositivos con Face ID \(iPhone o iPad\)](#)
- Considera la opción de añadir [contacto de recuperación de la cuenta](#)
- Considera la opción de tomar medidas preventivas mediante el [Manual de protección preventiva](#).

Quiero escaparme o estoy pensando en dejar una relación que me hace sentir miedo

Para ponerte en contacto con una organización para víctimas de acoso, sexual o de cualquier otra naturaleza, violencia sexual, etc., consulta la [página web "Here to Help"](https://learn.apple.services.apple/here-to-help) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help>).

1. Utiliza las soluciones guiadas (arriba) para revisar tus preferencias de acceso y para compartir y, si lo consideras oportuno, cambiarlas.
2. Repasa estas [medidas urgentes](#) para obtener más información sobre el bloqueo, la recopilación de pruebas, etc.
3. Repasa estos [pasos adicionales de seguridad](#), que incluyen alertas de rastreo no deseado, cuentas que no son de Apple, planes de datos móviles, etc.

Necesito proteger otra cosa

Acceso a tus dispositivos

Repasa la lista de comprobación 1: [Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#).

Considera esto también:

- [Definir una contraseña o un código únicos](#)
- [Ayuda para impedir que te bloqueen el dispositivo](#)
- [Usar el modo de aislamiento](#)

Para ver más artículos sobre la protección de dispositivos y cuentas, consulta la tabla de contenido (esquina superior izquierda), en "Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta" (artículos).

Tu ubicación

Repasa la lista de comprobación 2: [Gestionar la información de ubicación](#).

Considera esto también:

- [Proteger la privacidad de tu historial de navegación en Safari y Mapas](#)

Tu contenido

Repasa la lista de comprobación 3: [Gestionar el contenido](#).

Considera esto también:

- [Gestionar cómo reenviar contenido de forma segura \(correo, mensajes de texto y llamadas\)](#)
- [Avisos de imágenes y vídeos sensibles](#)
- [Gestionar los ajustes para compartir de Fotos](#)
- [Gestionar los metadatos de ubicación en Fotos](#)

Tus apps y navegador

- [Seguridad de las contraseñas](#)
- [Contraseñas y llaves de acceso compartidas](#)
- [Funciones de privacidad de las apps](#)
- [Revisar y eliminar apps](#)
- [Ajustes de las apps de terceros](#)
- [Privacidad del historial de navegación de Safari](#)
- Mensajes
 - [Ajustes de seguridad](#)
 - [Bloquear llamadas y mensajes de determinadas personas](#)
 - [Usar los avisos de llegada](#)
- Fotos
 - [Gestionar los ajustes para compartir de Fotos](#)
 - [Gestionar los metadatos de ubicación](#)

Tu familia y tu casa

- [En familia](#)
- [Accesorios de domótica](#)

¿Qué dispositivos tienes?

iPhone, iPad y Mac

Casi todo el contenido del Manual de uso de seguridad personal se aplica al iPhone, al iPad y al Mac.

- Para revisar, limitar o impedir que accedan a tus dispositivos, cuenta o información personal, consulta [Estrategias para protegerte](#) (más arriba en este manual).
- Si estás anticipándote para impedir que accedan, consulta el [Manual de protección preventiva](#).
- Para conocer otras formas de consultar la amplísima variedad de contenido de este manual de uso, consulta la [visión general](#).

Para consultar otros temas relacionados con estos dispositivos, consulta el [Manual de uso del iPhone](#), el [Manual de uso del iPad](#) o el [Manual de uso del Mac](#).

Apple Watch

Para obtener información sobre la seguridad personal relacionada con el Apple Watch, consulta:

- [Gestionar los datos de actividad que compartes en el Apple Watch](#)
- [Usar Buscar para gestionar cómo compartes tu ubicación](#)
- [Escribir un mensaje de emergencia](#)
- [Proteger NameDrop \(proactivamente\)](#)
- [Utilizar el aviso de llegada para Mensajes \(proactivamente\)](#)

Para consultar otros temas, visita el [Manual de uso del Apple Watch](#).

Accesorios de domótica

Para obtener información sobre seguridad social específica de Casa, consulta [Controlar los accesorios de Casa con seguridad](#).

Para consultar otros temas, visita el [Manual de uso de Casa](#).

AirTag

Para obtener información sobre seguridad social específica de AirTag, consulta [Detectar rastreos no deseados](#).

Para consultar otros temas, busca "AirTag" en el [soporte de Apple](#).

Manual de protección preventiva

Esta página está dirigida a cualquiera que quiera protegerse de manera preventiva frente al ciberacoso, sexual o de cualquier otra naturaleza, o la violencia digital. Si estás sufriendo un problema relacionado, consulta el [Manual de protección urgente](#) (más arriba en este documento). Si necesitas ayuda de otro tipo con un producto o servicio de Apple, consulta [Otros recursos de ayuda](#) (más adelante en este documento).

Estrategias para mantenerte a salvo

Apple incluye muchas funciones para ayudarte a garantizar tu seguridad personal y tu privacidad. Estas son algunas formas de aprovecharlas:

Nivel 1: Protección mínima

Como primera línea de defensa, todo el mundo debería seguir estos pasos para proteger sus dispositivos y su cuenta de Apple.

- Actualiza el software de Apple en todos tus dispositivos Apple para asegurarte de tener las actualizaciones de seguridad y privacidad más recientes. Consulta "Actualizar el software de Apple". Para saber cómo, consulta [Actualizar el software de Apple](#).
- Proteger el acceso a tus dispositivos:
 - [Define una contraseña o un código únicos.](#)
 - [Protege un iPhone o iPad con Face ID.](#)
 - [Gestiona las huellas dactilares de Touch ID.](#)
 - [Gestiona contraseñas y llaves de acceso compartidas.](#)

Proteger tu cuenta de Apple:

- [Mantén protegida tu cuenta de Apple.](#)
- [Utilizar la autenticación de doble factor.](#)
- [Configura un contacto de recuperación de la cuenta.](#)

Nivel 2: Buena protección

Además del nivel 1, protege las contraseñas de las apps y gestiona los datos que compartes con ellas.

- [Protege las contraseñas de dispositivos, apps y sitios web.](#)
- Revisar los ajustes específicos de compartir:
 - Utiliza "[Gestionar accesos y datos compartidos \(opción dos\)](#)" de "Comprobación de seguridad" en dispositivos iPhone con iOS 16 o versiones posteriores.
 - [Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido](#) (en otros dispositivos o en iOS 15 o versiones anteriores).
 - [Protege AirDrop.](#)
 - [Protege NameDrop.](#)
 - [Gestionar los grupos de pestañas compartidos en la app Safari.](#)
 - [Gestiona los ajustes de "Compartido contigo".](#)

- Gestionar la privacidad de las apps:
 - [Funciones de privacidad de las apps.](#)
 - [Revisa y elimina apps.](#)
 - [Ajustes de las apps de terceros.](#)
 - [Safari y Mapas: Protege la privacidad de tu historial de navegación.](#)

Nivel 3: Máxima protección

Además de los niveles 1 y 2, infórmate de las herramientas de seguridad personal de Apple y convierte la seguridad en un hábito.

- Prepárate
 - [Activa las notificaciones de rastreo.](#)
 - [Evita solicitudes fraudulentas para compartir información.](#)
 - [Rechaza intentos de inicio de sesión desconocidos.](#)
 - [Aprende a bloquear a ciertas personas.](#)
 - [Mensajes, AirDrop, FaceTime: Configura avisos de contenido sensible.](#)
 - [Considera la opción de usar el aviso de llegada para Mensajes para avisar a alguien automáticamente de que has llegado a casa.](#)
 - [Aprende a hacer llamadas de emergencia y a enviar mensajes de emergencia](#) (iPhone o Apple Watch; depende del país o región).
- Convertir la seguridad en hábito
 - Siga unos [pasos adicionales](#) para proteger cuentas que no sean de Apple, apps de terceros, contraseñas y redes sociales, así como Casa, Cartera de Apple y "En familia".
 - Usa la función "[Comprobación de seguridad](#)" en el iPhone con iOS 16 o versiones posteriores a una cadencia regular para gestionar lo que estás compartiendo.

Recursos extra a continuación

- [Gestiona las huellas dactilares de Touch ID.](#)
- [Protege tus dispositivos con el modo de aislamiento.](#)
- [Gestiona los ajustes de seguridad en Mensajes.](#)
- [Obtén pruebas judiciales relacionadas con otra cuenta de Apple.](#)

Comprobación de seguridad

“Comprobación de seguridad” para un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores

“Comprobación de seguridad”, una función disponible a través de la app Ajustes en dispositivos iPhone con iOS 16 o posterior, te permite revisar, actualizar y dejar de compartir tu información rápidamente con personas y apps. “Comprobación de seguridad” tiene dos opciones:

- gestionar las opciones para compartir y de acceso para revisarlas y cambiarlas
- o usar el restablecimiento de emergencia para dejar de compartir toda la información en el momento.

Para acceder a la función “Comprobación de seguridad”, ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad.

 **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.

Requisitos

- Un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores.
 - Para buscar la versión de iOS, ve a Ajustes  > General > Información.
 - Para actualizar desde iOS 15.8.3 o versiones anteriores: Ajustes  > General > Actualización de software. Consulta [Actualizar el software de Apple](#) para ver más opciones.
- Utiliza una cuenta de Apple que utilice la autenticación de doble factor.
- Además, debes haber iniciado sesión en Ajustes > [tu nombre] en el iPhone.

Nota: Si el iPhone tiene la opción “Protección en caso de robo del dispositivo” activada, puede que notes alguna diferencia en la función “Comprobación de seguridad”. Para obtener más información, consulta el artículo de soporte de Apple [Acerca de la protección en caso de robo para el iPhone](#).

Alternativa: Listas de comprobación

Si estás usando un dispositivo distinto (iPad o Mac) o tienes problemas para usar la función “Comprobación de seguridad”, puedes ajustar cómo compartes la información y el acceso manualmente usando las siguientes listas de comprobación:

- [Lista de comprobación 1: Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#)
- [Lista de comprobación 2: Gestionar la información de ubicación](#)
- [Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido](#)

Visión general

La función "Comprobación de seguridad" del iPhone te permite dejar de compartir información rápidamente, o bien a revisar y actualizar lo que compartes con ciertas personas y apps. Puedes:

- Comprobar con quién compartes información
- Revisar y cambiar los dispositivos conectados a tu cuenta de Apple.
- Restaurar los permisos de privacidad del sistema para las apps
- Cambiar el código del iPhone
- Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple
- Realizar otros cambios



Consideraciones de seguridad antes de empezar

▼ **IMPORTANTE:** Planifícate para protegerte.

- Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.
- “Salida rápida” te ayuda a proteger tu privacidad rápidamente. Toca “Salida rápida” para cerrar de inmediato la app Ajustes y volver a la pantalla de inicio (esquina superior derecha en todas las pantallas de “Comprobación de seguridad”). Antes de usar “Salida rápida”, se guardarán todos los cambios que hayas hecho.
- Si, después de haber utilizado la función “Comprobación de seguridad”, quieres volver a compartir tus datos con alguien, solo tienes que abrir la app o servicio cuya información quieres compartir y compartirla de nuevo. Algunas apps o servicios te avisan de que vuelves a compartir información.

Puedes utilizar la función “Comprobación de seguridad” para ver con quién compartes información, aplicar restricciones a las apps Mensajes y FaceTime de tu iPhone, restablecer los permisos de privacidad de las apps, cambiar tu código de acceso o cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple, entre otras cosas.

Si, después de haber utilizado la función “Comprobación de seguridad”, quieres volver a compartir tus datos con alguien, abre la app o servicio cuya información quieres compartir y compártela de nuevo.

Si tienes activada la protección en caso de robo del dispositivo, puede que el funcionamiento de la comprobación de seguridad varíe un poco. Para obtener más información sobre la protección en caso de robo del dispositivo, consulta el artículo de soporte de Apple [Acerca de la protección en caso de robo para el iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Nota: Si tu iPhone tiene restricciones de tiempo de uso activadas o un perfil de gestión de dispositivos móviles (MDM) instalado, puedes seguir utilizando la función de comprobación de seguridad, pero es posible que algunas opciones no estén disponibles.

¿Qué necesito para usar la comprobación de seguridad?

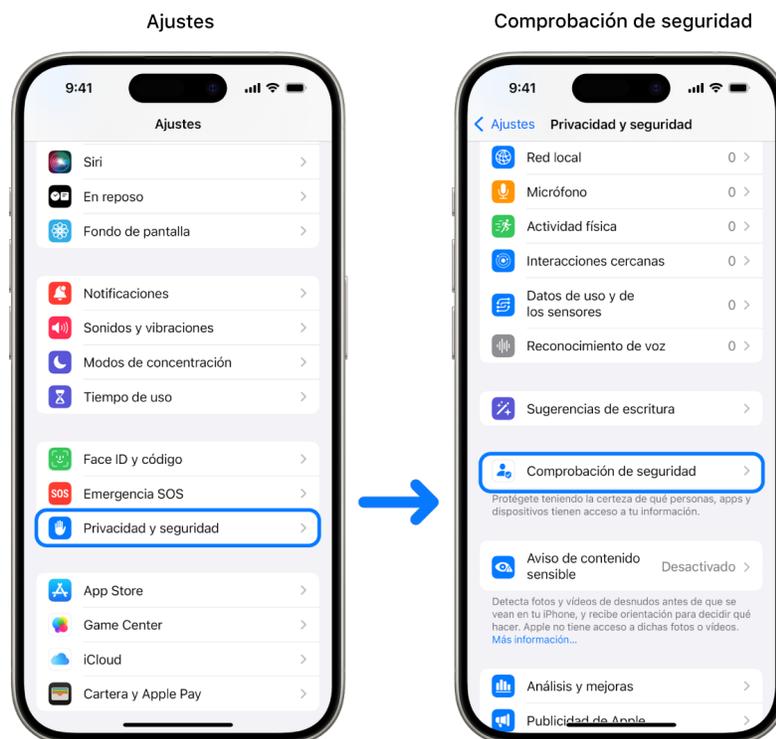
La comprobación de seguridad solo está disponible en dispositivos iPhone con iOS 16 o versiones posteriores. Para usar la comprobación de seguridad, debes tener una cuenta de Apple que use la autenticación de doble factor. Además, debes haber iniciado sesión en Ajustes > [tu nombre] en el iPhone. (Para saber qué versión de software tienes instalada en tu dispositivo, ve a Ajustes ⓘ > General y, a continuación, toca Información).

Para acceder a la función “Comprobación de seguridad”, ve a Ajustes ⓘ > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad. (Es posible que tengas que desplazarte hacia abajo).

Nota: Si no tienes acceso a la función “Comprobación de seguridad” o no consigues utilizar esa función, puedes configurar de forma manual los ajustes para compartir y dar acceso a tu dispositivo y cuentas. Consulta [Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido](#), más abajo en este manual.

Paso 1: Abrir "Comprobación de seguridad"

En el iPhone, ve a Ajustes > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad.
(Es posible que tengas que desplazarte hacia abajo).



Paso 2: Elegir una opción

La función "Comprobación de seguridad" ofrece dos maneras de gestionar el modo en que compartes información, el acceso y la seguridad de la cuenta.

- *Restablecimiento de emergencia*: Restablecimiento inmediato y universal de lo que compartes con todo el mundo y con todas las apps.
- *Gestionar accesos y datos compartidos*: Revisa y personaliza lo que compartes y los accesos para personas y apps concretas.

Para ver información detallada de lo que ha cambiado en la comprobación de seguridad, consulta las [preguntas frecuentes sobre la comprobación de seguridad](#) de este manual.

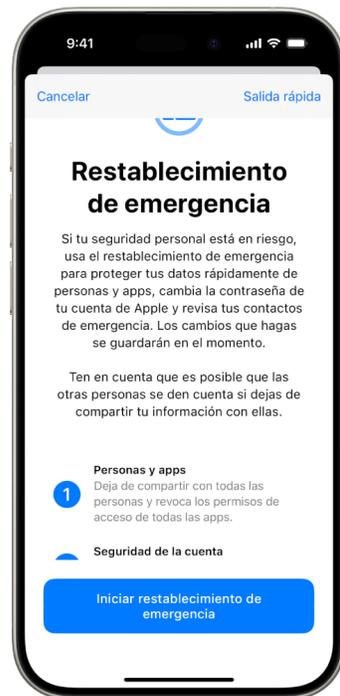


Restablecimiento de emergencia (opción uno)

Usa el restablecimiento de emergencia para:

- Dejar de compartir con todas las personas y apps rápidamente (consulta las [preguntas frecuentes sobre la comprobación de seguridad](#) para conocer los detalles).
- Revisar tus contactos de emergencia.
- Saber qué dispositivos están conectados a tu cuenta de Apple.
- Revisar los números de teléfono utilizados para verificar tu identidad.

- Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple y revisar la seguridad del dispositivo y la cuenta.



- Toca "Restablecimiento de emergencia" y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. El progreso se guarda sobre la marcha.

Nota: Si tienes activada la protección en caso de robo del dispositivo, puede que el funcionamiento de la comprobación de seguridad varíe un poco. Para obtener más información sobre la protección en caso de robo del dispositivo, consulta el artículo de soporte de Apple [Acerca de la protección en caso de robo para el iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

Gestionar accesos y datos compartidos (opción dos)

La opción "Gestionar accesos y datos compartidos" te ayuda a revisar y gestionar la información que compartes con la gente y a la que tienen acceso las apps, y a actualizar la seguridad del dispositivo y de tu cuenta de Apple. Sigue estos cinco pasos:

1. Toca "Gestionar accesos y datos compartidos". (Los cambios se guardan sobre la marcha).
2. Para revisar la información que compartes con otras personas o dejar de compartirla, tienes dos opciones:
 - *Tocar Personas:* Selecciona las personas de la lista, revisa la información que compartes con ellas y decide qué información quieres dejar de compartir con las personas seleccionadas.
 - *Tocar Información:* Selecciona las apps de la lista, revisa la información que compartes con cada persona y decide qué información quieres dejar de compartir con las personas seleccionadas. Si algunas apps de Apple se han eliminado, como Fitness o Notas, puede que tengas que descargarlas de nuevo para ver qué información compartiste.

3. Para revisar la información que compartes con otras apps o dejar de compartirla, tienes dos opciones:
- **Tocar Apps:** Selecciona las apps de la lista, revisa la información que compartes con ellas y decide qué información quieres dejar de compartir con las apps seleccionadas.
 - **Tocar Información:** Selecciona la información que compartes de la lista, revisa la información que compartes con las apps y decide qué información quieres dejar de compartir con las apps seleccionadas.



4. Toca Continuar y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
- Revisa y elimina los dispositivos conectados a tu cuenta de Apple.
 - Revisa y actualiza los números de teléfono utilizados para verificar tu identidad.
 - Actualiza la contraseña de tu cuenta de Apple.
 - Añade o actualiza tus contactos de emergencia.
 - Actualiza el código de acceso de tu dispositivo y tu información de Face ID o Touch ID.
 - Si has sincronizado ordenadores, puedes revisarlos y eliminarlos (solo iOS 17 o versiones posteriores).
 - Si has sincronizado ordenadores con la función de duplicación del iPhone configurada, puedes revisarlos y eliminarlos (solo iOS 18 o versiones posteriores).
 - Si tienes iCloud+ y aún no has activado el relay privado, puedes hacerlo ahora (solo iOS 17 o versiones posteriores).

5. Toca OK.



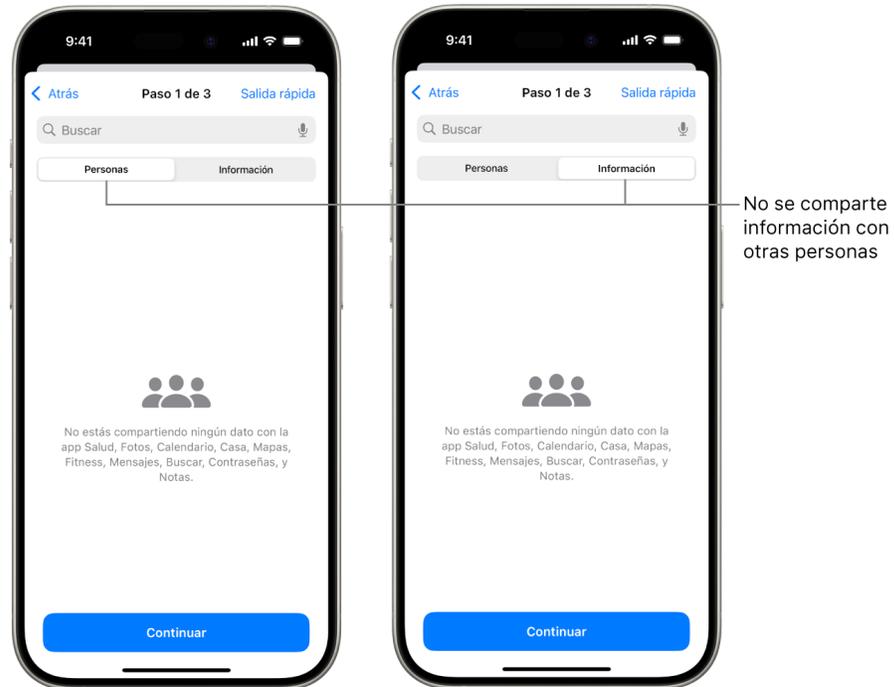
6. Cuando hayas terminado, pasa a la siguiente tarea para comprobar que has dejado de compartir.

⚠ **IMPORTANTE:** Revisa los [pasos adicionales](#) (más abajo en este mismo manual), donde encontrarás consejos para proteger tu información privada más allá de la comprobación de seguridad.

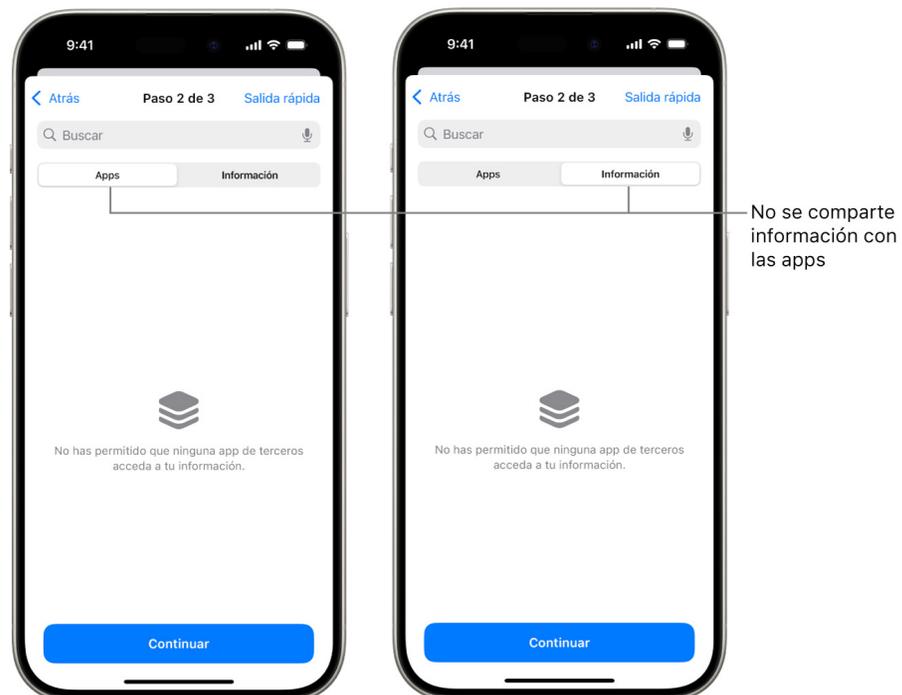
Paso 3: Verificar los cambios

Cuando termines de usar la función "Comprobación de seguridad", puedes confirmar los cambios que hayas hecho en las opciones para compartir siguiendo estos cuatro pasos.

1. Toca el botón Atrás (o puedes salir y volver a abrir la comprobación de seguridad).
2. Verifica que los cambios se hayan aplicado a la información que compartes con la gente.

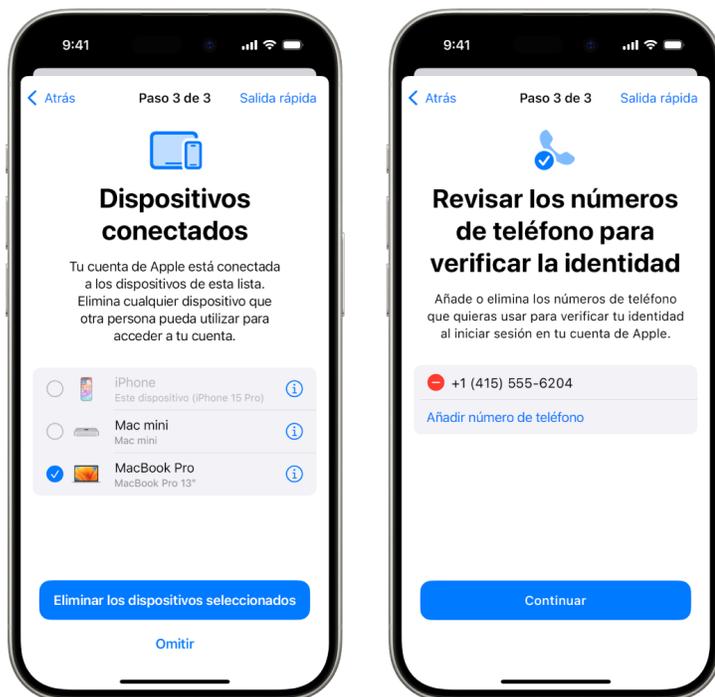


3. Verifica que los cambios se hayan aplicado a la información que compartes con las apps.



4. Comprobar los cambios en la cuenta que hayas hecho en:

- Dispositivos conectados a tu cuenta de Apple.
- Números de teléfono utilizados para verificar tu identidad.



- Contactos de emergencia que hayas añadido o cambiado.



- Ordenadores sincronizados que hayas eliminado.



Más allá de la comprobación de seguridad

La comprobación de seguridad no puede revisar ni cambiar algunos tipos de información compartida, por ejemplo:

- Cuentas y contraseñas que no son de Apple.
- Lo que compartes en redes sociales.
- Los dispositivos en los que hayas iniciado sesión con una cuenta de Apple distinta.
- Dispositivos iPad o Mac con los ajustes para compartir información activados para otras apps.

Preguntas frecuentes sobre la comprobación de seguridad

¿Qué apps y funciones de Apple puedo revisar y gestionar en la comprobación de seguridad?

Puedes usar la comprobación de seguridad para revisar o dejar de compartir información con otras personas desde las siguientes apps de Apple:

App	Información que quieres gestionar
	Actividad
	Aviso de llegada
	Calendarios compartidos
	Casa
	Contraseñas compartidas
	Fotos compartidas (fototeca compartida y álbumes compartidos incluidos)
	Hora de llegada estimada compartida de Mapas
	Ítems compartidos en Buscar
	Notas compartidas
	Salud
	Ubicación compartida con Buscar

¿Qué apps de terceros puedo revisar y gestionar en la comprobación de seguridad?

Puedes usar la comprobación de seguridad para desactivar el acceso de apps de terceros a los tipos de información que se enumeran a continuación.

	Bluetooth®
	Calendarios
	Cámara
	Contactos
	Archivos y carpetas
	Salud
	Red local
	Localización
	Contenido multimedia y Apple Music
	Micrófono
	Ejercicio y actividad física
	Fotos
	Recordatorios
	Investigación
	Reconocimiento de voz

¿Qué cambios puedo hacer en mi cuenta de Apple con la comprobación de seguridad?

La "Comprobación de seguridad" puede utilizarse para modificar información asociada con tu cuenta de Apple. Por ejemplo:

- Comprueba qué dispositivos tienen iniciada sesión con tu cuenta y elimínalos.
- Comprueba y actualiza los números de teléfono de confianza.
- Cambia la contraseña de tu cuenta de Apple.
- Actualiza tus contactos de emergencia.
- Actualiza el código de tu dispositivo y tu información de Face ID o Touch ID.

Si tienes activada la protección en caso de robo del dispositivo, puede que el funcionamiento de la comprobación de seguridad varíe un poco. Para obtener más información sobre la protección en caso de robo del dispositivo, consulta el artículo de soporte de Apple [Acerca de la protección en caso de robo para el iPhone](https://support.apple.com/120340) (<https://support.apple.com/120340>).

¿Por qué hay un botón de salida rápida?

Cuando una persona está en una situación de abuso, puede necesitar ocultar rápidamente que está usando la comprobación de seguridad. El botón de salida rápida ofrece una manera de hacerlo.

Pasos de seguridad adicionales

La mayoría de los problemas de seguridad personal tienen que ver con la información que compartes y el acceso. Para obtener ayuda guiada con su gestión, utiliza alguna de estas opciones:

- *Comprobación de seguridad:* En un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores, ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad, o consulta [Comprobación de seguridad](#).
- *Listas de comprobación:* Si tienes una versión de iOS más antigua u otro dispositivo, consulta las siguientes listas de comprobación: [Limitar el acceso](#), [Dejar de compartir](#) o [Gestionar la ubicación](#).

Hay cosas que no se pueden comprobar ni cambiar con la comprobación de seguridad o las listas de comprobación. Para limitar aún más la información que compartes, considera la opción de aplicar los pasos adicionales siguientes.

 **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.

Pasos no vinculados con Apple

Apps no vinculadas con Apple

Las apps instaladas en tu dispositivo pueden recopilar información sobre tu ubicación general. Teniendo en cuenta los [posibles efectos en tu seguridad y privacidad](#), puedes comprobar qué apps tienes instaladas y eliminar las que no uses o reconozcas. Consulta [Revisar y eliminar apps](#) y [Ajustes de las apps de terceros](#).

Cuentas y contraseñas que no son de Apple

Protege la información personal sensible en cuentas de banco, tiendas, correo electrónico, redes sociales y académicas:

- Cambia las contraseñas de las cuentas.
- Comprueba los ajustes de seguridad y privacidad.
- Comprueba las cuentas de comunicaciones (correo, teléfono, mensajes) para asegurarte de que no se está reenviando nada sin tu permiso.

