Guía de seguridad personal

Estrategias y soluciones

Contenido

Descripciones generales **3**

Descripción general de seguridad personal 3

Novedades sobre la seguridad personal 5

Estrategias y soluciones **6**

Guía Ponte a salvo 6

Guía Mantén tu seguridad 12

Revisión de seguridad 14

Listas de control para dispositivos con iOS 15 o anterior 30

Limitar el acceso a cuentas o dispositivos **35**

Acceso de la cuenta de Apple 35

Acceso a dispositivos 43

Contraseñas, llaves de acceso y códigos 57

Administrar la información de la ubicación **65**

Usar Reporte para Mensajes 65

Administrar AirTags y otros artículos 68

Encontrar y ubicación compartida 76

Administrar la configuración de Localización 81

Administrar las opciones de compartir la hora de llegada en Mapas 84

Administrar los metadatos de la ubicación en Fotos 85

Administrar el contenido **88**

General 88

Apps y funciones específicas 106

Información adicional **145**

Consideraciones de seguridad 145

Otros recursos de soporte 146

Copyright y marcas comerciales **147**

Descripciones generales

Descripción general de seguridad personal

Si quieres revisar, limitar, detener o impedir que otras personas accedan a tus dispositivos Apple, cuenta o información personal, esta guía puede ayudarte.

Nota: Este recurso se aplica principalmente a dispositivos Apple con los sistemas operativos más recientes (iOS 18, iPadOS 18 y macOS 15), pero también aplica a los Apple Watch y los HomePod.

¿No sabes lo que necesitas?

- La guía Ponte a salvo puede ayudarte con soluciones inmediatas.
- La guía Mantén tu seguridad puede ayudarte a anticiparte.

¿Buscas una solución en específico?

- Revisa y administra lo que compartes (y con quién) mediante la revisión de seguridad o las listas de control (consulta a continuación).
- Accede a todo el contenido de esta guía mediante el campo de búsqueda o la tabla de contenido (en la parte superior izquierda de cada página), o bien utiliza nuestros índices por tema para obtener más orientación en la búsqueda.

Revisión de seguridad

La revisión de seguridad ofrece una manera fácil de revisar y administrar la información que compartes con apps y personas, todo desde tu iPhone con iOS 16 o posterior. Para averiguar qué versión de iOS tienes, ve a Configuración > General > Información. Para actualizar, consulta Actualizar el software de Apple más adelante en esta guía.

Para acceder a la revisión de seguridad, ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad en tu iPhone.

Para obtener detalles sobre la revisión de seguridad (requisitos, direcciones y preguntas frecuentes), consulta Revisión de seguridad más adelante en esta guía.

listas de control

Aunque a muchas personas les resulta fácil usar la revisión de seguridad, Apple también ofrece listas de control más adelante en esta guía para que puedas revisar y administrar de forma manual lo que compartes:

- Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas
- Lista de control 2: Administrar la información de la ubicación
- Lista de control 3: Administrar el contenido

Ayuda sin conexión

Si quieres consultar esta información más tarde sin conexión, puedes hacer lo siguiente:

- Descarga toda la guía como PDF mediante el enlace *Descargar esta guía* (en la parte inferior izquierda de cada página de la guía).
- Imprime páginas individuales presionando las teclas ⌘ + P o haciendo clic con la tecla Control presionada en Imprimir página. Para poder hacer clic en los enlaces en tu copia descargada, selecciona Guardar como PDF en la parte inferior izquierda del menú PDF en la ventana de la impresora.

Otras inquietudes

- Soporte de Apple (https://support.apple.com/es-lamr/): Accede a soluciones para todos tus productos y servicios de Apple, como manuales de uso, ayuda con contraseñas olvidadas y más.
- Otros recursos de soporte (más adelante en esta guía): si sientes que tu seguridad está en riesgo, estos recursos adicionales podrían ser de utilidad.

Esta guía se actualiza de forma periódica para ofrecerte la información que necesitas para sentirte a salvo mientras usas tus productos Apple. Consulta Novedades más adelante en esta guía.

Novedades sobre la seguridad personal

Cambio de nombre del Apple ID

Apple ID ahora se llama Cuenta de Apple. Esta es una actualización global en todos los servicios de Apple.

Actualizaciones de la guía de seguridad personal

Apple ha hecho numerosos cambios en esta guía, que incluyen lo siguiente:

Nuevo contenido

- Dejar de compartir un AirTag y Dejar de compartir la ubicación de un AirTag te permite controlar quién tiene acceso a la ubicación de tu AirTag.
- Grabar y transcribir una llamada en el iPhone explica cómo puedes usar, o dejar de usar, la grabación de llamadas durante una llamada telefónica.
- Administrar la duplicación del iPhone te ayuda a ver qué computadoras Mac están configuradas para la duplicación de iPhone, revocar el acceso y ajustar la configuración.
- Bloquear u ocultar apps te da tranquilidad si no quieres que otras personas tengan acceso a ciertas apps.
- Administrar la pantalla compartida y el control de pantalla te ayuda a entender lo que otros pueden hacer cuando ven o controlan tu pantalla.

Mejoras

- Mantener tu cuenta de Apple protegida incluye una nueva tarea acerca de cómo cerrar sesión de iCloud.com en todos los navegadores y desactivar el acceso a Internet.
- Hacer una llamada de emergencia o enviar un mensaje de texto de emergencia en el iPhone o Apple Watch incluye una nueva tarea acerca de cómo compartir videos y fotos con los servicios de emergencia.
- Revisión de seguridad incluye una nueva viñeta acerca de la duplicación de iPhone.
- Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas incluye nuevos pasos acerca de la duplicación de iPhone y sobre cómo cambiar tu código y contraseña.

Estrategias y soluciones

Guía Ponte a salvo

Si a ti o a alguien que conoces les preocupa estar sufriendo acoso o acecho relacionado con la tecnología en un producto relacionado con Apple, o quieren cortar los lazos digitales con alguien, las siguientes estrategias pueden ser útiles. Para ponerte en contacto con una organización de defensa que ofrezca apoyo en relación con el acoso, la violencia doméstica, el acecho u otros problemas, consulta la página web ¿Necesitas hablar? (https://learn.appleservices.apple/here-to-help-es-mx).

Si buscas formas proactivas de prevenir futuros problemas relacionados con la tecnología, consulta la guía Mantén tu seguridad más adelante en esta guía.

Estrategias para ponerte a salvo

Usa los pasos a continuación para administrar lo que compartes y proteger tus dispositivos y cuentas.

Paso 1. Prioriza la seguridad

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad.

Para descargar o imprimir una copia de la guía Ponte a salvo para consultarla más adelante, haz clic con la tecla Control presionada en Guardar página como o Imprimir página.

Paso 2. Actualiza el software de Apple

Para ayudar a proteger tu dispositivo, asegúrate de que todos tus dispositivos Apple tengan instalado el último sistema operativo con las últimas actualizaciones de seguridad y privacidad. Para aprender cómo hacerlo, consulta Actualiza el software de Apple.

Nota: Las actualizaciones de los dispositivos pueden tomar tiempo y energía de los dispositivos para completarse. Si te encuentras en una situación urgente o de emergencia, puedes continuar con el siguiente paso.

Paso 3. Usa soluciones guiadas

La mayoría de los problemas de seguridad personal relacionados con la tecnología tienen que ver con los datos compartidos y el acceso. Para obtener ayuda guiada con esto, usa una de las siguientes opciones:

- *Revisión de seguridad:* la forma más rápida y sencilla de ver y administrar lo que compartes directamente desde tu iPhone. Para aprender cómo hacerlo, consulta Revisión de seguridad más adelante en esta guía.

  Para acceder a la revisión de seguridad, usa tu iPhone con iOS 16 o posterior: Ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad. (Es posible que debas desplazarte hacia abajo).

- *Listas de control:* Para iOS 15 o anterior, o para otros dispositivos Apple, consulta lo siguiente más adelante en esta guía:
  - Limitar acceso
  - Dejar de compartir
  - Administrar ubicación

Paso 4. Toma precauciones extra

Hay cosas que no se pueden revisar ni cambiar con las soluciones guiadas. Revisa estos pasos adicionales importantes.

Esta guía contiene instrucciones de seguridad personal de dispositivos, funciones y configuración. Si prefieres obtener ayuda con una función o un problema en específico, usa lo siguiente:

- El campo de búsqueda (en la parte superior izquierda)
- La tabla de contenido de esta guía (en la parte superior izquierda)
- Ayuda para situaciones específicas(a continuación)

Medidas urgentes

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Ayuda rápida

- Dejar de compartir todo rápidamente con el restablecimiento de emergencia (opción uno).
- Hacer una llamada de emergencia o enviar un mensaje de texto de emergencia en el iPhone o Apple Watch
- Bloquear llamadas y mensajes de algunas personas
- Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos
- Recibir advertencias sobre imágenes y videos íntimos
- Controlar los accesorios de Casa de forma segura
- Administrar las huellas digitales de Touch ID

Reunir pruebas

- Registrar actividad sospechosa
- Obtener pruebas relacionadas con otra cuenta de Apple

Restaurar la configuración de fábrica de un dispositivo

Si quieres borrar toda la información y configuración, que incluye eliminar las apps que se instalaron sin tu conocimiento, así como restablecer la configuración de privacidad para dejar de compartir tu ubicación con apps y personas, consulta Restaurar la configuración de fábrica de un dispositivo.

Modo hermético

Si crees que puedes haber sido objeto de un ciberataque muy sofisticado, como por ejemplo por parte de una empresa privada que desarrolla programas espía mercenarios patrocinados por el estado, consulta Reforzar la seguridad del dispositivo con el modo hermético.

Ayuda para situaciones específicas

Se recomienda que empieces por los pasos 1 a 4 descritos anteriormente, pero también puedes utilizar las siguientes secciones para encontrar rápidamente artículos que puedan serte útiles en tu situación.

Alguien siempre sabe dónde estoy

Puede tratarse de alguien que comparte tu cuenta de Apple, de un grupo de Compartir en familia o de una ubicación o contenido compartidos (como calendarios compartidos, fotos publicadas en redes sociales o calendarios compartidos).

Empieza por los pasos 1 a 4 descritos anteriormente. Si usas las listas de control del paso 3, empieza con Limitar acceso y Administrar ubicación.

No puedo acceder a mi cuenta de Apple

Para recuperar el acceso a tu cuenta de Apple, consulta los siguientes artículos de soporte de Apple:

- Qué hacer si crees que tu cuenta de Apple está en riesgo
- Si la cuenta de Apple está bloqueada, inactiva o desactivada
- Si olvidaste la contraseña de tu cuenta de Apple
- Cómo usar la recuperación de la cuenta cuando no puedes restablecer la contraseña de la cuenta de Apple

Después de recuperar el acceso, consulta lo siguiente:

- Artículo de Soporte técnico de Apple: Cambiar la dirección de correo electrónico principal de tu cuenta de Apple
- Refuerza tus contraseñas de los dispositivos, apps y sitios web.
- Ayudar a prevenir bloqueos de cuenta de Apple y dispositivos
- Formas proactivas de protegerte contra problemas futuros: Guía Mantén tu seguridad

Alguien me bloqueó mi dispositivo o no puedo desbloquearlo.

Para recuperar el acceso, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Si olvidaste el código del iPhone o el iPhone está desactivado.

Una vez recuperado el acceso, considera usar estos recursos para proteger tu dispositivo en el futuro:

- Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas
- Establecer una contraseña o código único para el dispositivo
- Usar Touch ID para proteger tus dispositivos o eliminar huellas digitales desconocidas
- Proteger tus dispositivos con Face ID (iPhone o iPad)
- Considerar agregar un contacto de recuperación de cuenta
- Considera tomar medidas de precaución con la guía Mantén tu seguridad.

Quiero salir o estoy pensando en dejar una relación que no me parece segura

Para ponerte en contacto con una organización de defensa que ofrezca apoyo en relación con el acoso, la violencia doméstica, el acecho u otros problemas, consulta la página web ¿Necesitas hablar? (https://learn.appleservices.apple/here-to-help-es-mx).

1. Usa las soluciones guiadas (descritas anteriormente) para revisar tus preferencias de acceso y datos compartidos, y haz cambios si puedes hacerlo de forma segura.
2. Revisa estas medidas urgentes para obtener detalles sobre bloquear, recopilar pruebas y más.
3. Revisa estas medidas de seguridad adicionales que incluyen alertas de rastreo no deseado, cuentas que no son de Apple, planes de datos celulares y más.

Necesito proteger otra cosa

Acceder a tus dispositivos

Revisa la Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas.

También considera lo siguiente:

- Establecer una contraseña o código único
- Evitar que se te bloqueen tus dispositivos
- Usar el modo hermético

Para ver más artículos sobre cómo proteger tus dispositivos y cuentas, consulta la tabla de contenido (en la esquina superior izquierda) en Artículos: Limitar el acceso a cuentas o dispositivos.

Tu ubicación

Revisa la Lista de control 2: Administrar la información de la ubicación.

También considera lo siguiente:

- Mantener la privacidad del historial de navegación en Safari y Mapas

Tu contenido

Revisa la Lista de control 3: Administrar el contenido.

También considera lo siguiente:

- Administrar de forma segura el reenvío de contenidos: correo, mensajes de texto y llamadas
- Advertencias sobre imágenes y videos íntimos
- Administrar la configuración de compartir para Fotos
- Administrar los metadatos de la ubicación en Fotos

Tus apps y navegador

- Seguridad de las contraseñas
- Contraseñas y llaves de acceso compartidas
- Funciones de privacidad de las apps
- Revisar y eliminar apps
- Configuración de apps de terceros
- Privacidad del historial de navegación de Safari
- Mensajes
  - Configuración de seguridad
  - Bloquear llamadas y mensajes de algunas personas
  - Usar Reporte
- Fotos
  - Administrar la configuración de compartir para Fotos
  - Administrar los metadatos de la ubicación.

Tu familia y casa

- Compartir en familia
- Accesorios de Casa

¿Qué dispositivos tienes?

iPhone, iPad y Mac

Casi todo el contenido de la guía Seguridad personal aplica al iPhone, iPad y Mac.

- Para revisar, limitar o detener el acceso de otras personas a tus dispositivos, cuenta o información personal, consulta Estrategias para ponerte a salvo en las páginas anteriores de esta guía.
- Si quieres anticiparte e impedir que otras personas obtengan acceso, consulta la guía Mantén tu seguridad.
- Si quieres conocer más formas de usar el contenido amplio de esta guía, consulta la descripción general.

Para obtener información sobre temas relacionados con estos dispositivos, consulta el Manual de uso del iPhone, Manual de uso del iPad o Manual de uso de la Mac.

Apple Watch

Para obtener información de seguridad relativa al Apple Watch, consulta:

- Administrar Compartir actividad en el Apple Watch
- Usar Encontrar para administrar la ubicación compartida
- Crear un mensaje de texto de emergencia
- NameDrop seguro (proactivo)
- Usar Reporte para Mensajes (proactivo)

Para otros temas, consulta el Manual de uso del Apple Watch.

Accesorios de Casa

Para obtener información sobre la seguridad personal relativa a Casa, consulta Controlar los accesorios de Casa de forma segura.

Para otros temas, consulta el Manual de uso de Casa.

AirTag

Para obtener información sobre la seguridad personal relativa al AirTag, consulta Detectar rastreadores no deseados.

Para otros temas, busca “AirTag” en el soporte de Apple.

Guía Mantén tu seguridad

Esta página es para quien desee protegerse de forma proactiva contra posibles abusos, acechos o acosos mediante la tecnología. Si estás experimentando un problema relacionado, consulta la guía Ponte a salvo en las páginas anteriores de este documento. Para otros tipos de ayuda con un producto o servicio de Apple, consulta Otros recursos de soporte más adelante en este documento.

Estrategias para mantener tu seguridad

Apple tiene muchas funciones para ayudarte con tu seguridad personal y privacidad. Estas son algunas formas de usarlas:

Nivel 1: protección mínima

Como primera línea de defensa, todos los usuarios deberían tomar estos pasos para proteger sus dispositivos y cuenta de Apple.

- Actualiza el software de Apple en todos tus dispositivos Apple para garantizar que tienes las últimas actualizaciones de seguridad y privacidad. Consulta Actualizar el software de Apple. Para aprender cómo hacerlo, consulta Actualiza el software de Apple.
- Protege el acceso a tus dispositivos:
  - Establecer una contraseña o código único.
  - Proteger tu iPhone o iPad con Face ID
  - Administrar las huellas digitales de Touch ID
  - Administrar las contraseñas y llaves de acceso compartidas

Protege tu cuenta de Apple:

- Mantener tu cuenta de Apple protegida
- Usar la autenticación de dos factores
- Configurar un contacto de recuperación de cuenta

Nivel 2: protección media

Además del nivel 1, considera tus apps, proteger las contraseñas relacionadas y los datos de administración que compartes con ellas.

- Refuerza tus contraseñas de los dispositivos, apps y sitios web.
- Revisa la configuración específica de compartir:
  - Usar la opción Administrar acceso y datos compartidos (opción dos) de la revisión de seguridad en un iPhone con iOS 16 o posterior.
  - Lista de control 3: Administrar contenido (en otros dispositivos o iOS 15 o anterior).
  - Proteger AirDrop
  - Proteger NameDrop
  - Administrar grupos de pestañas compartidos en Safari.
  - Administrar la configuración de Se compartió contigo.

- Administra la privacidad de las apps:
  - Funciones de privacidad de las apps
  - Revisar y eliminar apps
  - Configuración de apps de terceros
  - Safari y Mapas: Mantener la privacidad del historial de navegación

Nivel 3: protección máxima

Además de los niveles 1 y 2, conoce las herramientas de seguridad personal de Apple y haz de la seguridad un hábito para protegerte al máximo.

- Prepárate
  - Activar notificaciones de rastreo.
  - Evitar solicitudes fraudulentas para compartir información
  - Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos
  - Bloquear a algunas personas
  - Mensajes, AirDrop y FaceTime: Configurar advertencias de contenido íntimo
  - Usar la función Reporte para que Mensajes avise automáticamente a un amigo cuando llegues a casa
  - Hacer una llamada de emergencia o enviar un mensaje de texto de emergencia (en iPhone o Apple Watch; depende del país o región)
- Haz de la seguridad un hábito
  - Toma pasos adicionales para proteger tus cuentas que no son de Apple, apps de terceros, contraseñas y perfiles de redes sociales, así como Casa Apple Wallet y Compartir en familia.
  - Usa la revisión de seguridad en un iPhone con iOS 16 o posterior con regularidad para administrar lo que compartes.

Secciones adicionales a continuación

- Administrar las huellas digitales de Touch ID
- Reforzar la seguridad del dispositivo con el modo hermético
- Administrar la configuración de seguridad en Mensajes
- Obtener pruebas relacionadas con otra cuenta de Apple

Revisión de seguridad

Revisión de seguridad en un iPhone con iOS 16 o posterior

La revisión de seguridad, una función disponible a través de la app Configuración en un dispositivo con iOS 16 o posterior, te permite revisar, actualizar y dejar de compartir rápidamente tu información apps y personas individuales. Revisión de seguridad tiene dos opciones:

- Administrar las opciones de datos compartidos y acceso para revisar y realizar cambios individuales.
- Usar el restablecimiento de emergencia para dejar de compartir inmediatamente toda la información.

Para acceder a la revisión de seguridad, ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad en tu iPhone.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Requisitos

- Tener un iPhone con iOS 16 o posterior.
  - Para averiguar qué versión de iOS tienes, ve a Configuración > General > Información.
  - Para actualizar de iOS 15.8.3 o anterior: ve a Configuración > General > Actualización de software. Consulta Actualiza el software de Apple para ver opciones adicionales.
- Tener una cuenta de Apple que use la autenticación de dos factores.
- Iniciar sesión en Configuración > [*tu nombre*] en tu iPhone.

Nota: Es posible que veas diferencias en la revisión de seguridad si tu iPhone tiene activada la protección del dispositivo en caso de robo. Para obtener más información, consulta el artículo de soporte de Apple Acerca de la protección del dispositivo en caso de robo para iPhone.

Alternativa: listas de control

Si usas otro dispositivo (iPad o Mac) o tienes problemas para usar la revisión de seguridad, puedes ajustar los datos compartidos y el acceso de forma manual mediante las siguientes listas de control:

- Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas
- Lista de control 2: Administrar la información de la ubicación
- Lista de control 3: Administrar el contenido

Descripción general

La revisión de seguridad en el iPhone te permite dejar de compartir rápidamente tu información, o bien revisar y actualizar lo que se comparte con personas y apps individuales. Puedes hacer lo siguiente:

- Consultar con quién compartes información
- Revisar y cambiar dispositivos conectados a tu cuenta de Apple
- Restablecer los permisos de privacidad del sistema para las apps
- Cambiar el código de tu iPhone
- Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple
- Hacer más cambios

Consideraciones de seguridad antes de empezar

IMPORTANTE: Anticípate para protegerte.

- Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.
- El botón Salida rápida te ayuda a proteger rápidamente tu privacidad. Toca Salida rápida para cerrar de inmediato la app Configuración y volver a la pantalla de inicio (en la esquina superior derecho de todas las pantallas de la revisión de seguridad). Cualquier cambio realizado antes de usar Salida rápida se queda guardado.
- Para volver a compartir con alguien después de usar la revisión de seguridad, abre la app o servicio cuyos datos quieres compartir y vuelve a compartirlos. Algunas apps o servicios te envían una notificación cuando vuelves a compartir información.

Puedes usar la revisión de seguridad para ver con quién compartes información, restringir el uso de Mensajes y FaceTime solamente al iPhone, restablecer los permisos de privacidad del sistema para las apps, cambiar tu código o la contraseña de la cuenta de Apple y más.

Si quieres volver a compartir con alguien después de usar la revisión de seguridad, abre la app o servicio cuyos datos quieres compartir y vuelve a compartirlos.

Si la protección del dispositivo en caso de robo está activada, es posible que la revisión de seguridad funcione de forma diferente. Para obtener más información sobre la protección del dispositivo en caso de robo, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Acerca de Protección del dispositivo en caso de robo para iPhone (https://support.apple.com/120340).

Nota: Si tu iPhone tiene restricciones de Tiempo en pantalla activadas o si cuenta con un perfil de administración de dispositivos móviles (MDM) instalado, aún puedes usar la revisión de seguridad, pero es posible que algunas opciones no estén disponibles.

¿Qué necesito para usar la revisión de seguridad?

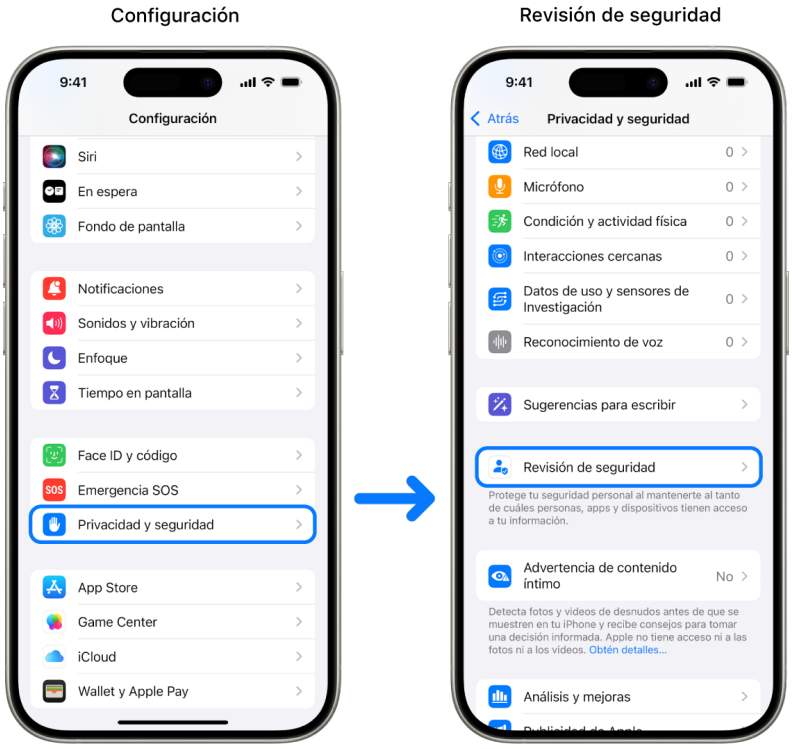
La revisión de seguridad sólo está disponible en el iPhone con iOS 16 o posterior. Para usar la revisión de seguridad, debes tener una cuenta de Apple que use la autenticación de dos factores. También deberás iniciar sesión en Configuración > [*tu nombre*] en tu iPhone. (Para averiguar la versión de software instalada en tu dispositivo, ve a Configuración > General y toca Información).

Para acceder a la revisión de seguridad, ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad. (Es posible que debas desplazarte hacia abajo).

Nota: si no tienes acceso a la revisión de seguridad o si tienes problemas para usar la función, puedes ajustar de forma manual tu configuración de compartir y el acceso a tu dispositivo y cuentas. Consulta Lista de control 3: Administrar el contenido más adelante en esta guía.

Paso 1: abre la revisión de seguridad

En tu iPhone, ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad. (Es posible que debas desplazarte hacia abajo).



Paso 2: elige una opción

La revisión de seguridad ofrece dos formas de administrar los datos compartidos, el acceso y la seguridad de la cuenta:

- *Restablecimiento de emergencia:* restablecimiento inmediato y universal de los datos compartidos para todas las personas y apps.
- *Administrar acceso y datos compartidos:* revisa y personaliza el acceso y datos compartidos para personas y apps individuales.

Para obtener detalles específicos sobre lo que se puede cambiar en la revisión de seguridad, consulta las preguntas frecuentes de la revisión de seguridad más adelante en esta guía.

Restablecimiento de emergencia (opción uno)

Usa el restablecimiento de emergencia para hacer lo siguiente:

- Dejar de compartir rápidamente con todas las personas y apps (consulta las preguntas frecuentes de la revisión de seguridad).
- Revisar tus contactos de emergencia
- Revisar los dispositivos conectados a tu cuenta de Apple
- Revisar los números de teléfono utilizados para verificar tu identidad
- Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple y revisar la seguridad del dispositivo y la cuenta.

- Toca Restablecimiento de emergencia y luego sigue las instrucciones en pantalla. El progreso se guarda conforme avanzas.

  Nota: Si la protección del dispositivo en caso de robo está activada, es posible que la revisión de seguridad funcione de forma diferente. Para obtener más información sobre la protección del dispositivo en caso de robo, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Acerca de Protección del dispositivo en caso de robo para iPhone (https://support.apple.com/120340).

Administrar acceso y datos compartidos (opción dos)

La opción Administrar acceso y datos compartidos te ayuda a revisar y administrar la información que compartes con personas y la información a la que las apps acceden, así como a actualizar la seguridad de tu dispositivo y cuenta de Apple. Sigue estos cinco pasos:

1. Toca Administrar acceso y datos compartidos. (Tus cambios se guardan a medida que los haces).
2. Para revisar la información que compartes con otras personas y dejar de compartirla, realiza una de las siguientes acciones:
   - *Toca Personas:* selecciona personas en la lista, revisa la información que compartes con ellas y luego decide cuál quieres dejar de compartirles.
   - *Toca Información:* selecciona apps en la lista, revisa la información que compartes con ellas y luego decide cuál quieres dejar de compartirles. Si se han eliminado algunas apps, como Fitness o Notas, es posible que tengas que volver a descargarlas para ver la información que compartes.
3. Para revisar la información que compartes con otras apps y dejar de compartirla, realiza una de las siguientes acciones:
   - *Toca Apps:* selecciona apps en la lista, revisa la información que compartes con ellas y luego decide cuál quieres dejar de compartirles.
   - *Toca Información:* selecciona la información que se comparte en la lista, revisa lo que compartes con las apps y luego decide qué información quieres dejar de compartir con las apps seleccionadas.

4. Toca Continuar y luego realiza cualquiera de las siguientes opciones:
   - Revisa y elimina dispositivos conectados a tu cuenta de Apple.
   - Revisa y actualiza los números de teléfono utilizados para verificar tu identidad.
   - Actualiza la contraseña de tu cuenta de Apple.
   - Agrega o actualiza los contactos de emergencia.
   - Actualiza el código del dispositivo y la información de Face ID o Touch ID.
   - Si tienes computadoras sincronizadas, puedes revisarlas y eliminarlas (sólo iOS 17 o posterior).
   - Si tienes computadoras configuradas con duplicación de iPhone, puedes revisarlas y eliminarlas (sólo iOS 18 o posterior).
   - Si tienes iCloud+ y no has activado la retransmisión privada, puedes hacerlo ahora (sólo iOS 17 o posterior).
5. Toca Listo.

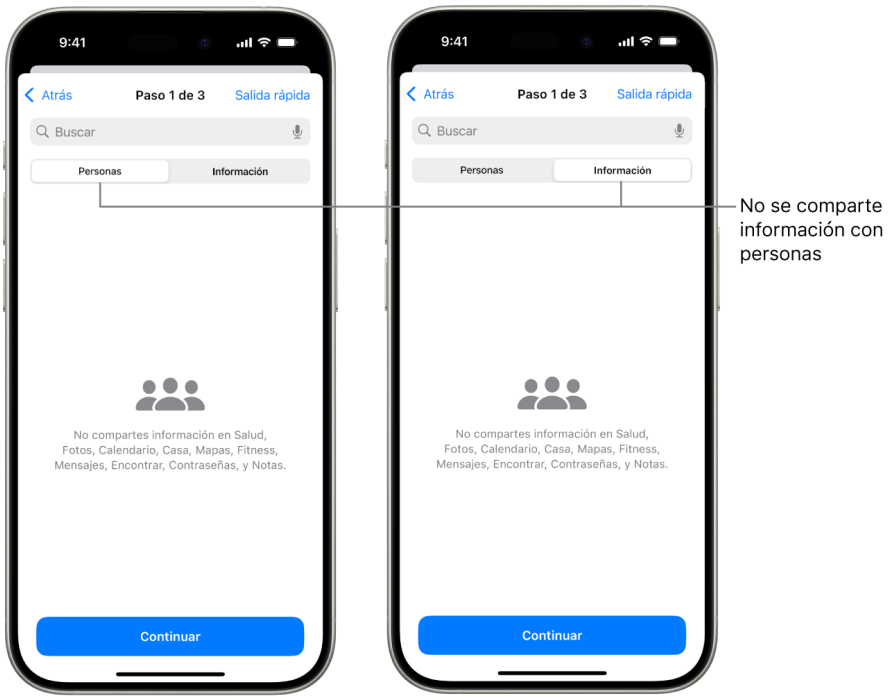
6. Cuando termines, ve a la siguiente tarea para verificar que hayas dejado de compartir.

   IMPORTANTE: Revisa los pasos adicionales más adelante en esta guía para obtener consejos para proteger tu información privada aparte de la revisión de seguridad.