Redes sociales, compras y otras cuentas

Publicar fotos y otra información personal en redes sociales, tiendas u otros sitios web puede revelar datos sobre tu ubicación y tu vida personal. Asegúrate de:

- Comprobar los ajustes de privacidad y seguridad de tus cuentas de redes sociales, tiendas y otras páginas web
- Comprobar tus listas de conexiones y seguidores
- Pensar detenidamente antes de publicar algo que pueda exceder el nivel de privacidad que necesitas
- Gestionar los metadatos de ubicación en Fotos

Consulta "[Gestionar los metadatos de ubicación en Fotos](#)", más abajo en este manual.

Otros dispositivos tuyos o que utilizas

Comprueba los ajustes de acceso y para compartir de otros dispositivos que utilices para asegurarte de que tu información esté protegida. Para saber cómo, consulta la lista de comprobación [Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta](#). Si estás con alguna otra persona, como tus hijos o amistades, recuerda que sus dispositivos también pueden estar compartiendo información.

Plan móvil

Si formas parte de un plan móvil compartido, los demás miembros del plan pueden tener acceso a tu ubicación, actividad de llamadas y mensajes o datos de facturación. Ponte en contacto con tu operador para obtener más información sobre tu plan y consultar qué otras medidas de seguridad pueden implantarse en tu cuenta, como la necesidad de introducir un acceso por PIN o código de seguridad para poder hacer cambios.

Si no tienes un plan móvil compartido pero otra persona tiene acceso virtual a la cuenta de tu plan móvil, es posible que también tenga acceso a tu ubicación, actividad de mensajería o datos de facturación. Teniendo en cuenta los [posibles efectos en tu seguridad y privacidad](#), puedes actualizar tus contraseñas, códigos PIN y otras funciones de seguridad asociadas con tu plan de datos móviles.

Pasos relacionados con Apple

Rastreo no deseado

Puedes activar las notificaciones para detectar rastreos no deseados (como de AirTag o de otros accesorios de la red de Buscar). Para recibir avisos si hay algo que se mueve contigo, activa:

- Bluetooth
- Localización
- Notificaciones de rastreo (abre la app Buscar, toca Yo, baja hasta "Personalizar las notificaciones de rastreo" y activa "Permitir notificaciones").

Consulta "[Detectar rastreos no deseados](#)" más adelante en este manual.

Casa y HomeKit

Si formas parte de una casa de Apple y decides abandonarla, recuerda que la persona que lo gestiona puede seguir utilizando accesorios de HomeKit, como cámaras, que pueden afectar a tu seguridad personal.

Consulta "[Controlar los accesorios de Casa con seguridad](#)", más abajo en este manual.

Cartera de Apple

Si utilizas tarjetas de pago o llaves de acceso con alguien en Cartera de Apple, es posible que la persona con la que las compartes pueda ver tu historial de transacciones o cuándo has abierto la puerta.

Los datos de las transacciones bancarias también pueden verse a través de cuentas bancarias y tarjetas de crédito compartidas o si alguna otra persona tiene acceso virtual a tus cuentas bancarias. Para comprobar tus transacciones y registros recientes, abre Cartera de Apple. Teniendo en cuenta los [posibles efectos en tu seguridad y privacidad](#), puedes actualizar las contraseñas asociadas con tu banco y tus tarjetas de crédito.

En familia

Si formas parte de un grupo "En familia" de Apple, es posible que la persona encargada de organizar la familia pueda ver las compras que has hecho y realizar cambios en los ajustes de un dispositivo infantil. Para abandonar un grupo familiar, ve a Ajustes, toca tu nombre y abre los ajustes de "En familia". Aunque no puedes eliminar una cuenta infantil de un grupo de "En familia", sí puedes moverla a otro grupo de "En familia" o, sencillamente, eliminar su cuenta de Apple.

Consulta "[Abandonar "En familia" o eliminar un miembro del grupo](#)" más adelante en este manual.

Nota: Para comprobar si formas parte de un grupo de "En familia", ve a Ajustes  > [tu nombre] > En familia. Si ves los nombres de los miembros de la familia, estás en un grupo de "En familia".

Listas de comprobación para dispositivos con iOS 15 o versiones anteriores

Lista de comprobación 1: Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta

Proteger el acceso a tus dispositivos y cuenta de Apple resulta fundamental para la seguridad personal relacionada con la tecnología. Esta lista de comprobación ofrece instrucciones relacionadas que puedes revisar y actualizar para limitar lo que comparte tu dispositivo a aquellas personas a quienes quieras darles permiso.

▼ **IMPORTANTE:** Si tienes un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores, puedes usar la función [Comprobación de seguridad](#).

▼ **IMPORTANTE:** Si tienes un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores, puedes usar la función [Comprobación de seguridad](#), mostrada más arriba en este mismo manual.



Limitar el acceso a tus dispositivos

1. Cambia el código de tu iPhone y iPad y la contraseña de inicio de sesión del Mac. Para saber cómo, consulta [Definir una contraseña o un código de dispositivo únicos](#) más adelante en este manual.
2. Revisa los dispositivos en los que se ha iniciado sesión con tu cuenta de Apple en Ajustes  > [tu nombre] > Dispositivos. Para eliminar un dispositivo que no reconozcas, toca su nombre y elige "Eliminar de la cuenta". Para obtener más información, consulta [Mantener protegida tu cuenta de Apple](#) más adelante en este manual.
3. Comprueba si tus dispositivos tienen algún aspecto de [Face ID](#) o [huella de Touch ID](#) que no debería. Consulta la información sobre Face ID y Touch ID más adelante en este manual.
4. Comprueba la información personal y de seguridad de tu cuenta de Apple iniciando sesión en el [sitio web de cuentas de Apple](#). Para obtener más información, consulta [Mantener protegida tu cuenta de Apple](#) más adelante en este manual.
5. Si usas la [autenticación de doble factor](#), comprueba los dispositivos de confianza para comprobar si hay alguno que no reconozcas. Consulta información sobre la autenticación de doble factor más adelante en este manual.
6. Revisa las apps instaladas en tu dispositivo y busca las que no reconozcas o no recuerdes haber instalado. Para saber cómo, consulta [Revisar y eliminar apps](#) más adelante en este manual.
7. Determina si la función de duplicación del iPhone está configurada y, si es necesario, revoca el acceso. Para saber cómo, consulta [Gestionar la duplicación del iPhone en el iPhone o Mac](#) más adelante en este manual.
8. Busca posibles perfiles de configuración para gestión de dispositivos móviles (MDM) que no conozcas. Los perfiles de MDM suelen instalarlos los empresarios, centros educativos y otras organizaciones oficiales. Para saber cómo, consulta [Revisar y eliminar perfiles de configuración](#) más adelante en este manual.
9. Comprueba y gestiona lo que compartes con ayuda de la [Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido](#), más abajo en este manual.

Lista de comprobación 2: Gestionar la información de ubicación

Si estás en un iPhone con iOS 15 o versiones anteriores, usa esta lista de comprobación para limitar quién puede ver tu ubicación o, directamente, para dejar de compartir tu ubicación. Si estás en un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores, consulta [Comprobación de seguridad](#).



1. Si no tienes la versión más reciente de iOS, iPadOS o macOS y te preocupa que alguien haya podido tener acceso físico a tu dispositivo, puedes restablecerlo con los ajustes de fábrica. El restablecimiento de los ajustes de fábrica borra toda la información y los ajustes actuales del dispositivo. Esto incluye la eliminación de cualquier app que se haya instalado sin tu conocimiento y el restablecimiento de los ajustes de privacidad, de modo que tu ubicación no se compartirá con ninguna persona o app. El restablecimiento de fábrica también instala la versión más reciente del sistema operativo. Para restablecer los ajustes de fábrica, consulta [Restaurar los ajustes de fábrica del dispositivo](#).
2. Para dejar de compartir tu ubicación con todas las apps y servicios, incluso durante un breve periodo de tiempo, ve a Ajustes  > Privacidad > Localización y desactiva la opción de compartir tu ubicación. Al hacerlo, todas las apps del dispositivo (incluido Mapas) dejarán de usar tu ubicación. No se notificará a nadie que has desactivado la localización, pero es posible que algunas funciones no funcionen como está previsto sin acceso a tu ubicación.
Nota: También puedes desactivar temporalmente Buscar mi iPhone en la misma pestaña si te preocupa que alguien pueda acceder a tu cuenta de iCloud. En la lista de apps que usan la localización, toca Buscar y luego selecciona Nunca.
3. Para dejar de compartir tu ubicación con determinadas apps y servicios, ve a Ajustes  > Privacidad > Localización, y selecciona las apps y los servicios con los que quieres dejar de compartir. Toca el nombre de la app y, en "Permitir acceso a ubicación", selecciona Nunca.

4. Para dejar de compartir la ubicación con una persona determinada, abre la app Buscar , toca la pestaña Personas, selecciona una persona y, a continuación, toca "Dejar de compartir mi ubicación" en la parte inferior de la pantalla.

Si empiezas a compartir tu ubicación con alguien en Buscar y luego dejas de hacerlo, esa persona no recibirá ninguna notificación al respecto y ya no figurarás en su lista de amistades. Si vuelves a activar la función de compartir, verá una notificación que le indicará que has empezado a compartir tu ubicación con ella.
5. Para dejar de compartir tu hora prevista de llegada en Mapas, abre la app Mapas, selecciona Favoritos para abrir una ventana que contenga todas las ubicaciones que hayas seleccionado como favoritas. Toca  situado junto a cada ubicación para revisar los ajustes del envío automático de la hora prevista de llegada, baja hasta la sección "Compartir llegada" y elimina a la persona con la que quieres dejar de compartir.
6. Para comprobar qué dispositivos y accesorios de la red Buscar pueden ver las personas que tengan acceso a tu cuenta de Apple, ve a Buscar > Dispositivos, y revisa la lista. Si no reconoces un dispositivo y quieres eliminarlo, tócalo y, a continuación, toca "Eliminar este dispositivo".

Nota: Si eres parte de un grupo "En familia", se mostrarán los miembros del grupo compartido que te han permitido ver la ubicación de sus dispositivos, separados por nombre del propietario.
7. Cuando se comparten fotos y vídeos que incluyen metadatos de ubicación, es posible que los destinatarios puedan acceder a esos metadatos de ubicación y ver dónde se hicieron. Si te preocupa que alguien pueda tener acceso a los metadatos de ubicación asociados a tus fotos o vídeos, [puedes eliminar los metadatos actuales](#) y dejar de recopilarlos en el futuro.

Lista de comprobación 3: Gestionar el contenido

Si tienes un iPhone con iOS 15 o alguna versión anterior, usa esta lista de comprobación para saber cómo dejar de compartir con alguien con quien compartías antes. Si usas un iPhone con iOS 16 o alguna versión posterior, consulta ["Comprobación de seguridad' para un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores"](#) (más arriba en este mismo manual).



1. Comprueba si formas parte de un grupo de "En familia" en Ajustes  > [tu nombre] > En familia. Si perteneces a un grupo de "En familia", se mostrarán los nombres de los miembros de la familia.
2. Si formas parte de un grupo familiar y ya no quieres compartir tu información, puedes salirte del grupo (siempre y cuando tengas 13 años o más). Si eres la persona que configuró el grupo familiar (la palabra *Organizador* se muestra debajo de tu nombre), puedes eliminar a cualquier persona de la familia que sea mayor de 13 años.
3. En la app Buscar , toca la pestaña Personas para ver con quién compartes tu ubicación. Si quieres dejar de compartirla con una persona, selecciónala y, después, toca "Dejar de compartir mi ubicación". Para dejar de compartirla con todo el mundo, toca Yo y desactiva "Compartir mi ubicación".
4. En la app Fotos , toca la pestaña Álbumes y, a continuación, ve a "Álbumes compartidos". Selecciona un álbum compartido y toca Personas para ver quién es el propietario del álbum y con quién se comparte.
 - Si quieres dejar de compartir un álbum de tu propiedad, toca el nombre de la persona suscrita con quien quieres dejar de compartirlo y selecciona esa opción.
 - Si te has suscrito a un álbum compartido, puedes tocar "Anular suscripción" en la parte inferior de la pantalla. También puedes eliminar todas las fotos que hayas compartido.

5. En la app Calendario , toca Calendarios. Selecciona un calendario compartido y toca  para ver con quién se comparte.
 - Si quieres dejar de compartir un Calendario de tu propiedad, toca el nombre de la persona suscrita con quien quieres dejar de compartirlo y selecciona esa opción.
 - Si te has suscrito a un calendario compartido, puedes seleccionar “Eliminar calendario” en la parte inferior de la pantalla.
6. Si tienes un Apple Watch y has compartido tus anillos de actividad con otra persona, puedes dejar de compartirlos. En el iPhone, ve a la app Actividad  y, después, toca Compartir. Toca una persona con la que compartes, toca su nombre y luego toca “Eliminar amigo” u “Ocultar mi actividad”.
7. También puedes compartir información con otras personas mediante apps de terceros. Revisa las apps que tienes instaladas en tu dispositivo para determinar si alguna comparte tu información. Consulta [Gestionar los ajustes para compartir de Fotos](#).

Limitar el acceso a tu dispositivo y cuenta

Acceso a la cuenta de Apple

Mantener protegida tu cuenta de Apple

Tu cuenta de Apple es la cuenta personal que usas para iniciar sesión en tus dispositivos y acceder a los servicios de Apple, como App Store, iCloud, Mensajes, FaceTime y Buscar. También incluye información personal que guardas con Apple y compartes entre dispositivos, como contactos, información de pago, fotos, copias de seguridad de dispositivos y mucho más. Si alguien más tiene acceso a tu cuenta de Apple, podrá ver la información que se sincroniza entre tus dispositivos, como tu ubicación y la app Mensajes. Aprende a proteger tu cuenta de Apple en el iPhone, iPad y Mac.



A continuación, se indican una serie de medidas que puedes tomar para proteger tu cuenta de Apple y tu privacidad.

Proteger tu cuenta de Apple

1. No compartas tu cuenta de Apple con nadie, ni siquiera familiares, parejas o amistades cercanas. Si compartes una cuenta de Apple con otra persona, le estarás concediendo acceso a todos tus datos personales y tu contenido. Si otra persona ha configurado tu cuenta de Apple y contraseña por ti, o si alguien ha tenido acceso a tu contraseña, lo recomendable es que la cambies.
2. Usa la autenticación de doble factor para tu cuenta de Apple. La autenticación de doble factor está diseñada para garantizar que tú seas la única persona que puede acceder a tu cuenta, incluso si alguien más conoce tu contraseña. Con esta función, cuando inicies sesión en un nuevo dispositivo por primera vez, deberás proporcionar tu contraseña junto con un código de verificación de seis dígitos que se mostrará de forma automática en tus dispositivos de confianza.

Para registrarte en la autenticación de doble factor, debes verificar por lo menos un número telefónico de confianza (un número en el que puedes recibir los códigos de verificación mediante un mensaje de texto o una llamada telefónica automatizada).

3. Presta atención a las notificaciones sobre tu cuenta de Apple. Apple te avisa por correo electrónico, mensaje de texto o notificación push cuando se realizan cambios en tu cuenta, como cuando hay un inicio de sesión en un nuevo dispositivo por primera vez o cuando se cambia tu contraseña. Por eso es importante que mantengas tu información de contacto actualizada.

Consulta "[Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos](#)", más arriba en este manual.

4. Si recibes una notificación sobre un intento de inicio de sesión o sobre que se han realizado cambios en tu cuenta que no has autorizado, esto podría significar que alguien ha accedido o está intentando acceder a tu cuenta.

Revisar y actualizar la información de seguridad de tu cuenta de Apple

Para garantizar que la información personal vinculada a tu cuenta de Apple sea tuya:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre].
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre.
 - *En un navegador web en tu dispositivo Mac o Windows:* Ve al [sitio web de la cuenta de Apple](https://account.apple.com) (<https://account.apple.com>).
2. En la sección "Inicio de sesión y seguridad", actualiza cualquier información incorrecta o que no reconozcas, incluyendo tu nombre y los números de teléfono o direcciones de correo electrónico en donde se te puede contactar.



3. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - Si tienes la autenticación de doble factor activada, revisa tus dispositivos de confianza. Si ves algún dispositivo que quieras eliminar de tu cuenta, sigue las indicaciones de la siguiente sección.
 - Si aún no has configurado la autenticación de doble factor, consulta "[Utilizar la autenticación de doble factor](#)", más abajo en este manual.

Proteger tu cuenta y eliminar dispositivos desconocidos

Si encuentras dispositivos conectados a tu cuenta de Apple que no reconozcas o que no hayas autorizado para usar tu cuenta, puedes proteger tu cuenta y eliminarlos mediante los pasos indicados a continuación. Eliminar un dispositivo desconocido ayuda a garantizar que ya no podrá mostrar códigos de verificación y que el acceso a iCloud (y a otros servicios de Apple en el dispositivo) estará bloqueado hasta que vuelvas a iniciar sesión con la autenticación de doble factor.

También puede ser buena idea realizar una captura de pantalla de los dispositivos como referencia antes de proteger tu cuenta.

Sigue estos pasos para revisar la información de tu cuenta y protegerla.

1. Si quieres cambiar tu contraseña:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre] > Inicio de sesión y seguridad > Cambiar contraseña. Elige una contraseña segura (ocho o más caracteres, con letras en mayúscula y minúscula y al menos un número).
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre. Haz clic en "Inicio de sesión y seguridad" y, a continuación, haz clic en "Cambiar contraseña".
2. Si quieres cambiar la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Apple para mayor seguridad, abre Safari  e inicia sesión en el [sitio web de la cuenta de Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>). En tu cuenta de Apple actual, selecciona Cuenta > "Cambiar la cuenta de Apple" e introduce la nueva dirección de correo electrónico que quieras usar.
3. Para eliminar los dispositivos que no quieres que estén vinculados a tu cuenta:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes > [tu nombre], desplázate hacia abajo hasta la lista de dispositivos, toca el dispositivo que quieras eliminar y, después, toca "Eliminar de la cuenta".
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre. Desplázate hacia abajo hasta la lista de dispositivos, haz clic en el dispositivo que quieras eliminar y, después, toca "Eliminar de la cuenta".

Proteger el acceso en internet a tus datos de iCloud

iCloud te ayuda a mantener la información más importante, como tus fotos, archivos y copias de seguridad, protegida, actualizada y disponible en todos tus dispositivos. iCloud.com proporciona acceso a tus datos de iCloud mediante un navegador web.

Si quieres asegurarte de que ninguna otra persona inicie sesión en tu cuenta de Apple en iCloud.com, puedes cerrar la sesión inmediatamente de todos los navegadores. Haz lo siguiente:

- Ve a icloud.com/settings, haz clic en "Cerrar la sesión en todos los navegadores" y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión".

Para mejorar aún más la seguridad y que tengas un mayor control sobre tus datos personales, también puedes desactivar el acceso en internet a tus datos de iCloud para que los datos solo estén disponibles en tus dispositivos de confianza. Realiza una de las siguientes operaciones:

- *En el iPhone o iPad:* Abre la app Ajustes, toca tu nombre, toca iCloud y, a continuación, desactiva "Acceso a los datos de iCloud en internet".
- *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en tu nombre, haz clic en iCloud y, a continuación, desactiva "Acceso a los datos de iCloud en internet".

Para obtener más información, consulta el artículo de soporte de Apple [Gestionar el acceso web a los datos de iCloud](#).

Utilizar la autenticación de doble factor

La autenticación de doble factor añade un nivel de seguridad adicional para tu cuenta de Apple y está diseñada para garantizar que tú seas la única persona que puede acceder a tu cuenta, incluso si alguien más conoce tu contraseña. Puedes configurar la autenticación de doble factor en el iPhone, el iPad y el Mac.



Configurar la autenticación de doble factor en el iPhone o iPad

1. Ve a Ajustes  > [tu nombre] > Inicio de sesión y seguridad.
2. Toca "Activar la autenticación de doble factor" y, después, toca Continuar.
3. Introduce un número de teléfono de confianza, en el que recibirás códigos de verificación para la autenticación de doble factor (puede ser el número del iPhone).

Puedes elegir recibir los códigos por mensaje de texto o llamada telefónica automatizada.

4. Toca Siguiente.
5. Introduce el código de verificación enviado al número de teléfono de confianza.

Para enviar o reenviar un código de verificación, toca "¿No has recibido un código de verificación?".

No se te volverá a pedir tu código de verificación en el iPhone a menos que hagas una de las siguientes acciones:

- cierres sesión;
- borres el iPhone;
- inicies sesión en tu cuenta de Apple desde la página web de cuentas de Apple; o
- necesites cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple por motivos de seguridad.

Después de activar la autenticación de doble factor, dispones de dos semanas durante las que puedes desactivarla. Después, no podrás desactivar la autenticación de doble factor. Para desactivarla, abre el correo electrónico de confirmación de registro y haz clic en el enlace para restablecer tus ajustes de seguridad anteriores. Recuerda que, si la desactivas, tu cuenta será menos segura y no podrás usar funciones que requieren un mayor nivel de seguridad.

Configurar la autenticación de doble factor en el Mac

1. Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Inicio de sesión y seguridad".
2. Haz clic en "Configurar la autenticación de doble factor" y después toca Continuar.
3. Responde a las preguntas de verificación y haz clic en Verificar.
4. Introduce tu número de teléfono de verificación, selecciona un método de verificación y haz clic en Continuar.
5. Cuando se te solicite, verifica tu identidad con el código de verificación de seis dígitos enviado a tu teléfono de confianza. No se te vuelve a pedir un código de verificación en el Mac salvo que cierres la sesión de la cuenta de Apple por completo, borres el Mac o si necesitas cambiar la contraseña por motivos de seguridad.

Llaves de seguridad para la cuenta de Apple

Una llave de seguridad es un pequeño dispositivo externo que parece una memoria USB o un dispositivo de localización y que se puede usar a efectos de verificación cuando inicias sesión con tu cuenta de Apple usando la autenticación de doble factor. Las llaves de seguridad para la cuenta de Apple es una función de seguridad opcional diseñada para personas que quieren protección adicional contra ataques selectivos, como los de suplantación de identidad (phishing) o de ingeniería social. Al usar una llave física en lugar de un código de seis dígitos, las llaves de seguridad refuerzan el proceso de autenticación de doble factor y ayudan a evitar que tu segundo factor de autenticación sea interceptado o solicitado por un atacante.

Para obtener más información sobre las llaves de seguridad, consulta el artículo de soporte de Apple "[Acerca de las llaves de seguridad para la cuenta de Apple](https://support.apple.com/102637)" (<https://support.apple.com/102637>).

Ayuda para evitar que la cuenta de Apple o el dispositivo queden bloqueados

Los contactos de recuperación de la cuenta son personas de confianza que pueden ayudarte a recuperar el acceso a tu cuenta en caso de que olvides tu contraseña o el código de tu dispositivo, o si alguien los ha modificado sin tu permiso. Estos contactos no tienen acceso a tu cuenta; sino que únicamente pueden enviarte un código de recuperación de la cuenta si lo necesitas. Configura un contacto de recuperación de la cuenta en el iPhone, iPad o Mac para poder recuperar el acceso a tus datos en caso de que no puedas desbloquear tu dispositivo.



Nota: Además de un contacto de recuperación, un *representante digital* es la forma más sencilla y segura de darle a alguien de confianza acceso a los datos guardados en tu cuenta de Apple tras tu fallecimiento. Para obtener más información, consulta el artículo del servicio de soporte de Apple "[Cómo añadir un representante digital a la cuenta de Apple](https://support.apple.com/es-es/102631)" (<https://support.apple.com/es-es/102631>).

Para que una persona pueda ser un contacto de recuperación de la cuenta, debe ser mayor de 13 años y tener un dispositivo con iOS 15, iPadOS 15 o macOS 12, o versiones posteriores. Además, debe tener activada la autenticación de doble factor para su cuenta de Apple y su dispositivo debe estar protegido mediante un código.



Configurar un contacto de recuperación de la cuenta

Si te preocupa que otra persona pueda acceder a tu cuenta para cambiar tu contraseña y dejarte sin acceso, puedes establecer una persona de confianza como tu contacto de recuperación de la cuenta para que te ayude a recuperarla.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre] > Inicio de sesión y seguridad.
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Inicio de sesión y seguridad".
2. Selecciona "Recuperación de cuenta", añade un contacto de recuperación y, a continuación, auténticate con Face ID, Touch ID, un código o una contraseña.
3. Si perteneces a un grupo de "En familia", se recomendarán los miembros del grupo. También puedes elegir a alguno de tus contactos.
4. Si seleccionas a un miembro de tu familia, se añadirá automáticamente. Si seleccionas a un contacto, este deberá aceptar la solicitud.
5. Cuando acepte tu solicitud, verás un mensaje indicando que se ha añadido como contacto de recuperación de la cuenta.

Ver y eliminar un contacto de recuperación

Si quieres ver o eliminar tu contacto de recuperación.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre] > Inicio de sesión y seguridad.
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Inicio de sesión y seguridad".
2. En "Asistencia de recuperación", puedes ver una lista de tus contactos de recuperación.
3. Selecciona el contacto de recuperación que quieras y elimínalo.

Acceso al dispositivo

Gestionar las huellas dactilares de Touch ID

Usa Touch ID para desbloquear el iPhone, el iPad o el Mac de manera cómoda y segura, autorizar compras y pagos, e iniciar sesión en muchas apps de terceros simplemente tocando el botón de inicio con un dedo.

Para usar Touch ID, primero debes configurar un código en el iPhone, iPad o Mac.

⚠️ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.



Proteger los dispositivos con Touch ID

Para usar Touch ID, primero debes configurar un código en el iPhone o iPad.

Configurar Touch ID en el iPhone o el iPad

1. Si no activaste el reconocimiento de huellas al configurar el iPhone o iPad, ve a Ajustes  > Touch ID y código.
2. Activa las opciones oportunas y sigue las instrucciones en pantalla.

Nota: Si no puedes añadir una huella digital o desbloquear el iPhone o iPad con Touch ID, consulta el artículo de soporte de Apple "[Si Touch ID no funciona en tu iPhone o iPad](https://support.apple.com/101612)" (<https://support.apple.com/101612>).

Configurar Touch ID en el Mac o el Magic Keyboard

Para usar Touch ID, primero debes configurar una contraseña en el Mac.

1. Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en "Touch ID y contraseña" .
2. Haz clic en "Añadir huella", introduce tu contraseña y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tu Mac o Magic Keyboard tiene Touch ID, el sensor se encuentra en la parte superior derecha del teclado. Puedes añadir hasta tres huellas a tu cuenta de usuario (y puedes guardar un total de cinco en el Mac).

3. Marca las casillas para seleccionar cómo quieres usar Touch ID:
 - *Desbloquear el Mac:* Usa Touch ID para desbloquear este Mac al activarlo cuando está en reposo.
 - *Apple Pay:* Usa Touch ID para completar compras realizadas en este Mac con Apple Pay.
 - *iTunes Store, App Store y Apple Books:* Usa Touch ID para completar compras realizadas en este Mac en las tiendas en línea de Apple.
 - *Autorrelleno de contraseña:* Usa Touch ID para rellenar automáticamente nombres de usuario y contraseñas y los datos de la tarjeta de crédito cuando se te soliciten mientras usas Safari y otras apps.
 - Usar el sensor de Touch ID para cambiar rápidamente de usuario: Usa Touch ID para cambiar entre las cuentas de usuario del Mac.

Eliminar huellas dactilares desconocidas del iPhone o el iPad

Si hay varias huellas de Touch ID en el iPhone o iPad, puedes eliminarlas para proteger el acceso a tu dispositivo.

1. Ve a Ajustes  > Touch ID y código.
2. Si hay más de una huella digital sin nombre disponible, coloca un dedo sobre el botón de inicio para identificar tu huella. Considera la opción de poner un nombre a tu huella dactilar para saber cómo identificarla en el futuro.
3. Si es necesario, toca la huella seguido de "Eliminar huella".

Nota: Si no puedes añadir una huella digital o desbloquear el iPhone o iPad con Touch ID, consulta el artículo de soporte de Apple [Si Touch ID no funciona en tu iPhone o iPad](#).

Eliminar huellas de Touch ID desconocidas del Mac o el Magic Keyboard

Si hay varias huellas de Touch ID en el Mac o el Magic Keyboard, puedes eliminarlas para proteger el acceso a tu dispositivo.

1. Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en "Touch ID y contraseña" .
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Eliminar una huella digital:* Haz clic en una huella, introduce tu contraseña, haz clic en Aceptar y, a continuación, haz clic en Eliminar.
 - *Añadir una huella digital:* Haz clic en "Añadir huella" para añadir una nueva huella digital y selecciona qué opciones quieres usar con Touch ID.

Proteger un iPhone o iPad con Face ID

Face ID te permite añadir un nivel adicional de seguridad al iPhone o iPad. Te ayuda a asegurarte de que nadie más pueda acceder a la información almacenada en tu dispositivo. Para usar Face ID, primero debes configurar un código en el iPhone o iPad.

Para ver una lista de dispositivos compatibles, consulta el artículo de soporte de Apple [Modelos de iPhone y de iPad compatibles con Face ID](https://support.apple.com/es-es/102854) (<https://support.apple.com/es-es/102854>).



Proteger un iPhone o iPad con Face ID

- Si no configuraste Face ID al configurar inicialmente el iPhone o iPad, ve a Ajustes  > Face ID y código > Configurar Face ID. A continuación, sigue las instrucciones en pantalla.

Si tienes limitaciones físicas, puedes tocar “Opciones de accesibilidad” al configurar Face ID. Al hacerlo, para configurar el reconocimiento facial no se requiere un movimiento completo de la cabeza. Usar Face ID sigue siendo seguro, pero requiere que mires al iPhone o iPad de una manera más uniforme.

Face ID también incluye una función de accesibilidad que puedes usar si eres invidente o tienes visión reducida. Si no quieres que Face ID requiera que mires al iPhone o iPad con los ojos abiertos, ve a Ajustes > Accesibilidad y, a continuación, desactiva “Requerir atención para Face ID”. Esta función se desactiva automáticamente si activas VoiceOver la primera vez que configuras el iPhone o iPad.



Consulta “[Cambiar los ajustes de Face ID y atención en el iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222)”

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) en el Manual de uso del iPhone o “[Cambiar los ajustes de Face ID y atención en el iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31)” (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>) en el Manual de uso del iPad.