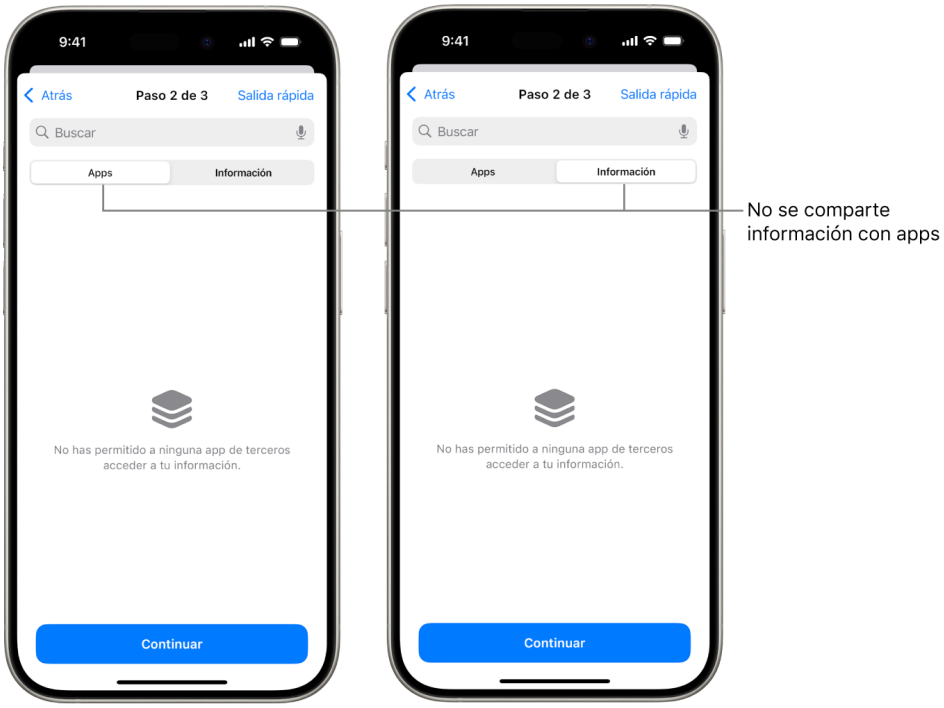
Paso 3: verifica tus cambios

Después de usar la revisión de seguridad, puedes confirmar cualquier cambio que hayas hecho en las opciones de compartir siguiendo estos cuatro pasos.

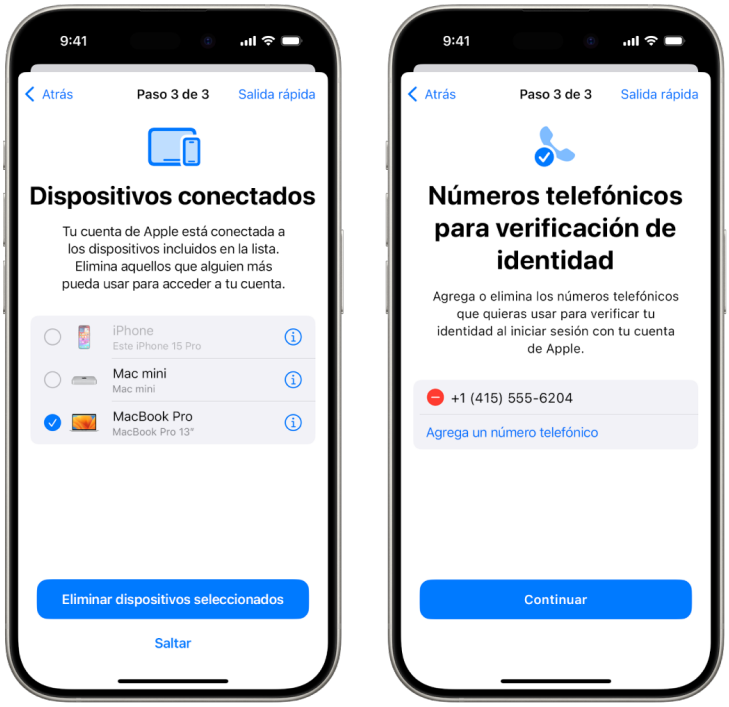
1. Toca el botón Atrás (o puedes salir de la revisión de seguridad y volver a abrirla).
2. Verifica que los cambios deseados se hicieron en relación con la información que compartes con personas.



3. Verifica que los cambios deseados se hicieron en relación con la información que compartes con apps.



4. Verifica los cambios en la cuenta que hayas hecho de lo siguiente:
   - Dispositivos conectados a tu cuenta de Apple.
   - Números de teléfono utilizados para verificar tu identidad.



- Contactos de emergencia agregados o modificados.

- Computadoras sincronizadas eliminadas.

Más allá de la revisión de seguridad

La revisión de seguridad no puede revisar ni cambiar algunos tipos de información compartida, como la siguiente:

- Cuentas y contraseñas que no son de Apple
- Contenido compartido en redes sociales
- Dispositivos en los que iniciaste sesión en otra cuenta de Apple
- Un iPad o Mac con la configuración de compartir información activada para otras apps

Preguntas frecuentes de la revisión de seguridad

¿Qué apps y funciones de Apple puedo revisar y administrar en la revisión de seguridad?

Puedes usar la revisión de seguridad para revisar o dejar de compartir información con otras personas desde las siguientes apps de Apple:

App	Información que quieres administrar
	Actividad
	Artículos compartidos de Encontrar
	Calendarios compartidos
	Casa
	Contraseñas compartidas
	Fotos compartidas (incluyendo la fototeca compartida y los álbumes compartidos)
	Llegada compartida en Mapas
	Notas compartidas
	Reporte
	Salud
	Ubicación compartida mediante Encontrar

¿Qué accesos de apps de terceros puedo revisar y administrar en la revisión de seguridad?

Puedes usar la revisión de seguridad para desactivar el acceso de apps de terceros a los siguientes tipos de información.

	Bluetooth®
	Calendarios
	Cámara
	Contactos
	Archivos y carpetas
	Salud
	Red local
	Localización
	Contenido y Apple Music
	Micrófono
	Movimiento y condición física
	Fotos
	Recordatorios
	Investigación
	Reconocimiento de voz

¿Qué cambios puedo hacer en mi cuenta de Apple mediante la revisión de seguridad?

La revisión de seguridad se puede usar para modificar la información asociada con tu cuenta de Apple. Por ejemplo:

- Revisar los dispositivos donde se haya iniciado sesión con tu cuenta y eliminarlos
- Revisar y actualizar los números telefónicos de confianza
- Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple
- Actualizar los contactos de emergencia
- Actualizar el código del dispositivo y la información de Face ID o Touch ID

Si la protección del dispositivo en caso de robo está activada, es posible que la revisión de seguridad funcione de forma diferente. Para obtener más información sobre la protección del dispositivo en caso de robo, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Acerca de Protección del dispositivo en caso de robo para iPhone (https://support.apple.com/120340).

¿Por qué está el botón Salida rápida?

Para las personas que se encuentren en una situación de maltrato podría ser necesario ocultar rápidamente su uso de la revisión de seguridad; el botón Salida rápida permite hacerlo.

Pasos de seguridad adicionales

La mayoría de los problemas de seguridad personal tienen que ver con los datos compartidos y el acceso. Para obtener ayuda guiada para manejarlos, usa una de las siguientes opciones:

- *Revisión de seguridad:* En tu iPhone con iOS 16 o posterior, ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad, o bien consulta Revisión de seguridad.
- *Listas de control:* para iOS anteriores u otros dispositivos, consulta las siguientes listas de control: Limitar acceso, Dejar de compartir o Administrar ubicación.

Hay cosas que no se pueden revisar ni cambiar con la revisión de seguridad o las listas de control. Para limitar aún más los datos compartidos, considera tomar los pasos adicionales a continuación.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Pasos para dispositivos que no son de Apple

Apps que no son de Apple

Las apps instaladas en tu dispositivo podrían recopilar información sobre tu ubicación general. Teniendo en cuenta cualquier posible repercusión sobre tu seguridad y privacidad, es recomendable que revises las apps instaladas y eliminar las que no uses o no reconozcas. Consulta Revisar y eliminar apps y Configuración de apps de terceros.

Cuentas y contraseñas que no son de Apple

Protege información personal confidencial en cuentas como las bancarias, las de compras, las de correo electrónico, las de redes sociales o las de educación:

- Cambia las contraseñas de las cuentas.
- Revisa la configuración de seguridad y privacidad.
- Revisa las cuentas de comunicación (correo, teléfono y mensajería) para asegurarte de que no se reenvíe nada sin tu permiso.

Redes sociales, compras y otras cuentas

Publicar fotos y demás información personal en redes sociales, sitios de compras u otros sitios web puede revelar detalles sobre tu ubicación y vida personal. Asegúrate de hacer lo siguiente:

- Revisa la configuración de privacidad y seguridad de tus cuentas de redes sociales, compras y otros sitios web.
- Revisa tus listas de conexiones y seguidores.
- Piensa bien lo que publicas para conseguir el nivel de privacidad que necesitas.
- Administrar los metadatos de la ubicación en Fotos

  Consulta Administrar los metadatos de la ubicación en Fotos más adelante en esta guía.

Otros dispositivos que tengas o utilices

Revisa la configuración de datos compartidos y acceso de los otros dispositivos que uses para ayudar a proteger tu información. Para aprender cómo hacerlo, consulta la lista de control Limitar el acceso a dispositivos y cuentas. Ten en cuenta que los dispositivos de gente cercana, como tus hijos o amigos, también podrían compartir información.

Plan de telefonía celular

Si formas parte de un plan de telefonía celular compartido, los otros miembros de este podrían tener acceso a tu ubicación, actividad de telefonía y mensajería, o detalles de facturación. Comunícate con tu operador para obtener detalles sobre tu plan y para consultar las medidas de seguridad adicionales que puedes tomar en relación con tu cuenta, como solicitar un PIN de acceso o un código de seguridad antes de poder realizar cambios.

Si no cuentas con un plan compartido pero alguien más tiene acceso en línea a tu cuenta de plan de telefonía celular, esta persona también podría tener acceso a tu ubicación, actividad de telefonía y mensajería, o detalles de facturación. Teniendo en cuenta cualquier posible repercusión sobre tu seguridad y privacidad, es recomendable que actualices tus contraseñas, pins y cualquier otra función de seguridad asociada con tu plan celular.

Pasos para productos y servicios de Apple

Rastreo no deseado

Considera activar las notificaciones para detectar rastreadores no deseados (como AirTag u otros accesorios de la red de Encontrar). Para recibir alertas si llevas uno de estos contigo mientras te desplazas, activa lo siguiente:

- Bluetooth
- Localización
- Notificaciones de rastreo (abre la app Encontrar, toca Yo, desplázate a Personalizar las notificaciones de rastreo y activa Permitir notificaciones)

  Consulta Detectar rastreadores no deseados más adelante en esta guía.

Casa y HomeKit

Si formas parte de una casa de Apple y decides salirte de esta, ten en cuenta que la persona que la administra podrá seguir usando accesorios HomeKit que podrían tener repercusiones sobre tu seguridad personal, como las cámaras.

Consulta Controlar los accesorios de Casa de forma segura más adelante en esta guía.

Wallet de Apple

Si compartes tarjetas bancarias o llaves de acceso con alguien en Apple Wallet, la persona con la que compartes podría ver tu historial de compras o el historial de cuando abres tu puerta.

Es posible que alguien más revise los detalles de tus transacciones financieras mediante las cuentas bancarias y tarjetas de crédito compartidas, o si la persona tiene acceso a tus cuentas financieras mediante Internet. Para revisar tus transacciones y registros recientes, abre Apple Wallet. Teniendo en cuenta cualquier posible repercusión sobre tu seguridad y privacidad, es recomendable que actualices tus contraseñas asociadas con tus cuentas bancarias y tarjetas de crédito.

Compartir en familia

Si formas parte de un grupo de Compartir en familia de Apple, el organizador de este podría consultar las compras que has hecho y hacer cambios en la configuración del dispositivo de un menor. Para salir del grupo familiar, ve a Configuración, toca tu nombre y abre la configuración de Compartir en familia. Aunque no puedas eliminar la cuenta de un menor de edad de un grupo de Compartir en familia, puedes transferir la cuenta a otro grupo de Compartir en familia o sencillamente eliminar su cuenta de Apple.

Consulta Sacar a un integrante o salir de un grupo de Compartir en familia en el iPhone más adelante en esta guía.

Nota: Para consultar si formas parte de un grupo de Compartir en familia, ve a Configuración > [*tu nombre*] > pestaña Compartir en familia. Si ves nombres de familiares, significa que estás en un grupo de Compartir en familia.

Listas de control para dispositivos con iOS 15 o anterior

Lista de control 1: Limitar el acceso a dispositivos y cuentas

Es fundamental que protejas el acceso a tus dispositivos y cuenta de Apple para la seguridad personal relacionada con la tecnología. Esta lista de control ofrece formas que puedes revisar y actualizar para ayudar a limitar los datos compartidos de tu dispositivo únicamente con las personas que quieras.

IMPORTANTE: Si tienes un iPhone con iOS 16 o posterior, puedes usar la función Revisión de seguridad.

IMPORTANTE: Si tienes un iPhone con iOS 16 o posterior, puedes usar la función Revisión de seguridad que se muestra en las páginas anteriores de esta guía.

Limitar el acceso a tus dispositivos

1. Cambia el código en el iPhone o iPad, y la contraseña de inicio de sesión de la Mac. Para aprender cómo hacerlo, consulta Establecer una contraseña o código único para el dispositivo más adelante en esta guía.
2. Revisa los dispositivos en los que se inició sesión con tu cuenta de Apple desde Configuración > [*tu nombre*]. Para eliminar un dispositivo que no reconoces, toca su nombre y elige Eliminar de la cuenta. Para obtener más información, consultaMantener tu cuenta de Apple protegida más adelante en esta guía.
3. Revisa si hay alguna apariencia de Face ID o huella digital de Touch ID inesperada en tus dispositivos. Consulta información sobre Face ID y Touch ID más adelante en esta guía.
4. Revisa la información personal y de seguridad de tu cuenta de Apple; para hacerlo, inicia sesión en el sitio web de Cuenta de Apple. Para obtener más información, consultaMantener tu cuenta de Apple protegida más adelante en esta guía.

5. Si usas la autenticación de dos factores, revisa los dispositivos de confianza para determinar si hay algún dispositivo que no reconozcas. Consulta información sobre la autenticación de dos factores más adelante en esta guía.
6. Revisa las apps instaladas en tu dispositivo y busca las que no reconozcas o no recuerdes haber instalado. Para aprender cómo hacerlo, consulta Revisar y eliminar apps más adelante en esta guía.
7. Determina si está configurada la duplicación de iPhone y revoca el acceso si es necesario. Para aprender cómo hacerlo, consulta Administrar la duplicación del iPhone en tu iPhone o Mac más adelante en esta guía.
8. Comprueba si hay un algún perfil de configuración de administración de dispositivos móviles (MDM) que desconozcas. Los perfiles MDM normalmente los instalan los empleadores, las escuelas u otras organizaciones oficiales. Para aprender cómo hacerlo, consulta Revisar y eliminar perfiles de configuración más adelante en esta guía.
9. Revisa y administra lo que compartes mediante la lista de control 3: Administrar el contenido más adelante en esta guía.

Lista de control 2: Administrar la información de la ubicación

Si usas un iPhone con iOS 15 o anterior, usa esta lista de control para limitar quién puede ver tu ubicación o para dejar de compartir tu ubicación por completo. Si usas un iPhone con iOS 16 o posterior, consulta Revisión de seguridad.

1. Si no tienes la última versión de iOS, iPadOS o macOS y te preocupa que alguien haya podido acceder a tu dispositivo de forma física, puedes restaurar la configuración de fábrica del dispositivo. La restauración borra toda la información y la configuración de tu dispositivo, lo que incluye eliminar las apps que se pudieron haber instalado sin tu conocimiento, así como restablecer la configuración de privacidad para dejar de compartir tu ubicación con apps y personas. Además, se instala la versión más reciente del sistema operativo. Para restaurar la configuración de fábrica, consulta Restaurar la configuración de fábrica de un dispositivo.

2. Para dejar de compartir tu ubicación con todas las apps y servicios, incluso por un periodo de tiempo breve, ve a Configuración > Privacidad > Localización y desactiva la ubicación compartida. Esto ocasiona que ninguna app, ni siquiera Mapas, pueda usar tu ubicación. Al desactivar Localización, no se avisa a ninguna app o persona, pero es posible que algunas funciones no sirvan de la forma esperada si no cuentan con acceso a tu ubicación.

   Nota: también puedes desactivar temporalmente Buscar Mi iPhone en la misma pestaña en caso de que te preocupe que alguien tenga acceso a tu cuenta de iCloud. En la lista de apps que usan el acceso a la ubicación, toca Encontrar y luego selecciona Nunca.

3. Para dejar de compartir tu ubicación con algunas apps y servicios, ve a Configuración > Privacidad > Localización y elige aquellas con las que ya no quieres que se comparta. Toca el nombre de la app y, en Permitir acceso a ubicación, selecciona Nunca.

4. Para dejar de compartir tu ubicación con una persona en particular abre la app Encontrar, toca Personas, selecciona a alguien y luego elige Dejar de compartir en la parte inferior de la pantalla.

   Si comienzas a compartir tu ubicación con alguien en Encontrar y luego dejas de hacerlo, la persona no recibe ningún aviso y tú dejas de aparecer en su lista de amigos. Si vuelves a permitir compartir, la persona recibirá una notificación indicando que empezaste a compartir tu ubicación.

5. Para dejar de compartir tu hora aproximada de llegada en Mapas, abre la app y selecciona Favoritos para abrir una ventana que contiene todas las ubicaciones que has marcado como favoritas. Toca ⓘ situado junto a cada ubicación para la cual quieras revisar la configuración. Luego, desplázate hacia abajo a la sección Compartir llegada y elimina a la persona con la que ya no quieras compartir.

6. La lista ubicada en Encontrar > Dispositivos te permite revisar qué dispositivos y accesorios están disponibles a través de Encontrar para las personas que tienen acceso a tu cuenta de Apple. Si hay algún dispositivo que no reconozcas y que quieras eliminar, tócalo y elige Eliminar este dispositivo.

   Nota: Si formas parte de un grupo de Compartir en familia, podrás ver una lista de los dispositivos de cada familiar que te haya permitido consultar su ubicación.

7. Cuando se comparten fotos y videos que incluyen metadatos de ubicación, las personas con las que se comparten podrían acceder a los metadatos y saber dónde se tomó la foto o video. Si te preocupa que alguien acceda a los metadatos de ubicación asociados con tus fotos o videos, puedes eliminar los metadatos actuales y hacer que se dejen de recopilar en el futuro.

Lista de control 3: Administrar el contenido

Si usas un iPhone con iOS 15 o anterior, usa esta lista de control para aprender cómo dejar de compartir información con alguna persona con la que compartías anteriormente.
Si usas un iPhone con iOS 16 o posterior, consulta Revisión de seguridad para un iPhone con iOS 16 o posterior en las páginas anteriores de esta guía.

1. Revisa si formas parte de un grupo de Compartir en familia desde Configuración > [*tu nombre*] > Compartir en familia. De ser así, se mostrarán los nombres de los miembros de la familia.
2. Si formas parte de un grupo familiar y ya no quieres compartir tu información, puedes salirte del grupo (siempre y cuando seas mayor de 13 años). Si eres la persona que configuró el grupo familiar (la palabra *Organizador* se muestra debajo de tu nombre), puedes sacar a cualquier persona de la familia que sea mayor de 13 años.
3. En la app Encontrar, toca la pestaña Personas para consultar con quién compartes tu ubicación. Si quieres dejar de compartir con una persona en particular, selecciónala y toca Dejar de compartir. Para dejar de compartir con todos, toca Yo y desactiva Compartir mi ubicación.
4. En la app Fotos, toca la pestaña Álbumes y selecciona Álbumes compartidos. Selecciona un álbum compartido y toca Personas para consultar quién es el propietario del álbum y con quién se comparte.
   - Si tú eres el propietario del álbum y quieres dejar de compartir, toca el nombre del suscriptor con el que quieres dejar de compartir y enseguida selecciona esa opción.
   - Si eres suscriptor, puedes tocar Cancelar suscripción en la parte inferior de la pantalla. También puedes eliminar cualquier foto que compartías.

5. En la app Calendario, toca Calendarios. Selecciona un calendario compartido y toca para consultar con quién se comparte.
   - Si tú eres el propietario del calendario y quieres dejar de compartir, toca el nombre del suscriptor con el que quieres dejar de compartir y enseguida selecciona esa opción.
   - Si eres un suscriptor, puedes seleccionar Cancelar suscripción en la parte inferior de la pantalla.
6. Si tienes un Apple Watch y compartes tus círculos de Actividad con alguien, puedes dejar de compartir esto. En tu iPhone, ve a la app Actividad y selecciona Compartir. Toca una persona con la que compartes, toca su nombre y luego toca Eliminar amigo u Ocultar mi actividad.
7. También puedes elegir si quieres compartir información con otras personas mediante apps de terceros. Realiza una revisión de las apps que tienes instaladas en tu dispositivo para averiguar si alguna comparte tu información. Consulta Administrar la configuración de compartir para Fotos.

Limitar el acceso a cuentas o dispositivos

Acceso de la cuenta de Apple

Mantener tu cuenta de Apple protegida

Tu cuenta de Apple es la cuenta personal que usas para iniciar sesión en tus dispositivos y acceder a los servicios de Apple, como App Store, iCloud, Mensajes, FaceTime y Encontrar. También incluye la información personal que almacenas con Apple y que compartes entre tus dispositivos, como tus contactos, información de pago, fotos, respaldos de dispositivos y mucho más. Si alguien más tiene acceso a tu cuenta de Apple, esta persona puede consultar la información sincronizada entre dispositivos, lo que podría incluir cosas como tus mensajes y tu ubicación. Descubre cómo proteger tu cuenta de Apple en tu iPhone , iPad y Mac.

A continuación se incluyen algunas cosas importantes que puedes hacer para proteger tu cuenta de Apple y tu privacidad.

Proteger tu cuenta de Apple

1. No compartas tu cuenta de Apple con nadie, ni siquiera familiares, parejas o amistades cercanas. Si compartes una cuenta de Apple, le estás otorgando acceso a alguien más a todos tus datos personales y tu contenido. Si alguien más configuró tu cuenta de Apple y contraseña por ti, o si alguien ha tenido acceso a tu contraseña, se recomienda que la cambies.
2. Usa la autenticación de dos factores para tu cuenta de Apple. La autenticación de dos factores está diseñada para garantizar que tú seas la única persona que puede acceder a tu cuenta, incluso si alguien más conoce tu contraseña. Con esta función, al momento de iniciar sesión en un dispositivo nuevo por primera vez, deberás proporcionar tu contraseña junto con un código de verificación de seis dígitos que se mostrará de forma automática en tus dispositivos de confianza.

   Para registrarte en la autenticación de dos factores, debes verificar por lo menos un número telefónico de confianza (un número en el que puedes recibir los códigos de verificación mediante mensaje de texto o llamada telefónica automatizada).
3. Pon atención a las notificaciones que recibas sobre tu cuenta de Apple. Apple te avisa por correo electrónico, mensaje de texto o notificación push cuando se realizan cambios a tu cuenta, tales como cuando hay un inicio de sesión en un dispositivo nuevo o cuando se cambia tu contraseña. Por esta razón, asegúrate de mantener actualizada tu información de contacto.

   Consulta la sección Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos incluida antes en esta guía.
4. Si recibes una notificación sobre un intento de inicio de sesión o que indica que se realizaron cambios a tu cuenta que no autorizaste, esto podría significar que alguien accedió o está intentando acceder a tu cuenta.

Revisar y actualizar la información de seguridad de tu cuenta de Apple

Para garantizar que la información personal vinculada a tu cuenta de Apple sea tuya:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*].
   - *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral.
   - *En un navegador web en tu Mac o dispositivo con Windows:* ve al sitio web de la cuenta de Apple (https://account.apple.com).

2. En la sección Inicio de sesión y seguridad, actualiza cualquier información incorrecta o que no reconozcas, incluyendo tu nombre y los números telefónicos o direcciones de correo electrónico en donde se te puede contactar.

3. Realiza una de las siguientes operaciones:

   - Si tienes activada la autenticación de dos factores, revisa tus dispositivos de confianza. Si encuentras algún dispositivo que quieres eliminar de tu cuenta, sigue las indicaciones de la siguiente sección.
   - Si aún no lo haces, configura la autenticación de dos factores. Consulta Usar la autenticación de dos factores más adelante en esta guía.

Proteger la cuenta y eliminar dispositivos desconocidos

Si encuentras dispositivos conectados a tu cuenta de Apple que no reconoces o que no autorizaste para usar tu cuenta, puedes proteger tu cuenta y eliminarlos mediante los pasos indicados a continuación. Eliminar un dispositivo desconocido sirve para que ya no se muestren códigos de verificación en él y para que se bloquee el acceso a iCloud (y a otros servicios de Apple en el dispositivo) hasta que vuelvas a iniciar sesión con la autenticación de dos factores.

Es posible que también quieras tomar una captura de pantalla de los dispositivos como referencia antes de proteger tu cuenta.

Sigue los pasos a continuación para revisar la información de tu cuenta y protegerla:

1. Si quieres cambiar tu contraseña:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*] > Inicio de sesión y seguridad > Cambiar contraseña. Elige una contraseña segura (con ocho caracteres o más, incluyendo letras en minúscula y mayúscula, y al menos un número).
   - *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral. Haz clic en Inicio de sesión y seguridad, y elige Cambiar contraseña.
2. Si quieres cambiar las direcciones de correo electrónico asociadas con tu cuenta de Apple para tener mayor seguridad, abre Safari e inicia sesión en el sitio web de la cuenta de Apple (https://appleid.apple.com). Selecciona Cuenta y, debajo de tu cuenta de Apple actual, selecciona Cambiar cuenta de Apple y luego ingresa la dirección de correo nueva que quieres usar.
3. Si quieres eliminar dispositivos que no quieres que estén conectados a tu cuenta:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*], desplázate hacia abajo a la lista de dispositivos, toca el que quieres eliminar y luego selecciona Eliminar de la cuenta.
   - *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral. Desplázate hacia abajo a la lista de dispositivos, haz clic en el que quieres eliminar y luego selecciona Eliminar de la cuenta.

Accede de forma segura desde la web a tus datos de iCloud

iCloud te ayuda a mantener tu información más importante, como tus fotos, archivos y copias de seguridad, segura, actualizada y disponible en todos tus dispositivos. iCloud.com proporciona acceso a tus datos de iCloud a través de cualquier navegador web.

Si quieres asegurarte de que nadie más ha iniciado sesión en tu cuenta de Apple en iCloud.com, puedes cerrar sesión inmediatamente en todos los navegadores. Realiza una de las siguientes operaciones:

- Ve a icloud.com/settings, haz clic en Cerrar sesión en todos los navegadores y elige Cerrar sesión.

Para mayor seguridad y para que tengas más control sobre tus datos personales, también puedes desactivar el acceso a tus datos de iCloud en internet para que sólo estén disponibles en tus dispositivos de confianza. Realiza una de las siguientes operaciones:

- *En tu iPhone o iPad:* abre la app Configuración, toca tu nombre, elige iCloud y, a continuación, desactiva Acceso a los datos de iCloud en internet.
- *En tu Mac:* selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre, elige iCloud y desactiva Acceso a los datos de iCloud en internet.

Para obtener más información, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Administrar el acceso en línea a los datos de iCloud.

Usar la autenticación de dos factores

La autenticación de dos factores ofrece una capa de seguridad adicional para tu cuenta de Apple y está diseñada para garantizar que tú seas la única persona que puede acceder a tu cuenta, incluso si alguien más conoce tu contraseña. Puedes configurar la autenticación de dos factores en un iPhone, iPad y Mac.

Configurar la autenticación de dos factores en un iPhone o iPad

1. Ve a Configuración > [*tu nombre*] > Inicio de sesión y seguridad.
2. Toca Activar autenticación de dos factores, y elige Continuar.
3. Ingresa un número de teléfono de confianza, que es el número en donde quieres recibir los códigos de verificación para la autenticación de dos factores (puede ser el número de tu iPhone).

   Puedes elegir recibir los códigos por mensaje de texto o por llamada telefónica automatizada.
4. Selecciona Siguiente.
5. Ingresa el código de verificación que se envió a tu número de teléfono de confianza.

   Para enviar o volver a enviar el código de verificación, elige "¿No recibiste un código de verificación?".

   No se te volverá a pedir un código de verificación en tu iPhone a menos que hagas una de las siguientes acciones:

   - Cerrar sesión por completo
   - Borrar tu iPhone
   - Iniciar sesión en tu cuenta de Apple desde la página web Cuenta de Apple
   - Cambiar la contraseña de tu cuenta de Apple de forma necesaria por motivos de seguridad

Después de activar la autenticación de dos factores, tienes un periodo de dos semanas para desactivarla. Una vez transcurrido ese periodo, no podrás desactivarla. Para desactivar la autenticación de dos factores, abre tu correo de confirmación y haz clic en el enlace para regresar a la configuración de seguridad anterior. Ten en cuenta que desactivar la autenticación de dos factores reduce la seguridad de tu cuenta, lo que significa que no podrás usar las funciones que requieren un nivel de seguridad alto.

Configurar la autenticación de dos factores en la Mac

1. Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y elige Inicio de sesión y seguridad.
2. Toca Configurar autenticación de dos factores y elige Continuar.
3. Responde las preguntas de verificación y haz clic en Verificar.
4. Ingresa tu número telefónico para la verificación, selecciona un método de verificación y luego haz clic en Continuar.
5. Cuando se te solicite, verifica tu identidad con el código de verificación de seis dígitos que se envió a tu teléfono de confianza. No se te volverá a pedir un código de verificación en la Mac a menos que cierres la sesión de tu cuenta de Apple por completo, borres la Mac, o cuando necesites cambiar la contraseña por razones de seguridad.

Llaves de seguridad de la cuenta de Apple

Una llave de seguridad es un dispositivo externo pequeño que parece un dispositivo de memoria o un tag, y se puede usar para la verificación al iniciar sesión con tu cuenta de Apple con la autenticación de dos factores. Las llaves de seguridad de la cuenta de Apple son una función de seguridad avanzada opcional diseñada para las personas que quieran protección adicional contra ataques dirigidos, como phishing o estafas de ingeniería social. Dado que usas una llave física en lugar del código de seis dígitos, las llaves de seguridad refuerzan el proceso de autenticación de dos factores y ayudan a evitar que tu segunda autenticación se intercepte o que la solicite un atacante.

Para obtener más información sobre las llaves de seguridad, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Acerca de las llaves de seguridad de la cuenta de Apple (https://support.apple.com/102637).

Ayudar a prevenir bloqueos de cuenta de Apple y dispositivos

Los contactos de recuperación de cuenta son personas de confianza que pueden ayudarte a recuperar el acceso a tu cuenta en caso de que olvides tu contraseña o código, o si alguien lo modificó sin tu permiso. Estos contactos no tienen acceso a tu cuenta; sólo pueden enviarte un código de recuperación de cuenta en caso de que lo necesites. Configura un contacto de recuperación de cuenta en tu iPhone, iPad o Mac para que puedas recuperar el acceso a tus datos y tu cuenta en caso de que lo pierdas.

Nota: Además de un contacto de recuperación, tener un *contacto para legado* es la forma más fácil y segura de darle acceso de confianza a alguien a los datos almacenados en tu cuenta de Apple después de tu muerte. Consulta el artículo de soporte de Apple Cómo agregar un contacto para legado para tu cuenta de Apple (https://support.apple.com/102631).

Para que una persona pueda ser un contacto de recuperación de cuenta, esta debe tener 13 años o más, y un dispositivo con iOS 15, iPadOS 15 o macOS 12 o versiones posteriores. Además, debe tener activada la autenticación de dos factores para su cuenta de Apple y su dispositivo debe estar protegido mediante un código.

Configurar un contacto de recuperación de cuenta

Si te preocupa que alguien más pueda acceder a tu cuenta para cambiar tu contraseña y que luego ya no tengas acceso, puedes configurar una persona de confianza como tu contacto de recuperación de cuenta para que te ayude a recuperar tu cuenta.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*] > Inicio de sesión y seguridad.
   - *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y elige Inicio de sesión y seguridad.
2. Selecciona Recuperación de cuenta, agrega un contacto de recuperación y luego autentícate con Face ID, Touch ID, un código o una contraseña.
3. Si formas parte de un grupo de Compartir en familia, tus familiares se mostrarán en las recomendaciones, aunque también puedes elegir a alguien de tus contactos.
4. Si seleccionas un miembro de tu grupo familiar, se agregará automáticamente; y si eliges a uno de tus contactos, esta persona debe primero aceptar tu solicitud.
5. Una vez aceptada tu solicitud, se mostrará un mensaje que indica que se agregó tu contacto de recuperación de cuenta.

Ver y eliminar un contacto de recuperación

Si quieres ver o eliminar tu contacto de recuperación.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*] > Inicio de sesión y seguridad.
   - *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y elige Inicio de sesión y seguridad.
2. En la sección Asistencia para la recuperación, se muestra una lista de tus contactos de recuperación
3. Elige el contacto que quieres quitar y luego elimínalo.

Acceso a dispositivos

Administrar las huellas digitales de Touch ID

Puedes usar Touch ID para desbloquear de manera segura y práctica el iPhone, iPad o Mac así como para autorizar compras y pagos, e iniciar sesión en muchas apps de terceros con sólo presionar el botón de inicio con tu dedo.

Para usar Touch ID, primero debes establecer un código en tu iPhone, iPad o Mac.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Proteger los dispositivos con Touch ID

Para usar Touch ID, primero debes establecer un código en tu iPhone o iPad.

Configurar Touch ID en el iPhone o iPad

1. Si no activaste el reconocimiento de huella digital la primera vez que configuraste tu iPhone o iPad, ve a Configuración > Touch ID y código.
2. Activa cualquiera de las opciones y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Si no puedes agregar una huella digital o desbloquear tu iPhone o iPad usando Touch ID, consulta el artículo de soporte de Apple Si Touch ID no funciona en el iPhone o iPad (https://support.apple.com/101612).

Configurar Touch ID en la Mac o el Magic Keyboard

Para usar Touch ID, primero debes establecer una contraseña en tu Mac.

1. Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Touch ID y contraseña en la barra lateral.
2. Haz clic en Agregar huella, ingresa tu contraseña y luego sigue las instrucciones en pantalla.

   Si tu Mac o Magic Keyboard cuenta con Touch ID, el sensor estará localizado en la esquina superior derecha del teclado. Puedes agregar un máximo de tres huellas a tu cuenta de usuario (y guardar un total de cinco huellas en la Mac).
3. Haz clic en las casillas de selección para elegir cómo quieres usar Touch ID:
   - *Desbloquear tu Mac:* usa Touch ID para desbloquear la Mac cuando se active del reposo.
   - *Apple Pay:* usa Touch ID para completar las compras que realices en la Mac mediante Apple Pay.
   - *iTunes Store, App Store y Apple Books:* usa Touch ID para completar las compras que realices en la Mac desde las tiendas en línea de Apple.
   - *Autorrelleno de contraseñas:* usa Touch ID para rellenar automáticamente los nombres de usuarios y contraseñas, así como la información de tarjetas de créditos cuando se solicite al usar Safari y otras apps.
   - Usar el sensor Touch ID para el cambio rápido de usuario: usa Touch ID para cambiar de cuenta de usuario en la Mac.

Eliminar huellas digitales de Touch ID desconocidas del iPhone o iPad

Si hay varias huellas digitales de Touch ID en tu iPhone o iPad, puedes eliminarlas para ayudar a proteger el acceso a tu dispositivo.

1. Ve a Configuración > Touch ID y código.
2. Si hay más de una huella disponible y sin nombre, coloca un dedo en el botón de inicio para identificar cuál es. Considera nombrar tu huella digital para ayudarte a identificarla más adelante.
3. Si es necesario, toca la huella digital y selecciona Eliminar huella.

   Nota: Si no puedes agregar una huella digital o desbloquear tu iPhone o iPad usando Touch ID, consulta el artículo de soporte de Apple Si Touch ID no funciona en el iPhone o iPad.

Eliminar huellas digitales de Touch ID de una Mac o Magic Keyboard

Si hay varias huellas digitales de Touch ID en tu Mac o Magic Keyboard, puedes eliminarlas para ayudar a proteger el acceso a tu dispositivo.

1. Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Touch ID y contraseña en la barra lateral.
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
   - *Eliminar una huella:* haz clic en una huella, ingresa tu contraseña, selecciona OK y luego haz clic en Eliminar.
   - *Agregar una huella:* haz clic en Agregar huella para agregar una nueva y luego selecciona las opciones que te gustaría usar con Touch ID.

Proteger un iPhone o iPad con Face ID

La función Face ID está diseñada para aquellas personas que quieren agregar una capa adicional de seguridad a su iPhone o iPad y ayuda a garantizar que nadie más pueda acceder a la información almacenada en el dispositivo. Para usar Face ID, primero debes establecer un código en tu iPhone o iPad.

Para consultar una lista de dispositivos compatibles, revisa el artículo de soporte de Apple Modelos de iPhone y iPad compatibles con Face ID (https://support.apple.com/102854).

Proteger un iPhone o iPad con Face ID

- Si no configuraste Face ID la primera vez que configuraste tu iPhone o iPad, ve a Configuración > Face ID y código > Configurar Face ID y luego sigue las instrucciones en pantalla.

Si tienes limitaciones físicas, puedes elegir Opciones de accesibilidad durante la configuración de Face ID. Si haces esto, la configuración del reconocimiento facial no requerirá el rango completo de movimiento de la cabeza. Usar Face ID sigue siendo seguro, pero requiere más consistencia al mirar al iPad o iPhone.

Face ID también tiene una función de accesibilidad que puedes usar padeces ceguera o si tienes problemas de visión. Si no quieres que Face ID requiera que tengas los ojos abiertos al mirar tu iPhone o iPad, ve a Configuración > Accesibilidad y luego desactiva Requerir atención para usar Face ID. Esta función se desactiva automáticamente si activas VoiceOver durante la configuración inicial del iPhone o iPad.

Consulta Cambiar la configuración de atención y Face ID en el iPhone (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph646624222) en el Manual de uso del iPhone, o Cambiar los ajustes de Face ID y atención en el iPad en el Manual de uso del iPad (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad058b4a31).

Restablecer Face ID para eliminar las apariencias alternativas

Si tienes una apariencia alternativa de Face ID que ya no quieres conservar o si crees que alguien más pudo haber agregado una apariencia en tu dispositivo sin tu permiso, puedes restablecer Face ID y luego volver a configurarlo.

1. Ve a Configuración > Face ID y código, y luego toca Restablecer Face ID.
2. Consulta la tarea anterior para saber cómo volver a configurar Face ID.

Rechazar intentos de inicio de sesión desconocidos

Si la autenticación de dos factores está activada y ocurre un intento de inicio de sesión en un nuevo dispositivo, recibes una notificación en tus otros dispositivos de confianza. La notificación incluye un mapa que muestra la ubicación del dispositivo nuevo. Esta notificación puede mostrarse en cualquier iPhone, iPad o Mac de confianza.

La ubicación del intento de inicio de sesión es aproximada basada en la dirección IP o la red del dispositivo, y podría no ser una ubicación exacta.

Si recibes una notificación que indica que se está usando tu cuenta de Apple en un dispositivo nuevo que no reconoces, selecciona No permitir para bloquear el intento de inicio de sesión.

IMPORTANTE: Se recomienda que tomes una captura de pantalla de la notificación antes de cerrarla. Consulta Registrar actividad sospechosa más adelante en esta guía.

Si crees que se pudo haber vulnerado tu cuenta de Apple, consulta Mantener tu cuenta de Apple protegida (más adelante en esta guía) y elimina los dispositivos desconocidos.

Actualiza el software de Apple

Para proteger tu dispositivo y administrar el acceso a tu información personal, asegúrate de contar con el sistema operativo más reciente junto con las actualizaciones de seguridad y privacidad más nuevas. Una vez que tus dispositivos estén actualizados, puedes aprender a administrar tu cuenta de Apple. Todos los dispositivos de Apple se benefician de las actualizaciones de software.

Actualizar el software del sistema operativo es una de las cosas más importantes que puedes hacer para proteger tu dispositivo y tu información, y Apple hace que sea muy sencillo descargar e instalar estas actualizaciones.

Para consultar una lista de las actualizaciones de seguridad de los dispositivos Apple, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Actualizaciones de seguridad de Apple (https://support.apple.com/100100).

Actualizar el iPhone o iPad automáticamente

Si no activaste las actualizaciones automáticas durante la configuración inicial de tu dispositivo, puedes hacerlo ahora.

1. Ve a Configuración > General > Actualización de software > Actualización automática.
2. Activa las tres opciones: Instalar automáticamente las actualizaciones de [*iOS o iPadOS*], Respuestas de seguridad y archivos del sistema, y Descargar actualizaciones de [*iOS o iPadOS*] automáticamente.

Cuando haya una actualización disponible, el dispositivo la descargará e instalará durante la noche mientras se recarga si está conectado a una red Wi-Fi. Recibirás una notificación antes de que se instale una actualización.

Para desactivar las actualizaciones automáticamente, ve a Configuración > General > Actualización de software > Actualización automática y desactiva Instalar actualizaciones de [*iOS o iPadOS*] automáticamente y Respuestas de seguridad y archivos del sistema.

Actualizar el iPhone o iPad manualmente

Puedes comprobar si hay actualizaciones de software e instalarlas de forma manual en cualquier momento.

- Ve a Configuración > General > Actualización de software.

La pantalla muestra la versión de iOS instalada actualmente y te indica si hay una actualización disponible.

Actualizar el iPhone o iPad usando tu computadora

1. Asegúrate de contar con lo siguiente:
   - Una computadora Mac con un puerto USB y OS X 10.9 o posterior.
   - Un dispositivo con Windows con un puerto USB y Windows 7 o posterior.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - Conecta tu dispositivo a tu computadora mediante el cable de Lightning a USB incluido. Si tu computadora cuenta con un puerto USB-C, usa un adaptador de USB-C a USB, o bien, un cable de USB-C a Lightning (se venden por separado).
   - Si tu dispositivo incluye un cable de USB-C a Lightning pero tu computadora tiene puertos USB, usa un cable de Lightning a USB (se vende por separado).
   - Si tu iPad incluye un cable de carga USB-C pero tu computadora tiene puertos USB, usa un adaptador de USB-C a USB o bien, un cable USB-A (se venden por separado).
   - Si tu iPad incluye un cable de carga Thunderbolt 4/USB-4 pero tu computadora tiene puertos USB, usa un adaptador de USB-C a USB o bien, un cable USB-A (se venden por separado). Puedes usar cables Thunderbolt o USB con dispositivos Thunderbolt como el iPad Pro de 12.9 pulgadas (quinta generación) y el iPad Pro de 11 pulgadas (tercera generación).
3. Una vez que hayas conectado tu dispositivo a tu computadora, realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En la barra lateral del Finder en tu Mac:* selecciona tu dispositivo y haz clic en General en la parte superior de la ventana.

     Para usar el Finder para actualizar tu dispositivo a iOS 15 o iPadOS 15, debes contar con macOS 10.15 o posterior. Con versiones anteriores de macOS, usa iTunes para actualizar tu dispositivo. Consulta Actualizar el software en tus dispositivos iOS utilizando iTunes (https://support.apple.com/es-lamr/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14).
   - *En la app iTunes en tu dispositivo con Windows:* haz clic en el botón del iPhone cerca de la parte superior izquierda de la ventana de iTunes y elige Resumen.
4. Haz clic en Buscar actualizaciones.
5. Para instalar la actualización disponible, haz clic en Actualizar.

Actualizar la Mac de forma automática

1. Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en General en la barra lateral y elige Actualización de software.
2. Para instalar las actualizaciones de macOS de forma automática, selecciona Mantener mi Mac actualizada.
3. Para establecer opciones de actualización avanzadas, haz clic en Avanzado y luego realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Para que la Mac compruebe automáticamente si hay actualizaciones:* selecciona Buscar actualizaciones.
   - *Para que la Mac descargue las actualizaciones sin preguntar:* selecciona Descargar actualizaciones cuando estén disponibles.
   - *Para que la Mac instale las actualizaciones de macOS automáticamente:* selecciona Instalar actualizaciones de macOS.
   - *Para que la Mac instale las actualizaciones de app de App Store automáticamente:* selecciona Instalar actualizaciones de apps desde App Store.
   - *Para que la Mac instale las actualizaciones de seguridad y archivos del sistema automáticamente:* selecciona Instalar respuestas de seguridad y archivos del sistema.
4. Haz clic en OK.

Para recibir las actualizaciones de seguridad más recientes, se recomienda que selecciones las opciones Buscar actualizaciones, Descargar actualizaciones cuando estén disponibles e Instalar archivos de datos del sistema y actualizaciones de seguridad.

Nota: las computadoras MacBook, MacBook Pro y MacBook Air requieren estar conectadas al adaptador de corriente para descargar automáticamente las actualizaciones.

Actualizar la Mac de forma manual

Puedes actualizar de forma manual el sistema operativo de tu Mac y cualquier software que hayas adquirido de App Store.

- Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, selecciona General y luego haz clic en Actualización de software.
- Para actualizar el software descargado de App Store, haz clic en el menú Apple. Si hay actualizaciones disponibles, la cantidad se mostrará junto a App Store. Selecciona App Store para ir a la app.

Revisar y eliminar perfiles de configuración

Una organización, tal como una escuela o empresa, puede usar perfiles de configuración de dispositivos, herramientas de administración de dispositivos móviles (MDM) o apps personalizadas para administrar o supervisar dispositivos, y es posible que estas herramientas permitan el acceso a datos o información de ubicación en el dispositivo.

Un perfil de configuración puede administrar varios ajustes para las cuentas de usuario junto con otras funcionalidades del dispositivo. Los perfiles de configuración pueden funcionar en el iPhone, iPad, Mac, Apple TV y Apple Watch.

Si encuentras un perfil de configuración instalado en tu dispositivo que no se supone que deba estar ahí, es posible que puedas eliminarlo (dependiendo de quién lo instaló). Al hacer esto se eliminan todas las configuraciones, apps y datos asociados con él.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Revisar los perfiles de configuración

Importante: si tu dispositivo es propiedad de una escuela o empresa, consulta al administrador del sistema antes de eliminar cualquier app o perfil.

Eliminar perfiles de configuración desconocidos del iPhone o iPad

Al eliminar un perfil, se borra toda su configuración e información. Por ejemplo, si el perfil proporcionó permisos para que una red privada virtual (VPN) permitiera el acceso a una red escolar, la VPN ya no puede conectarse a esa red.

1. Ve a Configuración > General > Admón. de dispositivos y VPN.

   Si no encuentras ningún perfil, entonces tu dispositivo no cuenta con perfiles de administración instalados.

2. Selecciona el perfil, toca Eliminar perfil y sigue las instrucciones en pantalla.
3. Reinicia tu dispositivo.

Eliminar perfiles de configuración desconocidos de la Mac

Al eliminar un perfil, se borra toda su configuración e información. Por ejemplo, si el perfil había configurado tu cuenta de correo electrónico, eliminarlo también borra la información de tu cuenta de correo de la Mac.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:

   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en General en la barra lateral y elige Administración de dispositivos.
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema y luego haz clic en Perfiles.

   Si no encuentras el panel de preferencias Perfiles, entonces tu dispositivo no cuenta con perfiles de administración instalados.

2. Selecciona un perfil en la lista y luego haz clic en —.
3. Reinicia tu Mac.

Administrar la duplicación del iPhone en tu iPhone o Mac

La duplicación del iPhone permite acceder y controlar el iPhone directamente desde la Mac, y también envía notificaciones del iPhone directamente a la Mac.

La duplicación del iPhone sólo funciona cuando tu iPhone está cerca y bloqueado. Cuando empieces a utilizar tu iPhone directamente, la duplicación del iPhone se detendrá de forma automática.

Puedes revocar el acceso a la duplicación del iPhone desde cualquiera de los dos dispositivos, incluso cuando recibas una notificación de que la duplicación del iPhone está activa. Al revocar el acceso, se restablece la duplicación del iPhone, por lo que tendrás que volver a pasar por el proceso de configuración si quieres utilizarlo.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad.

Ver y revocar el acceso a la duplicación del iPhone cuando recibas una notificación

Si la duplicación del iPhone está activa o lo ha estado recientemente, recibirás una notificación en el iPhone. Puedes tocar la notificación para revisar el historial de sesiones y revocar el acceso a una Mac específica.

1. Toca la notificación en tu iPhone.

   Aparecerá una lista de las computadoras Mac que están configuradas para la duplicación del iPhone. También aparece información sobre las sesiones recientes, incluyendo cuándo comenzó la sesión y cuánto duró.

2. Toca Editar en la parte superior derecha y, a continuación, selecciona la Mac que quieras eliminar.

Ver y revocar el acceso a la duplicación del iPhone en el iPhone

Consejo: también puedes utilizar Revisión de seguridad para ver información y eliminar computadoras Mac. Consulta Revisión de seguridad en un iPhone con iOS 16 o posterior.

1. En tu iPhone, ve a Configuración > General.
2. Toca AirPlay y continuidad y, a continuación, Duplicación del iPhone.

   Aparecerá una lista de las computadoras Mac que están configuradas para la duplicación del iPhone. También aparece información sobre las sesiones recientes, incluyendo cuándo comenzó la sesión y cuánto duró.
3. Toca Editar en la parte superior derecha y selecciona una Mac que quieras eliminar.

Revocar el acceso a la duplicación del iPhone en la Mac

1. En tu Mac, ve a la app Duplicación del iPhone.
2. Elige Duplicación del iPhone > Configuración en la barra de menús de la parte superior de la pantalla.
3. Selecciona Revocar el acceso a [*nombre de tu iPhone*].

Solicitar Touch ID o un código para la duplicación del iPhone

Es posible que tus dispositivos se conecten automáticamente mediante algunas configuraciones para la duplicación del iPhone. Puedes elegir que se requiera autenticación en su lugar, como Touch ID o el código de tu dispositivo.

1. En tu Mac, ve a la app Duplicación del iPhone.
2. Elige Duplicación del iPhone > Configuración en la barra de menús de la parte superior de la pantalla.
3. Selecciona Preguntar cada vez.

Detener el envío de notificaciones de una app

Cuando la duplicación del iPhone está activa, las notificaciones del iPhone se envían directamente a la Mac. Puedes desactivar esta opción para determinadas apps.

1. En tu iPhone, ve a Configuración > Notificaciones.
2. Elige una app y desactiva Mostrar en la Mac.

Reforzar la seguridad del dispositivo con el modo hermético

El modo hermético es una protección extrema y opcional para el iPhone, iPad y Mac con iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 que sólo debe usarse si crees que eres objeto de un ciberataque muy sofisticado, como los de empresas privadas que desarrollan programas espía mercenarios patrocinados por un Estado.

Nota: la mayoría de la gente nunca es objetivo de este tipo de ataques.

Cuando un dispositivo está en modo hermético, no funcionará como suele hacerlo. Las apps, sitios web y funciones estarán estrictamente limitadas por seguridad, y algunas experiencias no estarán disponibles. El modo hermético incluye las siguientes protecciones:

- *Mensajes:* la mayoría de los tipos de archivos adjuntos, excepto las imágenes, se bloquean. Algunas funciones, como las vistas previas de los enlaces, se desactivan.
- *Navegación en Internet:* algunas tecnologías web complejas, como la compilación en tiempo de ejecución (JIT, por sus siglas en inglés) de JavaScript, se desactivan a menos que el usuario exclusa un sitio de confianza.
- *Servicios de Apple:* las invitaciones y las solicitudes de servicios entrantes, incluyendo las llamadas de FaceTime, se bloquean en casos en los que el usuario no ha enviado una solicitud o llamada previa al remitente.
- *Anclaje de red:* cuando el dispositivo está bloqueado, se bloquean también las conexiones con computadoras o accesorios.
- *Perfiles de configuración:* mientras el modo hermético esté activado, los perfiles de configuración no se podrán instalar, y el dispositivo no podrá inscribirse en una administración de dispositivos móviles (MDM). Sin embargo, cualquier perfil de MDM que se haya activado antes del modo hermético permanecerá en el dispositivo.

Activar o desactivar el modo hermético

El modo hermético se debe activar por separado para el iPhone, iPad y Mac. Cuando activas el modo hermético en el iPhone, el modo hermético se activa de forma automática en cualquier Apple Watch enlazado con watchOS 10 o versiones posteriores. No puedes activar o desactivar el modo hermético directamente en un Apple Watch.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Modo hermético, toca Activar modo hermético, selecciona Activar y reiniciar, e ingresa el código de tu dispositivo.
  - *En tu Mac:* elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral y elige Modo hermético. Haz clic en Activar, ingresa la contraseña (si se te pide), y haz clic en Activar y reiniciar.

Controlar los accesorios de Casa de forma segura

Si actualmente formas parte de una casa, puedes revisar y controlar de forma fácil y segura los accesorios de Casa mediante la app Casa en tu iPhone, iPad o Mac, o bien mediante un HomePod.

Nota: los accesorios de Casa pueden ser productos Apple o de otros fabricantes. Para consultar una lista de los accesorios de Casa compatibles con la app Casa y tus dispositivos Apple, consulta Accesorios para la app Casa (https://www.apple.com/home-app/accessories/).

Dejar de compartir la casa con alguien

1. Selecciona la app Casa y selecciona Configuración de la casa. Si se muestran varias casas, elige la quieres y luego selecciona Configuración de la casa.
2. En la sección Personas, selecciona el usuario que quieres eliminar y luego selecciona Eliminar persona.

Salir de una casa a la que te habían invitado

Si sales de una casa, ya no podrás revisar sus accesorios.

1. En la app Casa, selecciona el ícono de Casa y elige Configuración de la casa. Si se muestran varias casas, elige la quieres y luego selecciona Configuración de la casa.
2. Desplázate hacia abajo y selecciona Salir de la casa. Selecciona Salir.

Restablecer una casa

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o posterior, cuando eliminas una casa de la app Casa, todos los dispositivos HomeKit deberán volver a agregarse a una nueva casa. Antes de eliminar una casa, asegúrate de haber actualizado el software de todos los accesorios de la casa a sus versiones más recientes.

Si aún no actualizas tus sistemas operativos, asegúrate de completar el paso 4 de abajo.

1. En la app Casa, selecciona el ícono de Casa y elige Configuración de la casa.
2. En la parte inferior del cuadro de diálogo, selecciona Eliminar casa y luego elige Eliminar.
3. Cierra la app Casa.
4. Busca todos los accesorios de la casa y restablece cada uno a su configuración de fábrica.
5. Vuelve a abrir la app Casa y crea una casa nueva.
6. Agrega cada accesorio a la casa nueva.

Contraseñas, llaves de acceso y códigos

Refuerza tus contraseñas de los dispositivos, apps y sitios web.

En tu iPhone con iOS 17 o iPad o iPadOS 17, puedes administrar tus contraseñas desde la app Configuración, en la búsqueda de Spotlight o mediante Siri. También puedes usar la función de recomendaciones de seguridad para contraseñas con el fin de identificar contraseñas débiles o vulnerables. Las contraseñas guardadas se muestran en orden alfabético según el sitio web o plataforma en las que se guardaron.

En tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior, puedes administrar tus contraseñas con la app Contraseñas, donde podrás encontrar todas tus contraseñas, llaves de acceso y códigos de verificación en un solo lugar. Puedes usarlos en todos tus dispositivos en los que hayas iniciado sesión en iCloud con la misma cuenta de Apple y si activas Contraseñas y llavero en la configuración de iCloud. Y si utilizas Autorrelleno para iniciar sesión en apps y sitios web, tus contraseñas aparecerán automáticamente en Contraseñas.

Administrar contraseñas con iOS 18, iPadOS 18 o anterior

1. Ve a la app Contraseñas en tu iPhone.
2. Toca Todas y elige la cuenta de la contraseña que quieres administrar.
3. Toca Editar.
4. Cambia o elimina la contraseña y luego toca para confirmar.

Administrar contraseñas con iOS 17, iPadOS 17 o anterior

Puedes administrar tus contraseñas desde la app Configuración, en la búsqueda de Spotlight o mediante Siri.

1. Ve a Configuración > Contraseñas y realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar una contraseña manualmente, toca Agregar en la esquina superior derecha.
   - Para editar o eliminar una contraseña, toca Editar en la esquina superior derecha, elige Seleccionar contraseñas guardadas y luego toca Editar o Eliminar.

     Importante: una vez que elimines una contraseña, esta ya no se podrá recuperar.
2. Si agregas una contraseña nueva, pruébala para asegurarte de haberla ingresado correctamente.

Usar las recomendaciones de seguridad de las contraseñas con iOS 17, iPadOS 17 o anterior

Si creas y almacenas tus propias contraseñas para sitios web y apps, puedes usar la función de recomendaciones de seguridad para contraseñas con el fin de identificar contraseñas débiles o vulnerables (por ejemplo, si se pueden adivinar fácilmente o si la has usado en varios lugares). También puedes usar la función para monitorear de forma segura tus contraseñas y recibir avisos si resultan comprometidas debido a una filtración de datos conocida.

1. Ve a Configuración > Contraseñas > Recomendaciones de seguridad.
2. Activa Detectar contraseñas comprometidas para que el iPhone monitoree de forma segura tus contraseñas y te avise si alguna se detecta en una filtración de datos conocida.
3. Revisa estas recomendaciones para las contraseñas que has creado:
   - Las contraseñas marcadas como *reutilizadas* se han usado en distintos dominios. Usar la misma contraseña para más de un servicio aumenta el riesgo de la cuenta de sufrir un ataque por parte de alguien que conoce tus credenciales.
   - Las contraseñas marcada como *débiles* pueden ser fácil de adivinar.
   - Las contraseñas se marcan como *filtradas* si la función de monitoreo de contraseñas las identifica en una filtración de datos conocida.
4. Para actualizar una contraseña reutilizada, débil o filtrada, toca el elemento y sigue las instrucciones en pantalla.

Eliminar los códigos de uso único automáticamente

En iOS 17, iPadOS 17 y macOS 14 o versiones posteriores, los códigos de verificación de uso único se rellenan automáticamente, de modo que no tienes que salir de la app o sitio web al que intentas acceder. Puedes elegir conservar los códigos de verificación o hacer que se eliminen de forma automática después de haberlos autorrellenado.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - En tu iPhone o iPad con iOS 18 o iPadOS 18, o posterior: Ve a Configuración > General > Autorrelleno y contraseñas. En Códigos de verificación, toca Borrar después de usar y activa la opción.
  - En tu iPhone o iPad con iOS 17 o iPadOS 17, o anterior: ve a Configuración > Contraseña, toca Opciones de contraseña y activa Borrar automáticamente.
  - En tu Mac con macOS 15: elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en General en la barra lateral y elige Autorrelleno y contraseñas. En Códigos de verificación, activa Borrar después de usar.
  - En tu Mac con macOS 14 o macOS 13: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Contraseñas en la barra lateral, selecciona Opciones de contraseña y activa Borrar automáticamente.

Establecer una contraseña o código único para el dispositivo

Para impedir que alguien más use tus dispositivos y acceda a tu información, establece una contraseña o código único que solamente tú conozcas. Si compartes un dispositivo o si otras personas se saben tu código de acceso o contraseña, podrán ver y modificar la información de tu dispositivo y tu cuenta de Apple asociada. Si crees que alguien más conoce la contraseña o código de tu dispositivo y quieres definir uno que solamente tú conozcas, puedes restablecerlo desde Configuración o Preferencias del Sistema (consulta las instrucciones a continuación).

Configurar un código en el iPhone o iPad

Para aumentar la seguridad, establece un código que se tenga que ingresar para desbloquear el iPhone o iPad cada vez que se encienda o active. Configurar un código también activa la protección de datos, la cual encripta los datos del iPhone o iPad de forma que solamente los pueda consultar alguien que tenga el código.

Nota: el *código* de tu dispositivo no es la *contraseña* de tu cuenta de Apple, que ofrece acceso a iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud y otros servicios de Apple.

- Ve a Configuración y realiza una de las siguientes operaciones:
  - En un iPhone o iPad con Face ID: toca Face ID y código, y luego toca Activar código o Cambiar código.
  - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* toca Touch ID y código, y luego toca Activar código o Cambiar código.

  Para ver las opciones para crear una contraseña, elige Opciones de código. El código predeterminado tiene seis dígitos, pero las opciones varían de un código menos seguro de cuatro dígitos, hasta uno alfanumérico más seguro.

Cambiar el código y borrar el código anterior en el iPhone o iPad

Si te preocupa que alguien tenga acceso a tu código y quieres proteger tu iPhone y tu privacidad, puedes cambiar el código y borrar el anterior. Para cambiar el código, sigue los pasos indicados a continuación.

1. Ve a Configuración y realiza una de las siguientes operaciones:
   - En un iPhone o iPad con Face ID: toca Face ID y código, y después ingresa tu código.
   - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* toca Touch ID y código, y después ingresa tu código.
2. Toca Cambiar código e ingresa tu código actual.
3. Si quieres mayor seguridad, toca Opciones de código para seleccionar el formato para el próximo código.

   Los formatos disponibles incluyen un código numérico de cuatro o seis dígitos, un código alfanumérico personalizado o un código numérico personalizado.
4. Ingresa tu nuevo código dos veces.
5. Toca Revisar acceso (si está disponible) para revisar la configuración que puede permitir el acceso continuo a tus datos incluso después de cambiar el código. Consulta Revisión de seguridad en un iPhone con iOS 16 o posterior más adelante en esta guía.

   IMPORTANTE: Después de cambiar tu código en iOS 17 o iPadOS 17, dispones de 72 horas en las que puedes usar tu código anterior para restablecer tu código. Esta es una medida de protección en caso de que olvides el código nuevo. Si quieres desactivar por completo tu antiguo código después de cambiarlo, ve a Configuración > Face ID y código (o Touch ID y código) y, a continuación, toca Borrar el código anterior ahora.