Restaurar Face ID para eliminar aspectos secundarios

Si hay un aspecto de Face ID secundario que no quieras conservar o si crees que alguien puede haber añadido un aspecto secundario en tu dispositivo sin tu permiso, puedes restablecer Face ID y configurarlo de nuevo.

1. Ve a Ajustes  > “Face ID y código” y, a continuación, toca “Restablecer Face ID”.
2. Consulta la tarea anterior para configurar Face ID de nuevo.

Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos

Cuando está activada la autenticación de doble factor y se produce un intento de inicio de sesión en un nuevo dispositivo, recibes una notificación en tus otros dispositivos de confianza. La notificación incluye un mapa que muestra la ubicación del nuevo dispositivo. Esta notificación puede aparecer en cualquier iPhone, iPad o Mac de confianza.

La ubicación del intento de inicio de sesión es aproximada y se basa en la dirección IP o la red que está usando el dispositivo en ese momento, no en la ubicación exacta del dispositivo.

Si ves una notificación de que tu cuenta de Apple se está utilizando para iniciar sesión en un nuevo dispositivo que no reconoces, toca "No permitir" para bloquear el intento de inicio de sesión.

▼ **IMPORTANTE:** Puede ser una buena idea hacer una captura de pantalla de la notificación antes de cerrarla. Consulta "[Registrar actividades sospechosas](#)" más adelante en este manual.

Si crees que tu cuenta de Apple puede estar comprometida, consulta "[Mantener protegida tu cuenta de Apple](#)" (más abajo en este manual) y elimina los dispositivos desconocidos.

Actualizar el software de Apple

Para proteger el dispositivo y gestionar el acceso a tu información personal, asegúrate de tener instalado siempre el sistema operativo más reciente con las últimas actualizaciones de seguridad y privacidad. Después de actualizar tus dispositivos, puedes obtener información acerca de cómo gestionar tu cuenta de Apple. Todos los dispositivos Apple se benefician de las actualizaciones de software.



La actualización del software del sistema operativo es una de las cosas más importantes que puedes hacer para proteger tu dispositivo y tu información. Apple permite descargar e instalar estas actualizaciones fácilmente.

Para ver una lista de actualizaciones de seguridad para dispositivos Apple, consulta el artículo de soporte de Apple "[Actualizaciones de seguridad de Apple](#)" (<https://support.apple.com/100100>).

Actualizar el iPhone y el iPad automáticamente

Si no activaste las actualizaciones automáticas cuando configuraste el dispositivo por primera vez, puedes hacerlo ahora.

1. Ve a Ajustes  > General > Actualización de software > Actualizaciones automáticas.
2. Activar las tres opciones: "Instalar actualizaciones, respuestas de seguridad y archivos del sistema de [iOS o iPadOS] automáticamente" o "Descargar actualizaciones de [iOS o iPadOS] automáticamente".

Cuando haya una actualización disponible, el dispositivo la descargará y la instalará durante la noche mientras se esté cargando y esté conectado a una red Wi-Fi. Antes de instalar una actualización, aparecerá una notificación.

Para desactivar las actualizaciones automáticas, ve a Ajustes > General > Actualización de software > "Actualizaciones automáticas" y desactiva "Instalar actualizaciones, respuestas de seguridad y archivos del sistema de [iOS o iPadOS] automáticamente".

Actualizar el iPhone o el iPad manualmente

Puedes comprobar si hay actualizaciones de software e instalarlas manualmente en cualquier momento.

- Ve a Ajustes  > General > Actualización de software.



La pantalla muestra la versión de iOS instalada actualmente y te avisa si hay alguna actualización disponible.

Actualizar el iPhone o el iPad con el ordenador

1. Asegúrate de que tienes uno de los siguientes:
 - Un Mac con puerto USB y OS X 10.9 o versiones posteriores.
 - Un dispositivo Windows con un puerto USB y Windows 7 o versiones posteriores.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - Conecta tu dispositivo al ordenador mediante el cable de Lightning a USB incluido. Si el ordenador tiene un puerto USB-C, usa un adaptador de USB-C a USB o un cable de USB-C a Lightning (se venden por separado).
 - Si el dispositivo incluía un cable de USB-C a Lightning y tu ordenador tiene un puerto USB, utiliza un cable de Lightning a USB (se vende por separado).
 - Si el iPad incluía un cable de carga USB-C y tu ordenador tiene un puerto USB, utiliza un adaptador de USB-C a USB y un cable USB-A (se venden por separado).
 - Si el iPad incluía un cable de carga Thunderbolt 4/USB-4 y tu ordenador tiene un puerto USB, utiliza un adaptador de USB-C a USB y un cable USB-A (se venden por separado). Puedes usar cables Thunderbolt o USB con dispositivos Thunderbolt como el iPad Pro de 12,9 pulgadas (5.ª generación) y el iPad Pro de 11 pulgadas (3.ª generación).
3. Después de conectar correctamente el dispositivo al ordenador, realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En la barra lateral del Finder, en el Mac:* Selecciona el dispositivo y luego haz clic en General en la parte superior de la ventana.

Para utilizar el Finder para actualizar el dispositivo a iOS 15 o iPadOS 15, debes usar macOS 10.15 o versiones posteriores. Con una versión de macOS anterior, [usa iTunes](#) para actualizar el dispositivo. Consulta "Actualizar el software de los dispositivos iOS en iTunes en el Mac" (en <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *En la app iTunes en un dispositivo Windows:* Haz clic en el botón del iPhone, cerca de la parte superior izquierda de la ventana de iTunes, y haz clic en Resumen.
4. Haz clic en "Buscar actualizaciones".
5. Para instalar una actualización disponible, haz clic en Actualizar.

Actualizar el Mac automáticamente

1. Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en General  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Actualización de software".
2. Para instalar automáticamente actualizaciones de macOS, selecciona "Mantener el Mac actualizado automáticamente".
3. Para ajustar opciones de actualización avanzadas, haz clic en Avanzado y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Para que el Mac compruebe automáticamente si hay actualizaciones:* Selecciona "Buscar actualizaciones".
 - *Para que el Mac descargue las actualizaciones sin preguntar:* Selecciona "Descargar actualizaciones nuevas cuando estén disponibles".
 - *Para que el Mac instale las actualizaciones de macOS automáticamente:* Selecciona "Instalar actualizaciones de macOS".
 - *Para que el Mac instale las actualizaciones de las apps desde App Store automáticamente:* Selecciona "Instalar actualizaciones de apps de App Store".
 - *Para que el Mac instale los archivos del sistema y las actualizaciones de seguridad automáticamente:* Selecciona "Instalar respuestas de seguridad y archivos del sistema".
4. Haz clic en Aceptar.

Para recibir las actualizaciones más recientes automáticamente, se recomienda que selecciones "Buscar actualizaciones", "Descargar actualizaciones nuevas cuando estén disponibles" e "Instalar archivos de datos del sistema y actualizaciones de seguridad".

Nota: El MacBook, el MacBook Pro y el MacBook Air deben estar conectados a la corriente para descargar actualizaciones automáticamente.

Actualizar el Mac manualmente

Puedes actualizar manualmente el sistema operativo del Mac y cualquier software que hayas obtenido de App Store.

- Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en General  y, a continuación, haz clic en "Actualización de software".
- Para actualizar el software descargado de App Store, haz clic en el menú Apple. El número de actualizaciones disponibles (si las hay) se muestra junto a "App Store". Selecciona "App Store" para continuar en la app "App Store" .

Revisar y eliminar perfiles de configuración

Determinadas organizaciones (como centros educativos y empresas) pueden usar perfiles de configuración de dispositivo, herramientas de gestión de dispositivos móviles (MDM) y apps personalizadas para gestionar o supervisar dispositivos. Estas herramientas pueden permitir el acceso a datos o información de localización del dispositivo.

Los perfiles de configuración permiten gestionar distintos ajustes de las cuentas de usuario y otras funciones de los dispositivos. Los perfiles de configuración pueden funcionar en el iPhone, el iPad, el Mac, el Apple TV y el Apple Watch.

Si ves un perfil de configuración instalado en tu dispositivo que no debería estar ahí, es posible que puedas eliminarlo, en función de quién lo haya instalado. Al eliminarlo, también se eliminan todos los ajustes, apps y datos asociados al perfil de configuración.

⚠️ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.



Revisar perfiles de configuración

Importante: Si tu dispositivo pertenece a un centro educativo o una empresa, consulta al administrador del sistema antes de eliminar cualquier app o perfil.

Eliminar perfiles de configuración desconocidos del iPhone o iPad

Al eliminar un perfil, se eliminarán todos sus ajustes y su información. Por ejemplo, si el perfil daba permiso para que una red privada virtual (VPN) concediera acceso a la red de un centro educativo, la función de VPN dejará de poder conectarse a esa red.



1. Ve a Ajustes (ⓘ) > General > VPN y gestión de dispositivos.

Si no ves ningún perfil, el dispositivo no tiene ningún perfil de gestión de dispositivo instalado.

2. Selecciona el perfil, toca "Eliminar perfil" y sigue las instrucciones en pantalla.
3. Reinicia el dispositivo.

Eliminar perfiles de configuración desconocidos del Mac

Al eliminar un perfil, se eliminarán todos sus ajustes y su información. Por ejemplo, si el perfil se ha usado para configurar tu cuenta de correo electrónico, al eliminarlo, se eliminará la información de la cuenta de correo electrónico del Mac.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple () > Ajustes del Sistema, haz clic en General (ⓘ) en la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Gestión de dispositivos".
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple () > Preferencias del Sistema y, a continuación, haz clic en Perfiles (🔑).

Si no ves el panel de preferencias Perfiles, el dispositivo no tiene ningún perfil de gestión de dispositivo instalado.

2. Selecciona un perfil de la lista y haz clic en —.
3. Reinicia el Mac.

Gestionar la duplicación del iPhone en el iPhone o Mac

La duplicación del iPhone te permite acceder al iPhone y controlarlo directamente desde el Mac. También puedes enviar las notificaciones del iPhone directamente al Mac.

La duplicación del iPhone solo funciona cuando el iPhone está cerca y bloqueado. Una vez que empiezas a usar el iPhone directamente, la duplicación del iPhone se detiene.

Puedes revocar el acceso a la duplicación del iPhone desde cualquiera de los dispositivos, incluso cuando recibes una notificación de que la duplicación del iPhone está activa. Al revocar el acceso se restablece la duplicación del iPhone, así que tendrás que volver a pasar por todo el proceso de configuración si quieres usar esta función.

⚠️ IMPORTANTE: Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#).



Ver y revocar el acceso a la duplicación del iPhone cuando recibes una notificación

Si la duplicación del iPhone está activa, o lo ha estado hace poco, recibes una notificación en el iPhone. Puedes tocar la notificación para revisar el historial de sesiones y revocar el acceso a un Mac en concreto.

1. En el iPhone, toca la notificación.

Aparece una lista de ordenadores Mac que están configurados para la duplicación del iPhone. También se puede ver información sobre las sesiones recientes, como cuándo se inició la sesión y cuánto duró.

2. Toca Editar en la parte superior derecha y, a continuación, selecciona el Mac que quieres eliminar.

Ver y revocar el acceso a la duplicación del iPhone en el iPhone

 **Consejo:** También puedes usar la comprobación de seguridad para ver información y eliminar ordenadores Mac. Consulta ["Comprobación de seguridad" para un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores](#).

1. En el iPhone, ve a Ajustes  > General.
2. Toca "AirPlay y Continuidad" y, a continuación, toca "Duplicación del iPhone".
Aparece una lista de ordenadores Mac que están configurados para la duplicación del iPhone. También se puede ver información sobre las sesiones recientes, como cuándo se inició la sesión y cuánto duró.
3. Toca Editar en la parte superior derecha y, a continuación, selecciona el Mac que quieres eliminar.

Revocar el acceso a la duplicación del iPhone en el Mac

1. En el Mac, ve a la app Duplicación del iPhone.
2. En la barra de menús de la parte superior de la pantalla, selecciona "Duplicación del iPhone" > Ajustes.
3. Selecciona "Revocar el acceso a [*nombre de tu iPhone*]".

Requerir Touch ID o un código para la duplicación del iPhone

Algunos ajustes de la duplicación del iPhone permiten que tus dispositivos se conecten automáticamente. O puedes elegir que se requiera autenticación, como Touch ID o el código del dispositivo.

1. En el Mac, ve a la app Duplicación del iPhone.
2. En la barra de menús de la parte superior de la pantalla, selecciona "Duplicación del iPhone" > Ajustes.
3. Selecciona "Preguntar cada vez".

Impedir que una app envíe notificaciones

Cuando la duplicación del iPhone está activa, las notificaciones del iPhone se envían directamente al Mac. Puedes desactivar esta opción para apps específicas.

1. En el iPhone, ve a Ajustes  > Notificaciones.
2. Selecciona cualquier app y, a continuación, desactiva "Mostrar en el Mac".

Proteger tus dispositivos con el modo de aislamiento

El modo de aislamiento es un mecanismo de protección extremo opcional para el iPhone, el iPad y el Mac con iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o alguna versión posterior que solo debes utilizar si crees que puedes ser susceptible de recibir un ciberataque muy sofisticado, por ejemplo, de una empresa privada que se dedique a desarrollar spyware mercenario patrocinado por un Estado nación.

Nota: Es muy raro que la gente reciba este tipo de ataques.



Cuando un dispositivo está en modo de aislamiento, no funciona de la manera habitual. Las apps, sitios web y funciones están estrictamente limitados por motivos de seguridad, y algunas experiencias no están disponibles. El modo de aislamiento incluye los siguientes mecanismos de protección:

- *Mensajes:* A excepción de las imágenes, la mayoría de los tipos de archivo adjunto se bloquean. Algunas funciones, como la previsualización de enlaces, quedan desactivadas.
- *Navegación web:* A no ser que el usuario excluya un sitio web de confianza del modo de aislamiento, ciertas tecnologías web complejas, como la compilación Just-in-Time (JIT) de JavaScript, quedan desactivadas.
- *Servicios de Apple:* Las invitaciones recibidas y las solicitudes de servicio, incluidas las llamadas FaceTime, quedan desbloqueadas a no ser que el usuario haya enviado antes el iniciador de la llamada o la solicitud.
- *Conexiones compartidas:* Cuando el dispositivo está en modo de aislamiento, las conexiones con ordenadores o accesorios quedan bloqueadas.
- *Perfiles de configuración:* Mientras el modo de aislamiento está activado, no es posible ni instalar perfiles de configuración ni inscribir el dispositivo en sistemas de gestión de dispositivos móviles (MDM). Sin embargo, cualquier perfil de MDM que se hubiera activado antes de aplicar el modo de aislamiento permanecerá en el dispositivo.

Activar o desactivar el modo de aislamiento

El modo de aislamiento debe activarse por separado en el iPhone, el iPad y el Mac. Cuando activas el modo de aislamiento en el iPhone, la función se activa automáticamente en cualquier Apple Watch con watchOS 10 o alguna versión posterior enlazado. No puedes activar ni desactivar el modo de aislamiento en un Apple Watch directamente.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Modo de aislamiento, toca "Activar el modo de aislamiento", toca "Activar y reiniciar" e introduce el código de acceso del dispositivo.
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad"  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Modo de aislamiento". Haz clic en Activar y, si se te pide, introduce la contraseña y haz clic en "Activar y reiniciar".

Controlar los accesorios de Casa con seguridad

Si eres miembro de una casa, puedes ver y controlar de forma fácil y segura los accesorios de Casa mediante la app Casa en el iPhone, iPad o Mac, o con un HomePod.

Nota: Los accesorios de Casa pueden ser productos de Apple o de otros fabricantes. Para ver una lista de accesorios de Casa compatibles con la app Casa y tus dispositivos Apple, consulta "[Accesorios de domótica](https://www.apple.com/es/home-app/accessories/)" (<https://www.apple.com/es/home-app/accessories/>).

Dejar de compartir la casa con otra persona

1. Selecciona la app Casa  y, a continuación, selecciona "Ajustes de la casa". Si ves varias casas, elige aquella de la que quieras dejar de compartir y, después, selecciona "Ajustes de la casa".
2. En Personas, selecciona el usuario que quieras quitar de la casa y, a continuación, selecciona "Eliminar persona".

Salir de una casa que te han invitado a compartir

Si sales de una casa, ya no verás los accesorios de esa casa.

1. En la app Casa , selecciona el icono de Casa y, a continuación, selecciona "Ajustes de la casa". Si ves varias casas, elige aquella de la que quieras salir y, después, selecciona "Ajustes de la casa".
2. Desplázate hacia abajo y selecciona "Salir de casa". Selecciona Salir.

Restablecer una casa

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13, o versiones posteriores, cuando eliminas una casa de la app Casa, tienes que volver a añadir todos los dispositivos HomeKit a una casa nueva. Antes de eliminar una casa, asegúrate de haber actualizado el software de todos los accesorios domésticos con sus versiones más recientes.

Si no has actualizado los sistemas operativos, sigue el paso 4 que se describe a continuación.

1. En la app Casa , selecciona el icono de Casa y, a continuación, selecciona "Ajustes de la casa".
2. En la parte inferior del cuadro de diálogo, selecciona "Eliminar casa" seguido de Eliminar.
3. Cierra la app Casa.
4. Busca todos los accesorios de la casa y restablece cada uno a sus ajustes de fábrica.
5. Vuelve a abrir la app Casa y crea una nueva casa.
6. Añade cada accesorio a la nueva casa.

Contraseñas, llaves de acceso y códigos

Proteger las contraseñas de dispositivos, apps y sitios web

En el iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores, puedes gestionar tus contraseñas en Ajustes, en la búsqueda de Spotlight o con Siri. También puedes utilizar las recomendaciones de seguridad para contraseñas para identificar contraseñas inseguras o vulnerables. Las contraseñas guardadas aparecen por orden alfabético según el sitio web o plataforma en que se hayan guardado.

En un iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores, puedes gestionar tus contraseñas en la app Contraseñas, donde encontrarás todas tus contraseñas, llaves de acceso y códigos de verificación en un solo lugar. Puedes usarlos en todos tus dispositivos cuando inicias sesión en iCloud con la misma cuenta de Apple y activar “Contraseñas y llavero” en los ajustes de iCloud. Y, si utilizas el autorrelleno para iniciar sesión en apps y sitios web, las contraseñas aparecen en Contraseñas automáticamente.



Gestionar contraseñas con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores

1. Ve a la app Contraseñas  en el iPhone.
2. Toca Todas seguido de la cuenta cuya contraseña quieres gestionar.
3. Toca Editar.
4. Cambia o elimina la contraseña y toca para confirmar.

Gestionar contraseñas con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores

Puedes gestionar tus contraseñas en Ajustes, en la búsqueda de Spotlight o con Siri.

1. Ve a Ajustes  > Contraseñas y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - Para añadir una contraseña nueva de forma manual, toca Añadir en la esquina superior derecha.
 - Para editar o eliminar una contraseña, toca Editar en la esquina superior derecha, toca "Seleccionar contraseñas guardadas" y, a continuación, toca Editar o Eliminar.

Importante: Si eliminas una contraseña, no puedes recuperarla.
2. Si has añadido una contraseña nueva, pruébala para asegurarte de haberla escrito correctamente.

Usar las recomendaciones de seguridad para contraseñas con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores

Si creas y almacenas tus propias contraseñas para sitios web y apps, puedes utilizar las recomendaciones de seguridad para contraseñas para identificar aquellas que sean poco seguras o vulnerables (por ejemplo, si son fáciles de adivinar o las has usado más de una vez). También puedes utilizar la función para supervisar tus contraseñas de forma segura y avisarte si aparecen en filtraciones de datos conocidas.

1. Ve a Ajustes  > Contraseñas > Recomendaciones de seguridad.
2. Activa "Detectar contraseñas comprometidas" para que el iPhone supervise de forma segura tus contraseñas y te avise si aparecen en filtraciones de datos conocidas.
3. Lee estas recomendaciones para las contraseñas que hayas creado:
 - Las contraseñas marcadas como *reutilizadas* se han usado en varios dominios distintos. Utilizar la misma contraseña en más de un servicio puede dejar la cuenta a merced de un atacante que haya descubierto tus credenciales.
 - Las contraseñas marcadas como *débiles* son fáciles de adivinar para los atacantes.
 - Las contraseñas se marcan como *filtradas* si la función de supervisión de contraseñas las identifica en una filtración de datos conocida.
4. Para actualizar una contraseña reutilizada, débil o filtrada, toca el ítem y sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Eliminar automáticamente códigos de verificación de un solo uso

En iOS 17, iPadOS 17 y macOS 14 o versiones posteriores, los códigos de verificación de un solo uso se rellenan automáticamente, de modo que no tienes que salir de la app o sitio web donde estás iniciando sesión. Puedes elegir entre eliminar automáticamente o conservar los códigos de verificación después de introducirlos con la función de autorrelleno.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En el iPhone o iPad con iOS 18 o iPadOS 18, o versiones posteriores: Ve a Ajustes  > General > Autorrelleno y contraseñas. En "Códigos de verificación", toca "Eliminar tras usarlos" y activa la opción.
 - En el iPhone o iPad con iOS 17 o iPadOS 17, o versiones anteriores: Ve a Ajustes  > Contraseña, toca "Opciones de las contraseñas" y, a continuación, activa "Eliminar automáticamente".
 - En un Mac con macOS 15: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en General  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Autorelleno y contraseñas". En "Códigos de verificación", activa "Eliminar tras usarlos".
 - En un Mac con macOS 14 o macOS 13: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en Contraseñas  en la barra lateral, haz clic en "Opciones de las contraseñas" y, a continuación, activa "Eliminar automáticamente".

Definir una contraseña o un código de dispositivo únicos

Para garantizar que solo tú puedas usar tus dispositivos y acceder a tu información, debes definir una contraseña o un código únicos que solo conozcas tú. Si compartes un dispositivo u otras personas conocen tu código o contraseña, podrán ver y modificar la información de tu dispositivo y de tu cuenta de Apple asociada. Si crees que otra persona sabe el código o la contraseña de tu dispositivo, puedes restablecerlos en Ajustes o Preferencias del Sistema, dependiendo del dispositivo, para que solo tú los conozcas (consulta las instrucciones siguientes).



Configurar un código en el iPhone o iPad

Para mayor seguridad, define un código que tendrás que introducir para desbloquear el iPhone o iPad cuando lo enciendas o lo actives. Al definir un código también se activa la protección de datos, que encripta los datos del iPhone o el iPad, de modo que solo quien conozca el código pueda acceder a ellos.

Nota: El *código* del dispositivo no es la *contraseña* de tu cuenta de Apple, que proporciona acceso a iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud y otros servicios de Apple.

- Ve a Ajustes  y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - En un iPhone o iPad con Face ID: Toca "Face ID y código" y, a continuación, toca "Activar código" o "Cambiar código".
 - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* Toca "Touch ID y código" y, a continuación, toca "Activar código" o "Cambiar código".

Para ver opciones para crear una contraseña, toca "Opciones de código". Por omisión, los códigos tienen seis dígitos, pero puedes establecer desde uno con cuatro dígitos (la opción menos segura) hasta uno con caracteres alfanuméricos (la más segura).

Cambiar el código y desactivar el código anterior en el iPhone o iPad

Si te preocupa que alguien tenga acceso a tu código y quieres proteger tu iPhone, puedes cambiar el código para salvaguardar tu privacidad y desactivar el código anterior. Para cambiar tu código, sigue estos pasos.

1. Ve a Ajustes  y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - En un iPhone o iPad con Face ID: Toca "Face ID y código". A continuación, introduce tu código.
 - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* Toca "Touch ID y código". A continuación, introduce tu código.
2. Toca "Cambiar código" e introduce el código actual.
3. Si quieres seguridad adicional, toca "Opciones de código" para seleccionar el formato de tu futuro código.

Puedes elegir un código numérico de cuatro dígitos, un código numérico de seis dígitos, un código alfanumérico personalizado o un código numérico personalizado.

4. Introduce el nuevo código dos veces.
5. Toca "Revisión de los permisos de acceso" (si está disponible) para revisar los ajustes que pueden permitir el acceso continuo a tus datos incluso después del cambio del código. Consulta ["Comprobación de seguridad" para un iPhone con iOS 16 o versiones posteriores](#), anteriormente en este manual.

 **IMPORTANTE:** Después de cambiar el código en iOS 17 o iPadOS 17, puedes usar el código antiguo para restablecer el código durante 72 horas. Esto te protege en caso de que se te olvide el código nuevo. Si quieres desactivar completamente el código antiguo después de cambiarlo, ve a Ajustes > Face ID y código (o Touch ID y código) y, a continuación, toca "Desactivar el código anterior".

Cambiar la contraseña de inicio de sesión en el Mac

Si te preocupa que alguien tenga acceso a tu contraseña y quieres proteger tu Mac, puedes cambiar la contraseña para salvaguardar tu privacidad.

Nota: La contraseña de inicio de sesión es la que usas para desbloquear el Mac al encenderlo o activarlo cuando está en reposo. Como la has creado tú, puede ser la misma que la contraseña de tu cuenta de Apple, que proporciona acceso a iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud y otros servicios de Apple.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Usuarios y grupos"  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en .
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en "Usuarios y grupos" .
2. Haz clic en "Cambiar contraseña".
3. Introduce la contraseña actual en el campo "Contraseña actual".
4. Introduce la nueva contraseña en el campo "Nueva contraseña" y vuelve a introducirla en el campo Verificar.

Para obtener ayuda para elegir una contraseña segura, haz clic en  junto al campo "Nueva contraseña".
5. Introduce una indicación para ayudarte a recordar la contraseña.

La indicación se muestra si introduces tres veces seguidas una contraseña incorrecta o si haces clic en el signo de interrogación en el campo de contraseña de la ventana de inicio de sesión.
6. Haz clic en "Cambiar contraseña".

Bloquear tus dispositivos automáticamente

Para reforzar aún más la privacidad personal, puedes configurar tu dispositivo para que se bloquee automáticamente si se dan ciertas condiciones.

- *iPhone o iPad:* Ve a Ajustes > Pantalla y brillo > Bloqueo automático. A continuación, define un periodo de tiempo.
- *Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Pantalla de bloqueo"  en la barra lateral y, a continuación, define un periodo de tiempo.

Para obtener más información, consulta "[Cambiar los ajustes de pantalla de bloqueo del Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784)" en el Manual de uso del Mac. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784>)

- *Apple Watch:* Abre la app ajustes, toca Código y activa o desactiva "Detección de muñeca".

Para obtener más información, consulta "[Bloquear automáticamente](https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db)" en el Manual de uso del Apple Watch. <https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db>)

Gestionar contraseñas y llaves de acceso compartidas

En iOS 17, iPadOS 17 y macOS 14 o versiones posteriores, puedes crear o unirse a un grupo de contactos de confianza para compartir contraseñas y llaves de acceso entre dispositivos. En los grupos de contraseñas compartidas hay dos funciones de usuario diferentes: persona que crea el grupo y miembro del grupo. Cada función de usuario determina las tareas que se pueden hacer.

- *Persona que crea el grupo:* La persona que ha creado el grupo es, como su propio nombre indica, el miembro del grupo que creó el grupo. Es la única persona que puede añadir y eliminar miembros.
- *Miembro del grupo:* Cada persona que recibe y acepta una invitación de la persona que ha creado el grupo es un miembro del grupo. Todos los miembros del grupo pueden añadir, ver, editar o eliminar contraseñas en cualquier momento. Los miembros pueden abandonar el grupo cuando quieran.



Nota: Si eliminas una contraseña o llave de acceso que has compartido con un grupo, tienes 30 días para recuperarla. Si eliminas una contraseña o llave de acceso que otra persona ha compartido con el grupo, esa persona recibe una notificación para recuperarla en un plazo de 30 días. Consulta "[Recuperar una contraseña o llave de acceso recientemente eliminada del Mac](https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac)" (<https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac>) en el Manual de uso de Contraseñas del Mac.

Determinar tu función en un grupo de contraseñas compartidas

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores:* Abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y mira si eres el propietario o un miembro del grupo.
 - *En el iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores:* Accede a Ajustes  > Contraseña, busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo y, a continuación, mira si eres la persona que creó el grupo o un miembro.
 - En un Mac con macOS 15 o alguna versión posterior: Abre la app Contraseñas, haz clic en el grupo compartido en la barra lateral, haz clic en Gestionar y, a continuación, mira si eres el *propietario* o un *miembro* del grupo.
 - En un Mac con macOS 14 o versiones anteriores: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en Contraseñas . Busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo, haz clic en Gestionar y, a continuación, mira si eres el *propietario* o un *miembro* del grupo.

Eliminar a alguien de un grupo de contraseñas compartidas creado por ti

Si eliminas a alguien de un grupo de contraseñas compartidas, es posible que esa persona siga teniendo acceso a las cuentas y contraseñas que hayas compartido mientras estaba en el grupo. Después de eliminar a alguien, también tienes que cambiar las contraseñas de tus cuentas si no quieres que tenga acceso a ellas.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores:* Abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y, a continuación, elimina a un miembro.
 - *En el iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores:* Accede a Ajustes  > Contraseña, busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo y, a continuación, elimina a un miembro.
 - En un Mac con macOS 15 o alguna versión posterior: Ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo compartido en la barra lateral, haz clic en Gestionar y, a continuación, elimina a un miembro.
 - En un Mac con macOS 14 o versiones anteriores: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en Contraseñas . Busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo, haz clic en Gestionar y, a continuación, elimina a un miembro.

Abandonar un grupo de contraseñas compartidas del que eres miembro

Si te eliminas de un grupo de contraseñas compartidas, es posible que los demás miembros sigan teniendo acceso a las cuentas y contraseñas que hayas compartido mientras estabas en el grupo. Después de abandonar el grupo, también tienes que cambiar las contraseñas o llaves de acceso de tus cuentas si no quieres que los miembros del grupo tengan acceso a ellas.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores:* Abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y, a continuación, elimina a un miembro.
 - *En el iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores:* Accede a Ajustes  > Contraseña, busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo y, a continuación, elimínate del grupo.
 - En un Mac con macOS 15 o alguna versión posterior: Ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo compartido en la barra lateral, haz clic en Gestionar y, a continuación, elimínate del grupo.
 - En un Mac con macOS 14 o versiones anteriores: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en Contraseñas . Busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo, haz clic en Gestionar y, a continuación, elimínate del grupo.

Eliminar una contraseña o llave de acceso de un grupo de contraseñas compartidas

Si decides eliminar contraseñas o llaves de acceso de un grupo de contraseñas compartidas, es posible que los demás miembros sigan teniendo acceso a las cuentas y contraseñas que hayas compartido con el grupo. Después de eliminarlas, también tienes que cambiar las contraseñas o llaves de acceso de tus cuentas si no quieres que los miembros del grupo tengan acceso a ellas.

Nota: Si eliminas una contraseña o llave de acceso que has compartido con un grupo, tienes 30 días para recuperarla. Si eliminas una contraseña o llave de acceso que otra persona ha compartido con el grupo, esa persona recibe una notificación para recuperarla en un plazo de 30 días. Consulta "[Recuperar una contraseña o llave de acceso recientemente eliminada del Mac](#)" en el Manual de uso de Contraseñas del Mac (<https://support.apple.com/guide/passwords/mchlee73013a/mac>).

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores:* Abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y, a continuación, toca la cuenta con la contraseña o llave de acceso que quieres eliminar. Toca Editar, toca Eliminar y, a continuación, toca de nuevo "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso" para confirmar.
 - *En el iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores:* Ve a Ajustes  > Contraseña, busca un grupo de contraseñas compartidas , selecciona el grupo y, a continuación, toca "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso".

- En un Mac con macOS 15 o alguna versión posterior: Ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo compartido en la barra lateral y, a continuación, haz clic en la cuenta con la contraseña o llave de acceso que quieres eliminar. Haz clic en Editar, haz clic en "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso" y, a continuación, vuelve a hacer clic en "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso".
- En un Mac con macOS 14 o versiones anteriores: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en Contraseñas  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en  junto a la cuenta correspondiente a la contraseña o llave de acceso que quieras eliminar. Haz clic en "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso" y, a continuación, vuelve a hacer clic en "Eliminar contraseña" o "Eliminar llave de acceso".

Gestionar la información de ubicación

Utilizar el aviso de llegada para Mensajes

Puedes utilizar "Aviso de llegada" en el iPhone para mandar una notificación automática a un amigo cuando tu iPhone llega a su destino y elegir los detalles que quieras que vea cuando no.

Del mismo modo, si un amigo te envía un aviso de llegada pero su iPhone no llega a su destino cuando se supone que tiene que hacerlo, podrás ver su ubicación, el porcentaje de batería que le queda, su señal móvil y otra información.

Nota: El aviso de llegada requiere que tanto la persona que lo envía como quien lo recibe tengan iOS 17 o alguna versión posterior. La función de compartir ubicación no está disponible en Corea del Sur y podría no estar disponible en otras regiones debido a la normativa local aplicable.

Cuando inicias una sesión de aviso de llegada *basada en un viaje*, a tu contacto se le da acceso a la siguiente información.

- Tu destino y hora de llegada aproximada.
- Lo que puede esperar si no respondes a las solicitudes, si haces una llamada mediante "Emergencia SOS" durante la sesión de aviso de llegada o si tu teléfono no llega a su destino según lo esperado.

Cuando inicias una sesión de aviso de llegada *basada en un temporizador*, a tu contacto se le da acceso a la siguiente información.

- A qué hora iniciaste el temporizador.
- A qué hora termina el temporizador.
- Lo que puede esperar si no respondes a las solicitudes del temporizador o si haces una llamada mediante "Emergencia SOS" durante la sesión de aviso de llegada.

¿Qué información se comparte y cuándo?

Al configurar "Aviso de Llegada", puedes elegir la cantidad de información que quieres compartir con tu contacto cuando la sesión de aviso de llegada no termina según lo esperado. Tras configurar "Aviso de Llegada", puedes cambiar el tipo de datos que vas a enviar en Ajustes > Mensajes > Aviso de Llegada > Datos.

Puedes elegir entre los siguientes niveles de información:

- *Datos reducidos*: Se incluye tu ubicación actual e información sobre la batería y la señal de red del iPhone y el Apple Watch.
- *Datos completos*: Además de los datos reducidos, se incluyen todos los datos reducidos junto con el trayecto recorrido y la ubicación de la última vez que desbloqueaste el iPhone y te quitaste el Apple Watch.

Tu contacto recibe automáticamente un enlace para ver la información que elegiste compartir con él en las siguientes circunstancias:

- Tu teléfono no llega a tu destino.
- Te retrasas demasiado durante tu viaje y no respondes a la solicitud de añadir tiempo.
- Haces una llamada mediante "Emergencia SOS" y no respondes a la solicitud de seguimiento de "Aviso de Llegada".
- No respondes a la solicitud del final de la sesión de aviso de llegada basada en un temporizador.

Importante: Si pierdes el teléfono mientras hay una sesión de aviso de llegada en curso, tu contacto recibe notificaciones como si no estuvieras respondiendo.

Mientras hay una sesión de aviso de llegada en curso

Cuando hay una sesión de aviso de llegada basada en un viaje en curso, aparece el siguiente mensaje en la pantalla de bloqueo: "Aviso de llegada: Desbloquea para ver los detalles". Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, ves el destino que has indicado, tu hora de llegada actual que se actualiza automáticamente en función del tráfico y de las condiciones de conducción, y el tipo de datos compartidos con tu contacto si la sesión de aviso de llegada no termina según lo esperado (Reducidos o Completos). También tienes la opción de cancelar el aviso de llegada.

Iniciar una sesión de aviso de llegada basada en un temporizador

Si no te sientes a salvo en tu ubicación actual y quieres que un contacto de confianza reciba un aviso de llegada, puedes iniciar una sesión de aviso de llegada basada en un temporizador. El aviso de llegada basado en un temporizador envía una notificación a tu contacto de confianza si no respondes al acabar el temporizador.

Cuando hay una sesión de aviso de llegada basada en un temporizador en curso, aparece el siguiente mensaje en la pantalla de bloqueo: "Aviso de llegada: Desbloquea para ver los detalles". Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, ves la siguiente información:

- El tiempo que falta para terminar la sesión de aviso de llegada.
- El contacto al que has decidido enviar tu aviso de llegada.
- El tipo de datos compartidos con tu contacto:
 - Reducidos o Completos.

Para iniciar una sesión de aviso de llegada basada en un temporizador:

1. Abre Mensajes  y selecciona la persona a la que quieras enviarle la notificación.
2. En la parte superior de la pantalla, toca "Nuevo mensaje" o selecciona una conversación existente.
3. Toca , seguido de "Aviso de llegada" y Editar.
Puede que tengas que tocar Más para encontrar "Aviso de llegada".
4. Selecciona "Con temporizador".
5. Selecciona la cantidad de tiempo que quieres poner en el temporizador.

Cuando la sesión de aviso de llegada con temporizador termina, recibes una solicitud para tocar "Cancelar aviso de llegada" o "Prolongar sesión de aviso de llegada". Al terminar la sesión de aviso de llegada, tu contacto recibe una notificación de que ha terminado según lo esperado. También puedes elegir "Añadir tiempo", que te permite añadir 15, 30 o 60 minutos más a tu sesión de aviso de llegada. Tu contacto recibe la hora final actualizada.

Iniciar una sesión de aviso de llegada basada en un viaje

Si viajas en coche, en transporte público o a pie, puedes iniciar una sesión de aviso de llegada para enviar una notificación automática a un amigo cuando llegues a tu destino.

Cuando hay una sesión de aviso de llegada basada en un viaje en curso, aparece el siguiente mensaje en la pantalla de bloqueo: "Aviso de llegada: Desbloquea para ver los detalles". Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, ves el destino que has indicado, tu hora de llegada actual que se actualiza automáticamente en función del tráfico y de las condiciones de conducción, y el tipo de datos compartidos con tu contacto si la sesión de aviso de llegada no termina según lo esperado. También tienes la opción de cancelar el aviso de llegada.

1. Abre Mensajes  y selecciona la persona a la que quieras enviarle la notificación.
2. En la parte superior de la pantalla, toca "Nuevo mensaje" o selecciona una conversación existente.
3. Toca , seguido de "Aviso de llegada" y Editar.
Puede que tengas que tocar Más para encontrar "Aviso de llegada".
4. Selecciona "Al llegar".
5. Toca Cambiar y, en la barra de búsqueda, introduce tu ubicación de destino.
6. Para configurar el radio de llegada de tu ubicación, toca Pequeño, Medio o Grande en la parte inferior de la pantalla. Tu amigo recibe una notificación de llegada en cuanto entras en ese radio.
7. Toca OK.
8. Toca "En coche", "Transporte público" o Andando y, si es necesario, toca "Añadir tiempo".

Si tu dispositivo no progresa hacia tu destino, recibirás una solicitud con 15 minutos para responder. Si no respondes, tu ser querido recibe una notificación automáticamente.

Cuando tu iPhone llega al destino configurado para el aviso de llegada basado en un viaje, la sesión de aviso de llegada se da por terminada y tu contacto recibe una alerta que indica que has llegado.

Gestionar AirTags y otros objetos

Detectar rastreos no deseados

Apple ha diseñado los AirTags y la red Buscar para ayudar a los usuarios a rastrear sus pertenencias y, al mismo tiempo, disuadir de rastreos no deseados. Con el fin de ayudar a proteger los dispositivos contra rastreos no deseados, Apple y Google han creado un estándar del sector. Con él, los usuarios (iPhone, iPad y Android) pueden recibir notificaciones si alguien les está rastreando.



Si crees que tu seguridad está en peligro, contacta con las fuerzas de seguridad locales. Si el objeto es un producto de Apple, las fuerzas de seguridad pueden trabajar con Apple para solicitar información relativa al objeto. Consulta las directrices de Legal Process Guidelines [dentro](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) y [fuera de Estados Unidos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>). Es posible que tengas que proporcionar el AirTag, los AirPods o el accesorio de la red Buscar y el número de serie del dispositivo.

Notificaciones de rastreo no deseado

Disponibilidad del software de notificación de rastreo no deseado:

- Las notificaciones de rastreo no deseado de AirTags y otros accesorios de la red Buscar están disponibles en dispositivos iPhone o iPad con iOS 14.5, iPadOS 14.5 o versiones posteriores.
- Las notificaciones de rastreo no deseado de dispositivos de rastreo Bluetooth desconocidos que son compatibles con la especificación del sector de [detección de rastreo no deseado](#) están disponibles en el iPhone con iOS 17.5 o versiones posteriores.
- Google proporciona [detección de rastreo no deseado](#) en dispositivos con Android 6.0 o versiones posteriores. Quienes tengan sistemas operativos más antiguos, pueden actualizarlos o utilizar la [app Detector de Rastreadores](#).

Activar las notificaciones de rastreo no deseado

Para recibir notificaciones de rastreo no deseado en un iPhone o iPad con iOS 14.5, iPadOS 14.5, o versiones posteriores, haz lo siguiente:

- Ve a Ajustes > Privacidad y seguridad > Localización y activa Localización.
- Ve a Ajustes > Privacidad y seguridad > Localización > Servicios del sistema y activa "Buscar mi iPhone".
- Ve a Ajustes > Bluetooth y activa Bluetooth.
- Ve a Ajustes > Notificaciones > desplázate hacia abajo hasta "Notificaciones de rastreo" y activa "Permitir notificaciones".
- Desactiva el modo Avión. Si tu dispositivo está en el modo Avión, no recibes notificaciones de rastreo.

Si recibes una notificación de rastreo no deseado

Sigue estos pasos para encontrar el objeto:

1. Toca la notificación.
2. Toca Continuar y, a continuación, toca "Reproducir sonido" o, si está disponible, toca "Buscar cerca" para usar "Búsqueda de precisión" y ayudarte a buscar el objeto desconocido.



Si la opción de reproducir un sonido no está disponible o no consigues encontrar el objeto con la búsqueda de precisión, es posible que el objeto ya no esté cerca de ti. Si crees que aún tienes el objeto, revisa tus pertenencias para tratar de localizarlo. Comprueba si lo llevas encima o si está dentro de algunas de tus pertenencias donde quepa el objeto. Podría estar en algo que no sueles comprobar con frecuencia, como el bolsillo de una chaqueta, el compartimento exterior de una mochila o en el coche. Si no encuentras el dispositivo y sientes que tu seguridad está en peligro, ve a un lugar público seguro y contacta con las fuerzas de seguridad.

Si has recibido una notificación de rastreo no deseado alguna vez y quieres revisar la información, haz lo siguiente:

- *En el iPhone o iPad:* Abre la app Buscar , toca Objetos y, después, toca "Objetos que llevas contigo".
- *En el Mac:* Abre la app Buscar , haz clic en Objetos y, a continuación, toca "Objetos que llevas contigo".

Si encuentras un AirTag, un accesorio de la red Buscar o un dispositivo de rastreo Bluetooth compatible

Sigue estos pasos para obtener información acerca del objeto:

1. Mantén la parte superior del iPhone cerca del objeto hasta que aparezca una notificación.
2. Toca la notificación. Se abre un sitio web con información acerca del objeto, entre otra:
 - Número de serie o ID del dispositivo.
 - Últimos cuatro dígitos del número de teléfono o una dirección de correo electrónico de la persona que lo registró. Esto puede ayudarte a identificar a la persona propietaria, si la conoces.
3. Si la persona propietaria marcó el objeto como perdido, podrías ver un mensaje con información sobre cómo contactar con ella.



Si te preocupa que el objeto se esté usando para rastrearte

⚠️ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad. Si crees que tu seguridad está en peligro, contacta con las fuerzas de seguridad locales. Si el objeto es un producto de Apple, las fuerzas de seguridad [pueden trabajar con Apple para solicitar información relativa al objeto](#) (<https://images.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us-es.pdf>). Es posible que tengas que proporcionar el AirTag, los AirPods o el accesorio de la red Buscar y el número de serie del dispositivo.

1. [Haz una captura de pantalla](#) del objeto y de la información de la persona propietaria y guárdala.
2. Toca "Instrucciones para desactivar el servicio" y sigue los pasos siguientes para desactivar el servicio y deja de compartir la ubicación.
3. Si crees que tu seguridad está en peligro, contacta con las fuerzas de seguridad locales. Si el objeto es un producto de Apple, las fuerzas de seguridad pueden trabajar con Apple para solicitar información relativa al objeto. Es posible que tengas que proporcionar el AirTag, los AirPods o el accesorio de la red Buscar y el número de serie del dispositivo.

Consulta las directrices de Legal Process Guidelines [dentro](#) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) y [fuera de Estados Unidos](#) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>).

Una vez desactivado el objeto, la persona propietaria ya no puede recibir actualizaciones de su ubicación actual. Además, tampoco recibirás notificaciones de rastreo no deseado de este objeto.



Buscar AirTags o accesorios de la red Buscar con un dispositivo Android

Consulta la [página de soporte "Encontrar rastreadores desconocidos"](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&&hl=es&sjid=4433021540980832507-EU) para obtener más información sobre cómo comprobar el rastreo no deseado en dispositivos Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&&hl=es&sjid=4433021540980832507-EU)

Si un AirTag emite un sonido

Al moverse, cualquier AirTag que se separe durante un tiempo de la persona propietaria emite un sonido para avisar a quienes estén cerca. Si encuentras un AirTag que haya emitido un sonido, puedes usar cualquier dispositivo con tecnología de comunicación de campo cercano o NFC (como un iPhone o un teléfono Android) para ver si la persona a la que pertenece lo ha marcado como perdido y ayudar a devolvérselo.

▼ **IMPORTANTE:** Si crees que tu seguridad está en riesgo, puedes ponerte en contacto con las autoridades, [que pueden colaborar con Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). Es posible que tengas que facilitar el AirTag o su número de serie.

Dispositivos conectados a otra cuenta de Apple.

Si intentas configurar unos AirPods, un AirTag u otro accesorio de la red Buscar y ves un mensaje que dice que está enlazado a otra cuenta de Apple, es necesario eliminar el dispositivo o ítem de la cuenta de Apple primero. Para obtener más información sobre cómo eliminar o desenlazar un objeto o dispositivo o sobre cómo configurarlo con una cuenta de Apple distinta, consulta el artículo de soporte de Apple "[Si un objeto o dispositivo está conectado a otra cuenta de Apple](https://support.apple.com/102620)" (<https://support.apple.com/102620>).

Dejar de compartir un AirTag

El propietario del AirTag, o del objeto de terceros que sea compatible con Buscar, puede compartirlo con hasta otras cinco personas al mismo tiempo. Cuando el propietario comparte el AirTag, crea un grupo conocido como *grupo de uso compartido*. Los miembros del grupo de uso compartido pueden hacer lo siguiente:

- Ver la ubicación del AirTag en la app Buscar de sus dispositivos
- Usar la búsqueda de precisión para localizar el AirTag
- Reproducir un sonido para buscar un AirTag perdido
- Recibir una notificación cuando alguien se una al grupo de uso compartido
- Ver la cuenta de Apple o la información de contacto de cada miembro del grupo de uso compartido, si los tienen guardados en sus contactos

Nota: Solo el propietario puede ver qué miembro del grupo de uso compartido tiene el AirTag.

Como todos los miembros del grupo pueden ver la ubicación del AirTag, las notificaciones de rastreo no deseado de ese AirTag se suprimen para todos ellos. Cuando una persona sale del grupo, ya sea porque lo abandona o porque el propietario del objeto la elimina, deja de ver la ubicación del AirTag y las notificaciones de rastreo no deseado vuelven a activarse.

Para obtener más información, consulta [Compartir un AirTag u otro objeto en la app Buscar en el iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios) en el Manual de uso del iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28/ios>)



Dejar de compartir un AirTag en Buscar en el iPhone o el iPad

1. Abre la app Buscar  en el iPhone o iPad.
2. Toca Objetos y, a continuación, toca el nombre del objeto.
3. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Irte del grupo:* Toca Eliminar y, a continuación, toca de nuevo Eliminar para confirmar la acción.

Después de que has abandonado el grupo, no podrás ver la ubicación del AirTag ni las notificaciones de rastreo no deseado. Es posible que quieras ver si tienes el AirTag cerca antes de irte del grupo de uso compartido.

- *Echar a otra persona (si eres el propietario):* Toca el nombre de la persona, toca Eliminar y, a continuación, toca "Dejar de compartir".

Dejar de compartir un AirTag en Buscar en el Mac

1. Abre la app Buscar  en el Mac.
2. Haz clic en Objetos, selecciona el objeto que quieres dejar de compartir y, a continuación, haz clic en  en el mapa.
3. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Irte del grupo:* Haz clic en Eliminar y, a continuación, vuelve a hacer clic en Eliminar para confirmar la acción.

Después de que has abandonado el grupo, no podrás ver la ubicación del AirTag ni las notificaciones de rastreo no deseado. Es posible que quieras ver si tienes el AirTag cerca antes de irte del grupo de uso compartido.

- *Echar a otra persona (si eres el propietario):* Haz clic en el nombre de la persona, haz clic en Eliminar y, a continuación, haz clic en "Dejar de compartir".

Dejar de compartir un AirTag en “Comprobación de seguridad” en el iPhone

Puedes usar la opción “Comprobación de seguridad” para eliminarte de un grupo de uso compartido. Si eres el propietario, también puedes eliminar a otras personas.

1. Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Comprobación de seguridad.
2. Toca “Gestionar accesos y datos compartidos” y, a continuación, toca Continuar.
3. Toca Información, toca Objetos y, a continuación, toca “Dejar de compartir”.

Nota: Las funciones para buscar objetos y compartir su ubicación no están disponibles en todos los países ni regiones.

Dejar de compartir la ubicación de un AirTag perdido

En Buscar, el propietario de un AirTag perdido, o de un objeto de terceros que sea compatible con la app Buscar, puede compartir su ubicación mediante una página web temporal. Por ejemplo, puede compartir la página web con una línea aérea para ayudarles a rastrear su equipaje perdido.

Cuando alguien abre el enlace, se le pide que se autentique con su cuenta de Apple o una dirección de correo de un colaborador (en el caso de empresas que colaboran con Apple para facilitar este servicio a clientes, como líneas aéreas). La página web incluye:

- La ubicación del AirTag en un mapa, si está disponible
- El número de teléfono del propietario registrado
- El número de serie del AirTag

Para obtener más información, consulta [Compartir la ubicación de un objeto perdido en la app Buscar del iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios) en el Manual de uso del iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios>)



Dejar de compartir las actualizaciones de la ubicación en el iPhone o el iPad

El uso compartido se interrumpe cuando te reúnes con el AirTag al cabo de siete días o cuando lo finalizas manualmente en la app Buscar, lo que ocurra primero.

Para finalizarlo manualmente en la app Buscar:

1. Ve a la app Buscar  en el iPhone o iPad.
2. Toca Objetos, toca el objeto con la página web compartida y, a continuación, toca "Compartir ubicación del objeto".
3. Toca "Dejar de compartir la ubicación del objeto".

Dejar de compartir las actualizaciones de la ubicación en el Mac

El uso compartido se interrumpe cuando te reúnes con el AirTag al cabo de siete días o cuando lo finalizas manualmente en la app Buscar, lo que ocurra primero.

Para finalizarlo manualmente en la app Buscar:

1. Abre la app Buscar  en el Mac.
2. Haz clic en Objetos, selecciona el objeto con la página web compartida y, a continuación, haz clic en  en el mapa.
3. Debajo de "[objeto] perdido", haz clic en "Compartir ubicación del objeto".
4. Haz clic en "Dejar de compartir la ubicación del objeto".

Nota: Las funciones para buscar objetos y compartir su ubicación no están disponibles en todos los países ni regiones.

Buscar y compartir ubicación

La app Buscar para el iPhone, iPad, Mac y Apple Watch te ayuda a seguir de cerca tus dispositivos y os permite a ti y a otras personas compartir vuestras ubicaciones entre vosotros.



Si configuras “En familia” y usas “Compartir ubicación”, los miembros de tu familia aparecerán automáticamente en la pestaña Personas, aunque aún tendrán que compartir su ubicación contigo. Consulta [“Abandonar “En familia” o eliminar un miembro del grupo”](#) más adelante en este manual.

Datos de ubicación que se comparten y dónde pueden verse

Cuando compartes tu ubicación con otras personas a través de Buscar, pueden verla en las apps de la siguiente tabla.

Si tanto tú como la persona con la que compartes tu ubicación tenéis un iPhone con iOS 15 o alguna versión posterior, también compartirás tu ubicación en directo en las apps que se muestran a continuación. Si te estás desplazando, puede hacerse una idea de hacia dónde te diriges y a qué velocidad.



App	Descripción
 La app Buscar	En la app Buscar, la otra persona puede ir a la pestaña Personas y tocar tu nombre para ver tu ubicación.
 La app Buscar	Si otra persona y tú compartís vuestras ubicaciones entre vosotros, ambos tenéis un iPhone 15 y estáis cerca, podéis usar la búsqueda de precisión para encontrar la ubicación exacta de cada uno. Cuando estás cerca de esa persona, la búsqueda de precisión le ayuda a encontrarte hasta situarse a unos pocos metros de tu ubicación. Si alguien intenta encontrarte con la búsqueda de precisión, recibirás una notificación para avisarte de que está buscándote. Para obtener más información, consulta Usar la función “Búsqueda de precisión” en el iPhone para encontrarte con una amistad en el Manual de uso del iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)
 La app Buscar	Si configuras “En familia” y usas “Compartir ubicación”, los miembros de tu familia aparecerán automáticamente en la pestaña Personas, aunque aún tendréis que compartir vuestras ubicaciones con los demás. Consulta Abandonar “En familia” o eliminar un miembro del grupo , más abajo en este manual.

App	Descripción
 La app Mensajes	En Mensajes, cuando otras personas con las que has compartido tu ubicación tocan tu icono de contacto, se abre una vista de detalles que les muestra tu ubicación actual compartida a través de Buscar.
 La app Mensajes	En Mensajes en iOS 17 y iPadOS 17 o alguna versión posterior, las personas con las que has compartido tu ubicación también pueden ver tu ubicación aproximada en la parte superior del hilo de Mensajes.
 La app Mapas	En Mapas, cuando una persona con la que has compartido tu ubicación busca tu nombre, su mapa le muestra tu ubicación actual compartida a través de Buscar.

Notificaciones de cambio de ubicación

Puedes usar la app Buscar para [notificar a tus amigos cuando cambie tu ubicación](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1>). Las personas con las que compartas ubicación también pueden configurar notificaciones para saber cuándo cambias de ubicación.

Puedes desactivar las notificaciones de cambio de tu ubicación. Esto incluye las notificaciones que has definido y las notificaciones que crean tus amigos.

- Para ver todas las notificaciones sobre ti, haz lo siguiente:
 - En el iPhone o iPad:* Abre la app Buscar  y, a continuación, toca Yo.
 - En el Mac:* Abre la app Buscar , haz clic en Yo y, a continuación, toca .
- Busca una sección llamada "Notificaciones sobre ti".
 - Si ves la sección "Notificaciones sobre ti", selecciona un nombre para ver más detalles.
 - Si *no* ves la sección "Notificaciones sobre ti", tus amigos no están recibiendo notificaciones cuando cambia tu ubicación.
- Si ves una notificación que quieras eliminar, selecciona un nombre y, después, la notificación.
- Elimina la notificación y, a continuación, confirma que quieres eliminarla.

Dejar de compartir tu ubicación en Buscar en el iPhone o el iPad

Cuando dejas de compartir a través de cualquiera de los métodos mencionados a continuación, tu ubicación desaparece de las apps Buscar, Mapas, Contactos y Mensajes de los dispositivos de la otra persona.

▼ **IMPORTANTE:** Cuando dejas de compartir tu ubicación, las personas con las que estabas compartiéndola pueden darse cuenta. En sistemas operativos más antiguos, pueden recibir una notificación en la app Mensajes de que has dejado de compartir tu ubicación.

1. Abre la app Buscar .
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Para dejar de compartir con una persona:* Selecciona la pestaña Personas, encuentra la persona con la que quieras dejar de compartir, toca su nombre, desplázate hacia abajo y toca "Dejar de compartir".
 - *Para dejar de compartir con todo el mundo:* Selecciona la pestaña Yo y desactiva "Compartir mi ubicación".

Nota: Si la app Buscar se ha eliminado de tu dispositivo, puedes desactivar la localización (ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Localización) para no compartir tu ubicación. A continuación, vuelve a descargar la app Buscar de App Store.

Dejar de compartir tu ubicación en Mensajes en el iPhone o el iPad

Cuando dejas de compartir a través de cualquiera de los métodos siguientes, tu ubicación desaparece de la app Mensajes de los dispositivos de la otra persona.

1. Abre la app Mensajes .
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Para dejar de compartir mensajes en una conversación:* Selecciona la conversación con la persona con la que quieres dejar de compartir, toca su nombre en la parte superior de la conversación y toca "Dejar de compartir".
 - *Para dejar de compartir eliminando la conversación:* En la lista de conversaciones de Mensajes, desliza el dedo hacia la izquierda sobre la conversación, toca  y toca Sí para confirmar que quieres dejar de compartir tu ubicación con los participantes de esa conversación.

Dejar de compartir tu ubicación en Contactos en el iPhone o el iPad

Cuando dejas de compartir a través de cualquiera de los métodos mencionados a continuación, tu ubicación desaparece de la app Contactos de los dispositivos de la otra persona.

1. Abre la app Contactos .
2. Toca el nombre de la persona.
3. Toca "Dejar de compartir mi ubicación".

Cuándo desactivar Buscar mi iPhone para un dispositivo perdido o robado

Buscar mi iPhone (en Ajustes  > Buscar) te ayuda a encontrar tu teléfono si lo pierdes o te lo roban.

Cuando Buscar mi iPhone está activado, es posible encontrar tu dispositivo a través de la red de Buscar hasta 24 horas después de que se haya apagado o desconectado de internet. La ubicación de tu dispositivo puede verse en la pestaña Dispositivos de la app Buscar de tus otros dispositivos. También podrán verla las personas de "En familia" con las que compartas tu ubicación.

Si necesitas ir a un lugar seguro y quieres apagar tu dispositivo, pero te preocupa que alguien pueda usar esta función para encontrarte, puedes desactivar la red de Buscar temporalmente mientras el dispositivo está apagado si tocas "Se puede localizar el iPhone incluso tras apagarse" (debajo de "Deslizar para apagar") y sigues las instrucciones en pantalla. Utiliza la tarea siguiente si quieres desactivar esta función.

Atención: Al desactivar Buscar [*dispositivo*] y la red de Buscar, no puedes localizar, bloquear ni borrar el dispositivo si lo pierdes o te lo roban.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [*tu nombre*] > Buscar > Buscar mi iPhone > Red de Buscar.

Si desactivas esta función, no podrás utilizarla si pierdes o te roban el dispositivo y se apaga.

- *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > "Ajustes del Sistema", en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre y, a continuación, haz clic en iCloud. Haz clic en "Mostrar más apps" y, a continuación, haz clic en "Buscar mi Mac".

Gestionar ajustes de localización

La localización te permite elegir las apps (como Mapas, Cámara, Tiempo y otras) y sitios web con los que quieres compartir tu ubicación. Cuando está activada, la localización utiliza información de distintos tipos de redes para determinar tu ubicación aproximada o exacta. La localización está disponible en el iPhone, el iPad, el Mac y el Apple Watch.



Cuando una app utiliza la localización, su icono (📍) aparece en el iPhone y el iPad (en la barra de estado de la parte superior de la pantalla) y en el Mac (en la barra de menús).

Aunque desactives la localización, los sitios web y apps de terceros aún pueden usar otras formas de determinar tu ubicación. Por seguridad, la información de localización del dispositivo puede usarse en llamadas de emergencia para ayudar a los servicios de socorro, independientemente de si tienes la localización activada o no.