Cambiar la contraseña de inicio de sesión de la Mac

Si te preocupa que alguien tenga acceso a tu contraseña y quieres proteger tu Mac, puedes cambiar la contraseña de usuario.

Nota: tu contraseña de inicio de sesión es la contraseña que ingresas para desbloquear tu Mac cuando la enciendes o la activas del reposo, Como tú la creaste, es posible que sea igual a la de tu cuenta de Apple, que ofrece acceso a iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud y otros servicios de Apple.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Usuarios y grupos en la barra lateral y luego haz clic en .
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema y haz clic en Usuarios y grupos en la barra lateral.
2. Haz clic en Cambiar contraseña.
3. Ingresa tu contraseña actual en el campo Contraseña anterior.
4. Ingresa tu contraseña nueva en el campo Nueva contraseña, y luego vuelve a ingresarla en el campo Verificar.

   Para recibir asistencia para elegir una contraseña segura, haz clic en junto al campo Nueva contraseña.
5. Ingresa una pista para ayudarte a recordar la contraseña.

   La pista se muestra si ingresas la contraseña incorrecta tres veces seguidas o si haces clic en el signo de interrogación en el campo de contraseña en la ventana de inicio de sesión.
6. Haz clic en Cambiar contraseña.

Bloquear automáticamente tus dispositivos

Para aumentar aún más la privacidad personal, puedes configurar tu dispositivo para que se bloquee automáticamente bajo ciertas condiciones.

- *iPhone o iPad:* ve a Configuración > Pantalla y brillo > Bloqueo automático y luego establece una cantidad de tiempo.
- *Mac:* elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Pantalla bloqueada en la barra lateral y establece una cantidad de tiempo.

  Para obtener más información, consulta Cambiar la configuración de la pantalla bloqueada en la Mac en el Manual de uso de la Mac. (https://support.apple.com/es-lamr/guide/mac-help/mh11784)
- Apple Watch: Abre la app Configuración, toca Código y activa o desactiva Detección de la muñeca.

  Para obtener más información, consulta Bloquear automáticamente en el Manual de uso del Apple Watch. (https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db)

Administrar llaves de acceso y contraseñas compartidas

En iOS 17, iPadOS 17 o macOS 14 y versiones posteriores, puedes crear o entrar a un grupo de contactos de confianza para compartir contraseñas y llaves de acceso entre dispositivos. Hay dos roles distintos en los grupos de contraseñas compartidas: propietario y miembro. Cada rol determina el tipo de acciones que puedes realizar.

- *Propietario del grupo:* la persona propietaria del grupo es aquella que lo creó. Esta es la única persona que puede agregar o eliminar a otros miembros.
- *Miembro del grupo:* un miembro del grupo es cada una de las personas que recibió y aceptó una invitación de parte de la persona propietaria. Todos los miembros del grupo pueden agregar, ver, editar o eliminar contraseñas en cualquier momento. Los miembros del grupo también pueden elegir salir de este cuando quieran.

Nota: si eliminas una contraseña o llave de acceso que habías compartido con un grupo, tienes 30 días para recuperarla. Si eliminas una contraseña o llave de acceso que alguien más había compartido con un grupo, esta persona recibirá una notificación indicando que tiene 30 días para recuperarla. Consulta Recuperar una contraseña o llave de acceso eliminada recientemente en la Mac (https://support.apple.com/es-lamr/guide/passwords/mchlee73013a/mac) en el Manual de uso de Contraseñas.

Determinar tu rol en un grupo de contraseñas compartidas

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior:* abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y revisa si eres la persona propietaria del grupo o un miembro.
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior:* ve a Configuración > Contraseña, localiza el grupo de contraseñas compartidas y selecciónalo para ver si eres la persona propietaria o un miembro.
  - En tu Mac con macOS 15 o posterior: ve a la app Contraseñas, haz clic en el nombre del grupo para compartir en la barra lateral, haz clic en Administrar y revisa si eres la persona *propietaria* del grupo o un *miembro*.
  - En tu Mac con macOS 14 o anterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Contraseñas en la barra lateral. Busca un grupo de contraseñas compartidas, selecciónalo, haz clic en Administrar y ve si eres la persona *propietaria* o un *miembro*.

Eliminar a una persona de un grupo de contraseñas compartidas de tu propiedad

Si eliminas a una persona de un grupo de contraseñas compartidas, esta podría seguir teniendo acceso a las cuentas y contraseñas que le compartiste mientras estaba en el grupo. Después de eliminar a alguien, deberías también cambiar las contraseñas de las cuentas de tu propiedad a las que ya no quieres que tenga acceso.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior:* abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y elimina a un miembro.
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior:* ve a Configuración > Contraseña, localiza el grupo de contraseñas compartidas y selecciónalo, y luego elimina a un miembro.
  - En tu Mac con macOS 15 o posterior: ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo para compartir en la barra lateral, haz clic en Administrar y elimina un miembro.
  - En tu Mac con macOS 14 o anterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Contraseñas en la barra lateral. Busca un grupo de contraseñas compartidas, selecciónalo, haz clic en Administrar y elimina un miembro.

Salir de un grupo de contraseñas compartidas del que eres miembro

Si te eliminas de un grupo de contraseñas compartidas, el resto de miembros podría seguir teniendo acceso a las cuentas, contraseñas y llaves de acceso que compartiste mientras estabas en el grupo. Después de salir de un grupo, deberías también cambiar las contraseñas o llaves de acceso de las cuentas de tu propiedad a las que ya no quieres que puedan acceder los miembros del grupo.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior:* abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y elimínate.
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior:* ve a Configuración > Contraseña, localiza el grupo de contraseñas compartidas y selecciónalo, y luego elimínate del grupo.
  - En tu Mac con macOS 15 o posterior: ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo para compartir en la barra lateral, haz clic en Administrar y elimínate del grupo.
  - En tu Mac con macOS 14 o anterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Contraseñas en la barra lateral. Busca un grupo de contraseñas compartidas, selecciónalo, haz clic en Administrar y elimínate.

Eliminar una contraseña o llave de acceso de un grupo de contraseñas compartidas

Si decides eliminar contraseñas o llaves de acceso de un grupo de contraseñas compartidas, el resto de miembros podría seguir teniendo acceso a las cuentas, contraseñas y llaves de acceso que compartiste con el grupo. Después de eliminarlas, deberías también cambiar las contraseñas o llaves de acceso de las cuentas de tu propiedad a las que ya no quieres que puedan acceder los miembros del grupo.

Nota: si eliminas una contraseña o llave de acceso que habías compartido con un grupo, tienes 30 días para recuperarla. Si eliminas una contraseña o llave de acceso que alguien más había compartido con un grupo, esta persona recibirá una notificación indicando que tiene 30 días para recuperarla. Consulta Recuperar una contraseña o llave de acceso eliminada recientemente en la Mac en el Manual de uso de Contraseñas (https://support.apple.com/es-lamr/guide/passwords/mchlee73013a/mac).

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior:* abre la app Contraseñas, toca el nombre del grupo y toca la cuenta con la contraseña o llave de acceso que quieras eliminar. Toca Editar, luego Eliminar y vuelve a tocar Eliminar contraseña o Eliminar llave de acceso para confirmar.
  - *En tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior:* ve a Configuración > Contraseña, localiza el grupo de contraseñas compartidas y selecciónalo, y luego toca Eliminar contraseña o Eliminar llave de acceso.
  - En tu Mac con macOS 15 o posterior: ve a la app Contraseñas, haz clic en el grupo para compartir en la barra lateral y elige la cuenta con la contraseña o llave de acceso que quieras eliminar. Haz clic en Editar, elige Eliminar contraseña o Eliminar llave de acceso, y luego vuelve a hacer clic en la opción correspondiente.
  - En tu Mac con macOS 14 o anterior: elige menú Apple > Configuración del Sistema, selecciona Contraseñas en la barra lateral y haz clic en junto a la cuenta con la contraseña o llave de acceso que quieres eliminar. Haz clic en Eliminar contraseña o Eliminar llave de acceso, y luego vuelve a hacer clic en la opción correspondiente para confirmar la acción.

Administrar la información de la ubicación

Usar Reporte para Mensajes

Puedes usar la función Reporte en el iPhone para notificar automáticamente a alguien cuando llegas con tu iPhone a tu destino, y para elegir qué información puede ver si no completas exitosamente tu Reporte.

De la misma forma, si alguien te envía una sesión de Reporte pero su iPhone no llega como se esperaba, puedes consultar su ubicación, porcentaje de batería, señal de recepción celular y más.

Nota: la función Reporte requiere que tanto el remitente como el destinatario tengan iOS 17 o una versión posterior. Compartir la ubicación no está disponible en Corea del Sur y podría no estar disponible en otras regiones debido a las leyes locales.

Cuando comienzas un Reporte basado en un *viaje*, tu contacto recibe la siguiente información:

- Tu destino y el tiempo de llegada aproximado.
- Lo que puede esperar si no respondes a los mensajes, si realizas una llamada de Emergencia SOS durante la sesión, o si tu teléfono no llega al destino según lo esperado.

Cuando comienzas un Reporte basado en un *temporizador*, tu contacto recibe la siguiente información:

- La hora en la que iniciaste el temporizador.
- La hora en la que finaliza el temporizador.
- Lo que puede esperar si no respondes a los mensajes acerca del temporizador o si realizas una llamada de Emergencia SOS durante la sesión.

¿Qué información se comparte y cuándo?

Al configurar Reporte, puedes elegir cuánta información quieres compartir con tu contacto si la sesión de Reporte no finaliza según se esperaba. Después de configurar Reporte, puedes cambiar el tipo de información que envías en Configuración > Mensajes > Reporte > Datos.

Tus opciones de nivel de información son:

- *Datos limitados:* incluye tu ubicación actual y los detalles de tu nivel de batería y señal de celular para el iPhone y Apple Watch.
- *Datos completos:* incluye toda la información que se incluye en los datos limitados, más la ruta que recorriste y la ubicación del último desbloqueo de tu iPhone y la última vez que te quitaste el Apple Watch.

Tu contacto recibe automáticamente un enlace para ver la información que elegiste compartir con él en los siguientes casos:

- Tu teléfono no llega a tu destino.
- Tienes un retraso importante durante el viaje y no respondes al mensaje para agregar más tiempo.
- Realizas una llamada de Emergencia SOS y no respondes al mensaje de seguimiento de Reporte.
- No respondes al mensaje al finalizar tu Reporte basado en el temporizador.

Importante: si pierdes tu teléfono mientras hay una sesión de Reporte activa, tu contacto recibirá las notificaciones como si no respondieras.

Durante las sesiones de Reporte

Cuando hay una sesión activa de Reporte basada en un viaje, aparece el siguiente mensaje en la pantalla bloqueada: “Reporte: desbloquea para ver los detalles”. Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, verás el destino que configuraste, tu tiempo de llegada estimado actual que se actualiza automáticamente según las condiciones de tráfico y manejo, y los datos que se comparten con tu contacto si no se completa correctamente el Reporte (limitados o completos). También puedes cancelar el Reporte.

Comenzar un Reporte basado en un temporizador

Si no te sientes a salvo en tu ubicación actual y quieres que un contacto de confianza te apoye mediante un Reporte, puedes comenzar un Reporte basado en un temporizador. El Reporte basado en un temporizador envía notificaciones a tu contacto de confianza si no respondes al mensaje al finalizar el temporizador.

Cuando hay una sesión activa de Reporte basada en un temporizador, aparece el siguiente mensaje en la pantalla bloqueada: “Reporte: desbloquea para ver los detalles”. Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, puedes ver lo siguiente:

- El tiempo restante en tu Reporte
- El contacto que elegiste para recibir tu Reporte
- Los datos que compartiste con tu contacto:
  - limitados o completos

Para comenzar un Reporte basado en un temporizador:

1. Abre Mensajes y selecciona la persona a la que quieres que se le avise.
2. Toca Nuevo mensaje en la parte superior de la pantalla y agrega un destinatario, o selecciona una conversación existente.
3. Toca +, selecciona Reporte y toca Editar.

   Es posible que tengas que tocar Más para encontrar la opción Reporte.
4. Selecciona Al acabar el tiempo.
5. Elige por cuánto tiempo quieres configurar el temporizador.

Cuando finalice el Reporte basado en un temporizador, recibes un mensaje en el que debes seleccionar Finalizar el Reporte o Agregar tiempo. Cuando finalizas el Reporte, tu contacto recibe una notificación de que ha finalizado correctamente. También puedes elegir Agregar tiempo, que te permite agregar 15, 30 o 60 minutos más a tu Reporte. Tu contacto recibe la hora de finalización actualizada.

Comenzar un Reporte basado en un viaje

Si viajes en auto, transporte público o a pie, puedes comenzar un Reporte para notificar automáticamente a alguien cuando hayas llegado a tu destino planeado.

Cuando hay una sesión activa de Reporte basada en un viaje, aparece el siguiente mensaje en la pantalla bloqueada: “Reporte: desbloquea para ver los detalles”. Si tocas este mensaje y desbloqueas el dispositivo, ves el destino que configuraste, tu tiempo de llegada estimado actual que se actualiza automáticamente según las condiciones de tráfico y manejo, y los datos que se comparten con tu contacto si no se completa correctamente el Reporte. También puedes cancelar el Reporte.

1. Abre Mensajes y selecciona la persona a la que quieres que se le avise.
2. Toca Nuevo mensaje en la parte superior de la pantalla y agrega un destinatario, o selecciona una conversación existente.
3. Toca +, selecciona Reporte y toca Editar.

   Es posible que tengas que tocar Más para encontrar la opción Reporte.
4. Selecciona Cuando llegue.
5. Toca Cambiar y luego ingresa tu ubicación planeada en la barra de búsqueda.
6. Para configurar el radio de llegada a la ubicación, toca Pequeño, Mediano o Grande en la parte inferior de la pantalla. Tu amigo recibe una notificación de llegada en cuanto estés dentro de ese radio.
7. Toca Listo.
8. Toca En auto, Transporte público o A pie, y luego selecciona Agregar tiempo, en caso necesario.

   Si tu dispositivo no avanza hacia tu ubicación planeada, recibirás un mensaje y tendrás 15 minutos para responder. Si no hay respuesta, tu contacto de confianza recibirá una notificación automática.

Cuando tu iPhone llega al destino planeado para un Reporte basado en un viaje, el Reporte finaliza y tu contacto recibe una alerta que le indica que has llegado.

Administrar AirTags y otros artículos

Detectar rastreadores no deseados

Apple diseñó los AirTags y la red de Encontrar para ayudar a los usuarios a localizar sus pertenencias y, al mismo tiempo, desalentar el rastreo no deseado. Para ayudar a que no se usen los dispositivos para rastrear a los usuarios sin su conocimiento, Apple y Google crearon un estándar de la industria. De este modo, los usuarios (de iPhone, iPad y dispositivos Android) pueden recibir una notificación si se detecta que los están rastreando.

Si sientes que tu seguridad está en riesgo, ponte en contacto con las autoridades locales. Si el artículo es un producto Apple, las autoridades pueden colaborar con Apple para solicitar información sobre el artículo. Consulta los Lineamientos para procesos legales para dentro de los Estados Unidos (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) y fuera de los Estados Unidos (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf). Es posible que debas proporcionar el dispositivo (AirTag, AirPods o accesorio de la red Encontrar) y su número de serie.

Notificaciones de rastreo no deseado

Disponibilidad del software de notificaciones de rastreo no deseado:

- Las notificaciones de rastreo no deseado para los AirTags y otros accesorios de Encontrar están disponibles en dispositivos iPhone o iPad con iOS 14.5, iPadOS 14.5 o versiones posteriores.
- Las notificaciones de rastreo no deseado para dispositivos de rastreo Bluetooth desconocidos son compatibles con la especificación de detección de rastreadores de ubicación no deseados y están disponibles en dispositivos iPhone con iOS 17.5 o versiones posteriores.
- Google ofrece detección de rastreo no deseado en dispositivos con Android 6.0 o versiones posteriores. Los usuarios que usen dispositivos con sistemas operativos anteriores pueden actualizar o utilizar la app Tracker Detect.

Activar las notificaciones de rastreo no deseado

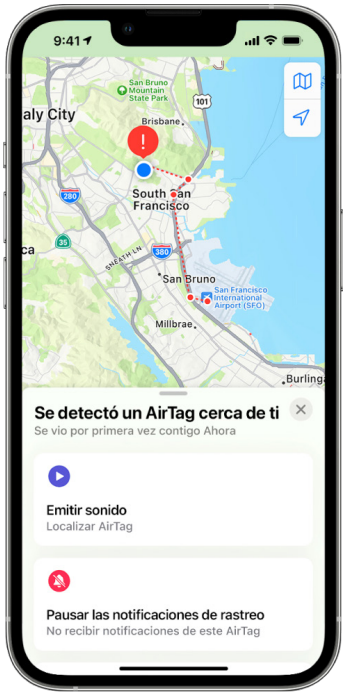
Para recibir notificaciones de rastreo no deseado en un iPhone o iPad con iOS 14.5, iPadOS 14.5 o posterior, haz lo siguiente:

- Ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización y activa la función.
- Ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización > Servicios del sistema y activa Buscar Mi iPhone.
- Ve a Configuración > Bluetooth y activa la conexión.
- Ve a Configuración > Notificaciones, desplázate hacia abajo hasta Notificaciones de rastreo y activa Permitir notificaciones.
- Desactiva el modo de vuelo. Si tu dispositivo está en modo de vuelo, no recibirás notificaciones de rastreo.

Qué hacer si recibes una notificación de rastreo no deseado

Sigue estos pasos para localizar el artículo:

1. Toca la notificación
2. Toca Continuar y luego Emitir sonido. Si está disponible, puedes elegir Buscar cerca de mí para usar el rastreo preciso a fin de localizar el artículo desconocido.



Si la opción de emitir sonido no está disponible o si no puedes encontrar el artículo mediante el rastreo preciso, es posible que el artículo ya no esté cerca de ti. Si crees que sigue cerca, búscalo en tus pertenencias para ver si lo encuentras. Revisa lo que traes puesto o cualquier objeto donde pueda estar el dispositivo. Esto podría ser un objeto que no revisas seguido, como el bolsillo de una chamarra, el compartimiento exterior de una bolsa o tu vehículo. Si no lo encuentras y sientes que tu seguridad está en riesgo, dirígete a un lugar público y ponte en contacto con las autoridades.

Si habías recibido una notificación de rastreo no deseado y quieres revisar la información de nuevo, haz una de las siguientes acciones:

- *En tu iPhone o iPad:* abre la app Encontrar, toca Artículos, y luego toca Artículos detectados contigo.
- *En tu Mac:* abre la app Encontrar, selecciona Artículos y haz clic en Artículos detectados contigo.

Qué hacer si encuentras un AirTag, accesorio de Encontrar o dispositivo de rastreo Bluetooth

Sigue estos pasos para obtener información sobre el artículo:

1. Acerca la parte superior del iPhone al artículo hasta que aparezca una notificación.
2. Toca la notificación para abrir un sitio de Internet con información sobre el artículo, entre la que se incluye lo siguiente:
   - Número de serie o identificador del dispositivo.
   - Últimos cuatro dígitos del número de teléfono o la dirección de correo electrónico encubierta de la persona que lo registró. Esto puede ayudarte a identificar a la persona propietaria, si la conoces.
3. Si la persona propietaria marcó el artículo como perdido, es posible que veas un mensaje con información de contacto.

Qué hacer si te preocupa que alguien te esté rastreando con un artículo

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad. Si sientes que tu seguridad está en riesgo, ponte en contacto con las autoridades locales. Si el artículo es un producto Apple, las autoridades pueden colaborar con Apple para solicitar información sobre el artículo (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf). Es posible que debas proporcionar el dispositivo (AirTag, AirPods o accesorio de la red Encontrar) y su número de serie.

1. Toma una captura de pantalla de la información del artículo y la persona propietaria para conservarla como registro.
2. Desactiva el dispositivo e impide que siga compartiendo la ubicación. Para ello, toca Desactivación del artículo y sigue las instrucciones en pantalla.
3. Si sientes que tu seguridad está en riesgo, ponte en contacto con las autoridades locales. Si el artículo es un producto Apple, las autoridades pueden colaborar con Apple para solicitar información sobre el artículo. Es posible que debas proporcionar el dispositivo (AirTag, AirPods o accesorio de la red Encontrar) y su número de serie.

   Consulta los Lineamientos para procesos legales para dentro de los Estados Unidos (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) y fuera de los Estados Unidos (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf).

Una vez desactivado el artículo, la persona propietaria dejará de recibir actualizaciones sobre su ubicación actual. Además, dejarás de recibir notificaciones de rastreo no deseado de este artículo.

Buscar AirTags o accesorios de Encontrar con un dispositivo Android

Consulta la página de soporte Encontrar rastreadores desconocidos para obtener información sobre cómo detectar un rastreo no deseado en dispositivos Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

Qué hacer si escuchas un AirTag emitiendo un sonido

Un AirTag que se separó por un periodo de tiempo de su propietario emite un sonido cuando se mueve para alertar a quienes están cerca. Si encuentras un AirTag después de haberlo escuchado emitir un sonido, puedes usar cualquier dispositivo con tecnología de comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en ingles), como un iPhone o teléfono Android, para revisar si su propietario lo marcó como perdido y ayudar a devolverlo.

IMPORTANTE: Si sientes que tu seguridad está en riesgo, ponte en contacto con las autoridades locales, quienes pueden trabajar con Apple (https://www.apple.com/la/privacy/government-information-requests/). Es posible que debas entregarles el AirTag o proporcionar su número de serie.

Dispositivos conectados a otra cuenta de Apple

Si intentas configurar unos AirPods, un AirTag u otro accesorio de la red de Encontrar y ves un mensaje que indica que está enlazado con otra cuenta de Apple, primero es necesario eliminar el dispositivo o artículo de esa cuenta de Apple. Para obtener detalles sobre cómo eliminar o desenlazar tu artículo o dispositivo, o bien para configurarlo con otra cuenta de Apple, consulta el artículo de soporte de Apple Qué hacer si un artículo o dispositivo está conectado a otra cuenta de Apple (https://support.apple.com/102620).

Dejar de compartir un AirTag

El propietario de un AirTag, o de un artículo de terceros compatible con Encontrar, puede compartirlo con hasta otras cinco personas. Cuando el propietario comparte el AirTag, crea un grupo conocido como *grupo para compartir*. Los miembros de un grupo para compartir pueden hacer lo siguiente:

- Consultar la ubicación del AirTag en la app Encontrar en su dispositivo
- Usar el rastreo preciso para localizar el AirTag
- Reproducir un sonido para encontrar un AirTag perdido
- Recibir una notificación cuando alguien más se una al grupo para compartir
- Consultar la cuenta de Apple o la información de contacto de las otras personas del grupo para compartir (si se trata de alguien guardado en sus contactos)

Nota: sólo el propietario puede ver qué miembro del grupo para compartir tiene el AirTag.

Como todos en el grupo para compartir pueden ver la ubicación del AirTag, se eliminan todas las notificaciones de rastreo no deseado de ese AirTag para los miembros del grupo. Cuando alguien abandona el grupo para compartir, o cuando el propietario lo elimina del grupo, ya no podrá ver la ubicación del AirTag y se reanudarán las notificaciones de rastreo no deseado.

Para obtener más información, consulta Compartir un AirTag u otro artículo en Encontrar en el Manual de uso del iPhone. (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph419cc5f28/ios)

Dejar de compartir un AirTag usando Encontrar en el iPhone o iPad

1. Abre la app Encontrar en el iPhone o iPad.
2. Toca Artículos y luego toca el nombre del artículo.
3. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Elimínate:* toca Eliminar y elige otra vez Eliminar para confirmar.

     Después de salir de un grupo, ya no podrás ver la ubicación del AirTag y se reanudarán las notificaciones de rastreo no deseado. Puedes revisar si el AirTag está cerca de ti antes de eliminarte del grupo para compartir.
   - *Eliminar a alguien más (si eres el propietario):* toca el nombre de la persona, toca Eliminar y luego elige Dejar de compartir.

Dejar de compartir un AirTag usando Encontrar en la Mac

1. Abre la app Encontrar en la Mac.
2. Haz clic en Artículos, selecciona el artículo que quieres dejar de compartir y haz clic en ⓘ en el mapa.
3. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Elimínate:* haz clic en Eliminar y haz clic otra vez en Eliminar para confirmar.

     Después de salir de un grupo, ya no podrás ver la ubicación del AirTag y se reanudarán las notificaciones de rastreo no deseado. Puedes revisar si el AirTag está cerca de ti antes de eliminarte del grupo para compartir.
   - *Eliminar a alguien más (si eres el propietario):* haz clic en el nombre de la persona, haz clic en Eliminar y luego elige Dejar de compartir.

Dejar de compartir un AirTag usando Revisión de seguridad en el iPhone

Puedes eliminarte de un grupo para compartir usando la revisión de seguridad. Como propietario, también puedes eliminar a otras personas.

1. Ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Revisión de seguridad.
2. Toca Administrar acceso y datos compartidos, y luego elige Continuar.
3. Toca Información, elige Artículos y luego Dejar de compartir.

Nota: la opción de buscar artículos y compartir su ubicación no está disponible en todos los países o regiones.

Dejar de compartir la ubicación de un AirTag perdido

En Encontrar, el propietario de un AirTag perdido, o de un artículo de terceros compatible con Encontrar, puede compartir su ubicación mediante una página web temporal. Por ejemplo, puede compartir la página web con una aerolínea para ayudarlos a rastrear su equipaje extraviado.

Cuando alguien abre el enlace, se le pide que se autentique mediante su cuenta de Apple o su dirección de correo electrónico de socio (para las empresas asociadas con Apple para proporcionar este servicio a los clientes, como las aerolíneas). La página web incluye:

- La ubicación del AirTag en un mapa, si está disponible
- El número de teléfono registrado del propietario
- El número de serie del AirTag

Para obtener más información, consulta Compartir la ubicación de un artículo en Encontrar en el Manual de uso del iPhone. (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph3bedf2cc5/ios)

Dejar de compartir actualizaciones de ubicación en el iPhone o iPad

La opción de compartir se detiene cuando tienes contigo el AirTag, después de siete días o cuando la detienes manualmente en la app Encontrar, lo que ocurra primero.

Para detenerla manualmente en la app Encontrar:

1. Ve a la app Encontrar en el iPhone o iPad.
2. Toca Artículos, elige el artículo con la página web compartida y toca Compartir ubicación del artículo.
3. Toca Dejar de compartir la ubicación.

Dejar de compartir actualizaciones de ubicación en la Mac

La opción de compartir se detiene cuando tienes contigo el AirTag, después de siete días o cuando la detienes manualmente en la app Encontrar, lo que ocurra primero.

Para detenerla manualmente en la app Encontrar:

1. Abre la app Encontrar en la Mac.
2. Haz clic en Artículos, selecciona el artículo con la página web compartida y haz clic en ⓘ en el mapa.
3. Debajo de [*artículo*] perdido, haz clic en Compartir ubicación del artículo.
4. Haz clic en Dejar de compartir la ubicación.

Nota: la opción de buscar artículos y compartir su ubicación no está disponible en todos los países o regiones.

Encontrar y ubicación compartida

La app Encontrar para iPhone, iPad, Mac y Apple Watch te ayuda a rastrear tus dispositivos y te permite compartir tu ubicación con otras personas y a ellas compartir su ubicación contigo.

Si configuras Compartir en familia y usas Compartir ubicación, los miembros de tu familia aparecen de forma automática en la pestaña Personas, aunque sigue siendo necesario que te compartan su ubicación. Consulta Sacar a un integrante o salir de un grupo de Compartir en familia en el iPhone más adelante en esta guía.

Detalles de Compartir ubicación y dónde se pueden consultar

Cuando compartes tu ubicación con otras personas mediante Encontrar, pueden verla en las apps que aparecen en la tabla a continuación.

Si tú y la persona con la que compartes tu ubicación tienen un iPhone con iOS 15 o versiones posteriores, también puedes compartir tu ubicación en vivo en las apps que se incluyen a continuación. Si estás en movimiento, pueden darse una idea del sentido y la velocidad a la que te desplazas.

App	Descripción
La app Encontrar	En la app Encontrar, las otras personas pueden ir a la pestaña Personas y tocar tu nombre para ver tu ubicación.
La app Encontrar	Si tú y la otra persona comparten mutuamente su ubicación, ambos tienen un iPhone 15 y están cerca uno del otro, puedes usar el rastreo preciso para ver la ubicación exacta de la otra persona. Cuando estés cerca de esta persona, el rastreo preciso le ayuda a encontrarte, hasta llegar a unos pocos metros de tu ubicación. Si alguien intenta encontrarte con el rastreo preciso, recibes una notificación que indica que están tratando de encontrarte. Para obtener más información, consulta Usar el rastreo preciso en el iPhone para reunirse con una persona en el Manual de uso del iPhone. (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph3effd0ed6)

App	Descripción
La app Encontrar	Si configuras Compartir en familia y usas Compartir ubicación, los miembros de tu familia aparecen de forma automática en la pestaña Personas, pero no se comenzará a compartir la ubicación hasta que cada uno la comparta con los demás. Consulta Eliminar a un integrante o salir de un grupo de Compartir en familia más adelante en esta guía.
La app Mensajes	En Mensajes, cuando otras personas con las que has compartido tu ubicación tocan tu ícono de contacto, se abre la vista de Detalles que muestra tu ubicación actual compartida mediante Encontrar.
La app Mensajes	En Mensajes en iOS 17 y iPadOS 17 o versiones posteriores, las otras personas con las que has compartido tu ubicación también pueden ver tu ubicación aproximada en la parte superior del hilo de Mensajes.
La app Mapas	En Mapas, cuando otras personas con las que has compartido tu ubicación te buscan por tu nombre, ven tu ubicación actual compartida mediante Encontrar en sus Mapas.

Notificaciones de cambio de ubicación

Puedes usar la app Encontrar para avisar a un amigo cuando tu ubicación cambie (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph9bfec93b1). Las personas con las que compartes tu ubicación también pueden configurar notificaciones para ver cuando cambia tu ubicación.

Puedes desactivar cualquier notificación de cambio de ubicación sobre ti. Esto incluye las notificaciones que tú configuraste y las que crearon tus amistades.

1. Para ver todas las notificaciones sobre ti, haz una de las siguientes acciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* abre la app Encontrar y toca Yo.
   - *En tu Mac:* abre la app Encontrar, haz clic en Yo y luego selecciona ⓘ.
2. Busca la sección Notificaciones sobre ti.
   - Si *sí* encuentras la sección Notificaciones sobre ti, selecciona un nombre para consultar más detalles.
   - Si *no* ves la sección Notificaciones sobre ti, es porque tus amigos no reciben notificaciones cuando cambias de ubicación.
3. Si ves una notificación que quieres eliminar, selecciona un nombre y luego elige una notificación.
4. Elimina la notificación y luego confirma que quieres eliminarla.

Dejar de compartir tu ubicación en Encontrar en iPhone o iPad

Cuando dejas de compartir mediante uno de los métodos mencionados arriba, tu ubicación desaparece de las apps Encontrar, Mapas, Contactos y Mensajes en el dispositivo de la otra persona.