Activar o desactivar la localización

Cuando configuras un dispositivo, se te pregunta si quieres activar la función de localización. Una vez completada la configuración, puedes activar o desactivar la localización en cualquier momento.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes (⚙️) > Privacidad y seguridad > Localización y elige si quieres activarla o no.
- *En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior:* Selecciona el menú Apple (🍏) > Ajustes del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad" (👤) en la barra lateral y, a continuación, haz clic en Localización. Activa o desactiva la localización, escribe tu contraseña si se te solicita y, a continuación, haz clic en Desbloquear.
- *En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior:* Selecciona el menú Apple (🍏) > Preferencias del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad" (🔒) en la barra lateral y, a continuación, haz clic en Localización. Si el candado de la esquina inferior izquierda está cerrado (🔒), haz clic en él para desbloquear el panel de preferencias. Activa o desactiva la localización.
- *En el Apple Watch:* Ve a Ajustes (⚙️) > Privacidad y seguridad > Localización.

Especificar qué apps pueden utilizar la localización en el iPhone o iPad

Es posible que algunas apps no funcionen si no activas la localización. La primera vez que una app necesita acceder a tu información de localización, recibes una notificación que te solicita permiso. Selecciona una de estas opciones:

- Permitir una vez
- Permitir al usarse la app
- No permitir

También puedes revisar o cambiar el acceso de una app concreta a tu ubicación e indicar con qué frecuencia puede usar tu ubicación. A continuación se describen las instrucciones para el iPhone o el iPad.

1. Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Localización y revisa o cambia los ajustes de acceso de la app que quieras.

Para ver su explicación para solicitar el acceso a la localización, toca la app.

2. Decide con qué precisión quieres que las apps sepan tu ubicación.
 - Para permitir que una app use tu ubicación concreta, deja activada la opción "Ubicación exacta".
 - Para compartir solo la ubicación aproximada (que puede ser suficiente para una app que no necesita tu ubicación exacta), puedes desactivar la opción "Ubicación exacta".

Nota: Si ajustas el acceso de una app en "Preguntar la próxima vez", se te pedirá que vuelvas a activar la función Localización la próxima vez que una app intente utilizarla.

Especificar qué apps pueden utilizar la localización en el Mac

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad"  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en Localización. Desactiva la localización, introduce tu contraseña y, a continuación, haz clic en Desbloquear.
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad"  en la barra lateral, haz clic en Localización y, a continuación, anula la selección de "Activar localización". Es posible que tengas que desbloquear Preferencias del Sistema para poder realizar cambios. Para ello, haz clic en  en la esquina inferior izquierda y, a continuación, introduce tu contraseña.

2. Marca la casilla de una app para permitirle usar la función de localización. Desmarca la casilla para desactivar la función de localización para esa app.

Si desactivas la función de localización para una app, la próxima vez que esa app intente usar tus datos de localización se te solicitará que vuelvas a activar esta función.

3. Desplázate hasta la parte de abajo de la lista de apps para mostrar "Servicios del sistema" y, a continuación, haz clic en el botón Detalles para ver servicios del sistema específicos que usan tu ubicación.

Para permitir que la ubicación de tu Mac se use para las sugerencias de Siri y las sugerencias de Safari, selecciona "Sugerencias según la ubicación".

Para permitir que el Mac identifique lugares significativos para ti y te proporcione información útil relacionada en Mapas, Calendario, Recordatorios y otras apps, selecciona "Lugares importantes". Los lugares importantes están encriptados, por lo que Apple no puede leerlos. Haz clic en Detalles para ver una lista de las ubicaciones que se han identificado. Para eliminar una ubicación de la lista, selecciónala y haz clic en . Para eliminar todas las ubicaciones, haz clic en  y, a continuación, haz clic en "Borrar historial".

Gestionar la función de compartir tu hora estimada de llegada automáticamente en Mapas

En el iPhone y el iPad (modelos con Wi-Fi + Cellular), Mapas te permite compartir automáticamente tu hora estimada de llegada a una ubicación favorita con cualquiera de tus contactos. Si lo configuras, cada vez que vas a la ubicación favorita, tus contactos reciben tu hora estimada de llegada. Cuando estás de camino, la parte inferior de la pantalla indica que estás compartiendo la hora estimada de llegada con otras personas.



Gestionar la función de compartir tu hora estimada de llegada en el iPhone o el iPad

1. En la app Mapas  del iPhone o iPad (modelos con Wi-Fi + Cellular), toca tu icono de perfil a la derecha del campo de búsqueda.
2. Selecciona Favoritas para abrir una ventana que contenga todas las ubicaciones que hayas seleccionado como favoritas.
3. Toca  situado junto al punto de interés favorito.
4. Baja hasta la sección "Comparte la llegada" para ver los nombres de las personas con las que compartes tu hora estimada de llegada automáticamente.
5. Para eliminar a alguien, toca el botón "No compartir" que se muestra debajo de la persona que quieres eliminar.
6. Para añadir a alguien, toca "Añadir persona" y, en la app Contactos, selecciona la persona con la que quieras compartir tu hora estimada de llegada a este punto de interés automáticamente.
7. Repite los pasos del 3 al 6 para el resto de puntos de interés de tus favoritos.

Dejar de compartir la hora de llegada estimada automáticamente una vez que has iniciado tu ruta

Puedes dejar de compartir la hora estimada de llegada automáticamente aunque ya estés de camino hacia tu ubicación favorita. Si utilizas este método para dejar de compartir tu hora estimada de llegada, la persona ya habrá recibido una notificación en su dispositivo para decirle que ya estás de camino hacia la ubicación favorita seleccionada; sin embargo, dejará de tener acceso a tu hora estimada de llegada y a la información de tu ruta.

▼ **IMPORTANTE:** Este método no elimina de forma permanente la función de compartir automáticamente con esa persona. La próxima vez que vayas a esa misma ubicación favorita, la hora estimada de llegada empezará a compartirse automáticamente. Para evitarlo, tienes que eliminar el contacto de la lista "Comparte la llegada" de la ubicación favorita.

1. En la app Mapas  del iPhone o iPad (modelos con Wi-Fi + Cellular), toca la opción "Compartiendo con [nombre del contacto]" en la parte inferior de la pantalla.
2. Identifica la persona de la lista con la que ya no quieras seguir compartiendo tu hora estimada de llegada.
3. Debajo del nombre de esa persona, selecciona Detener.

Gestionar los metadatos de ubicación en Fotos

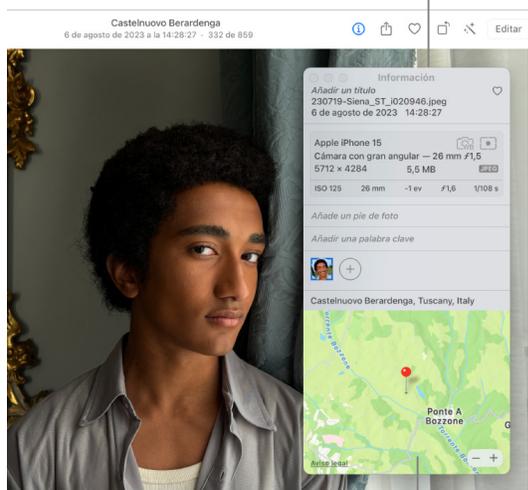
Cuando la localización está activada para la app Cámara, usa una información conocida como metadatos que se recopila de las redes móviles, Wi-Fi, GPS y Bluetooth para determinar las coordenadas de la ubicación en la que se han hecho las fotos y vídeos. Estas coordenadas se incrustan en cada foto y vídeo para que luego puedas buscarlos en la app Fotos en función del lugar donde se hicieron, o para que puedas ver colecciones basadas en la ubicación en el álbum Lugares.

Cuando se comparten fotos y vídeos que incluyen metadatos de ubicación, es posible que los destinatarios puedan acceder a esos metadatos de ubicación y ver dónde se hicieron. Si te preocupa que alguien pueda tener acceso a los metadatos de ubicación asociados a tus fotos o vídeos, puedes eliminar los metadatos actuales y dejar de recopilarlos en el futuro.



Revisar fotos que contienen metadatos de ubicación en el iPhone o iPad

Utiliza la ventana Información para ver y editar la información de una foto.



Si una foto tiene información de GPS, la localización de la foto aparece en la ventana Información.

Puedes usar el álbum Lugares en Fotos para revisar fácilmente las fotos de tu fototeca que contienen metadatos de ubicación incrustados.

1. Abre la app Fotos  y, a continuación, toca Álbumes.
2. Toca el álbum Lugares y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - Si quieres revisar las fotos de un periodo concreto, toca Cuadrícula para verlas en orden cronológico.
 - Si quieres revisarlas según dónde se hicieron, toca Mapa para verlas por ubicación.

Revisar fotos que contienen metadatos de ubicación en el Mac

Puedes usar el álbum Lugares en Fotos para revisar fácilmente las fotos de tu fototeca que contienen metadatos de ubicación incrustados.

1. En la app Fotos  en el Mac, selecciona las fotos que quieras revisar.
2. Haz clic en  y revisa la información de ubicación.

Eliminar metadatos de ubicación en Fotos en el iPhone o iPad

Para eliminar metadatos de ubicación asociados a una foto determinada:

1. Abre la app Fotos  y, a continuación, toca Álbumes.
2. Toca el álbum Lugares y, a continuación, realiza una de las siguientes operaciones:
 - Si quieres revisar las fotos de un periodo concreto, toca Cuadrícula para verlas en orden cronológico.
 - Si quieres revisarlas según dónde se hicieron, toca Mapa para verlas por ubicación.
3. Abre la foto de la que quieras eliminar metadatos de ubicación y, a continuación, toca  o desliza el dedo hacia arriba.
Verás una imagen en la app Mapas que muestra dónde se hizo la foto.
4. Para eliminar los metadatos de ubicación, toca Ajustar y, a continuación, toca "Eliminar ubicación".

Eliminar metadatos de ubicación en Fotos en el Mac

Para eliminar metadatos de ubicación asociados a fotos:

1. En la app Fotos  en el Mac, selecciona las fotos que quieras modificar.
2. Selecciona Imagen > Ubicación y, a continuación, selecciona "Ocultar ubicación" o "Revertir a ubicación original".

Dejar de recopilar metadatos de ubicación en Cámara en el iPhone o iPad

Los metadatos de ubicación de fotos y vídeos solo se pueden recopilar si la app Cámara tiene acceso a la localización.

- Ve a Ajustes , toca Privacidad y seguridad > Localización > Cámara y, a continuación, toca Nunca.
Si no quieres dejar de recopilar por completo los metadatos de ubicación, en lugar de seleccionar Nunca, puedes desactivar "Ubicación exacta". Esto permite que la app Cámara recopile datos de tu ubicación aproximada en lugar de usar tu ubicación exacta.

No compartir los metadatos de ubicación al compartir fotos de la app Fotos del iPhone o el iPad

Puedes compartir fotos con otras personas sin compartir dónde se hicieron.

1. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - Abre la app Cámara , selecciona el carrito y, a continuación, selecciona una o más fotos que quieras compartir.
 - Abre la app Fotos  y, a continuación, selecciona una o más fotos que quieras compartir.
2. Toca  y, a continuación, toca Opciones.
3. Desactiva Ubicación y, a continuación, toca OK.
4. Comparte las fotos mediante uno de los métodos mostrados en la hoja para compartir.

Gestionar el contenido

General

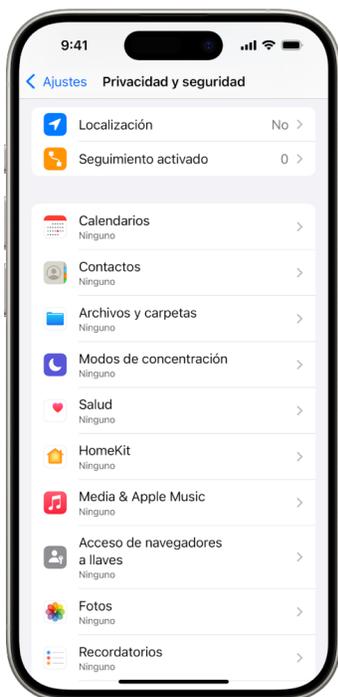
Funciones de privacidad de apps en productos Apple

Apple proporciona ajustes, funciones y controles para ayudarte a revisar y gestionar los datos que compartes con las apps.



Revisar y actualizar ajustes de privacidad de apps en dispositivos Apple

Los ajustes de privacidad de tu dispositivo se han diseñado cuidadosamente para darte el control de tus datos. Por ejemplo, puedes permitir que una app de una red social use tu cámara para que puedas hacer fotos y subirlas a esa app. Un motivo por el cual se recomienda revisar estos ajustes es por si otra persona ha configurado tu dispositivo o ha accedido a él y conoce tu contraseña. En tales casos, es posible que quieras asegurarte de que esa persona no ha hecho cambios en tus ajustes.



1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad .
 - *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, en la barra lateral, haz clic en "Privacidad y seguridad" .
2. Revisa la lista de tipos de datos (por ejemplo, Calendarios, Contactos, Fotos, Recordatorios, etc.).
3. Selecciona un tipo de dato de la lista para ver qué apps del dispositivo tienen acceso a él.

En la lista solo aparecen las apps que hayan solicitado permiso de acceso, que puedes conceder o retirar para cualquier app que lo haya solicitado. Para las fotos, también puedes cambiar el acceso dado a las apps. Una app solo podrá usar el tipo de datos del ajuste si le has concedido acceso.

Nota: Modificar los ajustes de privacidad del dispositivo Apple solo cambia el modo en que esas apps pueden acceder a los datos. Si quieres cambiar los ajustes de "Privacidad y seguridad" de una app de terceros (una app creada por una empresa distinta a Apple), debes iniciar sesión en la cuenta de terceros (en su app o mediante un navegador) y actualizar los ajustes desde ahí.

Usar la transparencia de rastreo de apps

La transparencia de rastreo de apps te permite decidir si una app puede rastrear tu actividad en apps y sitios web de otras empresas. Puedes retirar permisos para rastrear tu actividad cuando quieras. Si desactivas "Permitir que las apps soliciten rastrearte", no recibes solicitudes de apps para rastrear tu actividad. Cada vez que una app te pide permiso para rastrearte mientras este ajuste está desactivado se trata como si la opción "Pedir a la app que no rastree" estuviera seleccionada.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad > Rastreo y, a continuación, desactiva "Permitir que las apps soliciten rastrearte".
 - *En el Apple TV:* Accede a Ajustes > General > Privacidad y seguridad > Rastreo y, a continuación, desactiva "Permitir que las apps soliciten rastrearte".

Consultar cómo acceden las apps a tus datos con el informe de privacidad de las apps

Si te preocupa que alguien cercano a ti haya instalado apps en tu iPhone o iPad sin tu permiso (o que haya cambiado los ajustes de las apps instaladas) puedes activar el informe de privacidad de las apps.

En este informe, podrás consultar los detalles de la frecuencia con la que cada app accede a tus datos; por ejemplo, tu ubicación, cámara y micrófono.

1. Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad.
2. Desplázate hacia abajo y toca "Informe de privacidad de las apps".
3. Activa "Informe de privacidad de las apps".

Puedes desactivar el informe de privacidad de las apps en cualquier momento desde Ajustes > Privacidad y seguridad > Informe de privacidad de las apps. Al hacerlo, también se borrarán los datos del informe del dispositivo.

Nota: El informe de privacidad de las apps comienza a recopilar información solo después de haberlo activado, así que es posible que tarde un poco en mostrar los detalles. Aparecerá más información conforme sigas usando las apps en tu dispositivo. Los datos del informe de privacidad de las apps se encriptan y almacenan únicamente en tu dispositivo. El informe muestra cuántas veces y en qué momentos ha accedido una app a datos sensibles de privacidad o a los sensores del dispositivo en los últimos 7 días. Puedes tocar cada app y tipo de datos para obtener más información.

Revisar y eliminar apps

Si sospechas que alguien haya podido instalar una app en tu dispositivo sin tu permiso, puedes revisar una lista de las apps que tienes para asegurarte de no tener nada que no quieras (las instrucciones empiezan en la siguiente sección).

Si no sabes para qué sirve una app, puedes buscarla en App Store.

Puedes revisar y cambiar el tipo de datos a los que tiene permiso de acceso cada app (como la ubicación, las fotos, etc.) utilizando la función ["Comprobación de seguridad"](#) en iOS 16 o versiones posteriores.

También puedes revisar los [ajustes de las apps de terceros](#) que solo están disponibles en las apps y no pueden gestionarse a través de Apple.

⚠️ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.



Para eliminar una app de la biblioteca de apps en el iPhone o iPad



1. Ve a la pantalla de inicio y, a continuación, desliza hacia la izquierda para pasar todas las páginas de la pantalla de inicio hasta llegar a la biblioteca de apps.
2. Toca el campo de búsqueda. Aparece una lista ordenada alfabéticamente de todas las apps instaladas en el dispositivo.
3. Si ves una app que quieres eliminar, mantén pulsado su icono hasta que veas aparecer el menú.
4. Toca "Eliminar app" para eliminarla.

Para obtener más información, consulta [Quitar o eliminar apps del iPhone](#) en el Manual de uso del iPhone.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Para eliminar una app de la pantalla de inicio

1. Mantén pulsada la app en la pantalla de inicio.
2. Toca "Eliminar app" seguido de "Eliminar app" para eliminarla.

Para obtener más información, consulta [Quitar o eliminar apps del iPhone](#) en el Manual de uso del iPhone.

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Eliminar una app de un Mac

Puedes eliminar apps que se hayan descargado e instalado desde internet o desde un disco externo, como un dispositivo USB.

1. Haz clic en el icono del Finder  en el Dock y, a continuación, haz clic en Aplicaciones en la barra lateral del Finder.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Si una app está en una carpeta:* Abre la carpeta de la app para ver si hay un desinstalador. Si ves "Desinstalar [app]" o "Desinstalador de [app]", haz doble clic en el desinstalador y sigue las instrucciones en pantalla.
 - *Si la app no está en una carpeta o no tiene un desinstalador:* Si la app no está en una carpeta o no tiene un desinstalador: Arrastra la app desde la carpeta Aplicaciones hasta la papelera (al final del Dock).

Advertencia: La app se eliminará definitivamente del Mac la próxima que vacíes la papelera o que lo haga el Finder. Si tienes archivos que has creado con la app, es posible que no puedas volver a abrirlos. Si finalmente decides conservar la app, recupérala de la papelera antes de vaciarla. Selecciona la app en la papelera y, a continuación, elige Archivo > Sacar de la papelera.

Para desinstalar apps descargadas desde App Store, usa Launchpad.

Bloquear u ocultar apps en el iPhone

Si quieres mostrarle a alguien algo de tu iPhone sin preocuparte de que pueda entrar en ciertas apps, puedes bloquear u ocultar las apps.

- *Bloquear una app:* Para abrir la app, se requiere Face ID, Touch ID o el código. La información incluida en las apps bloqueadas no aparecerá en algunos lugares del iPhone, por ejemplo, en las previsualizaciones de las notificaciones, la función de búsqueda, las sugerencias de Siri o el historial de llamadas.
- *Ocultar una app:* La app se bloquea como se ha descrito anteriormente; además, desaparece de la pantalla de inicio y pasa a la carpeta Ocultas situada en la parte inferior de la biblioteca de apps. La app sigue estando visible en otros lugares del iPhone.

 **IMPORTANTE:** Al bloquear u ocultar una app en tu dispositivo, solo se bloquea u oculta en ese dispositivo. El estado bloqueado u oculto de una app no se sincroniza con iCloud.

Nota: Los menores de 13 años pertenecientes a un grupo "En familia" no pueden bloquear ni ocultar apps. Las personas de entre 13 y 17 años que pertenezcan a un grupo "En familia" pueden bloquear u ocultar una app. Sin embargo, un padre, madre o tutor legal del grupo puede ver que la app se descargó y cuánto tiempo se usó y restringir el acceso a esta con la función de tiempo de uso. (Estas edades varían según el país o la región).



Bloquear una app

Nota: Algunas de las apps que vienen con el iPhone no se pueden bloquear, como Calculadora, Cámara, Reloj, Contactos, Buscar, Mapas, Atajos y Ajustes.

1. Ve a la pantalla de inicio de tu iPhone y busca la app que quieres bloquear.
2. Mantén pulsado el icono de la app hasta que se abra el menú rápido de acciones.
3. Toca "Requerir Face ID" (o Touch ID o el código de acceso).
4. Toca de nuevo "Requerir Face ID" (o Touch ID o el código) y, a continuación, autentícate usando cualquiera de estos medios.

Ocultar una app

Nota: Las apps que vienen instaladas con iOS 18 o posterior no se pueden ocultar, solo puedes ocultar las que descargas por tu cuenta.

1. Ve a la pantalla de inicio de tu iPhone y busca la app que quieres ocultar.
2. Mantén pulsado el icono de la app hasta que se abra el menú rápido de acciones.
3. Toca "Requerir Face ID" (o Touch ID o el código de acceso).
4. Toca de nuevo "Ocultar y requerir Face ID" (o Touch ID o el código), autentícate usando cualquiera de estos medios y, a continuación, toca "Ocultar app".

¿Dónde se pueden ver las apps ocultas?

Para usar las apps ocultas, ve a la pantalla de inicio, desliza hacia la izquierda para pasar todas las páginas de la pantalla de inicio hasta llegar a la biblioteca de apps, toca la carpeta Ocultas y, a continuación, autentícate usando Face ID, Touch ID o un código.

Hay algunos otros lugares en los que puedes ver los nombres de las apps ocultas:

- Ajustes  > Apps > Aplicaciones ocultas (es necesario autenticarse usando Face ID, Touch ID o un código)
- Ajustes  > Tiempo de uso
- Ajustes  > Batería > "Salud de la batería" y Carga
- Historial de compras de App Store. Consulta el artículo de soporte de Apple [Ocultar compras del App Store](https://support.apple.com/108091) (<https://support.apple.com/108091>).

Mostrar apps

Puedes dejar de ocultar una app para verla de nuevo en la pantalla de inicio.

1. Ve a la pantalla de inicio de tu iPhone.
2. Desliza hacia la izquierda para pasar todas las páginas de la pantalla de inicio hasta llegar a la biblioteca de apps.
3. Toca la carpeta Ocultas situada en la parte inferior de la biblioteca de apps y, a continuación, autentícate usando Face ID (o Touch ID o un código).
4. Para sacar la app de la carpeta Ocultas, mantén pulsada la app, toca "No requerir Face ID" (o Touch ID o el código) y, a continuación, autentícate usando cualquiera de estos medios.

La app aparece en la pantalla de inicio y cerca de la parte superior de la biblioteca de apps.

Ajustes de las apps de terceros

Introducción a las apps de terceros

En el ecosistema de Apple, existen dos tipos de apps:

- *Apps de Apple*: Desarrolladas por Apple, como Mensajes, Calendario, Safari o FaceTime.
- *Apps de terceros*: Desarrolladas por empresas y organizaciones distintas de Apple, como Instagram, YouTube, Threads o Google.

Las apps de terceros están disponibles en App Store o tiendas de apps alternativas. Los ajustes y controles de sus cuentas pueden diferir de los de las apps desarrolladas por Apple, y algunos de esos controles pueden ser accesibles desde la app o a través del sitio web del desarrollador de apps de terceros. Esta distinción es importante, porque las apps de terceros suelen exigir pasos adicionales para gestionar los ajustes de compartir y privacidad.

Ajustes de Apple para las apps de terceros

Algunos de los ajustes de las apps de terceros pueden gestionarse en la app Ajustes. Estos ajustes incluyen las funciones del dispositivo Apple a las que puede acceder y usar la app, por ejemplo, la Localización, Contactos, Fotos o el envío de notificaciones.

Para gestionar estos ajustes, ve a Ajustes  > desplázate hacia abajo y toca la app que quieras gestionar.

Ajustes de terceros que solo están disponibles en la app

Algunos ajustes de apps de terceros no pueden gestionarse a través de Apple, solo pueden gestionarse directamente en la app. Para gestionar cómo comparten información las apps de terceros con otras apps o servicios, abre la app y ve a los ajustes de cuenta. Estos ajustes pueden aparecer enumerados con otro nombre, como "Preferencias", y algunos pueden ubicarse en distintas secciones de los ajustes de cuenta. Es importante que revises los ajustes de seguridad, privacidad, intercambio de información y visibilidad. En el caso de algunas apps, será necesario buscar los artículos de ayuda que ofrecen o las preguntas frecuentes para encontrar todos los ajustes disponibles que se pueden gestionar.

Nota: En algunos casos, habrá ciertos ajustes, como eliminar la cuenta o solicitar una copia de tus datos, que solo podrán gestionarse a través del sitio web del desarrollador de la app de terceros. Si quieres cambiar los ajustes de cuenta, tendrás que iniciar sesión en el sitio web de la app de terceros y, desde ahí, cambiarlos.

Bloquear, silenciar y dejar una amistad

En el ecosistema de Apple, la gestión de las relaciones no se aplica a las personas y comunicaciones que tengas en las apps de terceros. Por ejemplo, bloquear a alguien en Mensajes, Teléfono o FaceTime, no significa que también se bloquee en Instagram. Estas relaciones deben gestionarse desde la propia app de terceros. Consulta la web de ayuda de la app de terceros para obtener más información sobre cómo bloquear, silenciar o eliminar a un usuario, temporal o permanentemente.

Revisar los ajustes de reenvío

Puedes revisar y gestionar cómo y a quién reenvías contenido.

⚠️ **IMPORTANTE:** Antes de hacer cambios o de borrar la información, [entérate de cómo pueden afectar a tu seguridad](#) y tu privacidad.



Gestionar el reenvío de correo de iCloud

Puedes ver si tus mensajes de correo de iCloud se están reenviando automáticamente a otra dirección de correo electrónico y desactivar el reenvío.

1. Inicia sesión en iCloud en <https://www.icloud.com> usando el nombre de usuario y contraseña de tu cuenta de Apple. Si es necesario, introduce el código de autenticación de doble factor.
2. Haz clic en Mail, después en  de la parte superior de la lista Buzones y selecciona Preferencias.
3. En la pestaña General, fíjate en si está seleccionada la opción "Reenviar a" y a qué direcciones se reenvía tu correo. Si es necesario, elimina esa dirección para dejar de reenviarle mensajes.
4. En la pestaña Reglas, revisa las reglas en las que la opción Entonces esté ajustada en "se reenviará a" o "se marcará como leído y se reenviará a"; si es necesario, adapta la regla a tus necesidades.
5. Cerrar sesión en iCloud.

Gestionar el reenvío de mensajes de texto en el iPhone

Cuando envías un mensaje a alguien que utiliza un teléfono que no sea un iPhone, el mensaje se envía como mensaje de texto. Puedes configurar el iPhone para que, cuando envíes o recibas un mensaje de texto, aparezca en otros dispositivos en los que tengas iniciada sesión con tu cuenta de Apple. Esos dispositivos también pueden enviar mensajes de texto nuevos. Si te preocupa que tus mensajes se reenvíen a otros dispositivos, puedes revisar la lista de dispositivos y desactivar el reenvío de mensajes de texto.

1. En el iPhone, ve a Ajustes  > App > Mensajes.
2. Toca "Reenvío de SMS" para ver qué dispositivos pueden enviar y recibir mensajes de texto en tu dispositivo.
3. Desactiva los dispositivos en los que no quieras recibir ni enviar mensajes.

Gestionar el desvío de llamadas y las llamadas en otros dispositivos en el iPhone

Dependiendo de tu operador móvil, el iPhone puede desviar a otro teléfono las llamadas que recibas. Puedes ver si las llamadas recibidas se están desviando a otro número y desactivar esta función.

1. En el iPhone, ve a Ajustes  > Teléfono > Teléfono > Desvío de llamadas.
Si la barra del regulador es de color verde, significa que la función está activa y puedes ver a qué número de teléfono se están desviando las llamadas.
Nota: Si no ves esta opción, el desvío de llamadas no está disponible en el iPhone. Consulta a tu operador móvil para obtener más información.
2. Si es necesario, desactiva el desvío de llamadas.
La desactivación del desvío no se notifica al número de teléfono que recibía las llamadas desviadas.

Ocultar fotos y vídeos en dispositivos Apple

En la app Fotos del iPhone, iPad o Mac, puedes ocultar las fotos que no quieres que se muestren. Las fotos ocultas permanecen en la fototeca y puedes volver a mostrarlas siempre que quieras.



Ocultar fotos temporalmente en el iPhone o iPad

1. Ve a la app Fotos  en el iPhone o iPad.
2. Mantén pulsada la foto que quieres ocultar.
3. Toca Ocultar y, a continuación, confirma que quieres ocultar la foto.
La foto seleccionada desaparecen de la vista, pero no se elimina.

Ocultar fotos temporalmente en el Mac

1. Ve a la app Fotos  en el Mac.
2. En la barra lateral, haz clic en Fototeca y selecciona las fotos que quieras ocultar.
3. Selecciona Imagen > "Ocultar [número] fotos" y haz clic en Ocultar.
Las fotos seleccionadas desaparecen de la vista, pero no se eliminan.

Mostrar las fotos que has ocultado en el iPhone o iPad

1. Ve a la app Fotos  en el iPhone o iPad.
2. Desplázate hacia abajo y toca Ocultos (debajo de "Más ítems").
 **Consejo:** En el iPad, es posible que primero tengas que tocar el icono de barra lateral situado en la esquina superior izquierda para ver los álbumes.
3. Toca "Ver álbum" y, a continuación, utiliza Face ID o Touch ID para desbloquear el álbum Ocultos.
4. Mantén pulsada la foto o el vídeo que quieres mostrar y, a continuación, toca Mostrar.

Mostrar las fotos que has ocultado en el Mac

1. Ve a la app Fotos  en el Mac.
2. En la barra lateral, haz clic en Fototeca y selecciona Visualización > Mostrar álbum de fotos Ocultos.

El álbum Ocultos aparece en la barra lateral, en "Más ítems". Si el álbum Ocultos está bloqueado, utiliza Touch ID o introduce la contraseña para desbloquearlo. Para ocultar el álbum Ocultos, selecciona Visualización > Ocultar álbum de fotos Ocultos.
3. Selecciona las fotos que quieras mostrar y, a continuación, selecciona Imagen > Mostrar [número] Fotos.

Mostrar u ocultar la colección Ocultos en el iPhone o iPad

Por omisión, el álbum Ocultos está visible en la colección "Más ítems". Puedes ocultarlo de la vista en cualquier momento.