IMPORTANTE: Si dejas de compartir tu ubicación, las personas con las que habías compartido tu ubicación pueden darse cuenta de que ya no la estás compartiendo. En sistemas operativos anteriores, pueden recibir una notificación en Mensajes que indique que has dejado de compartir la ubicación.

1. Abre la app Encontrar.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Dejar de compartir con una persona:* selecciona la pestaña Personas, busca a la persona con la que quieres dejar de compartir y toca su nombre, luego desplázate hacia abajo y toca Dejar de compartir.
   - *Dejar de compartir con todos:* selecciona la pestaña Yo y desactiva Compartir mi ubicación.

   Nota: Si se eliminó la app Encontrar de tu dispositivo, puedes desactivar Localización (ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización) para asegurarte de que no estás compartiendo tu ubicación. Luego vuelve a descargar la app Encontrar de App Store.

Dejar de compartir tu ubicación en Mensajes en iPhone o iPad

Cuando dejas de compartir mediante cualquiera de los métodos mencionados arriba, tu ubicación desaparece de la app Mensajes en el dispositivo de la otra persona.

1. Abre la app Mensajes.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Dejar de compartir mensajes en una conversación:* elige la conversación con la persona con la que quieres dejar de compartir, toca el nombre de la persona en la parte superior de la conversación y selecciona Dejar de compartir.
   - *Dejar de compartir eliminando la conversación:* en la lista de conversaciones de Mensajes, desliza a la izquierda en la conversación, toca y luego selecciona Sí para confirmar que quieres dejar de compartir tu ubicación con los participantes en esta conversación.

Dejar de compartir tu ubicación en Contactos en iPhone o iPad

Cuando dejas de compartir mediante cualquiera de los métodos mencionados arriba, tu ubicación desaparece de la app Contactos en el dispositivo de la otra persona.

1. Abre la app Contactos.
2. Toca el nombre de la persona.
3. Toca Dejar de compartir mi ubicación.

Cuándo desactivar Buscar Mi iPhone para un dispositivo perdido o robado

Buscar Mi iPhone (en Configuración > Encontrar) te ayuda a encontrar tu iPhone en caso de robo o extravío.

Cuando Encontrar Mi iPhone está activado, es posible que tu dispositivo se pueda encontrar mediante la red de Encontrar hasta por 24 horas después de que se haya apagado o desconectado de Internet. La ubicación de tu dispositivo puede consultarse en Encontrar en la pestaña Dispositivos de tus otros dispositivos y en los de las personas de Compartir en familia con quienes compartes tu ubicación.

Si necesitas ir a una ubicación segura y quieres desactivar tu dispositivo, pero te preocupa que alguien más utilice esta función para rastrear tu ubicación, puedes desactivar temporalmente la red de Encontrar al momento de apagar el dispositivo si tocas la opción iPhone localizable después de apagarse que se muestra debajo del regulador Desliza para apagar y sigues las instrucciones en pantalla. Consulta la sección a continuación si quieres desactivar esta función.

Precaución: si desactivas Buscar Mi [*Dispositivo*] y la red de Encontrar, no podrás localizar, bloquear o borrar tu dispositivo en caso de robo o extravío.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*] > Encontrar > Buscar Mi iPhone > Red de Encontrar.

  Desactivar esta función significa que no podrás usarla si te roban tu dispositivo o lo pierdes, y este se apaga.

- *En tu Mac:* Selecciona menú Apple , Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y elige iCloud. Haz clic en Mostrar más apps y elige Buscar Mi Mac.

Administrar la configuración de Localización

Localización te permite elegir las apps (como Mapas, Cámara, Clima y otras) y sitios web con los que quieres compartir tu ubicación. Cuando está activada, Localización utiliza información de varios tipos de redes para determinar tu ubicación aproximada o precisa. Puedes encontrar las opciones de Localización en un iPhone, iPad, Mac y Apple Watch.

Cuando una app usa Localización, se muestra el ícono del servicio en el iPhone y iPad (en la barra de estado de la parte superior de la pantalla), así como en la Mac (en la barra de menús).

Incluso si desactivas Localización, es posible que las apps de terceros y los sitios web usen otros métodos para determinar tu ubicación. Por motivos de seguridad, la información de ubicación de tu dispositivo podría usarse para las llamadas de emergencia con el fin de asistir a los rescatistas independientemente de si habías activado Localización.

Activar o desactivar Localización

Al realizar la configuración inicial de un dispositivo, se te pregunta si quieres activar Localización. Una vez completada la configuración, puedes activar o desactivar Localización en cualquier momento.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización y activa o desactiva la función.
- En tu Mac con macOS 13 o posterior: Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral y elige Localización. Activa o desactiva Localización, ingresa tu contraseña si se te solicita y haz clic en Desbloquear.
- En tu Mac con macOS 12 o anterior: Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral, elige Privacidad y haz clic en Localización. Si el candado de la parte inferior está bloqueado, haz clic en él para desbloquear el panel de preferencias. Activa o desactiva Localización.
- *En tu Apple Watch:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización.

Especificar las apps que pueden usar Localización en el iPhone o iPad

Es posible que algunas apps no funcionen a menos que actives Localización.
La primera vez que una app requiera acceder a tu información de Localización, recibes una notificación solicitando permiso. Elige una de estas opciones:

- Permitir una vez
- Permitir al usar la app
- No permitir

También puedes revisar o cambiar el acceso a tu ubicación, así como indicar con qué frecuencia una app puede usar tu ubicación. Para esto, sigue estas instrucciones en tu iPhone o iPad.

1. Ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Localización y revisa o cambia la configuración de acceso de una app.

   Para consultar la razón por la cual se solicita acceso a Localización, toca la app.

2. Selecciona la proximidad con la que quieres que las apps determinen tu ubicación.

   - Para permitir que una app use tu ubicación específica, deja activada la opción Ubicación precisa.
   - Para compartir solamente tu ubicación aproximada (que puede ser suficiente para una app que no necesite tu ubicación exacta), puedes desactivar la opción Ubicación precisa.

   Nota: si estableces el acceso para una app como Preguntar la próxima vez, se te pedirá activar Localización de nuevo la siguiente vez que la app intenta usarla.

Especificar las apps que pueden usar Localización en la Mac

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral y elige Localización. Activa Localización, ingresa tu contraseña y haz clic en Desbloquear.
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: Elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral, haz clic en Localización y anula la selección de Activar Localización. Es posible que primero necesites desbloquear el panel de Preferencias del Sistema para realizar cambios. Para esto, haz clic en en la esquina inferior izquierda e ingresa tu contraseña.
2. Selecciona la casilla junto a una app para permitir que use Localización; o anula la selección de la casilla para desactivar la función para la app.

   Si desactivas Localización para una app, se te solicitará que la actives la próxima vez que la app intente usar tus datos de ubicación.
3. Desplázate a la parte inferior de la lista de apps para mostrar la opción Servicios del sistema. Haz clic en el botón Detalles para consultar los servicios del sistema que usan tu ubicación.

   Para permitir que las sugerencias de Siri y de Safari usen la ubicación de tu Mac, selecciona Sugerencias según ubicación.

   Para permitir que tu Mac identifique lugares significativos y que te proporcione información relacionada que podría ser de utilidad en Mapas, Calendario, Recordatorios y más, selecciona Ubicaciones importantes. Estas ubicaciones están encriptadas y Apple no las puede leer. Haz clic en Detalles para consultar una lista de las ubicaciones que se han identificado. Para quitar una ubicación de la lista, selecciónala y haz clic en —. Para quitar todas las ubicaciones, haz clic en y selecciona Borrar historial.

Administrar las opciones de compartir la hora de llegada en Mapas

En la app Mapas en tu iPhone y iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), puedes compartir automáticamente tu hora aproximada de llegada a una ubicación favorita con cualquier persona que esté en tus contactos. Una vez que configures esto, cada vez que vayas a una ubicación favorita, tu hora de llegada aproximada se compartirá con los contactos seleccionados. Cuando vas en una ruta, la parte inferior de la pantalla te indica que estás compartiendo tu hora de llegada con otras personas.

Administrar las opciones de compartir la hora de llegada en el iPhone o iPad

1. En la app Mapas en tu iPhone o iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toca tu ícono de perfil a la derecha del campo de búsqueda.
2. Selecciona Favoritos para abrir una ventana que contiene todas las ubicaciones que has marcado como favoritas.
3. Toca el ⓘ junto al punto de interés.
4. Desplázate hacia abajo a la sección Compartir llegada para revisar los nombres de las personas con las que se comparte automáticamente.
5. Para eliminar a alguien, toca el botón Dejar de compartir hora de llegada que se muestra junto a su nombre.
6. Para agregar a alguien, toca Agregar persona y, en la app Contactos, selecciona la persona a la que quieres enviar automáticamente tu hora de llegada para cuando vayas a este punto de interés.
7. Repite los pasos 3 - 6 para todos los otros puntos de interés de tus favoritos.

Dejar de compartir la hora de llegada tras iniciar la navegación

Puedes hacer que se deje de compartir la hora de llegada de forma automática incluso después de haber comenzado las indicaciones a tu ubicación favorita. Si dejas de compartir tu hora de llegada con este método, toma en cuenta que la persona ya recibió una notificación en su dispositivo que le informa que te diriges a esta ubicación favorita; sin embargo, ya no podrá acceder a tu hora de llegada o a la información de tu ruta.

IMPORTANTE: este método no ocasiona que se deje de compartir automáticamente con esta persona. La próxima vez que te dirijas a esta ubicación favorita, se volverá a compartir tu hora de llegada de forma automática. Para impedir esto, debes eliminar al contacto de la función Compartir llegada para la ubicación favorita.

1. En la app Mapas en tu iPhone o iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toca Compartiendo con [*nombre del contacto*] en la parte inferior de la pantalla.
2. Busca a la persona con la que ya no quieres compartir tu ubicación.
3. Selecciona Detener debajo del nombre de la persona.

Administrar los metadatos de la ubicación en Fotos

Si se activa Localización para la app Cámara, la información conocida como metadatos que se recopila mediante Bluetooth y las redes GPS, Wi-Fi y celular se usa para determinar la ubicación donde se capturan las fotos y los videos. Estas coordenadas se incrustan en cada foto y video de modo que es posible buscarlos en la app Fotos según la ubicación donde se tomaron, así como ver colecciones en el álbum Lugares.

Cuando se comparten fotos y videos que incluyen metadatos de ubicación, las personas con las que se comparten podrían acceder a los metadatos y saber dónde se tomó la foto o video. Si te preocupa que alguien acceda a los metadatos de ubicación asociados con tus fotos o videos, puedes eliminar los metadatos actuales y hacer que se dejen de recopilar en el futuro.

Revisar fotos que contienen metadatos de ubicación en el iPhone o iPad

Puedes usar el álbum Lugares de la app Fotos para revisar fácilmente las fotos de tu fototeca que incluyen metadatos incrustados.

1. Abre la app Fotos y toca Álbumes.
2. Toca el álbum Lugares y realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si quieres revisar las fotos de un periodo de tiempo en particular, toca Cuadrícula para ver los elementos en orden cronológico.
   - Si quieres revisar las fotos según la ubicación donde se capturaron, toca Mapa.

Revisar fotos que contienen metadatos de ubicación en la Mac

Puedes usar el álbum Lugares de la app Fotos para revisar fácilmente las fotos de tu fototeca que incluyen metadatos incrustados.

1. En la app Fotos en tu Mac, selecciona las fotos que quieras modificar.
2. Haz clic en ⓘ y luego revisa los datos de ubicación.

Eliminar metadatos de ubicación en Fotos en el iPhone o iPad

Para eliminar los metadatos de ubicación asociados con una foto en particular:

1. Abre la app Fotos y toca Álbumes.
2. Toca el álbum Lugares y realiza una de las siguientes acciones:
   - Si quieres revisar las fotos de un periodo de tiempo en particular, toca Cuadrícula para ver los elementos en orden cronológico.
   - Si quieres revisar las fotos según la ubicación donde se capturaron, toca Mapa.
3. Abre la foto cuyos metadatos de ubicación quieres eliminar y toca ⓘ o desliza hacia arriba.

   Verás una imagen en la app Mapas que muestra dónde se tomó la foto.
4. Para eliminar los metadatos de ubicación, toca Ajustar y elige Eliminar ubicación.

Eliminar metadatos de ubicación en Fotos en la Mac

Para eliminar los metadatos de ubicación asociados con las fotos:

1. En la app Fotos en tu Mac, selecciona las fotos que quieras modificar.
2. Elige Imagen > Ubicación y luego selecciona Ocultar ubicación o Restaurar ubicación original.

Dejar de recopilar metadatos de ubicación en Cámara en el iPhone o iPad

Los metadatos de ubicación de las fotos y videos se recopilan solamente si la app Cámara tiene acceso a Localización.

- Ve a Configuración, ve a Privacidad y seguridad > Localización > Cámara, y toca Nunca.

  Si no quieres que se dejen de recopilar los metadatos de ubicación por completo, puedes desactivar Ubicación precisa en lugar de seleccionar Nunca. Con esto, la app Cámara recopilará datos sobre la ubicación aproximada en lugar de una ubicación específica.

No compartir metadatos de ubicación al compartir fotos en la app Fotos en el iPhone o iPad

Puedes compartir fotos con otras personas sin compartirles la ubicación en donde se tomaron.

1. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
   - Abre la app Cámara, selecciona el rollo fotográfico y luego elige una o más fotos que quieras compartir.
   - Abre la app Fotos y selecciona una o más fotos que quieras compartir.
2. Toca y elige Opciones.
3. Desactiva Ubicación y elige Listo.
4. Comparte las fotos usando uno de los métodos mostrados en la hoja de compartir.

Administrar el contenido

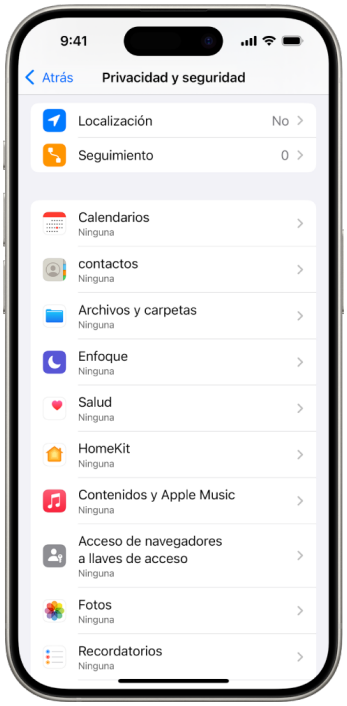
General

Funciones de privacidad de las apps en productos Apple

Apple ofrece configuraciones, funciones y controles que te ayudan a revisar y administrar los datos que compartes con las apps.

Revisar y actualizar la configuración de privacidad de las apps en dispositivos Apple

La configuración de privacidad de tu dispositivo está diseñada para otorgarte el control de tus datos. Por ejemplo, puedes permitir que una app de red social use tu cámara para que puedas tomar y subir fotos a dicha app. Un motivo por el cual se recomienda revisar esta configuración es por si alguien más configuró tu dispositivo o tuvo acceso a él y conoce tu contraseña. En estos casos, es posible que quieras asegurarte de que esta persona no realizó cambios en tu configuración.



1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad.
   - *En tu Mac:* selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral.
2. Revisa la lista de tipos de datos (por ejemplo, calendarios, contactos, fotos, recordatorios, etc.).
3. Selecciona un tipo de datos en la lista para ver las apps de tu dispositivo que tienen acceso a esos datos.

   Las apps no se muestran en la lista a menos que soliciten permiso, y puedes otorgar o revocar este permiso a cualquier app que lo haya solicitado. En el caso de las fotos, también puedes cambiar el acceso otorgado a las apps. Una app puede usar la categoría de datos mostrada en la configuración solamente si le has otorgado permiso.

   Nota: cambiar la configuración de privacidad en tu dispositivo Apple solamente cambia la forma en la que las apps pueden acceder a tus datos. Si quieres cambiar la configuración de Privacidad y seguridad de una app de terceros (apps creadas por otras compañías que no son Apple), debes iniciar sesión en la cuenta de dicha app (mediante su app o un navegador web) y actualizar la configuración desde ahí.

Usar la transparencia de rastreo en apps

La función de transparencia de rastreo en apps te permite decidir si una app puede rastrear tu actividad en las apps y sitios web de otras empresas. Puedes revocar el permiso para rastrear tu actividad en cualquier momento. Si desactivas la opción Permitir solicitar rastreo, no recibirás solicitudes de las apps que quieren rastrear tu actividad. Cada app que pida permiso para rastrearte mientras esta configuración está desactivada se trata como si hubieras elegido la opción Solicitar a la app no rastrear.

- Realiza una de las siguientes operaciones:
  - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Rastreo, y luego desactiva Permitir solicitar rastreo.
  - En tu Apple TV: ve a Configuración > General > Privacidad y seguridad > Rastreo, y luego desactiva Permitir solicitar rastreo.

Consultar el acceso de las apps a los datos con el reporte de privacidad de apps

Si te preocupa que alguien cercano a ti haya instalado apps en tu iPhone o iPad sin tu permiso (o que hayan cambiado la configuración de tus apps), puedes activar el reporte de privacidad de apps.

Con esto, podrás consultar los detalles de la frecuencia con la que cada app accede a tus datos (por ejemplo, tu ubicación, cámara y micrófono).

1. Ve a Configuración > Privacidad y seguridad.
2. Desplázate hacia abajo y toca Reporte de privacidad de apps.
3. Activa Reporte de privacidad de apps.

   Puedes desactivarlo en cualquier momento desde Configuración > Privacidad y seguridad > Reporte de privacidad de apps. Al hacerlo, se borran los datos del reporte de tu dispositivo.

   Nota: El reporte de privacidad de apps comienza a recopilar información sólo después de haberlo activado, así que es posible que tarde un poco en mostrar los detalles, y se mostrará más información conforme sigas usando las apps en tu dispositivo. Los datos de tu reporte se encriptan y almacenan solamente en tu dispositivo. El reporte muestra cuántas veces una app accedió a los datos importantes o a los sensores del dispositivo en los últimos 7 días, así como cuándo lo hizo. Puedes tocar cada app y tipo de dato para obtener más información.

Revisar y eliminar apps

Si te preocupa que alguien pueda haber instalado una app en tu dispositivo sin tu permiso, puedes revisar una lista de tus aplicaciones para asegurarte de que no tienes nada que no quieras (las instrucciones comienzan en la siguiente sección).

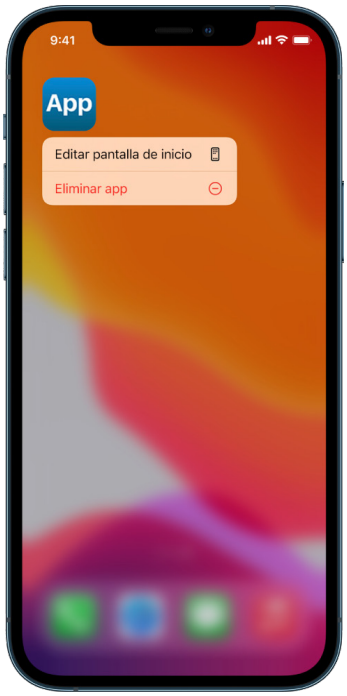
Si no sabes con certeza cuál es el propósito de una app, puedes consultarlo en App Store.

Puedes revisar y cambiar el tipo de datos a los que cada app puede acceder (como la ubicación, fotos, etc.). Puedes hacerlo a través de la función Revisión de seguridad en iOS 16 o posterior.

También es recomendable revisar la configuración de apps de terceros que sólo está disponible en la app y que no se puede administrar a través de Apple.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Para eliminar una app de la biblioteca de apps en el iPhone o iPad



1. Ve a la pantalla de inicio, desliza a la izquierda pasando por todas las páginas de la pantalla de inicio y ve a la biblioteca de apps.
2. Toca el campo de búsqueda. Aparece una lista ordenada alfabéticamente de todas las apps del dispositivo.
3. Si ves una app que quieres eliminar, mantén presionado el ícono de la app hasta que aparezca el menú.
4. Toca Eliminar app para eliminarla.

   Para obtener detalles, consulta Quitar o eliminar apps del iPhone en el Manual de uso del iPhone.

   (https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca)

Para eliminar una app de la pantalla de inicio

1. Mantén presionada la app en la pantalla de inicio.
2. Toca Eliminar app y luego toca Eliminar app para eliminarla.

   Para obtener detalles, consulta Quitar o eliminar apps del iPhone en el Manual de uso del iPhone.

   (https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca)

Eliminar una app de una Mac

Puedes eliminar las apps que se descargaron e instalaron de Internet o de un disco, como un dispositivo USB.

1. Haz clic en el ícono del Finder en el Dock y luego haz clic en Aplicaciones en la barra lateral del Finder.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Si una app se encuentra en una carpeta:* abre la carpeta para averiguar si tiene un desinstalador. Si encuentras un elemento llamado Desinstalar [*App*] o Desinstalador de [*App*], haz doble clic en él y sigue las instrucciones en pantalla.
   - *Si una app no se encuentra en una carpeta o no tiene un desinstalador:* Si una app no se encuentra en una carpeta o no tiene un desinstalador: arrastra la app de la carpeta Aplicaciones al Basurero (ubicado en el extremo del Dock).

     Advertencia: la app se eliminará de forma permanente de tu Mac la próxima ves que tú o el Finder vacíe el basurero. Si cuentas con archivos creados con esa app, es posible que ya no los puedas abrir. Si decides que quieres conservar la app, recupérala del basurero antes de que se vacíe. Selecciona la app en el basurero y elige Archivo > Sacar del basurero.

Para desinstalar apps descargadas de App Store, usa el Launchpad.

Bloquear u ocultar apps en el iPhone

Si quieres mostrarle algo a alguien en tu iPhone pero quieres tener la tranquilidad de que no puede entrar en determinadas apps, puedes bloquear u ocultar las apps.

- *Bloquear una app:* la app requiere Face ID, Touch ID o tu código para abrirse. La información de una app bloqueada no aparecerá en algunos lugares de tu iPhone, por ejemplo, en las vistas previas de notificaciones, búsquedas, sugerencias de Siri o historial de llamadas.
- *Ocultar una app:* la app se bloquea como se describe arriba; también desaparece de tu pantalla de inicio y se mueve a la carpeta Ocultas en la parte inferior de la biblioteca de apps. La app sigue siendo visible en otros lugares de tu iPhone.

IMPORTANTE: Cuando bloqueas u ocultas una app en tu dispositivo, sólo se bloquea u oculta en ese dispositivo. El estado bloqueado u oculto de una app no se sincroniza con iCloud.

Nota: los menores de 13 años de un grupo de Compartir en familia no pueden bloquear ni ocultar apps. Cualquier persona de entre 13 y 17 años en un grupo de Compartir en familia puede bloquear u ocultar una app, pero un padre o tutor del grupo familiar puede ver que la app se descargó y cuánto tiempo se utiliza, y restringir el acceso a ella mediante Tiempo de pantalla (estas edades varían por país o región).

Bloquear una app

Nota: algunas de las apps que vienen con el iPhone no se pueden bloquear, como Calculadora, Cámara, Reloj, Contactos, Encontrar, Mapas, Atajos y Configuración.

1. Ve a la pantalla de inicio del iPhone y busca la app que quieras bloquear.
2. Mantén presionado el icono de la app hasta que se abra el menú de acciones rápidas.
3. Toca Solicitar Face ID (o Touch ID o código).
4. Vuelve a tocar Solicitar Face ID (o Touch ID o código) y, a continuación, autentifícate utilizando Face ID (o Touch ID o un código).

Ocultar una app

Nota: las apps que vienen instaladas con iOS 18 o posterior no se pueden ocultar; sólo se pueden ocultar las apps que descargues por separado.

1. Ve a la pantalla de inicio del iPhone y busca la app que quieras ocultar.
2. Mantén presionado el icono de la app hasta que se abra el menú de acciones rápidas.
3. Toca Solicitar Face ID (o Touch ID o código).
4. Toca de nuevo Ocultar y requerir Face ID (o Touch ID o código), autentifícate mediante Face ID (o Touch ID o código) y, a continuación, toca Ocultar app.

¿Dónde se ven las apps ocultas?

Para utilizar tus apps ocultas, ve a la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia la izquierda por todas las páginas de la pantalla de inicio para llegar a la biblioteca de apps, toca la carpeta Ocultas y, a continuación, autentifícate mediante Face ID, Touch ID o código.

Hay otros lugares donde puedes ver los nombres de las apps ocultas:

- Configuración > Apps > Apps ocultas (requiere autenticación mediante Face ID, Touch ID o código)
- Configuración > Tiempo en pantalla
- Configuración > Batería > Condición y recarga de la batería
- Historial de compras en App Store. Consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Ocultar las compras de App Store (https://support.apple.com/108091).

Mostrar apps

Puedes dejar de ocultar una app para volver a verla en la pantalla de inicio.

1. Ve a la pantalla de inicio en tu iPhone.
2. Desliza a la izquierda pasando por todas las páginas de la pantalla de inicio y ve a la biblioteca de apps.
3. Toca la carpeta Ocultas en la parte inferior de la biblioteca de apps y, a continuación, autentica mediante Face ID (o Touch ID o código).
4. Para sacar la app de la carpeta Ocultas, toca y mantén presionada la app, selecciona No solicitar Face ID (o Touch ID o código) y, a continuación, autentica utilizando Face ID (o Touch ID o código)

   La app aparece en tu pantalla de inicio y cerca de la parte superior de la biblioteca de apps.

Configuración de apps de terceros

Introducción a las apps de terceros

En el ecosistema de Apple, existen dos tipos de apps:

- *Apps de Apple:* las desarrolla Apple, por ejemplo: Mensajes, Calendario, Safari y FaceTime.
- *Apps de terceros:* las desarrollan empresas y organizaciones que no son Apple, como Instagram, YouTube, Threads y Google.

Las apps de terceros están disponibles en Apple Store o en tiendas de apps alternativas. La configuración y los controles de sus cuentas pueden variar con respecto a las apps desarrolladas por Apple, y es posible que algunos de esos controles sólo sean accesibles dentro de la app o a través del sitio web del desarrollador de la app de terceros. Esta distinción es importante porque las apps de terceros normalmente requieren pasos adicionales para administrar la configuración de datos compartidos y privacidad.

Configuración de Apple para apps de terceros

Algunas configuraciones de apps de terceros pueden administrarse en la app Configuración. Estas configuraciones incluyen la funcionalidad del dispositivo Apple a la que la app puede acceder y usar, por ejemplo, el acceso a la ubicación, Contactos, Fotos, o bien la capacidad de enviar notificaciones.

Para administrar esta configuración, abre Configuración, desplázate hacia abajo y toca la app que quieres administrar.

Configuración de terceros sólo disponible en la app

Algunas configuraciones de apps de terceros no se pueden administrar a través de Apple, sino directamente en las apps. Para administrar cómo las apps de terceros comparten información con otros, abre la app y accede a la configuración de la cuenta. La configuración puede aparecer con otro nombre, como “Preferencias”, y algunas opciones pueden aparecer en distintas secciones de la configuración de la cuenta. Las áreas importantes que debes revisar son la seguridad, la privacidad, los datos compartidos y la capacidad de descubrimiento. En el caso de algunas apps, tendrás que buscar en sus artículos de soporte o en las preguntas frecuentes las configuraciones que se pueden administrar.

Nota: En algunos casos, ciertas configuraciones, como eliminar la cuenta o solicitar una copia de tus datos, sólo se pueden administrar a través del sitio web del desarrollador de la app de terceros. Si quieres cambiar la configuración de la cuenta, tienes que iniciar sesión en el sitio web de la app de terceros y actualizar la configuración desde ahí.

Bloquear, silenciar y quitar personas

La administración de las relaciones dentro del ecosistema de Apple no aplica a las personas y comunicaciones en apps de terceros. Por ejemplo, si bloqueas a alguien en Mensajes, Teléfono o FaceTime, no se bloquea también en Instagram. Esas relaciones se deben administrar desde la misma app de terceros. Consulta el sitio de soporte de la app de terceros para obtener más información sobre cómo bloquear, silenciar o quitar usuarios de forma temporal o permanente.

Revisar la configuración de reenvío

Puedes revisar y administrar cómo reenvías contenido y a quién lo reenvías.

IMPORTANTE: Antes de realizar cambios o eliminar información, ten en cuenta las posibles repercusiones para tu seguridad y privacidad.

Administrar el reenvío de Mail en iCloud

Puedes consultar si tus mensajes en Mail en iCloud se están reenviando automáticamente a otra dirección de correo electrónico y desactivar fácilmente el reenvío.

1. Inicia sesión en iCloud en https://www.icloud.com/ con el nombre de usuario y contraseña de tu cuenta de Apple. Si es necesario, ingresa el código de autenticación de dos factores.
2. Haz clic en Mail, haz clic en en la parte superior de la lista Buzones y elige Preferencias.
3. En la pestaña General, revisa si la opción Reenviar a está seleccionada y, si lo está, revisa a qué direcciones se reenvía. Si es necesario, borra la dirección de reenvío y deja de reenviar los mensajes de correo.
4. En la pestaña Reglas, revisa cualquiera de las reglas en las que la opción Entonces tenga la opción Se reenviará a o Se marcará como leído y se reenviará a seleccionada, y si es necesario, modifica las reglas como quieras.
5. Cierra la sesión de iCloud.

Administrar el reenvío de mensajes de texto en el iPhone

Cuando envías un mensaje a alguien que usa un teléfono que no es un iPhone, tu mensaje se envía como un mensaje de texto. Puedes configurar tu iPhone para que cuando envíes o recibas un mensaje de texto, este aparezca en tus otros dispositivos en los que iniciaste sesión en tu cuenta de Apple. Esos dispositivos también pueden enviar nuevos mensajes de texto. Si te preocupa que tus mensajes se reenvíen a otros dispositivos, puedes revisar la lista de dispositivos y desactivar el reenvío de mensajes de texto.

1. En tu iPhone, ve a Configuración > Apps > Mensajes.
2. Toca Reenviar mensajes para consultar qué dispositivos pueden enviar y recibir mensajes de texto de tu dispositivo.
3. Desactiva los dispositivos desde los que no quieras recibir o enviar mensajes de texto.

Administrar el desvío de llamadas y las llamadas en otros dispositivos en el iPhone

Dependiendo de tu operador de telefonía celular, tu iPhone puede desviar las llamadas que recibas a otro número telefónico. Puedes comprobar si las llamadas que recibes se desvían a otro número telefónico y desactivar esta función.

1. En tu iPhone, ve a Configuración > Apps > Teléfono > Desvío de llamadas.

   Si el botón tiene color verde, significa que el desvío de llamadas está activado, y puedes consultar a qué número telefónico se desvían tus llamadas.

   Nota: si no se muestra esta opción, el desvío de llamadas no está disponible en tu iPhone. Llama a tu operador de telefonía celular para obtener más información.
2. Si es necesario, desactiva el reenvío de llamadas.