1. En el iPhone o iPad, ve a Ajustes > Apps > Fotos.
2. Desplázate hacia abajo y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Mostrar el álbum Ocultos en "Más ítems"*: Activa "Mostrar álbum Ocultos".
 - *Ocultar el álbum Ocultos*: Desactiva "Mostrar álbum Ocultos".

Para desbloquear el álbum Ocultos, se requiere Face ID, Touch ID o un código. Para cambiar ese ajuste, consulta los ajustes de Fotos.

Mostrar u ocultar la colección Ocultos en el Mac

Por omisión, el álbum Ocultos está bloqueado y oculto. Puedes hacer que se vea en la colección "Más ítems" y ocultarlo de la vista en cualquier momento.

1. Ve a la app Fotos  en el Mac.
2. En la barra lateral, haz clic en Fototeca y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Mostrar el álbum Ocultos en "Más ítems"*: Selecciona Visualización > Mostrar álbum de fotos Ocultos.
 - *Ocultar el álbum Ocultos*: Selecciona Visualización > Ocultar álbum de fotos Ocultos.

El álbum Ocultos requiere una contraseña o Touch ID para desbloquearlo. Para cambiar ese ajuste, consulta los ajustes de Fotos.

Avisos de imágenes y vídeos sensibles

La función de aviso de contenido sensible ayuda a los usuarios adultos a evitar ver imágenes y vídeos de desnudos no deseados al recibirlos en Mensajes, AirDrop, mensajes de vídeo de FaceTime y la app Teléfono al recibir una foto de contacto, todo ello usando la misma tecnología de protección de la privacidad en la que se basa la seguridad en las comunicaciones. La función es opcional, y puedes activarla en los ajustes de "Privacidad y seguridad".



Configurar "Aviso de contenido sensible" en el iPhone, iPad o Mac

1. Realiza una de las siguientes operaciones:

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Privacidad y seguridad  y toca "Aviso de contenido sensible".
- *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Privacidad y seguridad"  en la barra lateral y, a continuación, haz clic en "Aviso de contenido sensible".



2. Activa el aviso de contenido sensible.

Si el aviso de contenido sensible determina que has recibido una foto o un vídeo que parece contener desnudos, empaña la imagen, muestra un aviso de que el contenido parece ser sensible y ofrece maneras de obtener ayuda.

Obtener pruebas judiciales relacionadas con otra cuenta de Apple

Apple se compromete a proteger la seguridad y la privacidad de nuestros usuarios. Si estás sufriendo maltrato o acoso por medios digitales y quieres solicitar pruebas judiciales relacionadas con la cuenta de otra persona, deberás contar con la colaboración de las autoridades o los tribunales para enviar la solicitud. En reconocimiento de la necesidad de las autoridades de recabar pruebas digitales, tenemos un equipo de profesionales en nuestro departamento legal que se dedica en exclusiva a gestionar y responder a todas las solicitudes legales cursadas por las autoridades de todo el mundo.

El resto de solicitudes de información relativas a los clientes de Apple, incluida cualquier duda relacionada con la divulgación de información, deben remitirse a <https://www.apple.com/es/privacy/contact/>.

Directrices de Apple relativas a las solicitudes de las autoridades

Consulta las siguientes directrices para informarte de las solicitudes de las autoridades dentro y fuera de Estados Unidos:

- *Dentro de Estados Unidos:* [Legal Process Guidelines](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fuera de Estados Unidos:* [Legal Process Guidelines](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

Registrar actividades sospechosas

Si estás sufriendo una situación de acoso o sospechas de cierta actividad que se está produciendo en tu cuenta o dispositivo, puedes hacer una captura o grabación de pantalla del contenido. Una captura de pantalla es una imagen de lo que aparece en la pantalla del dispositivo. Una grabación de pantalla es un vídeo de lo que aparece en la pantalla del dispositivo e incluye cualquier audio relacionado que se esté reproduciendo en el dispositivo en el momento de hacer la grabación. Después podrás guardarlos como archivos de imagen o de vídeo en el iPhone, iPad o Mac.

Si deseas solicitar información de Apple sobre una cuenta de otra persona relacionada con una situación de ciberacoso, sexual o de cualquier otro tipo, consulta [Obtener pruebas judiciales relacionadas con otra cuenta de Apple](#) (más adelante en este mismo manual).



Hacer una captura de pantalla o una grabación de pantalla en el iPhone o iPad

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un iPhone o iPad con Face ID: Pulsa simultáneamente y luego suelta el botón lateral y el botón de subir volumen.
 - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* Pulsa simultáneamente y luego suelta el botón de inicio y el botón lateral o el botón de activación/reposo (según el modelo).
2. Toca la captura de pantalla en la esquina inferior izquierda y, después, toca OK.
3. Selecciona "Guardar en Fotos", "Guardar en Archivos" o "Eliminar captura de pantalla".

Si seleccionas "Guardar en Fotos", podrás verla en el álbum Capturas de la app Fotos o en el álbum "Todas las fotos" si "Fotos en iCloud" está activado en Ajustes > Fotos.

Hacer fotos o grabaciones de pantalla en el Mac

1. Pulsa Mayúsculas + Comando + 5 (o usa Launchpad) para abrir la app Captura de Pantalla y mostrar las herramientas.



2. Haz clic en una herramienta para seleccionar lo que quieras capturar o grabar.

Para capturar o grabar una parte de la pantalla, arrastra el recuadro para moverlo o arrastra sus bordes para ajustar el tamaño del área que te interese.

Acción	Herramienta
Capturar la pantalla entera	
Capturar una ventana	
Capturar una parte de la pantalla	
Grabar la pantalla entera	
Grabar una parte de la pantalla	

3. Selecciona las opciones que quieras.

Las opciones disponibles varían en función de si vas a hacer una captura o una grabación de pantalla. Por ejemplo, puedes ajustar un temporizador, mostrar los clics o el puntero del ratón y especificar dónde guardar el archivo.

La opción "Mostrar miniatura flotante" te permite trabajar más fácilmente con una grabación o captura realizada. La miniatura flotante aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla durante unos segundos en los que puedes arrastrarla a un documento, realizar anotaciones o compartirla antes de que se guarde en la ubicación especificada.

4. Iniciar la captura o grabación de pantalla:

- *Para toda la pantalla o solo para una parte:* Haz clic en Capturar.
- *Para una ventana:* Mueve el puntero a la ventana y, después, haz clic en la ventana.
- *Para grabaciones:* Haz clic en Grabar. Para detener la grabación, haz clic en  en la barra de menús.

Si la opción "Mostrar miniatura flotante" está seleccionada, puedes realizar cualquiera de las siguientes acciones mientras la miniatura se muestra brevemente en la esquina inferior derecha de la pantalla:

- Desliza a la derecha para guardar el archivo inmediatamente y cerrar la miniatura flotante.
- Arrastra la miniatura a un documento, un mensaje de correo electrónico, una nota o una ventana del Finder.
- Haz clic en la miniatura para abrir una ventana, donde puedes realizar anotaciones en la captura de pantalla (o acortar la grabación) y compartir el resultado.

En función de donde decidas guardar la captura o grabación de pantalla, es posible que se abra una app.

Restaurar los ajustes de fábrica del dispositivo

Si te preocupa que alguien haya podido acceder físicamente a tu dispositivo, modificar su seguridad integrada e instalar software malicioso, como de acoso o stalkerware, puedes restaurar el dispositivo con sus ajustes de fábrica. Así te aseguras de que nadie puede acceder a tu dispositivo salvo tú.

⚠️ IMPORTANTE:

- Una restauración de fábrica borra todo el contenido y ajustes. Antes de restaurar el dispositivo con sus ajustes de fábrica, ejecuta "[Gestionar accesos y datos compartidos \(opción dos\)](#)" de la función de comprobación de seguridad. Tus motivos de preocupación pueden estar relacionados con los ajustes para compartir o el acceso a apps de los que no eras consciente.
- Si vas a borrar todo el contenido y los ajustes porque te preocupa que hayan podido instalar software malicioso en tu dispositivo, no lo restaures desde una copia de seguridad. Restaurarlo desde una copia de seguridad puede reinstalar el software malicioso que estás intentando eliminar.

Una restauración de fábrica:

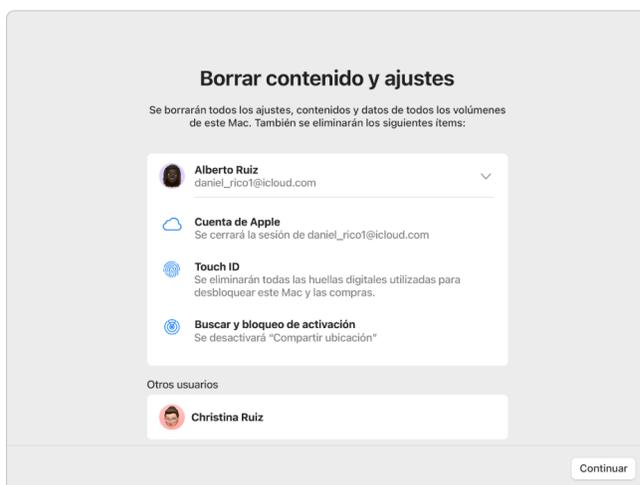
- Borra todos los datos almacenados en el dispositivo, incluidos los de Face ID y Touch ID, los códigos y contraseñas, los mensajes, los correos electrónicos, las fotos, los archivos, el contenido multimedia, etc.
- Eliminar todas las apps, incluidas las instaladas sin tu conocimiento
- Restaura los ajustes de privacidad para evitar que compartas tu ubicación con otras personas o apps
- Instala la versión más reciente del software del sistema operativo (independientemente de la versión que tengas instalada)



Requisitos:

- Acceso a internet
- Código o contraseña del dispositivo
- Contraseña de la cuenta de Apple
- Tiempo

Para usar "Borrar contenidos y ajustes" en el Mac, debes tener macOS 12.0.1 o versiones posteriores. También puedes borrar el Mac. Consulta los artículos de soporte de Apple [Usar Utilidad de Discos para borrar un Mac con chip de Apple](https://support.apple.com/102506) (https://support.apple.com/102506) y [Usar la Utilidad de Discos para borrar un Mac con procesador Intel](https://support.apple.com/102639) (https://support.apple.com/102639).



Para el iPhone y el iPad

- ["Restaurar el iPhone, iPad o iPod a los ajustes de fábrica utilizando un ordenador"](https://support.apple.com/108931) (<https://support.apple.com/108931>) (artículo de soporte de Apple)

Borrar contenidos y ajustes en el Mac

- Borrar el Mac (macOS 12.0.1 o posterior): Elimina el contenido, los ajustes y cualquier app que hayas instalado sin volver a instalar macOS para restaurarlo con los ajustes de fábrica.
 - ["Borrar el Mac"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710) para borrar tu contenido (apps, datos, etc.) y ajustes (por ejemplo, antes de venderlo, intercambiarlo o regalarlo) (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710>).
 - ["Borrar y reinstalar macOS"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903) para un Mac con chip de Apple o basado en Intel. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903>)
- ["Usar Utilidad de Discos para borrar un Mac con chip de Apple"](https://support.apple.com/102506) (<https://support.apple.com/102506>) (artículo de soporte de Apple)
- ["Usar la Utilidad de Discos para borrar un Mac con procesador Intel"](https://support.apple.com/102639) (<https://support.apple.com/102639>) (artículo de soporte de Apple)

Apps y funciones específicas

Contactar con los servicios de emergencia por teléfono o mensaje en el iPhone o Apple Watch

En caso de emergencia, puedes utilizar el iPhone o el Apple Watch para pedir ayuda por teléfono o mensaje rápidamente.



Si decides compartir tus datos médicos, el iPhone puede enviar tu información médica a los servicios de emergencia cuando llames o envíes un mensaje al número de emergencias 911 o cuando uses “Emergencia SOS” (solo en EE. UU.). Para obtener más información sobre los datos médicos, consulta [“Configurar y ver tus datos médicos”](#) en el Manual de uso del iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192/>).

Nota: Para obtener asistencia de emergencia en algunas áreas, también puedes enviar un mensaje de texto al 911. En los lugares que no ofrecen esto, es posible que recibas un mensaje “rebotado” que indica que no se pudo enviar. Consulta el artículo de soporte de Apple [Enviar mensajes de texto al 911 desde el iPhone o el Apple Watch](#) (<https://support.apple.com/es-es/101996>).

Con “Emergencia SOS”, puedes pedir ayuda y alertar a tus contactos de emergencia de forma rápida y sencilla. Debido a esto, es importante asegurarse de que la persona o personas designadas como contactos de emergencia sean personas de confianza.

Cambiar los ajustes de "Emergencia SOS" en el iPhone

1. Ve a Ajustes  > Emergencia SOS.
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Activar o desactivar "Llamar manteniendo pulsado"*: Mantén pulsados los botones lateral y del volumen a la vez para que se inicie una cuenta atrás para llamar a los servicios de emergencia.
 - *Activar o desactivar "Llamar pulsando 5 veces el botón"*: Pulsa el botón lateral cinco veces seguidas rápidas para que se inicie una cuenta atrás para llamar a los servicios de emergencia.
 - *Gestionar los contactos de emergencia*: En la app Salud, toca "Definir contactos de emergencia" o "Editar contactos de emergencia". Consulta [Configurar y ver tus datos médicos](#) en el Manual de uso del iPhone (<https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iph08022b192/ios>).

Configurar o cambiar los contactos de emergencia en el iPhone

Puedes configurar contactos de emergencia para que, en el caso de que llames a un número de emergencia, el iPhone envíe a dichos contactos un aviso de tu llamada y comparta con ellos tu ubicación y cualquier cambio en ella. Si anteriormente habías añadido a alguien como contacto de emergencia y ya no quieres que lo sea, puedes eliminarlo.

Para añadir o eliminar contactos de emergencia:

1. Abre la app Salud  y toca tu imagen de perfil.
2. Toca "Datos médicos".
3. Desplázate hasta "Contactos de emergencia" y, a continuación, toca Editar.
4. Añade o elimina un contacto.
 - *Añadir un contacto*: Toca  para añadir un contacto de emergencia (no se pueden designar servicios de socorro como contacto de emergencia).
 - *Eliminar un contacto*: Toca  junto al contacto que quieras eliminar y, a continuación, toca Eliminar.
5. Toca OK para guardar los cambios.

Realizar una llamada de emergencia con el iPhone bloqueado

1. En la pantalla Código, toca SOS.
2. Marca el número de emergencia (el 112 en España, por ejemplo) y, a continuación, toca .

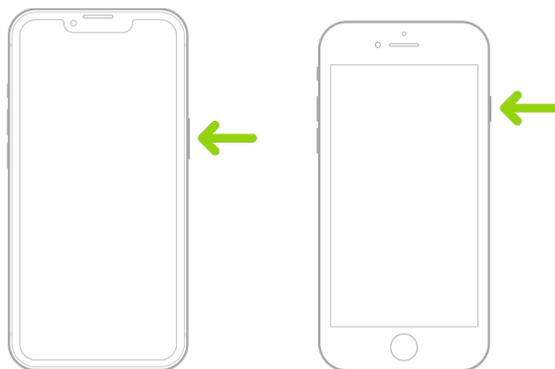
Usar "Emergencia SOS" en el iPhone (en todos los países o regiones, excepto la India)

En caso de emergencia, usa el iPhone para pedir ayuda de forma rápida y sencilla y avisar a tus contactos de emergencia (siempre que haya cobertura de datos). Cuando la llamada de emergencia finalice, el iPhone avisará a tus contactos de emergencia con un mensaje de texto, a menos que lo canceles. El iPhone envía tu ubicación actual (si está disponible) y, durante un periodo después de entrar en el modo SOS, tus contactos de emergencia reciben actualizaciones cada vez que cambias de ubicación.

Nota: Si tienes un iPhone 14 o posterior (cualquier modelo), es posible que puedas contactar con los servicios de emergencia por satélite si no hay cobertura móvil. Consulta ["Usar 'Emergencia SOS vía satélite' en el iPhone"](#), más abajo en este manual.

- Mantén pulsados el botón lateral y cualquiera de los botones de volumen simultáneamente hasta que aparezcan los reguladores y termine la cuenta atrás de "Emergencia SOS". A continuación, suelta los botones.

O bien puedes configurar el iPhone para que empiece "Emergencia SOS" al pulsar el botón lateral cinco veces seguidas rápidamente. Ve a Ajustes  > "Emergencia SOS" y, a continuación, activa "Llamar pulsando 5 veces".



Utilizar "Emergencia SOS" en el iPhone (India)

- Pulsa el botón lateral tres veces rápidamente hasta que aparezcan los reguladores y termine la cuenta atrás de "Emergencia SOS".
- Si has activado la función rápida de accesibilidad, mantén pulsados el botón lateral y cualquiera de los botones de volumen simultáneamente hasta que aparezcan los reguladores y termine la cuenta atrás de "Emergencia SOS". A continuación, suelta los botones.

Por omisión, el iPhone reproduce un sonido de alarma, inicia una cuenta atrás y llama a los servicios de emergencia.

Cuando la llamada de emergencia finalice, el iPhone avisará a tus contactos de emergencia con un mensaje de texto, a menos que lo canceles. El iPhone envía tu ubicación actual (si está disponible) y, durante un periodo después de entrar en el modo SOS, tus contactos de emergencia reciben actualizaciones cada vez que cambias de ubicación.

Contactar con los servicios de emergencia con el Apple Watch

Realiza una de las siguientes operaciones:

- Mantén pulsado el botón lateral hasta que aparezcan los reguladores y, a continuación, arrastra el regulador "Llamada SOS" a la derecha.

El Apple Watch llama a los servicios de emergencia de tu región, como el 911. (En algunas regiones, es posible que tengas que pulsar un número del teclado numérico para completar la llamada).

- Mantén pulsado el botón lateral hasta que el Apple Watch emita un sonido de aviso e inicie una cuenta atrás. Cuando la cuenta atrás finalice, el Apple Watch llamará a los servicios de emergencia. El Apple Watch emite el sonido de aviso incluso si está en modo de silencio. Por tanto, si estás en una situación de emergencia en la que no quieres hacer ruidos, usa el regulador "Llamada SOS" para llamar a los servicios de emergencia sin cuenta atrás.

Si no quieres que el Apple Watch inicie automáticamente la cuenta atrás de emergencia cuando mantienes pulsado el botón lateral, desactiva "Marcación automática". Abre la app Ajustes en el Apple Watch, toca SOS, toca "Mantener pulsado botón lateral" y, a continuación, desactiva "Mantener pulsado botón lateral". (O bien abre la app Apple Watch en el iPhone, toca "Mi reloj", toca "Emergencia SOS" y, a continuación, desactiva "Mantener pulsado el botón lateral para llamar"). Sigues pudiendo hacer una llamada de emergencia con el regulador "Llamada SOS".

- Di "Oye Siri, llama al 911".

Enviar un mensaje a los servicios de emergencia desde el iPhone (no disponible en todos los países o regiones)

1. Abre la app Mensajes  y escribe 911 o el número local de los servicios de emergencia en el campo Para.
2. En el campo "Mensaje de texto", escribe tu emergencia.
3. Toca .

Importante: Después de escribir al 911, el iPhone entra en modo de emergencia durante 30 minutos. Para salir del modo de emergencia, reinicia el iPhone.

Enviar un mensaje a los servicios de emergencia desde el Apple Watch (no disponible en todos los países o regiones)

1. Abre la app Mensajes  y, a continuación, toca "Nuevo mensaje".
2. Toca "Añadir contacto".
3. Toca , escribe 911 y toca OK.
4. Toca "Crear mensaje" y, a continuación, toca SMS.
5. Escribe un mensaje con el dedo, toca  para dictar un mensaje o escribe un mensaje con el teclado.
6. Toca OK y, a continuación, toca Enviar.

Importante: Después de escribir al 911, el Apple Watch entra en modo de emergencia durante 30 minutos. Para salir del modo de emergencia, reinicia el Apple Watch.

Usar "Emergencia SOS vía satélite" en el iPhone

En el iPhone 14 o posterior (cualquier modelo) con iOS 16.1 o versiones posteriores, puedes usar la función "Emergencia SOS vía satélite" para enviar un mensaje a los servicios de emergencia cuando estás fuera de cobertura móvil y Wi-Fi. Para obtener más información, consulta el artículo de soporte de Apple "[Usar Emergencia SOS vía satélite en el iPhone](https://support.apple.com/101573)" (<https://support.apple.com/101573>).

También puedes usar la app Buscar para compartir tu ubicación con otras personas vía satélite. Consulta "[Enviar tu ubicación vía satélite en Buscar en el iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20)" en el Manual de uso del iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Para obtener más información, consulta [Información importante sobre las llamadas de emergencia en el iPhone](#) en el Manual de uso del iPhone.

Compartir vídeo en directo o fotos existentes con los servicios de emergencia (no disponible en todos los países o regiones)

Si los servicios de emergencia lo solicitan, la función de vídeo en directo de "Emergencia SOS" te permite transmitir vídeo en directo o cargar fotos y vídeos existentes.

Nota: Los servicios de emergencia pueden conservar una copia del vídeo en directo que transmitas y guardar los vídeos o fotos que compartas.

Si recibes una solicitud para compartir vídeo o fotos mientras estás en una llamada con los servicios de emergencia, realiza una de estas acciones:

- *Compartir vídeo en directo:* Cuando se te solicite, toca Compartir para empezar a transmitir vídeo en directo a los servicios de emergencia. Puedes dejar de compartir o reiniciar la operación en cualquier momento tocando el botón Cámara. Puedes dejar de compartir en cualquier momento tocando  y, a continuación, tocando "Dejar de compartir cámara" o "Finalizar llamada".

Nota: El vídeo en directo no se guarda en el dispositivo, pero pueden guardarlo los servicios de emergencia.

- *Compartir fotos o vídeos existentes:* Cuando se te solicite, toca Seleccionar y, a continuación, selecciona los fotos o vídeos que quieres enviar a los servicios de emergencia.
- *Rechazar:* Cuando se te solicite, toca "Ahora no" si no quieres compartir vídeos o fotos con los servicios de emergencia.

Nota: La función de vídeo en directo de "Emergencia SOS" está disponible en el iPhone 14 o posterior, está sujeta a las limitaciones del dispositivo y es posible que no se pueda acceder a ella en todas las situaciones.

Gestionar la pantalla compartida y el control de pantalla en FaceTime

Durante una llamada individual de FaceTime de audio o vídeo, puedes compartir tu pantalla con la otra persona o que esa persona te pida ver tu pantalla. Después de compartir tu pantalla, la persona puede solicitar o tú puedes permitir que controle tu pantalla de forma remota.



¿Cómo se sabe si la pantalla compartida o el control de pantalla están activados?

- **Pantalla compartida:** En un iPhone o iPad,  aparece en la parte superior de la pantalla. También puedes tocar la pantalla para mostrar los controles de FaceTime y, a continuación, buscar "Viendo mi pantalla" debajo del nombre o la información de contacto de una persona.

En un Mac,  aparece en la barra de menús.

- **Control de pantalla:** En un iPhone o iPad, la opción "Control remoto activo" aparece en la parte inferior de la pantalla.

En un Mac,  aparece en la barra de menús.

¿Qué puede hacer la otra persona durante una sesión de pantalla compartida?

La persona con la que estás compartiendo la pantalla puede:

- Ver la mayoría del contenido de tu pantalla.
- Tocar, dibujar o escribir en tu pantalla (el círculo, el dibujo o el texto que escriba desaparece al cabo de unos segundos).
- Solicitar el control remoto de tu dispositivo (puedes aceptarlo o rechazarlo).

La persona con la que estás compartiendo la pantalla *no* puede:

- Ver ninguna de las notificaciones que recibas.
- Ver el teclado numérico cuando introduzcas tu código. (Por omisión, los códigos y las contraseña aparecen como puntos).
- Ver el contenido que requiera una suscripción, acceder a una prueba gratis o comprar o alquilar contenido para visualizarlo.

¿Qué puede hacer la otra persona durante una sesión de control de pantalla?

La persona que controla de forma remota tu pantalla puede:

- Abrir y cerrar apps, ventanas o archivos.
- Cambiar ajustes.
- Eliminar ítems.
- Enviar mensajes.
- Apagar el dispositivo o reiniciar tu Mac (esta acción finaliza la llamada de FaceTime y la sesión de control de pantalla).

La persona que controla de forma remota tu pantalla *no puede*:

- Cambiar los ajustes de tu cuenta de Apple o de Face ID.
- Usar Apple Pay. (Podría realizar pagos con apps de terceros; consulta [Introducción a las apps de terceros](#)).
- Borrar tu dispositivo.

Tu Face ID se deshabilita durante una sesión de control remoto. Puedes seguir desplazándote por el dispositivo mientras tu pantalla se controla de forma remota; además, tus acciones tienen prioridad sobre las acciones remotas.

Dejar de compartir la pantalla

- *iPhone o iPad*: Toca .
- *Mac*: Haz clic en  en la barra de menús y, a continuación, haz clic en "Dejar de compartir".

Al finalizar una llamada de FaceTime también finaliza la sesión de pantalla compartida.

Rechazar una solicitud de control remoto

Si recibes una solicitud de control remoto que quieres rechazar, toca o haz clic en "No permitir". La sesión de pantalla compartida continúa. La otra persona no recibe una notificación de que la rechazaste.

Detener el control remoto

- *iPhone o iPad*: Toca Detener en la parte inferior de la ventana de pantalla compartida.
- *Mac*: Haz clic en  en la barra de menús y, a continuación, haz clic en "Permitir el control". (El botón está atenuado).

Al finalizar una llamada de FaceTime también finaliza la sesión de control remoto.

Gestionar los datos de actividad que compartes en el Apple Watch

Si tienes un Apple Watch y anteriormente has compartido tus anillos de actividad con otra persona, esta podrá ver información sobre tu nivel de actividad y tus entrenos. No se le proporcionará ninguna información sobre tu ubicación.



Usar el Apple Watch para dejar de compartir

Puedes ocultar tu progreso o dejar de compartir completamente tu actividad con una persona en concreto desde la pestaña Compartir de la app Actividad.

Para dejar de usar el Apple Watch para compartir los anillos de Actividad con alguien.

1. Abre la app Actividad  en el Apple Watch.
2. Desliza hacia la izquierda y, a continuación, gira la corona Digital Crown para desplazarte hasta la parte inferior de la pantalla.
3. Para dejar de compartir tu actividad con una persona, toca su nombre y, después, toca Eliminar.

Para obtener más información, consulta:

- ["Compartir tu actividad desde el Apple Watch"](https://support.apple.com/es-es/guide/watch/apd68a69f5c7/watchos) en el Manual de uso del Apple Watch (<https://support.apple.com/es-es/guide/watch/apd68a69f5c7/watchos>)

Usar el iPhone para dejar de compartir

Para dejar de usar el iPhone para compartir los anillos de Actividad con alguien.



1. Abre la app Fitness  del iPhone y toca Compartir.
2. Toca la persona con la que quieras compartir.
3. Toca el botón Compartir en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Toca "Eliminar amigo" u "Ocultar mi actividad".

Para obtener más información, consulta:

- "[Compartir tu actividad desde el Apple Watch](https://support.apple.com/es-es/guide/watch/apd68a69f5c7/watchos)" en el Manual de uso del Apple Watch (<https://support.apple.com/es-es/guide/watch/apd68a69f5c7/watchos>)

Proteger AirDrop

¿Qué es AirDrop?

AirDrop  es una manera sencilla de compartir imágenes, documentos y otros archivos entre dispositivos Apple que estén cerca entre sí. Puedes permitir que tu dispositivo comparta información con cualquiera que esté cerca, solo con tus contactos o con nadie.

Nota: La opción "Solo contactos" está disponible en dispositivos con iOS 10, iPadOS 13.1 y macOS 10.12 o versiones posteriores. Si tu dispositivo tiene una versión de software anterior y quieres limitar quién puede enviarte archivos por AirDrop, puedes activarlo cuando lo necesites y desactivarlo cuando no lo utilices.



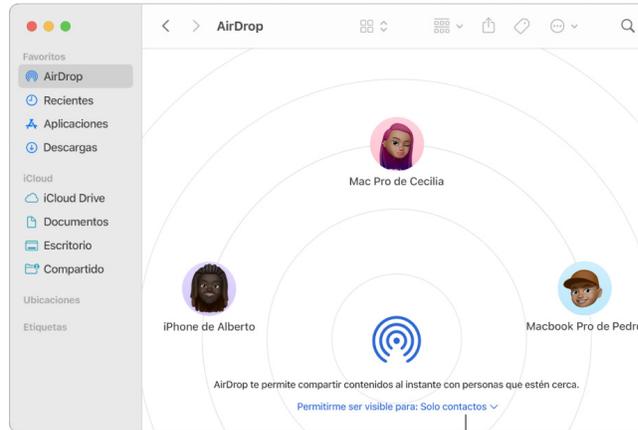
iPhone o iPad

- En el iPhone o iPad, ve a Ajustes  > General, toca AirDrop y selecciona la opción que prefieras.

Para obtener más información, consulta:

- "[Usar AirDrop en el iPhone para enviar ítems a dispositivos cercanos](https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iphcd8b9f0af/ios)" en el Manual de uso del iPhone
(<https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iphcd8b9f0af/ios>)
- "[Usar AirDrop en el iPad para enviar ítems a dispositivos Apple cercanos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74)" en el Manual de uso del iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74>)

En un Mac con el Finder



Controla quién puede enviarte ítems.

1. Haz clic en el icono del Finder  del Dock para abrir una ventana del Finder.
2. En la barra lateral del Finder, haz clic en AirDrop.
3. En la ventana de AirDrop, haz clic en el menú desplegable “Permitirme ser visible para” y, a continuación, elige la opción que prefieras.

Para obtener más información, consulta:

- [Usar AirDrop para enviar ítems a dispositivos Apple cercanos](#) en el Manual de uso del Mac

(<https://support.apple.com/es-es/guide/mac-help/mh35868/mac>)

En un Mac con el centro de control



1. En un Mac, haz clic en  en la barra de menús seguido de . Si se muestra de color azul es que está activado.
2. Haz clic en  junto a AirDrop y, a continuación, selecciona la opción que prefieras.