   Al desactivar el reenvío de llamadas no se notifica al número telefónico que recibía las llamadas reenviadas.

Ocultar fotos y videos en dispositivos Apple

En Fotos en tu iPhone, iPad o Mac, puedes ocultar las fotos que no quieres que se muestren. Las fotos ocultas permanecen en tu biblioteca, y puedes mostrarlas si quieres más tarde.

Ocultar fotos temporalmente en el iPhone o iPad

1. Ve a la app Fotos en el iPhone o iPad.
2. Mantén presionada la foto que quieres ocultar.
3. Toca Ocultar y, a continuación, confirma que quieres ocultarla.

   La foto seleccionada desaparece de la vista, pero no se elimina.

Ocultar fotos temporalmente en la Mac

1. Ve a la app Fotos en tu Mac.
2. Haz clic en la Fototeca en la barra lateral y selecciona las fotos que quieres ocultar.
3. Selecciona Imagen > Ocultar [*número*] fotos y haz clic en Ocultar.

   Las fotos seleccionadas desaparecen de la vista, pero no se eliminan.

Mostrar fotos que has ocultado en el iPhone o iPad

1. Ve a la app Fotos en el iPhone o iPad.
2. Desplázate hacia abajo y toca Ocultos (debajo de Otros elementos).

   Consejo: En el iPad, puede que primero tengas que tocar el ícono de la barra lateral en la esquina superior izquierda para ver tus álbumes.
3. Toca Ver álbum y, a continuación, utiliza Face ID o Touch ID para desbloquear tu álbum Ocultos.
4. Mantén presionada la foto o el video que quieras mostrar y, a continuación, toca Mostrar.

Mostrar fotos que has ocultado en la Mac

1. Ve a la app Fotos en tu Mac.
2. Haz clic en Fototeca en la barra lateral y selecciona Visualización > Mostrar álbum Ocultos.

   El álbum Ocultos se muestra en la colección Otros elementos de la barra lateral. Si el álbum Ocultos está bloqueado, usa Touch ID o ingresa tu contraseña para desbloquearlo. Para ocultar el álbum Ocultos, selecciona Ver > Ocultar álbum Oculto.
3. Selecciona las fotos que quieras mostrar y elige Imagen > Mostrar [*número*] fotos.

Mostrar u ocultar la colección Ocultos en el iPhone o iPad

De forma predeterminada, el álbum Ocultos se muestra en la colección Otros elementos. Puedes ocultarlo en cualquier momento.

1. En tu iPhone o iPad, ve a Configuración > Apps > Fotos.
2. Desplázate hacia abajo y luego realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
   - *Mostrar el álbum Ocultos en Otros elementos:* Activa Mostrar álbum Ocultos.
   - *Ocultar el álbum Ocultos:* Desactiva Mostrar álbum Ocultos.

Para desbloquear el álbum Ocultos, se requiere Face ID, Touch ID o código. Puedes cambiar esa configuración en la configuración de Fotos.

Mostrar u ocultar la colección Ocultos en la Mac

De forma predeterminada, el álbum Ocultos está bloqueado y oculto. Puedes permitir que se muestre en la colección Otros elementos y ocultarlo en cualquier momento.

1. Ve a la app Fotos en tu Mac.
2. Haz clic en Fototeca y luego realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - *Mostrar el álbum Ocultos en Otros elementos:* selecciona Visualización > Mostrar álbum Ocultos.
   - *Ocultar el álbum Ocultos:* selecciona Visualización > Ocultar álbum Ocultos.

Se requiere una contraseña o Touch ID para desbloquear el álbum Ocultos. Puedes cambiar esa configuración en la configuración de Fotos.

Advertencias sobre imágenes y videos íntimos

La función Advertencia de contenido íntimo ayuda a los usuarios mayores de edad a no ver las imágenes y videos de desnudos no deseadas que puedan recibir en Mensajes, en AirDrop, en mensajes de video de FaceTime y al recibir un póster de contacto en la app Teléfono; todo esto gracias a la misma tecnología de conservación de la privacidad de la seguridad en la comunicación. La función es opcional, y cada usuario puede activarla en la configuración de Privacidad y seguridad.

Configurar una advertencia de contenido íntimo en el iPhone, iPad o Mac

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Privacidad y seguridad y toca Advertencia de contenido íntimo.
   - *En tu Mac:* elige menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral y haz clic en Advertencia de contenido íntimo.

2. Activa Advertencia de contenido íntimo.

   Si la advertencia de contenido íntimo determina que recibiste una foto o un video que parece contener desnudos, difumina la imagen, muestra una advertencia de que el contenido parece ser íntimo y ofrece formas de obtener ayuda.

Obtener pruebas relacionadas con otra cuenta de Apple

Apple tiene el compromiso de proteger la seguridad y privacidad de sus usuarios. Si estás experimentando abuso, acoso u hostigamiento cibernético y quieres solicitar evidencia relacionada con la cuenta de otra persona, puedes ponerte en contacto con las autoridades o tribunales locales para realizar una solicitud. Reconocemos la necesidad continua de los organismos encargados de hacer cumplir las leyes de obtener pruebas digitales, y es por esto que contamos con un equipo de profesionales dedicados dentro de nuestro departamento legal que administra y responde a todas las solicitudes legales recibidas de todo el mundo.

Todas las demás solicitudes de información sobre los clientes de Apple, incluidas las preguntas de los clientes sobre la divulgación de información, deben dirigirse a https://www.apple.com/privacy/contact/.

Lineamientos de Apple para las solicitudes de las autoridades

Consulta los siguientes lineamientos para las solicitudes de las autoridades dentro y fuera de los Estados Unidos:

- *Dentro de los Estados Unidos:* Lineamientos para procesos legales (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
- *Fuera de los Estados Unidos:* Lineamientos para procesos legales (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)

Registrar actividad sospechosa

Si estás sufriendo acoso o te preocupa alguna actividad sospechosa en tu cuenta o dispositivo, puedes hacer una captura o grabación de pantalla del contenido relacionado. Una captura de pantalla es una imagen de lo que aparece en la pantalla de tu dispositivo. Una grabación de pantalla es un video de lo que aparece en la pantalla de tu dispositivo, e incluye cualquier audio relacionado que se esté reproduciendo a través del dispositivo en el momento de la grabación. Puedes guardar este elemento como archivo de imagen o video en tu iPhone, iPad o Mac.

Si quieres solicitar información a Apple sobre la cuenta de otra persona relacionada con un caso de acoso o acecho, consulta Obtener pruebas relacionadas con otra cuenta de Apple más adelante en esta guía.

Grabar o tomar una captura de pantalla en un iPhone o iPad

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - En un iPhone o iPad con Face ID: presiona al mismo tiempo el botón lateral y el botón para subir el volumen y luego suéltalos.
   - *En un iPhone o iPad con botón de inicio:* presiona al mismo tiempo el botón lateral o el de activación/reposo (dependiendo de tu modelo) y el botón de inicio, y luego suéltalos.
2. Toca la captura de pantalla en la esquina inferior izquierda y elige Listo.
3. Elige Guardar en Fotos, Guardar en Archivos o Eliminar captura de pantalla.

   Si eliges Guardar en Fotos, puedes verla en el álbum Capturas de pantalla en la app Fotos o en el álbum Todas las fotos si tienes la función Fotos en iCloud activada en Configuración > Fotos.

Tomar capturas o grabar la pantalla en la Mac

1. Presiona Mayúsculas + Comando + 5 (o usa Launchpad) para abrir la app Captura de Pantalla y mostrar las herramientas.

2. Haz clic en una herramienta para usarla para seleccionar lo que quieres capturar o grabar.

   Si quieres capturar una parte de la pantalla, arrastra el cuadro para desplazarlo o arrastra sus bordes para ajustarlo al tamaño del área que quieres.

Acción	Herramienta
Capturar la pantalla completa	
Capturar una ventana	
Capturar parte de la pantalla	
Grabar la pantalla completa	
Grabar parte de la pantalla	

3. Selecciona las opciones que quieras.

   Las opciones disponibles varían según si estás tomando una captura o grabando la pantalla. Por ejemplo, puedes elegir configurar una demora o mostrar el puntero o los clics del mouse, así como especificar dónde quieres guardar el archivo.

   La opción Mostrar miniaturas flotantes te ayuda a trabajar más fácilmente con una grabación o toma finalizada, ya que la muestra sobre la esquina inferior derecha de la pantalla por unos segundos para que tengas tiempo de arrastrarla a un documento, marcarla o compartirla antes de que se guarde en la ubicación que especificaste.

4. Iniciar una captura o grabación de pantalla:

   - *Para toda la pantalla o una parte:* haz clic en Capturar.
   - *Para una ventana:* desplaza el puntero a la ventana y haz clic en ella.
   - *Para las grabaciones:* haz clic en Grabar. Para dejar de grabar, haz clic en el botón ⏹ en la barra de menús.

   Si se activa la opción Mostrar miniaturas flotantes, puedes realizar cualquiera de estas acciones mientras se muestra la miniatura en la esquina inferior derecha de la pantalla:

   - Deslizar inmediatamente a la derecha para guardar el archivo y que desaparezca de la pantalla.
   - Arrastrar la miniatura a un documento, correo electrónico, nota o ventana del Finder.
   - Hacer clic en la miniatura para abrir una ventana en donde puedes marcar la capturar o recortar la grabación y luego compartirla.

   Dependiendo de la ubicación que elijas para guardarla, es posible que se abra una app.

Restaurar la configuración de fábrica de un dispositivo

Si te preocupa que alguien pueda haber tenido acceso físico a tu dispositivo, manipulado su seguridad integrada e instalado software malicioso como stalkerware, puedes restaurar la configuración de fábrica del dispositivo. Esto te ayuda a garantizar que sólo tú puedes acceder a tu dispositivo.

IMPORTANTE:

- Restaurar la configuración de fábrica borra todo el contenido y la configuración. Antes de restaurar la configuración de fábrica del dispositivo, ejecuta la opción Administrar acceso y datos compartidos (opción dos) de la revisión de seguridad. Los problemas que te preocupan pueden estar relacionados con la configuración de datos compartidos o acceso a apps que no sabías que existían.
- Si vas a borrar todo el contenido y la configuración porque te preocupa que tu dispositivo haya sido manipulado y se haya instalado software malicioso en él, no lo restaures desde una copia de seguridad. Si restauras desde una copia de seguridad, podrías reinstalar el software malicioso que estás intentando eliminar.

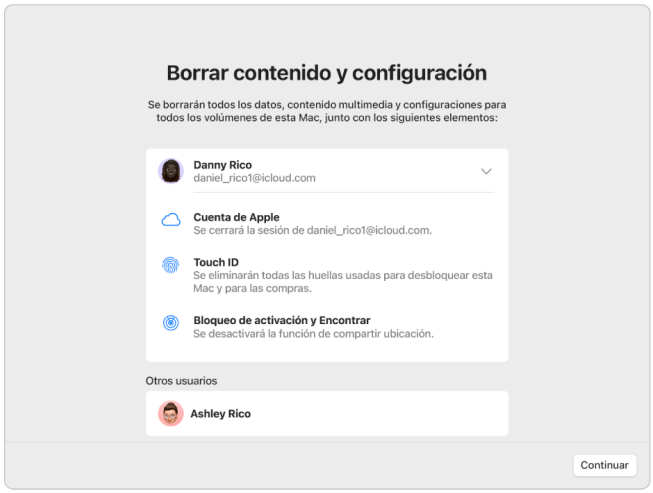
Restaurar la configuración de fábrica:

- Borra todos los datos almacenados en el dispositivo, como los datos de Face ID y Touch ID, códigos y contraseñas, mensajes, correos, fotos, archivos, contenidos y más.
- Elimina todas tus apps, incluidas aquellas que se hayan instalado sin que lo supieras.
- Restablece tu configuración de privacidad de modo que no compartas tu ubicación con ninguna persona ni app.
- Instala la última versión del software del sistema operativo (independientemente de la versión antes instalada).

Requisitos:

- Acceso a Internet
- Código o contraseña del dispositivo
- Contraseña de la cuenta de Apple
- Tiempo

Si quieres usar Borrar contenido y configuración en la Mac, debes contar con macOS 12.0.1 o posterior. Otra opción es borrar tu Mac. Consulta los artículos de Soporte técnico de Apple Usar Utilidad de Discos para borrar el contenido de una Mac con Apple Chip (https://support.apple.com/102506) y Usar Utilidad de Discos para borrar el contenido de una Mac con procesador Intel (https://support.apple.com/102639).



Para iPhone y iPad

- Artículo de soporte de Apple: Restaurar la configuración de fábrica en el iPhone o iPad usando una computadora (https://support.apple.com/108931)

Borrar todo el contenido y configuración en la Mac

- Borra tu Mac (macOS 12.0.1 o posterior): elimina tu contenido, configuración y cualquier app que hayas instalado sin reinstalar macOS para restaurar la configuración de fábrica.
  - Borra tu Mac para borrar tu contenido (apps y datos) y configuración (por ejemplo, antes de venderla, intercambiarla o regalarla) (https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710).
  - Borrar y volver a instalar macOS para una Mac con Apple Chip o procesador Intel. (https://support.apple.com/es-lamr/guide/mac-help/mh27903)
- Artículo de soporte de Apple: Usar Utilidad de Discos para borrar el contenido de una Mac con Apple Chip (https://support.apple.com/102506)
- Artículo de soporte de Apple: Usar la Utilidad de Discos para borrar el contenido de una Mac con procesador Intel (https://support.apple.com/102639)

Apps y funciones específicas

Hacer una llamada de emergencia o enviar un mensaje de texto de emergencia en el iPhone o Apple Watch

En caso de emergencia, puedes usar el iPhone o el Apple Watch para llamar rápidamente a los servicios de emergencia o enviarles un mensaje de texto.

Si eliges compartir tu ficha médica, el iPhone puede enviar tu información médica a los servicios de emergencia cuando llames o envíes un mensaje al 911 o cuando utilices Emergencia SOS (sólo EE.UU.). Para obtener más información sobre la ficha médica, consulta Configurar y consultar tu ficha médica en el Manual de uso del iPhone (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph08022b192/).

Nota: para obtener asistencia de emergencia en algunas áreas, también puedes enviar un mensaje de texto al 911. En los lugares que no ofrecen esto, es posible que recibas un mensaje “rebotado” que indica que no se pudo enviar. Consulta el artículo de soporte de Apple Enviar un mensaje de texto al 911 en el iPhone o Apple Watch (https://support.apple.com/101996).

Con Emergencia SOS, puedes pedir ayuda de forma fácil y rápida, además de notificar a tus contactos de emergencia. Debido a esto, es importante asegurarse de que la persona o personas designadas como contactos de emergencia sean personas de confianza.

Cambiar la configuración de Emergencia SOS en el iPhone

1. Ve a Configuración > Emergencia SOS.
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
   - *Activar o desactivar Mantener presionado para llamar:* mantén presionados los botones de volumen y lateral para iniciar una cuenta regresiva para llamar a los servicios de emergencia.
   - *Activar o desactivar Llamar al presionar 5 veces:* presiona rápidamente el botón lateral cinco veces para iniciar una cuenta regresiva para llamar a los servicios de emergencia.
   - *Administrar a tus contactos de emergencia:* en Salud, toca Configurar contactos de emergencia o Editar contactos de emergencia. Consulta Configurar y consultar tu ficha médica en el Manual de uso del iPhone (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph08022b192).

Configurar o cambiar los contactos de emergencia en el iPhone

Puedes configurar contactos de emergencia para que, en el caso de que llames a un número de emergencia, el iPhone les envíe a dichos contactos un aviso de tu llamada y les comparta tu ubicación y cualquier cambio en ella. Si anteriormente habías agregado a alguien como contacto de emergencia y quieres eliminarlo, puedes hacerlo.

Para agregar o eliminar contactos de emergencia:

1. Abre la app Salud y luego toca tu foto de perfil.
2. Toca Ficha médica.
3. Desplázate hasta Contactos de emergencia y toca Editar.
4. Agrega o elimina un contacto.
   - *Agregar un contacto:* toca para agregar un contacto de emergencia (no es posible configurar servicios de emergencia como contacto SOS).
   - *Eliminar un contacto:* toca junto al contacto que quieres eliminar y luego elige Eliminar.
5. Toca Listo para guardar los cambios.

Realizar una llamada de emergencia cuando el iPhone está bloqueado

1. En la pantalla de ingreso de código, elige Emergencia.
2. Marca el número de emergencia (060 o 911 en México, por ejemplo) y toca .

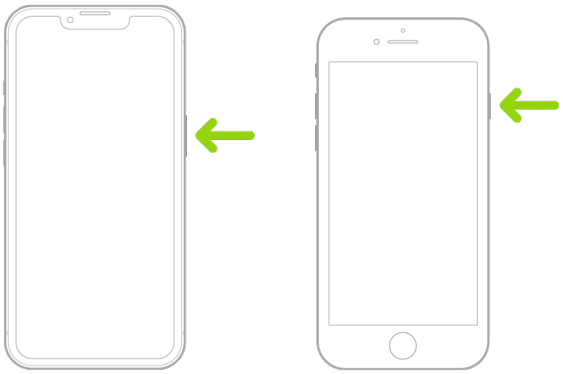
Usar Emergencia SOS con el iPhone(todos los países o regiones excepto India)

En caso de emergencia, usa tu iPhone para pedir ayuda y avisar a tus contactos de emergencia de forma rápida y sencilla (si hay servicio celular disponible). Al finalizar una llamada de emergencia, tu iPhone alerta a tus contactos de emergencia mediante mensaje de texto, a menos que elijas cancelar esto. Tu iPhone envía tu ubicación actual (si está disponible) y, por un periodo de tiempo después de ingresar al modo SOS, tus contactos de emergencia reciben actualizaciones si tu ubicación cambia.

Nota: si tienes un iPhone 14 o cualquier modelo posterior, es posible que puedas comunicarte con los servicios de emergencia mediante satélite cuando no hay servicio celular disponible. Consulta Usar Emergencia SOS vía satélite en el iPhone más adelante en esta guía.

- Mantén presionados al mismo tiempo el botón lateral y cualquiera de los botones de volumen hasta que se muestren los reguladores y finalice la cuenta regresiva de Emergencia SOS, y después suelta los botones.

  También puedes configurar el iPhone para que active Emergencia SOS cuando presiones rápidamente el botón lateral cinco veces. Para ello, ve a Configuración > Emergencia SOS y activa Llamar al presionar 5 veces.



Usar Emergencia SOS con el iPhone (India)

- Presiona rápidamente el botón lateral tres veces hasta que se muestren los reguladores y finalice la cuenta regresiva de Emergencia SOS.
- Si tienes la función rápida de accesibilidad activada, mantén presionados al mismo tiempo el botón lateral y cualquiera de los botones de volumen hasta que se muestren los reguladores y finalice la cuenta regresiva de Emergencia SOS, y después suelta los botones.

De forma predeterminada, el iPhone emite un sonido de advertencia, comienza una cuenta atrás y luego llama a los servicios de emergencia.

Al finalizar una llamada de emergencia, tu iPhone alerta a tus contactos de emergencia mediante mensaje de texto, a menos que elijas cancelar esto. Tu iPhone envía tu ubicación actual (si está disponible) y, por un periodo de tiempo después de ingresar al modo SOS, tus contactos de emergencia reciben actualizaciones si tu ubicación cambia.

Comunicarse con los servicios de emergencia con el Apple Watch

Realiza una de las siguientes operaciones:

- Mantén presionado el botón lateral hasta que aparezcan los reguladores y luego arrastra el regulador de Llamada de emergencia a la derecha.

  Tu Apple Watch llamará a los servicios de emergencia de tu región, como por ejemplo, 911 o 060 (en algunas regiones, puede que se te solicite presionar un número del teclado numérico para completar la llamada).

- Sigue presionando el botón lateral hasta que tu Apple Watch emita un sonido de advertencia y comience una cuenta regresiva. Cuando la cuenta termine, el Apple Watch llamará a los servicios de emergencia. El Apple Watch emite un sonido de advertencia incluso si se encuentra en modo Silencio, por lo que si se trata de una situación de emergencia en donde no quieres hacer ruido, usa el regulador de Llamada de emergencia para realizar la llamada sin la cuenta regresiva.

  Si no quieres que el Apple Watch inicie automáticamente la cuenta regresiva de emergencia cuando mantienes presionado el botón lateral, desactiva la opción Marcación automática. Abre la app Configuración en tu Apple Watch, toca SOS, elige Mantener presionado el botón lateral y desactiva esta opción. También puedes abrir la app Apple Watch en el iPhone, ir a Mi reloj > Emergencia SOS, y luego desactivar Mantener presionado el botón lateral para marcar. Podrás seguir haciendo llamadas de emergencia con el regulador correspondiente.

- Di “Oye Siri, llama al 911”.

Enviar mensajes de texto a los servicios de emergencia desde el iPhone (no disponible en todos los países o regiones)

1. Abre la app Mensajes y teclea 911 o tu número de emergencias local en el campo Para.
2. En el campo Mensaje de texto, escribe tu emergencia.
3. Toca .

   Importante: después de enviar un mensaje de texto al 911, tu iPhone entrará automáticamente en el modo de emergencia por 30 minutos. Para salir de este modo, reinicia tu iPhone.

Enviar mensajes de texto a los servicios de emergencia desde el Apple Watch (no disponible en todos los países o regiones)

1. Abre la app Mensajes y toca Nuevo mensaje.
2. Toca Agregar contacto.
3. Toca , teclea 911 y toca OK.
4. Toca Crear mensaje y elige SMS.
5. Escribe un mensaje con el dedo, toca para dictarlo, o ingrésalo con el teclado.
6. Toca Listo y luego elige Enviar.

   Importante: después de enviar un mensaje de texto al 911, tu Apple Watch entrará automáticamente en el modo de emergencia por 30 minutos. Para salir de este modo, reinicia tu Apple Watch.

Usar Emergencia SOS vía satélite en el iPhone

En el iPhone 14 y cualquier modelo posterior (con iOS 16.1 o posterior), puedes usar Emergencia SOS vía satélite para mandar un mensaje de texto a los servicios de emergencia cuando estés en lugares sin cobertura de telefonía celular ni Wi-Fi. Para obtener más información, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Usar Emergencia SOS vía satélite en el iPhone (https://support.apple.com/101573).

También puedes usar la app Encontrar para compartir tu ubicación con otras personas vía satélite. Consulta Enviar la ubicación vía satélite en Encontrar en el iPhone en el Manual de uso del iPhone (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph2aac8ae20).

Para obtener más información, consulta Información importante sobre las llamadas de emergencia en el iPhone en el Manual de uso del iPhone.

Compartir video en vivo o fotos existentes con los servicios de emergencia (no disponible en todos los países o regiones)

Si lo solicitan los servicios de emergencia, el video en vivo de Emergencia SOS te permite transmitir video en vivo o subir fotos y videos existentes.

Nota: los servicios de emergencia pueden conservar una copia del video en vivo que transmitas y guardar cualquier video o foto que compartas.

Si recibes una solicitud para compartir video o fotos mientras estás en una llamada de los servicios de emergencia, haz cualquiera de las siguientes acciones:

- *Compartir video en vivo:* toca Compartir cuando se te indique para empezar a transmitir video en vivo a los servicios de emergencia. Puedes pausar o reiniciar la transmisión en cualquier momento tocando el botón Cámara. Puedes dejar de compartir en cualquier momento tocando , después toca Dejar de compartir cámara o Finalizar llamada.

  Nota: el video en vivo no se guarda en tu dispositivo pero los servicios de emergencia pueden guardarlo.
- *Compartir fotos o videos existentes:* toca Elegir cuando se te solicite y, a continuación, selecciona las fotos o videos que quieras enviar a los servicios de emergencia.
- *Rechazar:* toca Ahora no cuando se te pregunte si no quieres compartir videos o fotos con los servicios de emergencia.

Nota: el video en vivo de Emergencia SOS está disponible en el iPhone 14 o posterior, está sujeto a las limitaciones del dispositivo y puede no estar disponible en todas las situaciones.

Administrar la pantalla compartida y el control de pantalla en FaceTime

Durante una llamada de video o audio de FaceTime individual, puedes compartir tu pantalla con otra persona y permitirle que la controle a distancia. Después de compartir tu pantalla, la otra persona puede solicitar, o tú puedes permitir, que controle remotamente tu pantalla.

¿Cómo puedes saber si la pantalla compartida o el control de pantalla están activados?

- *Pantalla compartida:* en un iPhone o iPad, aparece en la parte superior de la pantalla. También puedes tocar la pantalla para que se muestren los controles de FaceTime y, a continuación, buscar Viendo mi pantalla debajo del nombre o la información de contacto de una persona.

  En una Mac, se muestra en la barra de menús.

- *Control de pantalla:* en un iPhone o iPad, Control remoto activo aparece en la parte inferior de la pantalla.

  En una Mac, se muestra en la barra de menús.

¿Qué puede hacer la otra persona durante la pantalla compartida?

La persona con la que compartes tu pantalla puede:

- Ver la mayor parte del contenido de tu pantalla.
- Tocar, dibujar o escribir en tu pantalla (el círculo, dibujo o texto desaparece después de unos segundos).
- Solicitar el control remoto de tu dispositivo (puedes aceptar o rechazar).

La persona con la que compartes tu pantalla *no puede*:

- Ver las notificaciones que recibas.
- Ver el teclado cuando ingreses tu código. (De forma predeterminada, los códigos y las contraseñas aparecen como puntos).
- Ver contenido que requiera una suscripción, una prueba gratuita o una compra o renta para verlo.

¿Qué puede hacer la otra persona durante el control de pantalla?

La persona que controla tu pantalla de forma remota puede:

- Abrir y cerrar apps, ventanas o archivos.
- Cambiar la configuración.
- Eliminar elementos.
- Enviar mensajes.
- Apagar tu dispositivo o reiniciar la Mac (esto finaliza la llamada de FaceTime y el control de pantalla).

La persona que controla tu pantalla a distancia *no puede*:

- Cambiar la configuración de tu cuenta de Apple o Face ID.
- Utilizar Apple Pay. (Es posible que pueda realizar pagos con apps de terceros; consulta Introducción a las apps de terceros).
- Borrar tu dispositivo.

Tu Face ID está desactivado durante una sesión de control remoto. Puedes seguir navegando por el dispositivo mientras la pantalla se controla a distancia: tus acciones tienen prioridad sobre las acciones remotas.

Dejar de compartir la pantalla

- *iPhone o iPad:* toca .
- *Mac:* haz clic en en la barra de menús, y luego haz clic en Dejar de compartir.

Al finalizar una llamada de FaceTime también finaliza el uso compartido de la pantalla.

Rechazar una solicitud de control remoto

Si recibes una solicitud de control remoto que quieres rechazar, toca o haz clic en No permitir. Se sigue compartiendo la pantalla. La otra persona no recibe una notificación de que rechazaste la solicitud.

Detener el control remoto

- *iPhone o iPad:* toca Detener en la parte inferior de la ventana de pantalla compartida.
- *Mac:* haz clic en en la barra de menús, y luego haz clic en Permitir control (el botón aparece atenuado).

Al finalizar una llamada de FaceTime también finaliza el control remoto.

Administrar Compartir actividad en el Apple Watch

Si tienes un Apple Watch y anteriormente compartías tus círculos de Actividad con alguien, esta persona puede acceder a información sobre tu nivel de actividad y tus entrenamientos. Esto no le otorga información sobre tu ubicación.

Usar tu Apple Watch para dejar de compartir

Puedes ocultar tu progreso o dejar de compartir tu actividad por completo con una persona en particular desde la pestaña Compartir de la app Actividad.

Para dejar de compartir tus círculos de Actividad con alguien mediante tu Apple Watch:

1. Abre la app Actividad en tu Apple Watch.
2. Desliza a la izquierda y gira la Digital Crown para desplazarte a la parte inferior de la pantalla.
3. Para eliminar a alguien con quien compartes, toca su nombre y luego selecciona Eliminar.

Para obtener más información, consulta:

- Compartir tu actividad desde el Apple Watch en el Manual de uso del Apple Watch (https://support.apple.com/es-lamr/guide/watch/apd68a69f5c7)

Usar tu iPhone para dejar de compartir

Puedes dejar de compartir tus círculos de Actividad con alguien mediante tu iPhone.

1. Abre la app Fitness en tu iPhone y toca Compartir.
2. Toca una persona con la que compartes.
3. Toca el botón Compartir en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Toca Eliminar amigo u Ocultar mi actividad.

Para obtener más información, consulta:

- Compartir tu actividad desde el Apple Watch en el Manual de uso del Apple Watch (https://support.apple.com/es-lamr/guide/watch/apd68a69f5c7)

Proteger AirDrop

¿Qué es AirDrop?

AirDrop es una forma fácil de compartir imágenes, documentos y otros archivos entre dispositivos Apple que están cerca los unos de los otros. Puedes activar tu dispositivo para compartir con todos cerca de ti, limitar los datos compartidos sólo a tus contactos o no compartir con nadie.

Nota: la opción Sólo contactos está disponible en dispositivos con iOS 10, iPadOS 13.1 y macOS 10.12 o posterior. Si tu dispositivo cuenta con una versión anterior y quieres limitar quién puede enviarte archivos mediante AirDrop, puedes activar la función cuando la necesites y desactivarla cuando no la vayas a usar.

iPhone o iPad

- En tu iPhone o iPad, ve a Configuración > General > AirDrop y luego elige la opción que prefieras.

  Para obtener más información, consulta:

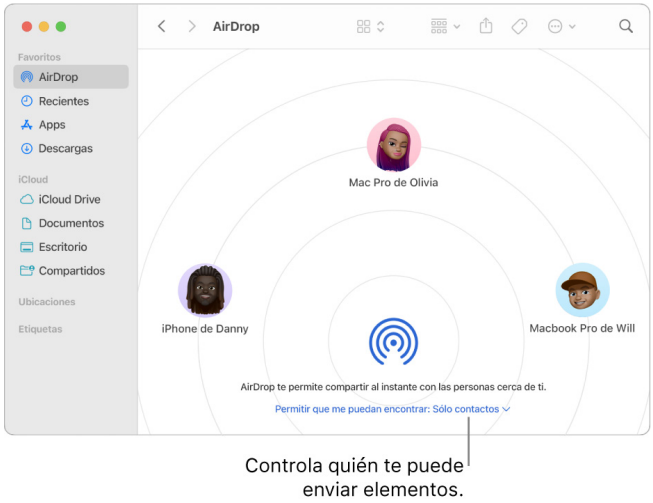
  - Usar AirDrop en el iPhone para enviar elementos a dispositivos cercanos en el Manual de uso del iPhone

    (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iphcd8b9f0af)

  - Usar AirDrop en el iPad para enviar elementos a dispositivos Apple cercanos en el Manual de uso del iPad

    (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad46a13d74)

En una Mac usando el Finder



Controla quién te puede enviar elementos.