Para obtener más información, consulta:

- [Usar AirDrop para enviar ítems a dispositivos Apple cercanos](#) en el Manual de uso del Mac

(<https://support.apple.com/es-es/guide/mac-help/mh35868/mac>)

Gestionar los ajustes para compartir de Calendario en el Apple

Si invitaste a una persona a compartir tu calendario, puedes gestionar su capacidad de editar el calendario o dejar de compartir el calendario con esa persona.

▼ **IMPORTANTE:** Cuando eliminas un calendario o dejas de compartirlo, otros participantes pueden recibir notificaciones de los cambios.



Gestionar los ajustes para compartir el calendario en el iPhone o iPad

1. Toca Calendario ¹⁴ en el iPhone o iPad y, a continuación, toca ⓘ que se muestra junto al calendario compartido que quieras editar.
2. Toca una persona y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - Activa o desactiva "Permitir edición".
 - Toca "Dejar de compartir".

Eliminar un calendario del Mac

Algunos calendarios no pueden eliminarse.

- No puedes eliminar calendarios delegados, pero sí dejar de mostrarlos en la ventana principal de Calendario. Consulta [Dejar de publicar un calendario en el Mac](#).
 - Si no puedes eliminar un calendario de una cuenta de calendario, intenta eliminarlo en el sitio web del proveedor de la cuenta. Por ejemplo, para eliminar un calendario de Google, ve a [google.es](https://www.google.com/calendar/settings).
 - Si una cuenta de calendario solo tiene un calendario (sin contar los calendarios que están compartiendo contigo los demás), no puedes eliminarlo.
1. Abre la app Calendario ¹⁴ en el Mac y, a continuación, haz clic en el nombre del calendario en la lista de calendarios.

Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.

2. Selecciona Edición > Eliminar.

Para obtener más información, consulta:

- ["Añadir o eliminar calendarios en el Mac"](#) en el Manual de uso de Calendario (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005>)

Anular la suscripción a un calendario en el Mac

Puedes anular la suscripción a un calendario de otra persona.

- Abre la app Calendario  en el Mac, haz clic en el nombre del calendario en la lista de calendarios con la tecla Control pulsada y selecciona "Anular suscripción".

Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.

Nota: Cuando anulas la suscripción a un calendario, también puedes señalarlo como no deseado. Denunciar como spam ayuda a Calendario a identificar mejor las suscripciones no deseadas.

Para obtener más información, consulta:

- ["Suscribirse a calendarios en el Mac"](#) en el Manual de uso de Calendario (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022>)

Dejar de publicar un calendario en el Mac

Si tu lista de calendarios tiene una sección "En mi Mac", en esa sección puedes publicar un calendario alojado en un servidor de WebDAV al que tengas acceso. Otras personas pueden suscribirse a tu calendario publicado o verlo en un navegador web. En cualquier momento, puedes dejar de publicar un calendario sin eliminarlo del Mac.

Nota: Los calendarios no publicados no se eliminan del Mac.

1. Abre la app Calendario  en el Mac y, en la lista de calendarios, haz clic en el nombre del calendario o del grupo de calendarios.

Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios. Un calendario publicado tiene  junto al nombre.

2. Selecciona Edición > Dejar de publicar.

Cuando dejas de publicar un calendario, los nuevos usuarios no pueden suscribirse a él. Los usuarios que ya estaban suscritos pueden ver la última copia publicada hasta que la eliminan.

Para obtener más información, consulta:

- ["Publicar o cancelar la publicación de calendarios en el Mac"](#) en el Manual de uso de Calendario (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017>)

Dejar de compartir un calendario de iCloud en el Mac

Si [configuras iCloud en el Mac](#), puedes usar Calendario para gestionar tus calendarios de iCloud compartidos. Si compartes un calendario de iCloud o te unes al calendario compartido de iCloud de otra persona, puedes recibir un correo cada vez que se actualiza. Puedes dejar de recibir estos correos cambiando un ajuste en los ajustes de Calendario de iCloud.com.

Si recibes una invitación para unirse a un calendario compartido de iCloud, puedes aceptar la invitación en el iPhone, iPad o Mac en los que hayas iniciado sesión con la misma cuenta de Apple o en Calendario de iCloud o en iCloud.com.

1. Abre la app Calendario  en el Mac.

Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.

2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:

- *Dejar de compartir un calendario con una persona:* En la lista de calendarios, lleva el puntero al nombre del calendario y haz clic en . Haz clic en el nombre de una persona y pulsa Eliminar.
- *Dejar de compartir un calendario con todo el mundo:* En la lista de calendarios, haz clic en el calendario con la tecla Control pulsada y selecciona "Dejar de compartir".
- *Anular la suscripción al calendario de otra persona:* En la lista de calendarios, haz clic en el calendario con la tecla Control pulsada y selecciona "Anular suscripción".

Cuando anulas la suscripción a un calendario, también puedes señalarlo como no deseado. Denunciar como spam ayuda a Calendario a identificar mejor las suscripciones no deseadas.

Para obtener más información, consulta:

- "[Recibir actualizaciones de los calendarios en iCloud.com](#)" en el Manual de uso de Calendario

(<https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205>)

Abandonar “En familia” o eliminar un miembro del grupo

Hasta cinco miembros de la familia pueden utilizar “En familia” para compartir suscripciones, compras, fotos, álbumes de fotos, un calendario y otros contenidos, sin necesidad de compartir sus cuentas de Apple. Si compartes un plan de almacenamiento en iCloud, los archivos y documentos de cada persona se mantienen en privado, mientras que todos los miembros pueden ver la cantidad de espacio de almacenamiento que usa cada persona.

Para comprobar si formas parte de un grupo “En familia”, ve a Ajustes  > [tu nombre] > Familia. Si ves “Configurar ‘En familia’”, no estás usando “En familia” con esta cuenta de Apple. Si ves un icono con “En familia”, puedes tocar el icono para ver los miembros y los roles de tu familia.



¿Quién puede salir de un grupo de “En familia”?

La capacidad de cambiar o abandonar un grupo de “En familia” varía.

- Un organizador puede abandonar un grupo de “En familia” con solo desactivar “En familia”. Cuando grupo de “En familia” se desactiva, todos los miembros de la familia se eliminan del grupo familiar a la vez. Si hay personas menores de 13 años en el grupo familiar, el organizador debe transferirlas a otro grupo de “En familia”. Los miembros de la familia ya no podrán acceder a las suscripciones, compras y demás servicios que estaban disponibles con “En familia”.
- Cualquier miembro de la familia mayor de 13 años puede irse de un grupo familiar en cualquier momento. Solo tiene que seleccionar su nombre seguido de Salir. También puedes iniciar sesión en el sitio web de la cuenta de Apple y, en la sección “En familia”, seleccionar “Eliminar cuenta”.
- Por motivos de seguridad, una persona menor de 13 años no puede eliminar su cuenta de la familia ni dejar de compartir datos, como el tiempo de uso sin el código de tiempo de uso. La persona a cargo de la organización tiene acceso al contenido de la familia compartido de tu dispositivo, como los álbumes de fotos compartidos y los calendarios compartidos, y puede ver la actividad de tiempo de uso.

Tipos de miembros de "En familia"

Los miembros de un grupo de "En familia" pueden tener diferentes funciones dependiendo de su edad.

Nota: La edad a la que alguien se considera un adulto o un niño varía en función del país o la región.



Para cambiar el estado de "En familia", es recomendable conocer cómo funcionan los distintos roles en los grupos de "En familia".

- *Organizador:* Un adulto que configura un grupo de "En familia". El organizador puede invitar a miembros de la familia, eliminar miembros de la familia y disolver el grupo.
- *Adulto:* Un miembro del grupo de "En familia" de 18 años o más.
- *Progenitor o tutor:* Un miembro adulto del grupo de "En familia" que puede ayudar a gestionar los controles parentales de los niños del grupo. Cuando el organizador añade un adulto al grupo "En familia", puede designarlo como padre, madre o tutor legal si hay miembros menores o adolescentes en el grupo.
- *Niño o adolescente:* Un miembro del grupo de "En familia" menor de 18 años. El organizador, padre, madre o tutor legal puede crear una cuenta de Apple para un menor demasiado joven para crear el suyo propio.

En la casa, un adulto (el *organizador de la familia*) elige las funciones que comparte la familia e invita a hasta cinco miembros más a unirse. Una vez aceptadas las invitaciones, "En familia" se configura automáticamente en los dispositivos de todas las personas, lo que incluye un calendario y un álbum de fotos compartidos. El organizador de la familia puede añadir a cualquier persona que tenga una cuenta de Apple y quitar del grupo familiar a cualquier persona mayor de 13 años.

Qué ocurre cuando sales de un grupo de “En familia”

Si un miembro se elimina o sale del grupo de “En familia”, conservará las compras pagadas con la tarjeta de crédito compartida, pero perderá inmediatamente el acceso a otros contenidos compartidos por los miembros de la familia:

- Las ubicaciones de los dispositivos de los exmiembros del grupo familiar no aparecerán al usar la app Buscar en iCloud.com o en el Mac, iPhone o iPad.
- Los ítems de los exmiembros del grupo familiar dejarán de aparecer en la sección Comprado de iTunes Store, App Store y la app Libros.
- La música, las películas, los programas de televisión, las apps y los libros descargadas con anterioridad dejarán de poder usarse si fue otra persona quien los compró originalmente. Los exmiembros de tu familia tampoco podrán usar más estos contenidos descargados desde tu colección.
- Las compras dentro de una app dejarán de estar disponibles si se adquirieron con una app comprada originalmente por otra persona. Puedes comprar la app en cuestión para volver a acceder a las compras dentro de la app.

Detener “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores

Si tienes más de 13 años y eres miembro de un grupo “En familia”:

1. Ve a Ajustes  > Familia [debajo de tu nombre].
2. Toca tu nombre y, a continuación, toca “Dejar de usar ‘En familia’”.

Detener “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores

Si tienes más de 13 años y eres miembro de un grupo “En familia”:

1. Ve a Ajustes  > [tu nombre] > En familia.
2. Toca tu nombre y, a continuación, toca “Dejar de usar ‘En familia’”.

Salir de un grupo de “En familia” en el Mac

Si tienes más de 13 años y eres miembro de un grupo de “En familia”:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, a continuación, haz clic en Familia en la barra lateral [debajo de tu nombre].
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en “En familia”  y, a continuación, haz clic en “En familia”.
2. En la lista de miembros de la familia, haz clic en tu nombre o en Detalles junto a tu nombre, haz clic en “Dejar de usar ‘En familia’” y, a continuación, sigue las instrucciones en pantalla.
3. Toca OK.

Desactivar “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Ajustes  > Familia (debajo de tu nombre).
2. Toca tu nombre y, a continuación, toca “Dejar de usar ‘En familia’”.

Desactivar “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Ajustes  > [tu nombre] > En familia.
2. Toca tu nombre y, a continuación, toca “Dejar de usar ‘En familia’”.

Desactivar “En familia” en el Mac

Si eres el organizador de la familia:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, a continuación, haz clic en Familia en la barra lateral [debajo de tu nombre].
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en “En familia”  y, a continuación, haz clic en “En familia”.
2. Haz clic en  junto a tu nombre y, después, haz clic en “Detener ‘En familia’”.

Eliminar miembros de un grupo “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o versiones posteriores

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Ajustes  > Familia (debajo de tu nombre).
2. Toca [nombre del miembro], toca “Eliminar a [nombre del miembro] de la familia” y, a continuación, vuelve a tocar “Eliminar a [nombre del miembro]”.

Nota: Si eres el organizador de la familia, no podrás eliminarte del grupo “En familia”.

Eliminar miembros de un grupo “En familia” en un iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o versiones anteriores

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Ajustes  > [tu nombre] > En familia.
2. Toca [nombre del miembro] y, a continuación, toca “Eliminar a [nombre del miembro] de la familia”.

Nota: Si eres el organizador de la familia, no podrás eliminarte del grupo “En familia”.

Eliminar miembros de un grupo “En familia” en el Mac

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve al grupo “En familia”:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema y, a continuación, haz clic en Familia en la barra lateral [debajo de tu nombre].
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en “En familia”  y, a continuación, haz clic en “En familia”.
2. Selecciona un miembro y elimínalo:
 - En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el miembro de la lista, haz clic en “Eliminar a [*nombre del miembro*]” y, a continuación, vuelve a tocar “Eliminar a [*nombre del miembro*]”.
 - En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el miembro de la lista, haz clic en — y, a continuación, haz clic para confirmar que quieres eliminarlo.

Guardar tus datos de forma segura en iCloud

iCloud guarda de forma segura tus fotos, vídeos, documentos, música, apps, copias de seguridad de dispositivos y otros contenidos, y los mantiene actualizados en todos tus dispositivos. iCloud también te permite compartir fotos, calendarios, tu ubicación y otros contenidos con amigos y familiares. Puedes iniciar sesión en iCloud en tu dispositivo o a través de internet con tu cuenta de Apple.

Consulta el [Manual de uso de iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) para obtener información más detallada sobre lo que se guarda en iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Opciones de seguridad de iCloud

Apple ofrece dos opciones para encriptar y proteger los datos guardados en iCloud:

- **Protección de datos estándar (el ajuste por omisión):** Tus datos en iCloud se encriptan, las claves de encriptación están a salvo en los centros de datos de Apple y Apple puede ayudarte con la recuperación de los datos y de la cuenta. Solo determinados datos en iCloud (14 categorías de datos, incluidos los datos de salud y las contraseñas del llavero de iCloud) están encriptados de punto a punto.
- **Protección de datos avanzada para iCloud:** Se trata de un ajuste opcional que ofrece el mayor nivel de seguridad de los datos en la nube de Apple. Si decides activar la protección de datos avanzada, solo tus dispositivos de confianza pueden acceder a las claves de encriptación para la mayoría de tus datos en iCloud, protegiéndolos mediante encriptación punto a punto. Además, con la protección de datos avanzada, el número de categorías de datos que usan la encriptación punto a punto se eleva a 23 e incluye la copia de seguridad en iCloud, Fotos, Notas y mucho más.

Para obtener más información, consulta los artículos de soporte técnico de Apple [Cómo activar la protección de datos avanzada para iCloud](https://support.apple.com/es-es/108756) (<https://support.apple.com/es-es/108756>) e [Información general sobre la seguridad de los datos de iCloud](https://support.apple.com/es-es/102651) (<https://support.apple.com/es-es/102651>).

Ver y cambiar los ajustes de iCloud

Puedes ver y cambiar tus ajustes de iCloud en cada dispositivo, incluidas qué apps (de Apple y de terceros) usan iCloud, las copias de seguridad en iCloud y otros servicios:

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre] > iCloud.
Si desactivas esta función, no podrás utilizarla si pierdes o te roban el dispositivo y se apaga.
- *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > "Ajustes del Sistema", en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre y, a continuación, haz clic en iCloud.

Cierra sesión en iCloud

También puedes cerrar completamente la sesión de iCloud en un dispositivo. Si cierras la sesión de iCloud, dejará de realizar copias de seguridad de la información de ese dispositivo.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > [tu nombre], desplázate hacia abajo y, a continuación, toca "Cerrar sesión".
- *En el Mac:* Selecciona el menú Apple  > "Ajustes del Sistema", en la parte superior de la barra lateral, haz clic en tu nombre, desplázate hacia abajo y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión".

Gestionar los ajustes de seguridad en Mensajes

En la app Mensajes , puedes enviar mensajes de texto de dos maneras:

- Por Wi-Fi o por datos móviles, usando iMessage con otras personas que también usen iMessage en un iPhone, iPad o Mac. Los mensajes de texto de iMessage aparecen en bocadillos azules.
- Con mensajes SMS/MMS reenviados desde tu iPhone a otros dispositivos. Los mensajes SMS/MMS aparecen en bocadillos verdes.

Puedes utilizar iMessage para enviar mensajes, fotos o vídeos a otro iPhone, iPad o Mac a través de redes Wi-Fi o móviles. Estos mensajes siempre están encriptados y aparecen en burbujas de texto de color azul en el iPhone, iPad y Mac.



Limitar los mensajes a un dispositivo

Si quieres limitar los mensajes a un dispositivo, debes cerrar la sesión de la cuenta de la app Mensajes en los dispositivos donde ya no quieres recibir mensajes y desactivar los mensajes en iCloud.

Realiza una de las siguientes operaciones:

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Mensajes y activa o desactiva iMessage.
- *En el Mac:* Abre la app Mensajes , selecciona Mensajes > Ajustes, haz clic en iMessage y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión". Confirma que quieres cerrar sesión y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión" de nuevo.

Desactivar los mensajes en iCloud desde el iPhone o iPad

Cuando usas los mensajes en iCloud, todos los mensajes que envías, recibes y eliminas se actualizan en todos tus dispositivos Apple automáticamente.

1. Ve a Ajustes  > [tu nombre] y, a continuación, toca iCloud.
2. En "Apps que usan iCloud", toca "Mostrar todo".
3. Toca Mensajes y, a continuación, desactiva "Sincronizar este [dispositivo]".
4. Repite esta tarea en cada dispositivo para eliminar los mensajes de iCloud.

Desactivar los mensajes en iCloud desde el Mac

Cuando usas los mensajes en iCloud, todos los mensajes que envías, recibes y eliminas se actualizan en todos tus dispositivos Apple automáticamente.

1. Abre la app Mensajes  en el Mac, selecciona Mensajes > Ajustes y, a continuación, haz clic en iMessage.
2. Haz clic en Ajustes y, a continuación, anula la selección de "Activar los mensajes en iCloud".
3. Selecciona una de las siguientes opciones:
 - *Desactivar todo:* Desactiva los mensajes en iCloud en todos tus dispositivos. Los mensajes ya no se guardan en iCloud, sino que se guardan en cada dispositivo.
 - *Desactivar en este dispositivo:* Desactiva los mensajes en iCloud solo en el Mac. Los mensajes del Mac ya no se guardan en iCloud; en cualquier otro dispositivo donde estén activados los mensajes en iCloud, los mensajes se siguen guardando en iCloud.

Activar y desactivar iMessage

iMessage utiliza encriptación punto a punto para proteger tus mensajes en todos tus dispositivos y que nadie, incluido Apple, pueda acceder a ellos sin el código de acceso. Como las conversaciones de iMessage tienen lugar en redes Wi-Fi y móviles, la información relacionada con los destinatarios de tus mensajes no aparece en la factura del teléfono. Además, los mensajes de iMessage pueden guardarse en copias de seguridad para que, en caso de que pierdas el dispositivo o de que te lo roben, puedas seguir reproduciendo conversaciones importantes.

Importante: Para guardar Mensajes en iCloud, debes haber activado la copia de seguridad. De lo contrario, no será posible restaurar tus mensajes. Consulta [Configurar iCloud para Mensajes en todos los dispositivos](#) en el Manual de uso de iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).

Cuando iMessage está activado

Cuando no tienes acceso a un servicio móvil, puedes enviar los mensajes de iMessage a través de una conexión Wi-Fi. La función "Recién eliminados" guarda los mensajes eliminados durante 30 días para que, si te preocupa que alguien haya podido eliminar mensajes de tu dispositivo, puedas seguir viéndolos en esa pestaña.

Cuando iMessage está desactivado

Cuando iMessage está desactivado, funciones como editar los mensajes, deshacer el envío de mensajes y notificar lectura, no están disponibles. Los mensajes se envían a través de SMS/MMS.

Importante: Cuando se usa SMS/MMS, los registros de estos mensajes pueden aparecer en la factura del teléfono y el proveedor del servicio móvil puede enviar los registros de los mensajes al propietario de la cuenta de ese número de teléfono.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Mensajes y activa o desactiva iMessage.
- *En el Mac:* Abre la app Mensajes , selecciona Mensajes > Ajustes, haz clic en iMessage y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión". Confirma que quieres cerrar sesión y, a continuación, haz clic en "Cerrar sesión" de nuevo.

Activar y desactivar las notificaciones de lectura

Las notificaciones de lectura de iMessage permiten a los usuarios de la app saber si han leído sus mensajes. Con las notificaciones de lectura activadas, cuando lees un mensaje recibido por iMessage, la persona que te lo envió ve un indicador de leído debajo del mensaje. Con las notificaciones de lectura desactivadas, solo ven que el mensaje se ha enviado.

Tienes la opción de enviar notificaciones de lectura para todas las conversaciones o solo para algunas. Si has activado las notificaciones de lectura para todas las conversaciones, puedes desactivarlas en conversaciones concretas, y viceversa.

Nota: Las notificaciones de lectura no son compatibles con la mensajería SMS ni con los mensajes de grupo.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Mensajes y activa o desactiva "Notificar lectura".
- *En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior:* Abre Mensajes , ve a Mensajes > Ajustes, haz clic en la pestaña de iMessage y selecciona o anula la selección de la opción "Notificar lectura".
- *En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior:* Abre Mensajes , ve a Mensajes > Preferencias, haz clic en la pestaña de iMessage y selecciona o anula la selección de la opción "Notificar lectura".

Editar un mensaje enviado

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o versiones posteriores, tienes 15 minutos para editar hasta cinco veces un mensaje que hayas enviado. Esto te permite corregir erratas. Los destinatarios verán el mensaje como editado y podrán ver el historial de edición.

Nota: Los mensajes SMS no pueden editarse.

Si tus destinatarios tienen dispositivos Apple con versiones de iOS, iPadOS o macOS anteriores, recibirán mensajes de seguimiento precedidos de la frase "Se ha editado así:" y tu mensaje entre comillas.

- *En el iPhone o iPad:* Toca Mensajes , mantén pulsada la burbuja del mensaje, toca Editar y, después, edita el mensaje y vuelve a enviarlo.
- *En el Mac:* Abre Mensajes , haz clic en la burbuja del mensaje con la tecla Control pulsada, toca Editar y, después, edita el mensaje y vuelve a enviarlo.

Deshacer el envío de un mensaje

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o versiones posteriores, puedes deshacer el envío de un mensaje hasta 2 minutos después de haberlo enviado. Esto te permite recuperar un mensaje que hayas enviado por accidente a la persona equivocada. Los recipientes ven que se ha deshecho el envío de ese mensaje.

Nota: El envío de mensajes SMS no se puede deshacer.

- *En el iPhone o iPad:* Toca Mensajes , mantén pulsada la burbuja del mensaje y toca "Deshacer envío".

En las transcripciones de la conversación (tanto en la tuya como en la de tu destinatario) aparece una nota que confirma que has deshecho el envío del mensaje.

- *En el Mac:* Abre Mensajes , haz clic en la burbuja del mensaje con la tecla Control pulsada y selecciona "Deshacer envío".

En las transcripciones de la conversación (tanto en la tuya como en la de tu destinatario) aparece una nota que confirma que has deshecho el envío del mensaje.

Evitar solicitudes fraudulentas para compartir información

Extrema la precaución si recibes mensajes no solicitados pidiéndote que aceptes regalos, descargues documentos, instales software o visites enlaces sospechosos. Las personas que intentan acceder a tu información personal usan todos los medios a su alcance (correos electrónicos y mensajes de texto de suplantación de identidad, anuncios emergentes engañosos, descargas falsas, spam en el calendario e incluso llamadas telefónicas fraudulentas) para incitarte a compartir información, como tu cuenta de Apple o contraseña, o a proporcionar un código de verificación para la autenticación de doble factor.

Para obtener consejos sobre cómo evitar posibles engaños que pongan en riesgo tus cuentas o información personal, consulta el artículo de soporte de Apple [Reconocer y evitar estrategias de ingeniería social, como los mensajes de suplantación de identidad \(phishing\), llamadas de soporte falsas y otras estafas](https://support.apple.com/102568) (<https://support.apple.com/102568>).

Nota: La suplantación de identidad o phishing hace referencia a los intentos de obtener de ti información personal.

Bloquear llamadas y mensajes de determinadas personas

Si recibes llamadas telefónicas, llamadas de FaceTime, mensajes o correos electrónicos de un remitente no deseado, puedes bloquearlo para que no te contacte en el futuro. Si bloqueas a alguien en un dispositivo, se le bloqueará en todos los dispositivos Apple en los que se haya iniciado sesión con la misma cuenta de Apple.

▼ **IMPORTANTE:** Los contactos bloqueados no reciben ninguna notificación al respecto y puedes seguir llamándoles y enviándoles mensajes o correos electrónicos sin necesidad de desbloquearlos. Sin embargo, si antes compartías tu ubicación con ellos, *sí* recibirán una notificación después de bloquearlos indicando que has dejado de compartirla.

Al bloquear un contacto en Teléfono, FaceTime, Mensajes o Mail se le bloqueará en las cuatro apps.



Bloquear llamadas de voz, llamadas de FaceTime, mensajes y correos electrónicos de determinadas personas

- *App Teléfono en el iPhone:* En la app Teléfono, toca Favoritos, Recientes o "Buzón de voz", toca ⓘ que se muestra al lado del nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del contacto que quieras bloquear, desplázate hacia abajo, toca "Bloquear este contacto" y, después, toca "Bloquear contacto".
- *App FaceTime en el iPhone o iPad:* En el historial de llamadas de FaceTime, toca ⓘ junto al nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del contacto que quieras bloquear, desplázate hacia abajo, toca "Bloquear este contacto" y, después, toca "Bloquear contacto".
- *App FaceTime en el Mac:* En el historial de llamadas de FaceTime, mientras pulsas Control, haz clic en el nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del contacto que quieras bloquear y, después, selecciona "Bloquear este contacto".
- *App Mensajes en el iPhone o iPad:* En la app Mensajes, toca una conversación, toca el nombre o el número en la parte superior de la conversación, toca ⓘ, desplázate hacia abajo y, después, toca "Bloquear este contacto".
- *App Mensajes en el Mac:* En el historial de Mensajes, selecciona el nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del contacto que quieras bloquear. En el menú Conversaciones, selecciona "Bloquear persona" y, después, haz clic en Bloquear.
- *App Mail en el iPhone o iPad:* En la app Mail, selecciona un mensaje de correo electrónico del remitente, toca su nombre en la parte superior del correo electrónico, selecciona "Bloquear este contacto" y, después, toca "Bloquear este contacto".
- *App Mail en el Mac:* Abre la app Mail, selecciona un mensaje de correo electrónico del remitente, haz clic en la flecha junto a su nombre en la parte superior del correo electrónico y, a continuación, selecciona "Bloquear este contacto" en el menú desplegable.

Aparece el icono de bloqueado  junto al nombre del remitente en la lista de mensajes y se añade una tira a sus mensajes para indicar que está bloqueado. La tira también proporciona un enlace al panel Bloqueados de los ajustes de la app Mail, donde puedes gestionar los remitentes bloqueados.

Nota: Si el remitente estaba marcado como VIP en Mail, primero debes tocar "Eliminar de la lista VIP" para poder bloquearlo.

Gestionar tus contactos bloqueados

Puedes gestionar tus contactos bloqueados mediante cualquiera de las cuatro apps que permiten bloquear: Teléfono, FaceTime, Mensajes y Mail. Desbloquear un contacto en una app lo desbloquea en las cuatro. Realiza una de las siguientes acciones para consultar la lista de los números que has bloqueado:

- *iPhone:* Ve a Ajustes  > Teléfono > Contactos bloqueados.
- *FaceTime en el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > FaceTime y, en Llamadas, toca "Contactos bloqueados".
- *FaceTime en el Mac:* Abre FaceTime, ve a FaceTime > Ajustes (o FaceTime > Preferencias) en la barra de menú y haz clic en Bloqueados.
- *App Mensajes en el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Mensajes y, en SMS/MMS, toca "Contactos bloqueados".
- *App Mensajes en el Mac:* Abre Mensajes, ve a Mensajes > Ajustes (o FaceTime > Preferencias), haz clic en iMessage y, a continuación, haz clic en Bloqueados.
- *App Mail en el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes > Mail y, en Hilos, toca "Contactos bloqueados".
- *App Mail en el Mac:* Abre Mail, ve a Mail > Ajustes  (o Mail > Preferencias), haz clic en "Correo no deseado" y, a continuación, haz clic en Bloqueados.

Grabar y transcribir una llamada en el iPhone

En algunos países y regiones, solo puedes grabar llamadas telefónicas de audio. Si alguien empieza a grabar la llamada, ambos participantes reciben una aviso de audio de que la llamada se está grabando. El aviso de audio se reproduce periódicamente durante la llamada. Aunque no puedes impedir que alguien active la grabación de llamadas, sí puedes detenerla finalizando la llamada.

La grabación de llamadas solo está disponible en [algunas regiones y con algunos idiomas](#). Sin embargo, solo la persona que inicia la llamada tiene que tener la función.

▼ **IMPORTANTE:** Puede que haya apps de terceros, es decir, apps creadas por otras empresas distintas de Apple, que permitan que alguien grabe tu llamada telefónica sin avisar.



Grabar una llamada

Antes de empezar, asegúrate de que el otro participante de la llamada está de acuerdo y da su consentimiento explícito a ser grabado.

1. Ve a la app Teléfono  en el iPhone.
2. Haz una llamada.
3. Durante la llamada, toca .

Ambos participantes de la llamada reciben una aviso de audio de que la llamada se está grabando.

4. Para detener la grabación, toca  o simplemente cuelga.

Las grabaciones de llamadas se guardan automáticamente en una carpeta "Grabaciones de llamadas" de la app Notas.

Acceder a la grabación o transcripción de una llamada

Las grabaciones de llamadas que se inician se guardan automáticamente en una carpeta "Grabaciones de llamadas" de la app Notas. En [algunas regiones y con algunos idiomas](#), también puedes ver la transcripción de las llamadas grabadas. Puede que la transcripción no esté disponible inmediatamente y veas un mensaje de que la transcripción está en curso.

Nota: Verifica que la transcripción es exacta antes de confiar en ella. Puede que no sea una representación perfecta de la conversación.

1. Ve a la app Notas  en el iPhone.
2. Selecciona una nota de la carpeta "Grabaciones de llamadas" y, a continuación, realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Reproducir la grabación:* Toca .
 - *Ver la transcripción:* Toca Transcripción.
 - *Guardar o eliminar la grabación y la transcripción del audio.* Toca , a continuación, selecciona una opción.

Detener la grabación de una llamada

Si no quieres que se grabe la llamada, realiza una de las siguientes operaciones:

- La persona que inició la grabación puede detenerla tocando . Se reproduce un mensaje para indicar que la grabación de la llamada ha finalizado.
- Cada participante puede detener la llamada tocando .