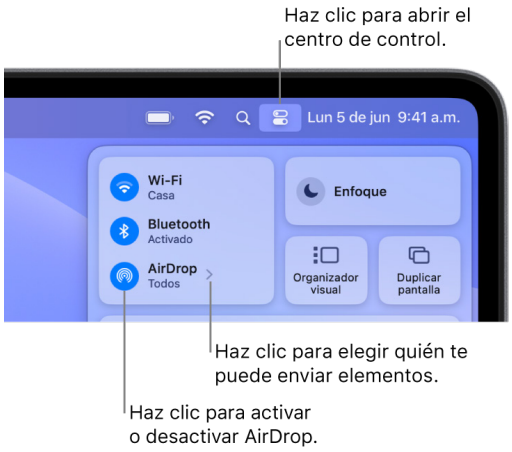
1. Haz clic en el ícono del Finder en el Dock para abrir una ventana del Finder.
2. En la barra lateral del Finder, haz clic en AirDrop.
3. En la ventana de AirDrop, haz clic en el menú desplegable Permitir que me puedan encontrar y luego elige la opción que prefieras.

   Para obtener más información, consulta:

   - Usar AirDrop en la Mac para enviar elementos a dispositivos Apple cercanos en el Manual de uso de la Mac

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/mac-help/mh35868)

En una Mac usando el centro de control



1. En una Mac, haz clic en en la barra de menús y elige . Si está azul, significa que está activado.
2. Haz clic en junto a AirDrop y luego elige la opción que prefieras.

   Para obtener más información, consulta:

   - Usar AirDrop en la Mac para enviar elementos a dispositivos Apple cercanos en el Manual de uso de la Mac

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/mac-help/mh35868)

Administrar la configuración de compartir para Calendario en dispositivos Apple

Si anteriormente invitaste a una persona a compartir tu calendario, puedes administrar su habilidad para editar el calendario, o puedes dejar de compartirlo.

IMPORTANTE: Si eliminas o dejas de compartir un calendario, los otros participantes podrían recibir una notificación sobre los cambios.

Administrar la configuración de compartir para calendarios en el iPhone o iPad

1. Toca Calendario en tu iPhone o iPad, y luego toca junto al calendario compartido que quieres editar.
2. Toca una persona y luego realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Activa o desactiva Permitir editar.
   - Elige Dejar de compartir.

Eliminar un calendario en la Mac

Algunos calendarios no se pueden eliminar.

- No se pueden eliminar los calendarios delegados, pero puedes dejar de mostrarlos en la ventana principal de Calendario. Consulta Dejar de publicar un calendario en la Mac.
- Si no puedes eliminar un calendario de una cuenta de calendario en particular, intenta eliminar el calendario en el sitio web del proveedor de la cuenta. Por ejemplo, para eliminar un calendario de Google, ve a google.com.
- Si una cuenta de calendario sólo tiene un calendario (sin contar los calendarios de otras personas que estés compartiendo), no puedes eliminar ese último calendario.

1. Abre la app Calendario en tu Mac y luego haz clic en el nombre del calendario en la lista de calendarios.

   Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.
2. Selecciona Editar > Eliminar.

Para obtener más información, consulta:

- Agregar o eliminar calendarios en la Mac en el Manual de uso de Calendario

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/calendar/icl1005)

Cancelar la suscripción de un calendario en la Mac

Puedes cancelar tu suscripción al calendario de alguien.

- Abre la app Calendario en tu Mac, haz clic con la tecla Control presionada en el nombre del calendario en la lista de calendarios y selecciona Cancelar suscripción.

  Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.

  Nota: Al cancelar tu suscripción a un calendario, también puedes reportarlo como no deseado. Reportar calendarios como no deseados ayuda a la app Calendario a identificar mejor las suscripciones no deseadas.

Para obtener más información, consulta:

- Suscribirse a calendarios en la Mac en el Manual de uso de Calendario

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/calendar/icl1022)

Dejar de publicar un calendario en la Mac

Si tu lista de calendarios tiene la sección En mi Mac, puedes publicar un calendario en esa sección en un servidor WebDAV al que tengas acceso. Otras personas pueden suscribirse a tu calendario publicado o verlo en un navegador web. En cualquier momento, puedes dejar de publicar un calendario sin borrarlo de tu Mac.

Nota: Los calendarios no publicados no se eliminan de tu Mac.

1. Abre la app Calendario en tu Mac y haz clic en el nombre del calendario o del grupo de calendarios en la lista de calendarios.

   Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios. Los calendarios publicados tienen junto al nombre.

2. Selecciona Editar > Dejar de publicar.

   Después de dejar de publicar un calendario, los nuevos usuarios no se podrán suscribir a él. Los usuarios que ya están suscritos ven la última copia publicada hasta que la eliminan.

Para obtener más información, consulta:

- Publicar o dejar de publicar calendarios en la Mac en el Manual de uso de Calendario

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/calendar/icl1017)

Dejar de compartir un calendario de iCloud en la Mac

Si configuras iCloud en tu Mac, puedes usar Calendario para administrar tus calendarios compartidos de iCloud. Si compartes un calendario de iCloud o te suscribes al calendario compartido de iCloud de otra persona, puedes recibir correos cada vez que se actualiza el calendario. Para dejar de recibir estos correos, cambia la opción en la configuración de Calendario en iCloud.com.

Si recibes una invitación para unirte a un calendario compartido de iCloud, puedes aceptarla en tu iPhone, iPad o Mac en donde hayas iniciado sesión en la misma cuenta de Apple, en Calendario en iCloud o en iCloud.com.

1. Abre la app Calendario en tu Mac.

   Si no ves la lista de calendarios a la izquierda, selecciona Visualización > Mostrar lista de calendarios.

2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:

   - *Dejar de compartir tu calendario con personas específicas:* coloca el puntero sobre el nombre del calendario en la lista de calendarios y haz clic en el botón . Haz clic en el nombre de una persona y presiona Eliminar.
   - *Dejar de compartir tu calendario con todos:* haz clic con la tecla Control presionada en el calendario en la lista de calendarios y selecciona Dejar de compartir.
   - *Cancelar la suscripción al calendario de alguien:* haz clic con la tecla Control presionada en el calendario en la lista de calendarios y selecciona Cancelar suscripción.

     Al cancelar tu suscripción a un calendario, también puedes reportarlo como no deseado. Reportar calendarios como no deseados ayuda a la app Calendario a identificar mejor las suscripciones no deseadas.

Para obtener más información, consulta:

- Recibir actualizaciones de calendarios en iCloud.com en el Manual de uso de Calendario

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/icloud/mm8074582205)

Eliminar a un integrante o salir de un grupo de Compartir en familia

Compartir en familia es una función que pueden usar hasta cinco miembros de una familia para compartir suscripciones, compras, fotos, álbumes de fotos, un calendario y más; todo sin tener que compartirse sus cuentas de Apple. Si compartes un plan de almacenamiento de iCloud, los archivos y documentos de cada persona conservan su privacidad, pero el espacio de almacenamiento que usa cada persona lo pueden ver todos los miembros.

Para consultar si formas parte de un grupo de Compartir en familia, ve a Configuración > [*tu nombre*] > Familia. Si ves la opción Configurar Compartir en familia, es porque no estás usando Compartir en familia con esta cuenta de Apple. Si se muestra un ícono de Compartir en familia, puedes tocarlo para revisar a los miembros de tu familia y sus roles.

¿Quién puede salir de un grupo de Compartir en familia?

La capacidad de cambiar o de salir de un grupo de Compartir en familia varía.

- Un organizador puede salir de un grupo de Compartir en familia desactivando Compartir en familia. Si se desactiva Compartir en familia, todos los miembros del grupo se eliminan a la vez. Si hay menores de 13 años en el grupo, el organizador debe transferirlos a otro grupo de Compartir en familia. Los familiares ya no podrán compartir el acceso a suscripciones, compras y otros servicios activados a través de Compartir en familia.
- Cualquier miembro de la familia mayor de 13 puede eliminarse a sí mismos del grupo familiar en cualquier momento. Sólo selecciona tu nombre y luego elige Salir de la familia. También puedes iniciar sesión en el sitio web de la cuenta de Apple y elegir Eliminar cuenta en la sección de Compartir en familia.
- Por motivos de seguridad, alguien con una cuenta de menor de edad (menor de 13 años) no puede eliminarse del grupo y tampoco puede dejar de compartir detalles como los de Tiempo en pantalla si no tiene el código de esta función. El organizador tiene acceso al contenido compartido de la familia en su dispositivo, como los álbumes de fotos y calendarios compartidos, y puede consultar la actividad de Tiempo en pantalla.

Tipos de miembros de Compartir en familia

Los miembros de un grupo de Compartir en familia pueden tener distintos roles dependiendo de su edad.

Nota: la edad a la que alguien se considera un menor o adulto varía según el país o región.

Para cambiar el estado de Compartir en familia, se recomienda conocer los distintos roles dentro del grupo familiar.

- *Organizador:* adulto que configura el grupo de Compartir en familia. El organizador puede invitar o eliminar familiares, así como desintegrar el grupo.
- *Adulto:* miembro del grupo de Compartir en familia que tiene 18 años o más.
- *Padre/tutor:* miembro adulto del grupo de Compartir en familia que puede asistir en la administración de los controles parentales de los menores del grupo. Cuando el organizador agrega un adulto al grupo de Compartir en familia, lo puede designar como padre/tutor si hay miembros menores o adolescentes en el grupo.
- *Menor de edad:* miembro del grupo de Compartir en familia que tiene menos de 18 años. El organizador, padre o tutor puede crear una cuenta de Apple para un menor que sea demasiado joven como para crear uno por sí mismo.

En una casa, una persona adulta que *organiza la familia* elige las funciones que esta comparte, e invita a un máximo de cinco familiares adicionales a que se unan. Una vez que se aceptan las invitaciones, Compartir en familia se configura en los dispositivos de los miembros de forma automática, incluyendo un calendario y un álbum de fotos compartidos. El organizador de la familia puede agregar a su familia a cualquier persona que tenga una cuenta de Apple, así como eliminar a cualquier miembro mayor de 13 años.

Qué pasa cuando sales de un grupo de Compartir en familia

Si un miembro se elimina o sale del grupo familiar, este conserva las compras pagadas con la tarjeta de crédito compartida, pero pierde el acceso al resto de cosas que comparte la familia:

- Las ubicaciones de los dispositivos de los familiares antiguos ya no se muestran al usar la app Encontrar en iCloud.com o en la Mac, iPhone o iPad.
- Los elementos de los familiares antiguos ya no se muestran en la sección Compras de iTunes Store, App Store y Apple Books.
- El contenido de música, películas, programas de TV, libros y apps que había comprado otro familiar y que se habían descargado ya no podrán usarse. Los familiares antiguos ya no podrán usar el contenido descargado de tu colección.
- Las compras dentro de apps que se hicieron mediante una app que alguien más había comprado originalmente ya no estarán disponibles. Es posible volver a acceder a estas compras si se compra la app.

Salir de un grupo de Compartir en familia en tu iPhone o iPad con iOS 18 o iPadOS 18 o posterior

Si tienes 13 años o más y formas parte de un grupo de Compartir en familia:

1. Ve a Configuración > Familia (debajo de tu nombre).
2. Toca tu nombre y elige Dejar de usar Compartir en familia.

Salir de un grupo de Compartir en familia en un iPhone o iPad en tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior

Si tienes 13 años o más y formas parte de un grupo de Compartir en familia:

1. Ve a Configuración > [*tu nombre*] > Compartir en familia.
2. Toca tu nombre y elige Dejar de usar Compartir en familia.

Salir de un grupo de Compartir en familia en la Mac

Si tienes 13 años o más y formas parte de un grupo familiar:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Familia en la barra lateral (debajo de tu nombre).
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema, haz clic en Compartir en familia y luego haz clic en Compartir en familia.
2. En la lista de familiares, haz clic en tu nombre o en Detalles junto a un nombre, selecciona Dejar de usar Compartir en familia y luego sigue las instrucciones en pantalla.
3. Haz clic en Listo.

Desactivar Compartir en familia en tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Configuración > Familia (debajo de tu nombre).
2. Toca tu nombre y elige Dejar de usar Compartir en familia.

Desactivar Compartir en familia en tu iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Configuración > [*tu nombre*] > Compartir en familia.
2. Toca tu nombre y elige Dejar de usar Compartir en familia.

Desactivar Compartir en familia en una Mac

Si eres el organizador de la familia:

1. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Familia en la barra lateral (debajo de tu nombre).
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema, haz clic en Compartir en familia y luego haz clic en Compartir en familia.
2. Haz clic en junto a tu nombre y luego selecciona Detener Compartir en familia.

Eliminar miembros de un grupo de Compartir en familia en tu iPhone o iPad con iOS 18, iPadOS 18 o posterior

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Configuración > Familia (debajo de tu nombre).
2. Toca *[nombre del familiar]*, elige Eliminar a [*nombre del familiar*] de la familia y toca de nuevo Eliminar a [*nombre del familiar*].

Nota: si eres la persona que organiza la familia, no puedes salir del grupo de Compartir en familia.

Eliminar miembros de un grupo de Compartir en familia en un iPhone o iPad con iOS 17, iPadOS 17 o anterior

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve a Configuración > [*tu nombre*] > Compartir en familia.
2. Toca [*Nombre del familiar*] y luego toca Eliminar a [*familiar*] de la familia.

Nota: si eres la persona que organiza la familia, no puedes salir del grupo de Compartir en familia.

Eliminar miembros de un grupo de Compartir en familia en la Mac

Si eres el organizador de la familia:

1. Ve al grupo de Compartir en familia:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en Familia en la barra lateral (debajo de tu nombre).
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema, haz clic en Compartir en familia y luego haz clic en Compartir en familia.
2. Selecciona y elimina a un miembro:
   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: Selecciona al familiar en la lista, haz clic en Eliminar a *[nombre del familiar]* del grupo para compartir y haz clic de nuevo en Eliminar a [*nombre del familiar*].
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: Selecciona al familiar en la lista, haz clic en — y haz clic para confirmar.

Almacenar datos de forma segura en iCloud

iCloud almacena de forma segura tus fotos, videos, documentos, música, apps, respaldos del dispositivo y más, y los mantiene actualizados en todos tus dispositivos. Además, te permite compartir cosas con familiares y amistades, como por ejemplo, fotos, calendarios, tu ubicación y más con amigos y familiares. Puedes iniciar sesión en iCloud con tu cuenta de Apple en tu dispositivo o en Internet.

Consulta el Manual de uso de iCloud para obtener información detallada sobre lo que se almacena en iCloud (https://support.apple.com/es-lamr/guide/icloud/).

Opciones de seguridad de iCloud

Apple ofrece a los usuarios dos opciones para encriptar y proteger los datos almacenados en iCloud:

- *Protección estándar de datos (la configuración predeterminada):* tus datos de iCloud se encriptan, las claves de encriptación están protegidas en centros de datos de Apple, y Apple puede ayudarte con la recuperación de datos y cuenta. Sólo ciertos datos de iCloud (14 categorías de datos, como datos de Salud y contraseñas en el llavero de iCloud) se encriptan de extremo a extremo.
- *Protección avanzada de datos de iCloud:* una configuración opcional que te ofrece el nivel de protección de datos en la nube más alto Apple. Si eliges activar la protección avanzada de datos, tus dispositivos de confianza conservan el acceso único a las claves de encriptación de la mayoría de tus datos de iCloud, protegiéndolos así con encriptación de extremo a extremo. Además, con la protección avanzada de datos, la cantidad de categorías de datos que usa encriptación de extremo a extremo sube a 23 e incluye tu respaldo de iCloud, Fotos, Notas y más.

Para más información, consulta los artículos de soporte de Apple Cómo activar la protección de datos avanzada para iCloud (https://support.apple.com/108756) y Descripción general de la seguridad de datos de iCloud, la tabla de la sección Encriptación y categorías de datos (https://support.apple.com/102651).

Revisar y modificar la configuración de iCloud

Puedes consultar y cambiar tu configuración de iCloud en cada dispositivo, incluyendo cuáles apps (de Apple y de terceros) pueden usar iCloud, los respaldos de iCloud y más:

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*] > iCloud.

  Desactivar esta función significa que no podrás usarla si te roban tu dispositivo o lo pierdes, y este se apaga.

- *En tu Mac:* Selecciona menú Apple, Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral y elige iCloud.

Cerrar la sesión de iCloud

También puedes cerrar la sesión de iCloud por completo en un dispositivo. Si lo haces, iCloud ya no respaldará la información en ese dispositivo.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > [*tu nombre*], desplázate hacia abajo y toca Cerrar sesión.
- *En tu Mac:* Selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en tu nombre en la parte superior de la barra lateral, desplázate hacia abajo y haz clic en Cerrar sesión.

Administrar la configuración de seguridad en Mensajes

En la app Mensajes, puedes enviar un mensaje de texto de dos formas:

- Con Wi-Fi o un servicio de telefonía celular a través de iMessage (con otras personas que también usan iMessage en un iPhone, iPad o Mac). Tus mensajes de texto de iMessage aparecen en globos azules.
- Con mensajes SMS/MMS reenviados desde tu iPhone a otros dispositivos. Tus mensajes SMS/MMS aparecen en globos verdes.

Puedes usar iMessage para enviar mensajes, fotos o videos a otro iPhone, iPad o Mac mediante redes celulares o Wi-Fi. Estos mensajes siempre se encriptan y se muestran en globos azules en tu iPhone, iPad y Mac.

Limitar Mensajes a un solo dispositivo

Si quieres limitar Mensajes a un solo dispositivo, debes cerrar sesión de la cuenta de Mensajes en los dispositivos en los que ya no quieres recibir mensajes y desactivar Mensajes en iCloud.

Realiza una de las siguientes operaciones:

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Mensajes, y activa o desactiva iMessage.
- *En tu Mac:* abre Mensajes, elige Mensajes > Configuración, haz clic en iMessage y selecciona Cerrar sesión. Confirma que quieres cerrar sesión y haz clic en Cerrar sesión de nuevo.

Desactivar Mensajes en iCloud desde el iPhone o iPad

Si usas Mensajes en iCloud, todos los mensajes que envíes, recibas y elimines se actualizan en todos tus dispositivos Apple automáticamente.

1. Ve a Configuración > [*tu nombre*] y toca iCloud.
2. En la sección Apps que usan iCloud, toca Mostrar todo.
3. Toca Mensajes y desactiva la opción Sincronizar este [*dispositivo*].
4. Repite este paso en cada dispositivo para eliminar los mensajes de iCloud.

Desactivar Mensajes en iCloud desde la Mac

Si usas Mensajes en iCloud, todos los mensajes que envíes, recibas y elimines se actualizan en todos tus dispositivos Apple automáticamente.

1. Abre Mensajes en tu Mac, elige Mensajes > Configuración y haz clic en iMessage.
2. Haz clic en configuración y anula la selección de la opción Activar Mensajes en iCloud.
3. Elige una de las siguientes opciones:
   - *Desactivar todo:* Desactiva Mensajes en iCloud en todos tus dispositivos. Los mensajes dejan de almacenarse en iCloud y empiezan a almacenarse en cada dispositivo.
   - *Desactivar este dispositivo:* Desactiva Mensajes en iCloud sólo en tu Mac. Los mensajes en tu Mac dejan de almacenarse en iCloud. En cualquier otro dispositivo donde la opción Mensajes en iCloud esté activada, los mensajes continúan almacenándose en iCloud.

Activar o desactivar iMessage

iMessage utiliza la encriptación de extremo a extremo, protegiendo tus mensajes en tus dispositivos de forma que nadie, ni siquiera Apple, pueda acceder a ellos sin tu código. Debido a que las conversaciones de iMessage se llevan a cabo mediante redes celulares y Wi-Fi, la información sobre las personas con las que te comunicas no se muestra en tu factura telefónica. Los datos de iMessage se pueden respaldar, así que si pierdes o te roban tu dispositivo, puedes seguir consultando hilos de mensajes importantes.

Importante: para que los mensajes se guarden en iCloud, debes haber activado el respaldo. Si no lo has hecho, tus mensajes no se podrán restaurar. Consulta Configurar iCloud para Mensajes en todos tus dispositivos en el Manual de uso de iCloud (https://support.apple.com/es-lamr/guide/icloud/mm0de0d4528d).

Si se activa iMessage

Puedes enviar un iMessage mediante una conexión Wi-Fi si no tienes acceso al servicio de telefonía celular. La función de eliminados recientemente guarda los mensajes eliminados por hasta 30 días, por lo que si te preocupa que alguien más haya eliminado mensajes de tu dispositivo, es posible que estos sigan en esta pestaña.

Si se desactiva iMessage

Al desactivar iMessage, las funciones como la edición de mensajes, la cancelación del envío de mensajes y las notificaciones de lecturas no están disponibles. En su lugar, los mensajes se envían mediante SMS/MMS.

Importante: al usar SMS/MMS, es posible que se muestren registros de estos mensajes en tu factura telefónica, y que el titular de la cuenta pueda solicitar estos registros del número telefónico a través del proveedor de telefonía celular.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Mensajes, y activa o desactiva iMessage.
- *En tu Mac:* abre Mensajes, elige Mensajes > Configuración, haz clic en iMessage y selecciona Cerrar sesión. Confirma que quieres cerrar sesión y haz clic en Cerrar sesión de nuevo.

Activar o desactivar las notificaciones de lectura

Las notificaciones de lectura de iMessage permiten que los usuarios de este servicio puedan saber cuándo se leen sus mensajes. Al activar las notificaciones de lectura, la persona que te envió el iMessage recibe un indicador de mensaje leído debajo del mensaje correspondiente. Si se desactivan estas notificaciones, los remitente sólo pueden ver que el mensaje se entregó.

Tienes la opción de enviar notificaciones de lectura en todas las conversaciones, o solamente en algunas. Si activaste las notificaciones de lectura para todas las conversaciones, aún puedes desactivarlas para conversaciones individuales, y viceversa.

Nota: las notificaciones de lectura no son compatibles con los mensajes SMS y los grupales.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Mensajes, y activa o desactiva Notificar lectura.
- En tu Mac con macOS 13 o posterior: abre Mensajes, ve a Mensajes > Configuración, haz clic en la pestaña iMessage y luego activa o desactiva Notificar lectura.
- En tu Mac con macOS 12 o anterior: abre Mensajes, ve a Mensajes > Preferencias, haz clic en la pestaña iMessage y luego activa o desactiva Notificar lectura.

Editar un mensaje enviado

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o versiones posteriores, puedes editar un mensaje enviado recientemente un máximo de cinco veces dentro de los 15 minutos siguientes al envío. Esto ofrece la oportunidad de corregir algún error. Los destinatarios pueden saber que el mensaje se editó y tienen la opción de consultar el historial de ediciones.

Nota: los mensajes SMS no se pueden editar.

Si tus destinatarios tienen dispositivos Apple con una versión anterior de iOS, iPadOS o macOS, recibirán mensajes de seguimiento con la indicación Editado como seguido de tu mensaje nuevo entre comillas.

- *En tu iPhone o iPad:* toca Mensajes, mantén presionado el globo del mensaje, toca Editar y luego realiza los cambios y vuelve a enviarlo.
- *En tu Mac:* abre Mensajes, haz clic con la tecla Control en el globo del mensaje, selecciona Editar y luego realiza los cambios y vuelve a enviarlo.

Cancelar el envío de un mensaje

En iOS 16, iPadOS 16.1 y macOS 13 o versiones posteriores, puedes cancelar el envío de un mensaje reciente por hasta dos minutos después de haberlo enviado. Esto ofrece la oportunidad de retractar un mensaje que se envió por accidente a la persona incorrecta. Los destinatarios pueden ver que se canceló el envío de un mensaje.

Nota: no se puede cancelar el envío de los mensajes SMS.

- *En tu iPhone o iPad:* toca Mensajes, mantén presionada la burbuja del mensaje y luego toca Cancelar envío.

  Se mostrará una nota de confirmación de la cancelación del mensaje tanto en tu conversación como en la del destinatario.
- *En tu Mac:* abre Mensajes, haz clic con la tecla Control presionada en la burbuja del mensaje y luego selecciona Cancelar envío.

  Se mostrará una nota de confirmación de la cancelación del mensaje tanto en tu conversación como en la del destinatario.

Evitar solicitudes fraudulentas para compartir información

Ten cuidado si recibes mensajes no solicitados que te invitan a recibir regalos, descargar documentos, instalar software o utilizar enlaces sospechosos. Las personas que quieren acceder a tu información personal utilizarán cualquier método que puedan, como correos electrónicos y mensajes de texto falsificados, anuncios emergentes engañosos, descargas falsas, calendarios no deseados e incluso llamadas telefónicas falsas, para engañarte y que compartas información, como tu cuenta de Apple o contraseña, o para lograr que les proporciones un código de verificación para la autenticación de dos factores.

Para obtener consejos sobre cómo evitar ser víctima de un engaño que transgreda tus cuentas o información personal, consulta el artículo de Soporte técnico de Apple Reconocer y evitar las trampas de ingeniería social, como mensajes de suplantación de identidad (phishing), llamadas de soporte técnico falsas y otras estafas (https://support.apple.com/102568).

Nota: phishing hace referencia a intentos fraudulentos de obtener tu información personal.

Bloquear llamadas y mensajes de algunas personas

Si recibes mensajes, correos electrónicos o llamadas telefónicas o de FaceTime de alguien con quien no quieres tener contacto, puedes bloquear a esta persona para que ya no te pueda contactar. Si bloqueas a alguien en un dispositivo, se bloquea en todos tus dispositivos Apple donde hayas iniciado sesión con la misma cuenta de Apple.

IMPORTANTE: La persona que bloquees no recibirá ninguna notificación sobre el bloqueo, y todavía puedes llamarle o enviarle mensajes o correos sin tener que desbloquearla. Sin embargo, si compartías tu ubicación con esa persona, esta *sí* recibe una notificación indicando que dejaste de compartir tu ubicación después de bloquearla.

Bloquear un contacto en Teléfono, FaceTime, Mensajes o Mail lo bloquea en las cuatro apps.

Bloquear llamadas de voz, llamadas de FaceTime, mensajes y correos de algunas personas

- *App Teléfono en el iPhone:* en la app Teléfono, ve a la pestaña Favoritos, Recientes o Buzón de voz, toca ⓘ junto al nombre, número telefónico o correo del contacto que quieres bloquear, desplázate hacia abajo, toca Bloquear este contacto y luego elige Bloquear contacto.
- *App FaceTime en tu iPhone o iPad:* en tu historial de llamadas de FaceTime, toca ⓘ junto al nombre, número telefónico o correo electrónico del contacto que quieres bloquear, desplázate hacia abajo, toca Bloquear este contacto y luego elige Bloquear contacto.
- *App FaceTime en la Mac:* en tu historial de llamadas de FaceTime, haz clic con la tecla Control presionada en el nombre, número telefónico o correo electrónico del contacto que quieres bloquear y luego selecciona Bloquear este contacto.
- *App Mensajes en tu iPhone o iPad:* en la app Mensajes, selecciona una conversación, toca el nombre o número en la parte superior de la misma, toca ⓘ, desplázate hacia abajo y luego elige Bloquear este contacto.
- *App Mensajes en la Mac:* en tu historial de Mensajes, selecciona el nombre, número telefónico o correo electrónico de la persona que quieres bloquear. Desde el menú Conversaciones, selecciona Bloquear persona y luego haz clic en Bloquear.

- *App Mail en tu iPhone o iPad:* en la app Mail, selecciona un mensaje de correo del remitente, toca su nombre en la parte superior del correo electrónico, elige Bloquear este contacto y luego toca Bloquear este contacto.
- *App Mail en la Mac:* abre la app Mail, selecciona un mensaje de correo del remitente, haz clic en la flecha junto a su nombre en la parte superior del correo electrónico y luego, en el menú desplegable, elige Bloquear este contacto.

  El ícono Bloqueado 🚫 aparece junto al nombre del remitente en la lista de mensajes y se agrega una tira a sus mensajes que indica que el contacto está bloqueado. La tira también proporciona una enlace al panel Bloqueado de la configuración de Mail, donde puedes administrar los remitentes bloqueados.

Nota: si el remitente se había marcado como VIP, debes primero tocar Eliminar de la lista VIP para poder bloquearlo.

Administrar los contactos bloqueados

Puedes administrar tus contactos bloqueados mediante cualquiera de las cuatro apps que permiten bloquear: Teléfono, FaceTime, Mensajes y Mail. Desbloquear un contacto en una app lo desbloquea en las cuatro. Realiza una de las siguientes acciones para consultar la lista de los números que has bloqueado:

- *iPhone:* ve a Configuración > Teléfono > Contactos bloqueados.
- *FaceTime en tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > FaceTime y, en la sección Llamadas, toca Contactos bloqueados.
- *FaceTime en la Mac:* abre FaceTime y, según tu modelo de Mac, en la barra de menús ve a FaceTime > Configuración > Bloqueados o a FaceTime > Preferencias > Bloqueados.
- *App Mensajes en tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Mensajes y, en la sección SMS/MMS, toca Contactos bloqueados.
- *App Mensajes en la Mac:* abre Mensajes y, según tu modelo de Mac, ve a Mensajes > Configuración > iMessage o a Mensajes > Preferencias > iMessage.
- *App Mail en tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Mail y, en la sección Hilos, toca Bloqueados.
- *App Mail en la Mac:* abre Mail y, según tu modelo de Mac, ve a Mail > Configuración > Correo no deseado > Bloqueados o a Mail > Preferencias > Correo no deseado > Bloqueados.

Grabar y transcribir una llamada en el iPhone

En algunos países y regiones, puedes grabar una llamada telefónica sólo de audio. Si alguien comienza a grabar la llamada, ambos participantes reciben un aviso sonoro de que la llamada está siendo grabada. El aviso de audio se reproduce periódicamente durante la llamada. No puedes impedir que alguien active la grabación de llamadas, pero puedes detenerla si finalizas la llamada.

La grabación de llamadas sólo está disponible en algunas regiones e idiomas. Sin embargo, sólo la persona que inicia la llamada necesita tener la función disponible.

IMPORTANTE: puede haber apps de terceros (apps creadas por empresas distintas de Apple) que permitan a alguien grabar tu llamada telefónica, y es posible que no proporcionen ningún aviso.

Grabar una llamada

Antes de empezar, asegúrate de que el otro participante en la llamada está de acuerdo y da su consentimiento explícito para ser grabado.

1. Ve a la app Teléfono en el iPhone.
2. Haz una llamada.
3. Durante la llamada, toca .

   Ambos participantes escuchan un aviso sonoro de que la llamada está siendo grabada.
4. Para dejar de grabar, haz clic en o simplemente cuelga.

   Las grabaciones de llamadas se guardan automáticamente en una carpeta de Grabaciones de llamadas en la app Notas.

Acceder a una grabación o transcripción de la llamada

Las grabaciones de llamadas que hayas iniciado se guardan automáticamente en una carpeta de Grabaciones de llamadas en la app Notas. En algunas regiones e idiomas, también puedes ver la transcripción de una llamada grabada. Es posible que la transcripción no esté disponible inmediatamente; puede que veas un mensaje indicando que la transcripción está en curso.

Nota: verifica la exactitud de una transcripción antes de confiar en ella. Puede que no sea una representación perfecta de la conversación.