Nota: Todo lo que se haya grabado se guarda automáticamente en la app Notas de la persona que inició la grabación.

Desactivar la grabación de llamadas en el iPhone

La grabación de llamadas está disponible por omisión, pero puedes eliminarla como opción. Esto impide que grabes llamadas, pero no impide que otra persona grabe una llamada contigo.

1. Ve a Ajustes  > Apps > Teléfono.
2. Toca "Grabación de llamadas" y, a continuación, desactiva "Grabación de llamadas".

Fecha de publicación: 31 de marzo de 2025

Proteger NameDrop

¿Qué es NameDrop?

NameDrop (parte de AirDrop) permite a los usuarios del iPhone y el Apple Watch compartir fácilmente su información de contacto con solo acercar sus dispositivos. Puedes elegir los datos de contacto específicos que quieres, o no, compartir.

NameDrop funciona de manera automática. Para desactivar NameDrop, consulta [Desactivar NameDrop](#), más abajo en este manual.

Nota: NameDrop requiere iOS 17.1 o watchOS 10.1 o posterior en ambos dispositivos; NameDrop es compatible con Apple Watch SE (2.ª generación), Apple Watch Series 7 y posterior y los modelos de Apple Watch Ultra.



Revisar y actualizar tu tarjeta de contacto

Puedes actualizar la información que compartes en NameDrop actualizando tu tarjeta de contacto (por ejemplo, si solo quieres compartir tu nombre de pila o tus iniciales).

Nota: NameDrop solo comparte tu nombre, el número de teléfono o dirección de correo electrónico que indiques, y el póster de contacto asociado a tu tarjeta de contacto. No comparte ninguna otra información de tu tarjeta de contacto, como la dirección de tu casa o tu fecha de cumpleaños. Por omisión, cuando compartes información de contacto a través de Contactos o NameDrop, tus pronombres no se comparten. Cuando compartes la información de contacto de otra persona, sus pronombres no se comparten nunca.

1. Abre la app Contactos .
2. Toca Mi tarjeta > Editar.
3. Revisa y actualiza el nombre, los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico que quieres compartir a través de NameDrop.

Para obtener más información, consulta:

- [Añadir o editar tus datos de contacto y tu foto en el iPhone](#) en el manual de uso del iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1>)
- [Añadir o editar tus datos de contacto y tu foto en el iPad](#) en el manual de uso del iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42>)

Compartir tu información de contacto

Puedes compartir tu información de contacto con otra persona.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - *Compartir desde el iPhone o el iPad:* Mantén tu iPhone unos centímetros por encima del iPhone o Apple Watch de la otra persona.
 - *Compartir entre dos Apple Watch:* Abre la app Contactos  en tu Apple Watch, toca tu foto en la esquina superior derecha, toca Compartir y acerca tu reloj al Apple Watch de la otra persona.
 - Ambos dispositivos emiten un brillo y el Apple Watch vibra para indicar que se ha establecido una conexión.
2. No separes los dispositivos hasta que aparezca NameDrop en ambas pantallas.
3. Elige compartir tu tarjeta de contacto (o el número de teléfono o dirección de correo electrónico que quieras) y recibir la de la otra persona, o bien elige recibir solo la de la otra persona.

Si vas a compartir tu tarjeta de contacto, toca , selecciona los campos que quieres incluir y toca Guardar. La próxima vez que utilices NameDrop, aparecerán seleccionados los mismos campos.

Para cancelar, separa los dos dispositivos o bloquea tu iPhone antes de que termine la transferencia de NameDrop.

Para obtener más información, consulta:

- [Usar NameDrop en el iPhone para compartir tus datos de contacto](https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7) en el Manual de uso del Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph1b6c664b7>)
- [Usar NameDrop para compartir información de contacto en el Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf) en el Manual de uso del Apple Watch
(<https://support.apple.com/guide/watch/apd46c6e11cf>)

Desactivar NameDrop

1. Abre la app Ajustes .
2. Toca General > AirDrop.
3. Desactiva "Acercar los dispositivos".

Gestionar los ajustes para compartir de Fotos en los dispositivos Apple

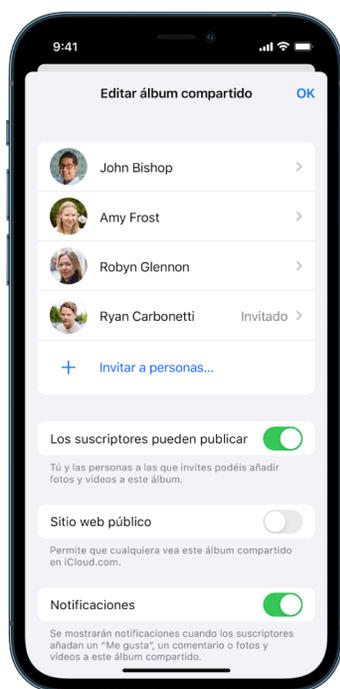
Con los álbumes compartidos de Fotos, puedes seleccionar las fotos y los vídeos que quieres compartir y a las personas con las que los quieres compartir. También puedes cambiar los ajustes para compartir cuando quieras. Si dejas de compartir una foto o un álbum con una persona, se eliminará su acceso al álbum compartido y su contenido.

Si te has suscrito a un álbum compartido, puedes eliminar cualquier foto que hayas compartido. También puedes seleccionar "Anular suscripción" para anular la suscripción del álbum compartido.



Para controlar con quién compartes el contenido de un Mac, consulta "[Gestionar los ajustes de "Compartido contigo" en los dispositivos Apple](#)", más abajo en este manual.

Gestionar los ajustes para compartir de los álbumes compartidos de Fotos en el iPhone o iPad



1. Selecciona un álbum compartido en el iPhone o iPad y toca el botón "Invitar a personas".
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:

- *Para invitar a nuevos suscriptores:* Toca "Invitar a personas" e introduce los nombres de los suscriptores que quieres añadir.

Los suscriptores pueden añadir fotos y vídeos al álbum. Desactiva el botón "Suscriptores pueden publicar" para que solo tú puedas añadir fotos y vídeos.

- *Para eliminar suscriptores:* Toca el nombre del suscriptor y después toca "Eliminar suscriptor".
- *Para eliminarte de un álbum compartido:* Realiza una de las siguientes operaciones:
 - Toca los tres puntos de la esquina superior derecha y, a continuación, toca "Anular suscripción".
 - Toca el icono de la cuenta de iCloud de la esquina superior derecha y, a continuación, toca "Anular suscripción"
- *Para desactivar las notificaciones:* Desliza el dedo para desactivar Notificaciones.

Para obtener más información, consulta:

- "Compartir fotos y vídeos en el iPhone" en el Manual de uso del iPhone (<https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iphf28f17237/ios>)
- "Compartir fotos y vídeos en el iPad" en el Manual de uso del iPad (<https://support.apple.com/es-es/guide/ipad/ipad4f44c78f/ipados>)

Gestionar los ajustes de fototeca compartida en iCloud en el iPhone o iPad

La fototeca compartida en iCloud te permite compartir fotos y vídeos con hasta cinco personas más. Cuando aportas fotos y vídeos a la fototeca compartida en iCloud, se sacan de tu fototeca personal y se añaden a la fototeca compartida. Con la fototeca compartida, puedes escoger lo que quieres compartir o compartir contenido automáticamente desde la propia cámara. Todos los participantes tienen los mismos permisos para añadir, editar y eliminar contenido de la fototeca compartida, mientras que la persona que ha configurado la fototeca compartida (la que ha creado la fototeca), proporciona el almacenamiento en iCloud para todo el contenido.

Los participantes tienen la opción de abandonar una biblioteca compartida en cualquier momento.

Si has creado la fototeca, puedes eliminar a participantes de la fototeca compartida o eliminar tu fototeca compartida en cualquier momento. Cuando eliminas a un participante de tu fototeca compartida, recibe una notificación y puede copiar todos los ítems de la fototeca compartida a su fototeca personal. Un participante no puede eliminar a otros participantes.

Nota: Las bibliotecas compartidas en la app Fotos requieren iOS 16 o iPadOS 16.1 o versiones posteriores. Para saber qué versión de software tienes instalada en tu dispositivo, ve a Ajustes > General y, a continuación, toca Información.

- Ve a Ajustes  > Fotos > "Fototeca compartida" y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:

- *Para eliminar participantes de un álbum compartido:* Toca "Eliminar participantes".
- *Para salir de una fototeca compartida:* Toca "Salir de la fototeca compartida".

Cuando abandonas una fototeca compartida, puedes copiar todo el contenido de la fototeca compartida a tu propia fototeca o solo el contenido que has añadido.

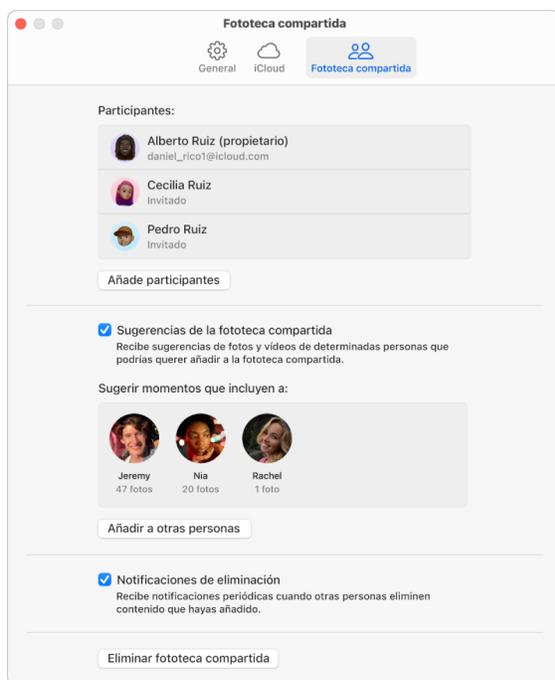
- *Para eliminar una fototeca compartida (debes ser la persona organizadora):* Toca "Eliminar fototeca compartida".

Todos los participantes reciben una notificación para avisarles de que se ha eliminado la fototeca compartida.

Para obtener más información, consulta:

- ["Configurar o unirse a una fototeca compartida en iCloud en la app Fotos en el iPhone"](#) en el Manual de uso del iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- ["Configurar o unirse a una fototeca compartida en iCloud en la app Fotos en el iPad"](#) en el Manual de uso del iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Gestionar los ajustes para compartir para los álbumes compartidos en la app Fotos en el Mac



1. Abre la app Fotos  del Mac y, a continuación, haz clic en alguno de los álbumes compartidos de la barra lateral.
2. Haz clic en  de la barra de herramientas.
3. En el campo "Invitar a personas", realiza alguna de las siguientes operaciones:
 - *Invitar a nuevos suscriptores:* Introduce una dirección de correo electrónico.
Si la persona a la que invitas no usa iCloud, puedes marcar la casilla "Sitio web público" para crear una dirección URL para el álbum compartido. Cualquier persona podrá ver y descargar el contenido del álbum compartido a través de esta dirección URL.
 - *Eliminar suscriptores:* Selecciona la dirección de correo electrónico de la persona suscrita y, a continuación, pulsa Eliminar.
 - *Volver a invitar a un suscriptor:* Haz clic en la flecha hacia abajo junto al nombre de la persona suscrita y selecciona "Reenviar invitación".

Para obtener más información, consulta:

- "[¿Qué son los álbumes compartidos en Fotos en el Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b)" en el Manual de uso de Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- "[Añadir y eliminar personas de un álbum compartido en Fotos en el Mac](https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/)" en el Manual de uso de Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/phtdfcac5c5/>)

Eliminar a participantes de una fototeca compartida en iCloud en el Mac

Nota: Las fototecas compartidas en la app Fotos en el Mac requieren macOS 13 o versiones posteriores. Para saber qué versión de software tienes instalada en tu dispositivo, en el menú Apple  situado en la esquina superior izquierda de la pantalla, selecciona "Acerca de este Mac".

Si un participante ha formado parte de la fototeca compartida durante menos de 7 días, solo puede recuperar los ítems que haya añadido.

1. En la app Fotos  en el Mac, selecciona Fotos > Ajustes y, a continuación, haz clic en "Fototeca compartida".
2. Haz clic en  situado junto a la persona que quieras eliminar y, a continuación, selecciona Eliminar.
3. Haz clic en "Eliminar de la fototeca compartida".

Para obtener más información, consulta:

- "[¿Qué es la 'Fototeca compartida en iCloud' de Fotos en el Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)" en el Manual de uso de Fotos
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

Abandonar o eliminar una fototeca compartida de iCloud en la app Fotos del Mac

Los participantes tienen la opción de abandonar una biblioteca compartida en cualquier momento. Si eres la persona organizadora de una fototeca compartida, puedes eliminarla. Cuando eliminas una fototeca compartida, todos los participantes reciben una notificación y tienen la opción de guardar todos los ítems de la fototeca compartida en su fototeca personal.

Si abandonas una fototeca compartida menos de 7 días antes de haberte unido a ella, solo puedes conservar los ítems que has añadido.

Nota: Las fototecas compartidas en la app Fotos en el Mac requieren macOS 13 o versiones posteriores. Para saber qué versión de software tienes instalada en tu dispositivo, en el menú Apple  situado en la esquina superior izquierda de la pantalla, selecciona "Acerca de este Mac".

1. En la app Fotos  en el Mac, selecciona Fotos > Ajustes y, a continuación, haz clic en "Fototeca compartida".
2. Haz clic en "Salir de la fototeca compartida" (si eres un participante) o en "Eliminar fototeca compartida" (si eres la persona organizadora).
3. Elige una de las siguientes opciones:
 - *Conservarlo todo:* Se añaden todas las fotos de la fototeca compartida a tu fototeca personal.
 - *Conservar solo lo que yo he añadido:* Solo las fotos que has aportado a la fototeca compartida se añaden a tu fototeca personal.
4. Haz clic en "Eliminar fototeca compartida" y, a continuación, haz clic en "Eliminar fototeca compartida" de nuevo para confirmar la eliminación.

Para obtener más información, consulta:

- "[¿Qué es la 'Fototeca compartida en iCloud' de Fotos en el Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)" en el Manual de uso de Fotos
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- "[Salir de una fototeca compartida o eliminarla](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22)" en el Manual de uso de Fotos
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

Gestionar los grupos de pestañas compartidos en la app Safari

Puedes compartir un grupo de pestañas y colaborar con otras personas que utilicen iCloud. Un grupo de pestañas compartido puede tener un total de 100 participantes. Los participantes pueden añadir y eliminar pestañas del grupo de pestañas, y todo el mundo verá las actualizaciones en tiempo real.

Todas las personas con las que colabores deben haber iniciado sesión en su cuenta de Apple, tener Safari activado en los ajustes de iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) y tener activada la autenticación de doble factor.



Gestionar los grupos de pestañas compartidos en la app Safari del iPhone o iPad

Si no ves el botón Colaborar, no tienes ningún grupo de pestañas compartido.

1. Toca Safari , y, a continuación, toca  en la esquina superior derecha.
2. Toca "Gestionar grupo de pestañas compartido" y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Eliminar a alguien*: Toca un nombre y, a continuación, toca "Eliminar acceso".
 - *Dejar de compartir con todos*: Toca "Dejar de compartir".
 - *Añadir a alguien*: Toca "Compartir con más personas" y, a continuación, invita a quien quieras.

Para obtener más información, consulta:

- "Añadir y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido" en el Manual de uso del iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- "Añadir y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido" en el Manual de uso del iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

Gestionar los grupos de pestañas compartidos en la app Safari en el Mac

Si no ves el botón Colaborar, no tienes ningún grupo de pestañas compartido.

1. En la app Safari  del Mac, haz clic en  de la barra de herramientas.
2. Haz clic en "Gestionar grupo de pestañas compartido" y, a continuación, realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Eliminar a alguien*: Haz clic en un nombre, haz clic en "Eliminar acceso" y, a continuación, haz clic en Continuar.
 - *Dejar de compartir con todos*: Haz clic en "No compartir" y, a continuación, en Continuar.
 - *Añadir a alguien*: Haz clic en "Compartir con más personas" y, a continuación, haz clic en Mensajes para invitar a quien quieras.

Para obtener más información, consulta:

- ["Añadir y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido"](#) en el Manual de uso de Safari

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Proteger la privacidad de tu historial de navegación en Safari y Mapas

Revisar y limpiar el historial de búsquedas y las cachés de los navegadores y otras apps puede ser bastante recomendable si temes que alguien tenga acceso a tu dispositivo. Muchas apps almacenan información sobre lo que has buscado y lo que has mirado en ellas para que más tarde te resulte más fácil volver a encontrarlo. Por ejemplo, cuando utilizas la app Mapas, tener un historial de ubicaciones que has buscado o a las que has ido puede ayudarte a volver a ese lugar que visitaste no hace tanto.

Si tu situación personal no es segura y necesitas buscar en internet estrategias de seguridad pero no quieres que Safari conserve un registro de lo que has visitado, puedes abrir una ventana de navegación privada en el [iPhone](#), [iPad](#) y [Mac](#). Al usar la navegación privada, los detalles de lo que visitas no se guardan ni se comparten entre tus dispositivos. Además, si has actualizado tus dispositivos a iOS 17, iPadOS 17, macOS 14 o posterior, Safari bloquea las pestañas de navegación privada después de un tiempo de inactividad para que solo se puedan abrir con tu contraseña, código de acceso, Face ID o Touch ID, protegiendo así tu privacidad cuando estás lejos de tu dispositivo. Puedes borrar tu historial de navegación y abrir una ventana de navegación privada en el iPhone, iPad y Mac.

Consulta cómo abrir una ventana de privacidad en un iPhone, iPad o Mac más abajo en este manual.



Borrar el historial de navegación en Safari

Si has estado buscando en internet información sobre estrategias de seguridad y te preocupa que alguien consulte tu historial de navegación, puedes eliminar todos los registros que Safari conserva sobre los sitios que has visitado.

- *En el iPhone o iPad:* Ve a Ajustes  > Safari > Borrar historial y datos de sitios web.
- *En el Mac:* Abre la app Safari , selecciona Historial > Borrar historial, haz clic en el menú desplegable y, a continuación, elige el periodo de tiempo que quieres borrar.

Al borrar el historial, Safari elimina los datos que se almacenan como resultado de la navegación, entre los que se incluyen:

- Un historial de las páginas web que has visitado.
- La lista de página siguiente o anterior de las páginas web abiertas.
- Una lista de los sitios visitados frecuentemente.
- Las búsquedas recientes.
- Iconos de páginas web.
- Capturas guardadas de las páginas abiertas.
- Una lista de los ítems descargados (los archivos descargados no se eliminarán).
- Los sitios web añadidos a una búsqueda web rápida.
- Los sitios web que han solicitado usar tu ubicación.
- Los sitios web que han solicitado enviarte notificaciones.

Borrar las direcciones recientes y los favoritos de la app Mapas del iPhone y iPad

1. Abre la app Mapas  y, en el campo de búsqueda, baja hasta Recientes.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
 - Desliza una ruta reciente hacia la izquierda.
 - Directamente sobre la lista, toca Más y desliza una ruta reciente hacia la izquierda o, para eliminar un grupo de rutas, toca Borrar sobre ese grupo.
3. Si quieres eliminar una ubicación favorita, ve a Favoritos y toca Más. Desliza de derecha a izquierda en la ubicación favorita que quieras eliminar o, para eliminar varias ubicaciones favoritas, toca Editar seguido de .

Borrar direcciones recientes y favoritas en Mapas en el Mac

1. Abre la app Mapas  y, en la barra lateral, ve a Recientes.
2. En Recientes, haz clic en "Borrar recientes".
3. Si quieres eliminar una ubicación favorita, haz clic en una ubicación con la tecla Control pulsada (en la barra lateral, debajo de Favoritas) y, a continuación, selecciona "Eliminar de favoritas".

Abrir una ventana de navegación privada en el iPhone

1. Abre la app Safari  y, a continuación, toca .
2. Toca  en el centro de la barra que aparece en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, toca "Nav. privada".

La pestaña se añade automáticamente a un grupo de pestañas llamado "Nav. privada". Puedes abrir varias pestañas privadas en el grupo.

Puedes confirmar fácilmente que estás en el modo de navegación privada. Para ello, comprueba que la barra del campo de búsqueda esté en gris o contenga la palabra Privada.

Para ocultar los sitios visitados y salir del modo de navegación privada, toca  y, a continuación, toca  para abrir otro grupo de pestañas en el menú de la parte inferior de la pantalla. Los sitios privados volverán a aparecer la próxima vez que utilices el modo de navegación privada.

Para cerrar las pestañas privadas, toca  y desliza hacia la izquierda cada una de las pestañas que quieras cerrar.

Abrir una ventana de navegación privada en el iPad

- En la app Safari, toca  y, a continuación, toca "Nav. privada".

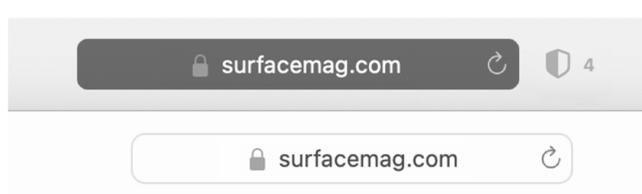
Cuando la navegación privada está activada, el fondo del campo de búsqueda se muestra en color negro en lugar de blanco, y los sitios web que visitas no se muestran en el historial del iPad ni en la lista de pestañas en tus otros dispositivos. Puedes abrir varias pestañas privadas en el grupo de pestañas privadas.

Para ocultar los sitios y salir del modo de navegación privada, toca  y luego cambia a otro grupo de pestañas. Las pestañas volverán a aparecer la próxima vez que uses el modo de navegación privada.

Abrir una ventana de navegación privada en el Mac

1. En la app Safari , selecciona Archivo > "Nueva ventana privada" o cambia a una ventana de Safari que ya esté usando el modo de navegación privada.

El campo de búsqueda inteligente de una ventana en el modo de navegación privada es oscuro con el texto en blanco.



2. Navega como lo harías normalmente.

Nota: Cuando el dispositivo está bloqueado o en reposo, o si no usas Safari de manera activa, las ventanas privadas de Safari se bloquean. Si desbloqueas o activas el dispositivo o empiezas a usar Safari de nuevo, desbloquea la ventana privada con Face ID, Touch ID o el código o contraseña del dispositivo.



Si quieres que las ventanas se abran siempre en el modo de navegación privada en el Mac

1. En la app Safari , selecciona Safari > Preferencias > General.
2. Haz clic en el menú desplegable "Al iniciar Safari, abrir:" y selecciona "Una nueva ventana privada".

Si no ves esta opción, realiza una de las siguientes operaciones:

- En un Mac con macOS 13 o alguna versión posterior: Selecciona el menú Apple  > Ajustes del Sistema, haz clic en "Escritorio y Dock"  en la barra lateral y, a continuación, comprueba que la opción "Cerrar las ventanas al salir de una app" esté seleccionada.
- En un Mac con macOS 12 o alguna versión anterior: Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en General  y, a continuación, comprueba que la opción "Cerrar las ventanas al salir de una app" esté seleccionada.

Mejorar aún más la privacidad de Safari

- En la carpeta Descargas, elimina los ítems que se hayan descargado mientras usabas ventanas en el modo de navegación privada.
- Cierra cualquier otra ventana en el modo de navegación privada que siga abierta para impedir que otras personas usen los botones Atrás y Adelante para ver las páginas que habías visitado en la ventana.

Gestionar los ajustes de "Compartido contigo" en los dispositivos Apple

Si alguien comparte contenido contigo desde las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, "Compartido contigo" puede organizarlo automáticamente en una sección llamada "Compartido contigo" para que puedas acceder fácilmente a él. El contenido compartido contigo en la app Mensajes se organiza automáticamente en la sección "Compartido contigo" de las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts y Safari.



Gestionar por persona en el iPhone o iPad

Si se ha compartido contenido contigo mediante Mensajes que no quieres que se muestre en las apps asociadas, puedes desactivar esta función por persona.

1. Toca Mensajes  en el iPhone o iPad y, a continuación, toca la conversación cuyo contenido no quieres que se comparta entre las apps.
2. Cuando se abra el hilo, toca el nombre de la persona en la parte superior.
3. Desactiva "Mostrar en 'Compartido contigo'" y toca OK.

Para obtener más información, consulta:

- ["Compartir contenido en la app Mensajes en el iPhone"](https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iphb66cfeaad/ios) en el Manual de uso del iPhone (https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iphb66cfeaad/ios)
- [Compartir contenido en la app Mensajes en el iPad](https://support.apple.com/es-es/guide/ipad/ipad5bf3d77b/ipados) en el Manual de uso del iPad (https://support.apple.com/es-es/guide/ipad/ipad5bf3d77b/ipados)

Gestionar por persona en el Mac

Si se ha compartido contenido contigo mediante Mensajes que no quieres que se muestre en las apps asociadas, puedes desactivar esta función por persona.

1. Abre la app Mensajes  del Mac y selecciona la conversación.
2. Haz clic en ⓘ en la esquina superior derecha de una conversación y, a continuación, anula la selección de "Mostrar en 'Compartido contigo'" para eliminar el contenido compartido de la sección "Compartido contigo".

Con la función "Compartido contigo" desactivada, aún puedes fijar contenido compartido para mostrarlo en la app correspondiente.

Para obtener más información, consulta:

- ["Mantener el contenido que comparten contigo bajo control en Mensajes en el Mac"](https://support.apple.com/es-es/guide/messages/ichtdc9ebc32/mac) en el Manual de uso del Mac (https://support.apple.com/es-es/guide/messages/ichtdc9ebc32/mac)

Gestionar por app en el iPhone o iPad

Si quieres activar o desactivar "Compartido contigo" en las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, puedes cambiar los ajustes.

- En el iPhone o iPad, ve a Ajustes  > Mensajes > "Compartido contigo" y, a continuación, desactiva "Compartir automáticamente" o desactiva "Compartido contigo" para una app concreta.

Gestionar por app en el Mac

Si quieres activar o desactivar "Compartido contigo" en las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, puedes cambiar los ajustes.

1. Abre la app Mensajes  en el Mac.
2. Selecciona Mensajes > *Ajustes* o *Preferencias*.
3. Ve a "Compartido contigo" y realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
 - *Para desactivar todas las apps*: Haz clic en Desactivar.
 - *Para desactivar determinadas apps*: Anula la selección de las apps.

Para obtener más información, consulta:

- "[Mantener el contenido que comparten contigo bajo control en Mensajes en el Mac](#)" en el Manual de uso del Mac

(<https://support.apple.com/es-es/guide/messages/ichtdc9ebc32/mac>)

Información adicional

Consideraciones de seguridad

Antes de modificar o de borrar información, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

- Tal vez sería conveniente que registraras la actividad sospechosa para tener constancia de ella. Consulta también [Obtener pruebas judiciales relacionadas con otra cuenta de Apple](#).
- Cuando cambias el modo en que compartes información o los ajustes de acceso, otras personas pueden enterarse. Busca este icono en el manual para obtener información relativa a la seguridad que te interesa tener en cuenta antes de tomar una decisión: .
- Cuando cambias tu manera de compartir información, puedes perder el acceso a herramientas e información que podrían ser importantes para ti.
- Las apps desarrolladas por otras empresas (como YouTube o Instagram) tienen sus propios ajustes y Apple no puede controlarlos. Consulta las indicaciones de cada app para revisar, gestionar o comprobar si esas apps envían notificaciones cuando su funcionamiento se altera. Consulta [Ajustes de las apps de terceros](#) para obtener más información.

Otros recursos de seguridad tecnológica

Si necesitas más información o ayuda con la seguridad relacionada con la tecnología, puedes visitar los siguientes sitios web.

Estados Unidos

- [The Safety Net Project](#), en la National Network to End Domestic Violence
- [National Center for Victims of Crime](#)

Reino Unido

- [Refuge UK](#)

Australia

- [WESNET Safety Net Australia](#)

Otros recursos de ayuda

Para otras dudas relacionadas con Apple, echa un vistazo a los siguientes recursos.

Soporte de Apple

Recursos de autoasistencia para cuestiones generales relacionadas con Apple o para hablar con un experto. Soporte de Apple tiene un acceso muy limitado a tu información sin tu permiso explícito y ningún acceso a tus datos y contraseñas.

- [Soporte de Apple](https://support.apple.com/es-es) (https://support.apple.com/es-es)
- EE. UU.: +1-800-275-2273; Canadá: +1-800-263-3394

Seguridad de las Plataformas de Apple

En [Seguridad de las Plataformas de Apple](#), encontrarás información sobre la seguridad del hardware y los sistemas, la encriptación y la protección de los datos y la seguridad de los servicios, incluidas las cuentas de Apple, iCloud, el inicio de sesión con Apple, Apple Pay, Mensajes, FaceTime y Buscar.

Privacidad de Apple

Echa un vistazo a la página web [Privacidad de Apple](#) para consultar las funciones que protegen tus datos y los ajustes que puedes controlar, las etiquetas de información de las apps y los informes de transparencia de las solicitudes oficiales, y familiarízate con las políticas de privacidad de Apple.

Tus datos y privacidad

Inicia sesión en el [portal web de datos y privacidad](#) con tu cuenta de Apple para obtener más información sobre los datos que recopila Apple, recibir o transferir una copia de tus datos, y corregir, desactivar o eliminar tus datos.

Apple Support Community

Busca respuestas y haz preguntas a otros clientes de Apple de todo el mundo en la [Apple Support Community](#).

Copyright y marcas comerciales

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

El uso del logotipo de Apple producido mediante el teclado (Opción + G) con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Apple puede ser una infracción de la marca comercial y constituir competencia desleal según las leyes federales y estatales.

Apple, el logotipo de Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, Magic Mouse, Magic Trackpad, NameDrop, OS X, Safari, Siri y Touch ID son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países y regiones.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain y iTunes Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países y regiones.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en EE. UU. y en otros países y se utiliza bajo licencia.

La palabra Bluetooth®, la marca y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier utilización de tales marcas por parte de Apple se realiza bajo licencia.

Otros nombres y logotipos de productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos titulares.

En la realización de este manual se ha puesto el máximo cuidado para asegurar la exactitud de la información que en él aparece. Apple no se responsabiliza de los posibles errores de impresión o copia.

Algunas apps no están disponibles en todas las áreas. La disponibilidad de las apps está sujeta a cambios.

E028-00805