1. Ve a la app Notas en el iPhone.
2. Selecciona una nota en la carpeta Grabaciones de llamadas y, a continuación, realiza una de las siguientes acciones:
   - *Reproducir la grabación:* toca ▶.
   - *Ver la transcripción:* Toca Transcripción.
   - *Guardar o borrar la grabación de audio y la transcripción:* toca y elige una opción.

Detener la grabación de una llamada

Si no quieres que se grabe la llamada, realiza una de las siguientes acciones:

- La persona que inició la grabación puede detenerla tocando . Se reproduce un mensaje que indica que la grabación de la llamada finalizó.
- Cualquiera de los participantes puede finalizar la llamada tocando .

Nota: todo lo que se graba se guarda automáticamente en la app Notas de la persona que inició la grabación.

Desactiva la grabación de llamadas en el iPhone

La grabación de llamadas está disponible de forma predeterminada, pero puedes eliminarla como opción. Esto impide que grabes llamadas, pero no impide que otra persona grabe una llamada contigo.

1. Ve a Configuración > Apps > Teléfono.
2. Toca Grabación de llamadas y desactiva la opción.

Fecha de publicación: 31 de marzo de 2025

Proteger NameDrop

¿Qué es NameDrop?

NameDrop (parte de AirDrop) permite a los usuarios de iPhone y Apple Watch compartir su información de contacto fácilmente con sólo acercar los dispositivos. Puedes elegir la información de contacto específica que quieres compartir o que no quieres compartir.

NameDrop funciona automáticamente. Si necesitas desactivar NameDrop, consulta Desactivar NameDrop más adelante en esta guía.

Nota: NameDrop requiere iOS 17.1, watchOS 10.1 o posterior en ambos dispositivos; NameDrop es compatible con los modelos Apple Watch SE (2a. generación), Apple Watch Series 7 y posterior y Apple Watch Ultra.

Revisar y actualizar tu tarjeta de contacto

Cuando actualizas tu tarjeta de contacto, puedes actualizar la información que compartes en NameDrop, por ejemplo, si sólo quieres compartir tu nombre o tus iniciales.

Nota: NameDrop comparte sólo tu nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico que eliges, y la información de póster de contacto asociada a tu tarjeta de contacto. No comparte otra información en tu tarjeta de contacto, como la dirección de tu casa o tu fecha de cumpleaños. Cuando compartes tu información de contacto mediante Contactos o NameDrop, tus pronombres no se comparten de forma predeterminada. Cuando compartes información de contacto de otra persona, sus pronombres nunca se comparten.

1. Abre la app Contactos.
2. Abre Mi tarjeta > Editar.
3. Revisa y actualiza tu nombre, números de teléfono y direcciones de correo electrónico que te gustaría compartir mediante NameDrop.

   Para obtener más información, consulta:

   - Agregar o editar tu información de contacto y foto en el iPhone en el Manual de uso del iPhone

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph18b749db1)

   - Agregar o editar tu información de contacto y foto en el iPad en el Manual de uso del iPad

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipadfcfa2d42)

Compartir tu información de contacto

Puedes compartir tu información de contacto con otra persona.

1. Realiza una de las siguientes operaciones:

   - *Compartir desde iPhone o iPad:* mantén tu iPhone unos centímetros por encima del iPhone o Apple Watch de la otra persona.
   - Compartir de Apple Watch a Apple Watch: abre la app Contactos en tu Apple Watch, toca tu foto en la esquina superior derecha, selecciona Compartir y acerca tu Apple Watch al Apple Watch de la otra persona.
   - Ambos dispositivos brillan y el Apple Watch vibra para indicar que se está estableciendo una conexión.

2. Sigue sosteniendo los dispositivos cerca uno al otro hasta que NameDrop aparezca en ambas pantallas.
3. Elige compartir tu tarjeta de contacto (o un número de teléfono o dirección de correo electrónico específico) y recibe la tarjeta de contacto de la otra persona, o elige recibir solo la tarjeta de la otra persona.

   Si estás compartiendo tu tarjeta de contacto, toca >, selecciona los campos que quieres incluir y toca Guardar. Se seleccionarán de forma predeterminada los mismos campos la próxima vez que uses NameDrop.

   Para cancelar, aleja los dos dispositivos uno del otro o bloquea tu iPhone antes de que se complete la transferencia con NameDrop.

   Para obtener más información, consulta:

   - Usar NameDrop en el iPhone para compartir tu información de contacto en el Manual de uso del Apple Watch

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph1b6c664b7)

   - Usar NameDrop en el Apple Watch para compartir información de contacto en el Manual de uso del Apple Watch

     (https://support.apple.com/es-lamr/guide/watch/apd46c6e11cf)

Desactivar NameDrop

1. Abre la app Configuración.
2. Toca General > AirDrop.
3. Desactiva Acercar los dispositivos.

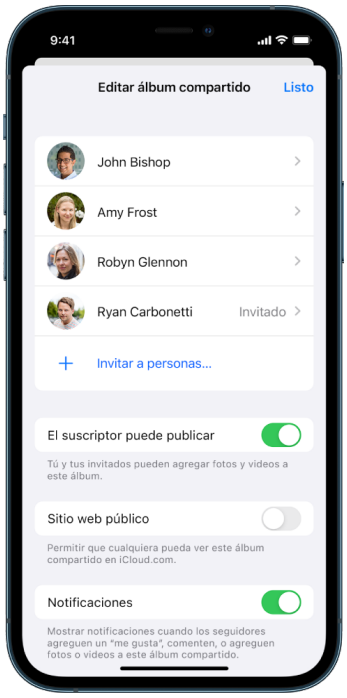
Administrar la configuración de compartir para Fotos en dispositivos Apple

Con los álbumes compartidos en Fotos, puedes seleccionar los elementos que quieres compartir y las personas con las que se comparten. Además, puedes cambiar esta configuración en cualquier momento. Si dejas de compartir una foto o álbum con alguien, se revocará su acceso al álbum compartido y sus contenidos.

Si te suscribiste a un álbum compartido, puedes eliminar cualquier foto que hayas compartido. También puedes seleccionar Cancelar suscripción para el álbum compartido.

Para controlar con quién compartes contenido desde una Mac, consulta la sección Administrar la configuración de Se compartió contigo en dispositivos Apple más adelante en esta guía.

Administrar la configuración de compartir para Álbumes compartidos en Fotos en el iPhone o iPad



1. Selecciona un álbum compartido en tu iPhone o iPad, y luego toca Invitar a personas.
2. Realiza cualquiera de las siguientes operaciones:
   - *Para invitar a suscriptores nuevos:* toca Invitar personas e ingresa los nombres de los suscriptores que quieres agregar.

     Los suscriptores pueden agregar fotos y videos al álbum. Desactiva el botón El suscriptor puede publicar para que solamente tú puedas agregar fotos y videos.
   - *Para eliminar suscriptores:* toca el nombre del suscriptor y elige Eliminar suscriptor.
   - *Para eliminarte de un álbum compartido:* Realiza una de las siguientes operaciones:
     - Toca los tres puntos en la esquina superior derecha y selecciona Cancelar suscripción.
     - Toca el ícono de la cuenta de iCloud en la esquina superior derecha y selecciona Cancelar suscripción.
   - *Para desactivar las notificaciones:* desliza para desactivar las notificaciones.

Para obtener más información, consulta:

- Compartir fotos y videos en el iPhone en el Manual de uso del iPhone

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iphf28f17237)
- Compartir fotos y videos en el iPad en el Manual de uso del iPad

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad4f44c78f)

Administrar la configuración de la fototeca compartida de iCloud en el iPhone o iPad

La fototeca compartida de iCloud te permite compartir fotos y videos de forma fluida con hasta otras cinco personas. Cuando agregas fotos y videos a la fototeca compartida de iCloud, van de tu fototeca personal a la fototeca compartida. Con la fototeca compartida puedes elegir qué compartir o compartir automáticamente contenido directamente de la cámara. Todos los participantes tienen los mismos permisos para agregar, editar y eliminar contenido en la fototeca compartida. La persona que configura la fototeca compartida (la persona que la crea) proporciona almacenamiento de iCloud para todo el contenido.

Los participantes pueden salir de una fototeca compartida en cualquier momento.

Si tú creaste la fototeca, puedes eliminar participantes de la fototeca compartida o eliminar la fototeca compartida en cualquier momento. Al eliminar un participante de tu fototeca compartida, este recibe una notificación y puede copiar todos los elementos de la fototeca compartida y pegarlos en su fototeca personal. Un participante no puede eliminar otros participantes.

Nota: las fototecas compartidas en Fotos requieren iOS 16, iPadOS 16.1 o una versión posterior. Para averiguar la versión de software instalada en tu dispositivo, ve a Configuración > General y toca Información.

- Ve a Configuración > Fotos > Fototeca compartida y realiza cualquiera de las siguientes acciones:
  - *Eliminar participantes de una fototeca compartida de Fotos:* toca Eliminar participantes.
  - *Para salir de una fototeca compartida:* toca Salir de la fototeca compartida.

    Si sales de una fototeca compartida, puedes copiar todo su contenido o sólo el que aportaste.

- *Para eliminar una fototeca compartida (debes ser quien la organiza):* toca Eliminar fototeca compartida.

  Todos los participantes reciben una notificación informándoles que la fototeca compartida se eliminó.

Para obtener más información, consulta:

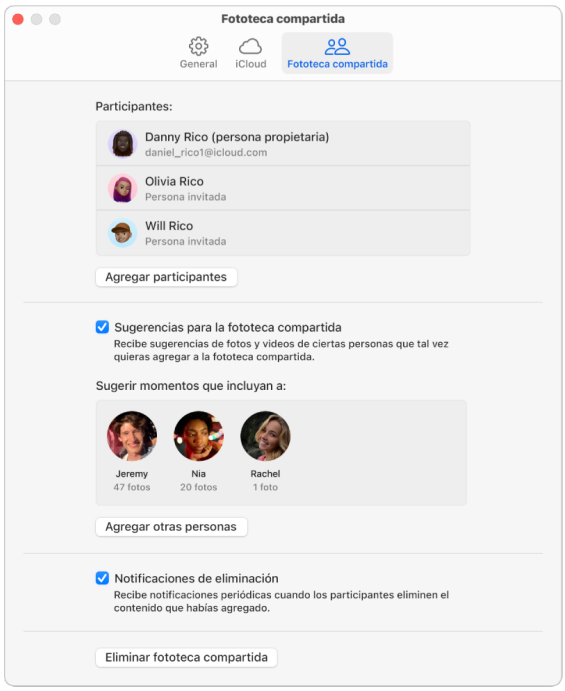
- Configurar o entrar a una fototeca compartida en iCloud en la app Fotos en el Manual de uso del iPhone

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph28ac9ea81)

- Configurar o entrar a una fototeca compartida en iCloud en la app Fotos en el Manual de uso del iPad

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad94c5ed43)

Administrar la configuración compartida de Álbumes compartidos en Fotos en la Mac



1. Abre la app Fotos en tu Mac y haz clic en un álbum compartido en la sección Álbumes compartidos de la barra lateral.
2. Haz clic en en la barra de herramientas.
3. En el campo Invitar a personas, realiza una de las siguientes acciones:

   - *Invitar suscriptores nuevos:* ingresa una dirección de correo electrónico.

     Si la persona que estás invitando no usa iCloud, puedes seleccionar la casilla Sitio web público para crear una URL para tu álbum compartido. Cualquier persona que tenga esta URL podrá acceder al álbum compartido y descargar sus contenidos.

   - *Eliminar suscriptores:* selecciona la dirección de correo del suscriptor y presiona Suprimir.

   - *Volver a invitar a un suscriptor:* haz clic en la flecha hacia abajo que está junto al nombre del suscriptor y elige Reenviar invitación.

Para obtener más información, consulta:

- ¿Qué son los álbumes compartidos en Fotos en la Mac? en el Manual de uso de Fotos (https://support.apple.com/es-lamr/guide/photos/pht7a4c765b)
- Agregar y eliminar personas en un álbum compartido en el Manual de uso de Fotos (https://support.apple.com/es-lamr/guide/photos/phtdfcac5c5/)

Eliminar participantes de una fototeca compartida de iCloud en la Mac

Nota: Las fototecas compartidas en Fotos en la Mac requieren macOS 13 o una versión posterior. Para averiguar la versión de software instalada en tu dispositivo, desde el menú Apple en la esquina superior izquierda de tu pantalla, elige Acerca de esta Mac.

Si una persona ha sido participante de la fototeca compartida durante menos de siete días, sólo puede recuperar los elementos que haya aportado.

1. En la app Fotos en tu Mac, elige Fotos > Configuración y haz clic en Fototeca compartida.
2. Toca junto a la persona que quieres eliminar y luego elige Eliminar.
3. Haz clic en Quitar de la fototeca compartida.

Para obtener más información, consulta:

- ¿Qué es la fototeca compartida en iCloud de la app Fotos en la Mac? en el Manual de uso de Fotos (https://support.apple.com/es-lamr/guide/photos/pht153ab3a01)

Eliminar o salir de una fototeca compartida de iCloud en la Mac

Los participantes pueden salir de una fototeca compartida en cualquier momento. Si tú organizas una fototeca compartida, puedes eliminarla. Al eliminar la fototeca compartida todos los participantes reciben una notificación y pueden conservar todos los elementos de la fototeca compartida en su fototeca personal.

Si sales de una fototeca compartida menos de siete días tras unirte, sólo puedes conservar los elementos que hayas aportado.

Nota: Las fototecas compartidas en Fotos en la Mac requieren macOS 13 o una versión posterior. Para averiguar la versión de software instalada en tu dispositivo, desde el menú Apple en la esquina superior izquierda de tu pantalla, elige Acerca de esta Mac.

1. En la app Fotos en tu Mac, elige Fotos > Configuración y haz clic en Fototeca compartida.
2. Haz clic en Salir de la fototeca compartida (si eres participante) Eliminar fototeca compartida (si tú la organizas).
3. Selecciona una de las siguientes opciones:
   - *Conservar todo:* agrega todas las fotos de tu fototeca compartida a tu fototeca personal.
   - *Conservar sólo mis aportaciones:* agrega sólo las fotos que aportaste a la fototeca compartida a tu fototeca personal.
4. Haz clic en Eliminar fototeca compartida y elige Eliminar fototeca compartida de nuevo para confirmar la acción.

Para obtener más información, consulta:

- ¿Qué es la fototeca compartida en iCloud de la app Fotos en la Mac? en el Manual de uso de Fotos

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/photos/pht153ab3a01)

- Eliminar o salir de una fototeca compartida en el Manual de uso de Fotos

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22)

Administrar grupos de pestañas compartidos en Safari

Puedes administrar un grupo de pestañas y colaborar con personas que usan iCloud. Un grupo de pestañas compartidas puede tener un total de 100 participantes. Los participantes pueden agregar y eliminar pestañas del grupo de pestañas, y todos ven actualizaciones en tiempo real.

Todos los colaboradores deben haber iniciado sesión en su cuenta de Apple, tener activada la opción de Safari en la configuración de iCloud (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iphde0f868fd), y tener activada la autenticación de dos factores.

Administrar grupos de pestañas compartidos en Safari en el iPhone o iPad

Si no ves el botón Colaborar, significa que no tienes ningún grupo de pestañas compartido.

1. Toca Safari y luego en la esquina superior derecha.
2. Toca Administrar grupo de pestañas compartido y luego realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - *Eliminar un participante:* toca un nombre y elige Eliminar acceso.
   - *Dejar de compartir con todos:* elige Dejar de compartir.
   - *Agregar un participante:* toca Compartir con más personas e invita al participante.

Para obtener más información, consulta:

- Agregar y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido en el Manual de uso del iPhone

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)

- Agregar y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido en el Manual de uso del iPad

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8)

Administrar grupos de pestañas compartidos en Safari en la Mac

Si no ves el botón Colaborar, significa que no tienes ningún grupo de pestañas compartido.

1. En la app Safari en tu Mac, haz clic en en la barra de herramientas.
2. Haz clic en Administrar grupo de pestañas compartido y luego realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - *Eliminar un participante:* haz clic en un nombre, elige Eliminar acceso y haz clic en Continuar.
   - *Dejar de compartir con todos:* haz clic en Dejar de compartir y elige Continuar.
   - *Agregar un participante:* haz clic en Compartir con más personas y elige Mensajes para invitar al participante.

Para obtener más información, consulta:

- Agregar y eliminar personas de un grupo de pestañas compartido en el Manual de uso de Safari (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)

Mantener la privacidad del historial de navegación en Safari y Mapas

Si te preocupa que alguien más tenga acceso a tu dispositivo, revisar y borrar el historial de búsqueda y las cachés de los exploradores y otras apps es una buena práctica. Muchas apps almacenan información sobre los que has buscado y lo que has visto de forma que te sea fácil volver a encontrarlo en el futuro. Por ejemplo, al usar la app Mapas, tener un historial de las ubicaciones que has buscado o a las que te has desplazado puede facilitar regresar a un lugar visitado recientemente.

Si te encuentras en una situación personal no segura y requieres buscar estrategias de seguridad en línea, pero no quieres que Safari conserve un registro de lo que has visitado, puedes usar el modo de navegación privada en el iPhone, iPad o Mac. Al usar este modo, los detalles de tu navegación no se guardan y no se comparten entre dispositivos. Además, si ya actualizaste tus dispositivos a iOS 17, iPadOS 17 o macOS 14 o posterior, Safari bloquea las pestañas de la navegación privada tras un periodo de tiempo de inactividad, de modo que sólo puedan abrirse mediante tu contraseña, código, Face ID o Touch ID, protegiendo así tu privacidad mientras estás lejos de tu dispositivo. Puedes borrar tu historial de navegación y abrir una ventana de navegación privada en el iPhone, iPad y Mac.

Consulta cómo abrir una ventana de navegación privada en el iPhone, iPad o Mac más adelante en esta guía.

Borrar el historial de navegación en Safari

Si has estado buscando información sobre estrategias de seguridad en línea y te preocupa que alguien consulte tu historial de navegación, puedes eliminar todos los registros que Safari conserva sobre los sitios que has visitado.

- *En tu iPhone o iPad:* ve a Configuración > Safari y toca Borrar historial y datos.
- *En tu Mac:* abre la app Safari, selecciona Historial > Borrar historial, haz clic en el menú desplegable y elige el periodo de tiempo que quieres borrar.

Al borrar el historial, Safari elimina los datos que se almacenan como resultado de la navegación, entre los que se incluyen:

- Un historial de las páginas web visitadas
- La lista de página siguiente o anterior de las páginas abiertas
- Una lista de sitios visitados frecuentemente
- Búsquedas recientes
- Íconos de las páginas web
- Instantáneas guardadas de las páginas abiertas
- Una lista de los elementos descargados (los archivos descargados no se eliminan)
- Los sitios web agregados a una búsqueda rápida en Internet
- Los sitios web que solicitaron usar tu ubicación
- Los sitios web que solicitaron enviarte notificaciones

Borrar las indicaciones recientes y los favoritos en Mapas en el iPhone o iPad

1. Abre la app Mapas y luego desplázate hacia abajo en el campo de búsqueda hasta llegar a Recientes.
2. Realiza una de las siguientes operaciones:
   - Desliza una ruta reciente a la izquierda.
   - Toca Más arriba de la lista y luego desliza una ruta reciente a la izquierda; para eliminar un grupo de rutas; elige Borrar arriba del grupo.
3. Si quieres eliminar una ubicación favorita, desplázate a la sección Favoritos y toca Más. Desliza desde la derecha a la izquierda en la ubicación de Favoritos que quieras eliminar, o bien toca Editar y selecciona para quitar varios favoritos.

Borrar indicaciones recientes y ubicaciones favoritas en Mapas en la Mac

1. Abre la app Mapas y luego desplázate a la sección Recientes en la barra lateral.
2. Debajo de recientes, haz clic en Borrar recientes.
3. Si quieres eliminar una ubicación favorita, haz clic con la tecla Control presionada (en la barra lateral debajo de Favoritos) y luego selecciona Eliminar de favoritos.

Abrir una ventana de navegación privada en un iPhone

1. Abre la app Safari y toca .
2. Toca en la parte inferior central de la barra de pestañas de abajo y luego toca Nav. privada.

   La pestaña se agrega automáticamente a un grupo de pestañas llamado Nav. privada. Puedes abrir varias pestañas privadas en este grupo.

Puedes confirmar fácilmente que estás en el modo de navegación privada al revisar que la barra de búsqueda sea gris o muestre la palabra Nav. privada.

Para ocultar los sitios y salir de la navegación privada, toca y luego elige para abrir otro grupo de pestañas desde el menú de la parte inferior de la pantalla. Los sitios privados volverán a aparecer la próxima vez que uses el modo de navegación privada.

Para cerrar las pestañas privadas, toca y luego desliza a la izquierda cada una de las pestañas que quieras cerrar.

Abrir una ventana de navegación privada en un iPad

- En la app Safari, toca y selecciona Nav. privada.

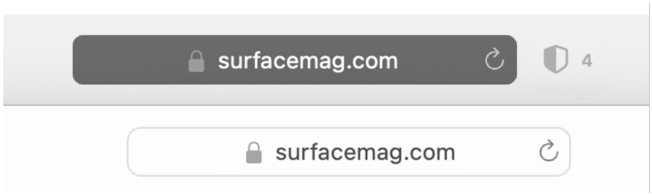
  Cuando la navegación privada está activada, el fondo del campo de búsqueda se muestra en color negro en lugar de blanco, y los sitios web que visitas no se muestran en el historial del iPad ni en la lista de pestañas en tus otros dispositivos. Puedes abrir varias pestañas en el grupo de pestañas privadas.

  Para ocultar los sitios y salir del modo de navegación privada, toca y cambia a otro grupo de pestañas. Las pestañas volverán a aparecer la próxima vez que uses el modo de navegación privada.

Abrir una ventana de navegación privada en una Mac

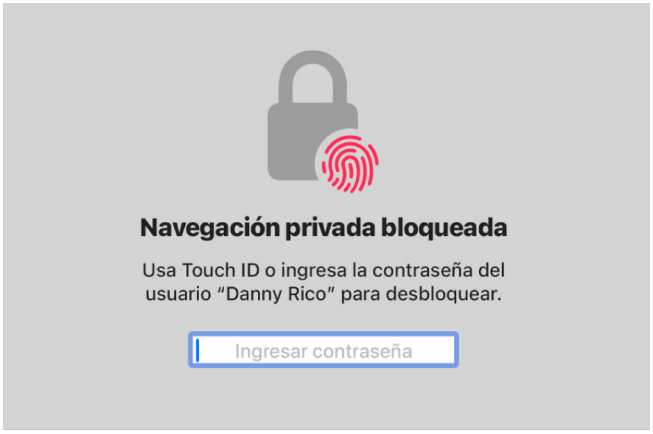
1. En la app Safari, selecciona Archivo > Nueva ventana privada, o cambia a una ventana de Safari que ya esté usando el modo de navegación privada.

   Una ventana que utiliza la navegación privada muestra el campo de búsqueda inteligente obscuro con texto en blanco.



2. Navega como lo harías normalmente.

   Nota: Cuando tu dispositivo está bloqueado o en reposo, o bien si no estás usando Safari activamente, tus ventanas privadas en Safari se bloquearán. Cuando desbloqueas o activas tu dispositivo, o empiezas a usar Safari de nuevo, sólo desbloquea tu ventana privada con Face ID o Touch ID, o bien con la contraseña o código del dispositivo.



Si quieres que las ventanas se abran siempre con el modo de navegación privada en la Mac

1. En la app Safari, elige Safari > Preferencias > General.
2. Haz clic en el menú desplegable Safari se abre con y selecciona Una nueva ventana privada.

   Si no se muestra esta opción, realiza una de las siguientes acciones:

   - En tu Mac con macOS 13 o posterior: ve a menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en Escritorio y Dock en la barra lateral y luego asegúrate de que la opción Cerrar ventanas al salir de una app esté seleccionada.
   - En tu Mac con macOS 12 o anterior: selecciona menú Apple > Preferencias del Sistema, haz clic en General y luego asegúrate de que la opción Cerrar ventanas al salir de una app esté seleccionada.

Mejorar aún más la privacidad en Safari

- En tu carpeta Descargas, elimina los elementos que se hayan descargado mientras usabas ventanas con el modo de navegación privada.
- Cierra cualquier otra ventana con el modo de navegación privada que siga abierta para impedir que otras personas usen los botones Atrás y Adelante para ver las páginas que habías visitado.

Administrar la configuración de Se compartió contigo en dispositivos Apple

Cuando alguien comparte contigo contenido de las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts y Safari, la función Se compartió contigo puede organizarlo de forma automática en una sección para que puedas acceder a él fácilmente. El contenido que se comparte contigo en la app Mensajes se organiza de forma automática en la sección Se compartió contigo de las apps Música Apple TV, News, Fotos, Podcasts y Safari.

Administrar por persona en el iPhone o iPad

Si hay algún contenido que te compartieron en Mensajes que no quieres que se muestre en las apps asociadas, puedes desactivar esta función para persona que lo envió.

1. Toca Mensajes en tu iPhone o iPad, y luego selecciona la conversación cuyo contenido no quieres que se comparta entre apps.
2. Cuando se abra la conversación, toca el nombre de la persona en la parte superior.
3. Desactiva Mostrar en Se compartió contigo y luego toca Listo.

Para obtener más información, consulta:

- Compartir contenido en Mensajes en el iPhone en el Manual de uso del iPhone (https://support.apple.com/es-lamr/guide/iphone/iphb66cfeaad)
- Compartir contenido en Mensajes en el iPad en el Manual de uso del iPad (https://support.apple.com/es-lamr/guide/ipad/ipad5bf3d77b)

Administrar por persona en la Mac

Si hay algún contenido que te compartieron en Mensajes que no quieres que se muestre en las apps asociadas, puedes desactivar esta función para persona que lo envió.

1. Abre la app Mensajes en tu Mac y selecciona la conversación.
2. Haz clic en ⓘ en la esquina superior derecha de la conversación y luego anula la selección de Mostrar en Se compartió contigo para eliminar el contenido de esta sección.

   Si se desactiva Se compartió contigo, aún puedes anclar el contenido compartido para que se muestre en la app correspondiente.

Para obtener más información, consulta:

- Llevar un registro del contenido compartido en Mensajes en la Mac en el Manual de uso de la Mac

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/messages/ichtdc9ebc32)

Administrar por app en el iPhone o iPad

Si quieres activar o desactivar Se compartió contigo para las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, puedes ajustar tu configuración.

- En tu iPhone o iPad, ve a Configuración > Mensajes > Se compartió contigo, y luego desactiva Compartir automáticamente o bien desactiva la opción Se compartió contigo para una app específica.

Administrar por app en la Mac

Si quieres activar o desactivar Se compartió contigo para las apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, puedes ajustar tu configuración.

1. Abre la app Mensajes en tu Mac.
2. Selecciona Mensajes > *Configuración* o *Preferencias*.
3. Ve a Se compartió contigo y realiza una de las siguientes operaciones:
   - *Para desactivar la función para todas las apps:* haz clic en Desactivar.
   - *Para desactivar la función para apps seleccionadas:* anula la selección de las apps.

Para obtener más información, consulta:

- Llevar un registro del contenido compartido en Mensajes en la Mac en el Manual de uso de la Mac

  (https://support.apple.com/es-lamr/guide/messages/ichtdc9ebc32)

Información adicional

Consideraciones de seguridad

Antes de hacer cambios o eliminar información, ten en cuenta lo siguiente:

- Es recomendable grabar actividad sospechosa. Consulta también Obtener pruebas relacionadas con otra cuenta de Apple.
- Otras personas podrían observar los cambios que haces para compartir o acceder. Busca este ícono en la guía para consultar información relacionada con la seguridad que deberías considerar antes de tomar acción: .
- Cuando cambias una relación de compartir, es posible que pierdas acceso a herramientas e información que podrían ser importantes para ti.
- Las apps desarrolladas por otras empresas (como Youtube o Instagram) tienen su propia configuración individual que Apple no puede controlar. Consulta las instrucciones de cada app individual para revisar, administrar o comprobar si esas apps envían notificaciones cuando se modifican. Consulta Configuración de apps de terceros para obtener más información.

Otros recursos de seguridad de tecnología

Si necesitas más información o ayuda sobre seguridad relacionada con la tecnología, puedes visitar los sitios web que se indican a continuación.

Estados Unidos

- The Safety Net Project de la National Network to End Domestic Violence (El proyecto de red de seguridad de la Red nacional contra la violencia domestica)
- National Center for Victims of Crime (Centro nacional para las víctimas de delitos)

Reino Unido

- Refuge UK (Refugio - Reino Unido)

Australia

- WESNET Safety Net Australia (Red de seguridad de WESNET Australia)

Otros recursos de soporte

Si tienes otras inquietudes relacionadas con Apple, consulta los recursos a continuación.

Soporte de Apple

Asistencia general relacionada con Apple mediante recursos de autoayuda o comunicación con un experto. El soporte de Apple tiene un acceso extremadamente limitado a tu información sin tu permiso explícito y ningún acceso a tus datos y/o contraseñas.

- Soporte de Apple (https://support.apple.com/es-lamr)
- EE.UU.: 1-800-275-2273; Canadá: 1-800-263-3394

Seguridad de la plataforma de Apple

En Seguridad de la plataforma de Apple, busca información sobre el hardware y seguridad del sistema, encriptación y protección de datos, y seguridad de los servicios, como cuenta de Apple, iCloud, Iniciar sesión con Apple, Apple Pay, Mensajes, FaceTime y Encontrar.

Privacidad de Apple

Explora la página web Privacidad de Apple para ver las funciones que protegen tus datos y configuración que te dan el control, consulta etiquetas de nutrición de apps y reportes de apariencia de solicitudes del gobierno, y familiarízate con las políticas de privacidad de Apple.

Tus datos y privacidad

Inicia sesión en el portal web de Datos y privacidad con tu cuenta de Apple para obtener detalles sobre lo que Apple recopila, obtén o transfiere una copia de tus datos y corrige, desactiva o elimina tus datos.

Comunidad de soporte de Apple

En la comunidad de soporte de Apple, busca respuestas y haz preguntas a otros clientes de Apple (de todo el mundo).

Copyright y marcas comerciales

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

El uso del logotipo de Apple producido mediante el teclado (Opción + Mayúsculas + K) con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Apple puede ser una infracción de la marca comercial y constituir competencia desleal según las leyes federales y estatales.

Apple, el logotipo de Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, Magic Mouse, Magic Trackpad, NameDrop, OS X, Safari, Siri y Touch ID son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países y regiones.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain y iTunes Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países y regiones.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en EE.UU. y en otros países, y se utiliza bajo licencia.

La palabra Bluetooth®, la marca y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier utilización de tales marcas por parte de Apple se realiza bajo licencia.

Otros nombres y logotipos de productos y empresas aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos titulares.

En la realización de esta guía se hizo el máximo esfuerzo para asegurar la exactitud de la información que en ella aparece. Apple no se responsabiliza de los posibles errores de impresión o copia.

Algunas apps no están disponibles en todas las áreas. La disponibilidad de las apps está sujeta a cambios.

LA028-00805